



รายงานการติดตามผล การใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561



ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักงาน กศน.
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

ในภาวะสังคมปัจจุบันประเทศไทยได้ก้าวสู่ยุคสารสนเทศอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เข้ามามีบทบาทต่อประชาชน ในการใช้เป็นเครื่องมือการเข้าถึงข้อมูล ติดต่อสื่อสารได้อย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว และหลายช่องทาง ตามยุทธศาสตร์และจุดเน้นการดำเนินงานของกระทรวงศึกษาธิการ และสำนักงาน กศน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ใน 5 พันธกิจหลักคือ ส่งเสริมและพัฒนาการนำเทคโนโลยีทางการศึกษา และเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดการศึกษานอกระบบ และมีการส่งเสริมและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา ที่มุ่งหวังให้คนไทยได้รับโอกาสในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งตอบสนองการพัฒนาในด้านการเข้าถึงการให้บริการด้านความเท่าเทียมและด้านประสิทธิภาพ

เพื่อให้การดำเนินงานตามนโยบายดังกล่าวบรรลุตามวัตถุประสงค์ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา ภายใต้อำเภอสำนักงาน กศน. ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการผลิต พัฒนาและเผยแพร่เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในรูปแบบโทรทัศน์เพื่อการศึกษา วิทยุเพื่อการศึกษา สื่อการศึกษาออนไลน์ VCD / DVD เพื่อการศึกษาและสื่อในรูปแบบอื่นๆ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาจากผู้รับบริการในพื้นที่ เพื่อที่จะได้นำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนกำหนดทิศทางการพัฒนางานต่อไป

ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาใคร่ขอขอบคุณผู้บริหารสำนักงาน กศน.จังหวัด ผู้บริหาร กศน. อำเภอ ครู กศน.ตำบล และเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์และตอบแบบสอบถามด้วยดี ทำให้ภารกิจการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายทุกประการ

ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา

ตุลาคม 2561

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

บทที่ 1 บทนำ	1
● วัตถุประสงค์.....	3
● ขอบเขตของการศึกษา	3
● ประเด็นที่ศึกษา	4
● นิยามศัพท์เฉพาะ	4
● ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
● ประเภทของสื่อ เอ็ดการ์ เดล (กรวยประสบการณ์).....	7
● ความสำคัญของนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน และการเรียนรู้	8
● แนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศในยุค Education 4.0	13
● บริบทด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาไทยในปัจจุบัน	17
● ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักงาน กศน. กับบทบาทภารกิจด้านการผลิต พัฒนา และเผยแพร่เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	20
● งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	26
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	29
● ศึกษาปัญหา ความต้องการด้านการผลิต พัฒนา เผยแพร่และการใช้เทคโนโลยี เพื่อการศึกษาของปีงบประมาณที่ผ่านมาและเอกสารที่เกี่ยวข้อง	30
● ศึกษานโยบาย จุดเน้นการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา / เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	30
● วิเคราะห์ปัญหา สรุปประเด็นปัญหา	30
● กำหนดวัตถุประสงค์ของการติดตามผล	30
● ออกแบบวิธีการติดตามผล	31
● ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	31
● สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	31
● เก็บรวบรวมข้อมูล	33
● วิเคราะห์ข้อมูล.....	33
● เขียนรายงาน	33
● เผยแพร่รายงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	33

สารบัญ

หน้า

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	35
● ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ในภาพรวมของทุกภาค	37
● ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	73
● ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาภาคเหนือ.....	101
● ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาภาคใต้	125
● ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาภาคตะวันออก	149
● ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาภาคกลาง	173
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	199
● วัตถุประสงค์.....	199
● ความสำคัญของการติดตามผล	199
● ขอบเขตของการศึกษา	200
● การเก็บรวบรวมข้อมูล	200
● เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	200
● การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	201
● สรุปการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ปีงบประมาณ 2561	201
● อภิปรายผล	216
● ข้อเสนอแนะ	222

บรรณานุกรม

ภาคผนวก

- รายชื่อกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูลการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
- หนังสือติดต่อประสานงานกับสถานศึกษาในการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
- แบบสอบถามการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ
การศึกษาตามอัธยาศัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
- คณะผู้จัดทำ

สารบัญแผนภูมิ / ตาราง

	หน้า
แผนภูมิที่ 1	29
แผนภูมิภาพที่ 1	36
แผนภูมิภาพที่ 2	36
แผนภูมิภาพที่ 3	74
แผนภูมิภาพที่ 4	74
แผนภูมิภาพที่ 5	102
แผนภูมิภาพที่ 6	102
แผนภูมิภาพที่ 7	150
แผนภูมิภาพที่ 8	150
แผนภูมิภาพที่ 9	174
แผนภูมิภาพที่ 10	174
ตารางที่ 1	31
ตารางที่ 2	37
ตารางที่ 3	38 - 39
ตารางที่ 4	41
ตารางที่ 5	46 - 48
ตารางที่ 6	52 - 53
ตารางที่ 7	56
ตารางที่ 8	58
ตารางที่ 9	75
ตารางที่ 10	76 - 77
ตารางที่ 11	79
ตารางที่ 12	82 - 84
ตารางที่ 13	87 - 88
ตารางที่ 14	90
ตารางที่ 15	92

สารบัญแผนภูมิ / ตาราง

หน้า

ตารางที่ 16	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ภาคเหนือ.....	103
ตารางที่ 17	การให้บริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ภาคเหนือ.....	104 - 105
ตารางที่ 18	ความพึงพอใจในการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ของครู กศน.ตำบล ภาคเหนือ.....	107
ตารางที่ 19	การให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ที่ กศน.ตำบล ภาคเหนือ.....	106 - 111
ตารางที่ 20	การให้บริการ VCD/DVD เพื่อการศึกษา ภาคเหนือ.....	113 - 114
ตารางที่ 21	การให้บริการวิทยุเพื่อการศึกษา ภาคเหนือ.....	116
ตารางที่ 22	การให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน ภาคเหนือ.....	118
ตารางที่ 23	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ภาคใต้.....	126
ตารางที่ 24	การให้บริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ภาคใต้.....	127 - 128
ตารางที่ 25	ความพึงพอใจในการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ของครู กศน.ตำบล ภาคใต้.....	130
ตารางที่ 26	การให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ที่ กศน.ตำบล ภาคใต้.....	132 - 134
ตารางที่ 27	การให้บริการ VCD/DVD เพื่อการศึกษา ภาคใต้.....	136 - 137
ตารางที่ 28	การให้บริการวิทยุเพื่อการศึกษา ภาคใต้.....	139
ตารางที่ 29	การให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน ภาคใต้.....	141
ตารางที่ 30	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ภาคตะวันออก.....	151
ตารางที่ 31	การให้บริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ภาคตะวันออก.....	152 - 153
ตารางที่ 32	ความพึงพอใจในการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ของครู กศน.ตำบล ภาคตะวันออก.....	155
ตารางที่ 33	การให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ที่ กศน.ตำบล ภาคตะวันออก.....	157 - 148
ตารางที่ 34	การให้บริการ VCD/DVD เพื่อการศึกษา ภาคตะวันออก.....	161 - 162
ตารางที่ 35	การให้บริการวิทยุเพื่อการศึกษา ภาคตะวันออก.....	164
ตารางที่ 36	การให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน ภาคตะวันออก.....	166
ตารางที่ 37	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ภาคกลาง.....	175
ตารางที่ 38	การให้บริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ภาคกลาง.....	176 - 177
ตารางที่ 39	ความพึงพอใจในการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ของครู กศน.ตำบล ภาคกลาง.....	179

สารบัญแผนภูมิ / ตาราง

	หน้า
ตารางที่ 40 การให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ที่ กศน.ตำบล ภาคกลาง.....	181 – 183
ตารางที่ 41 การให้บริการ VCD/DVD เพื่อการศึกษา ภาคกลาง.....	186 – 187
ตารางที่ 42 การให้บริการวิทยุเพื่อการศึกษา ภาคกลาง.....	189
ตารางที่ 43 การให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน ภาคกลาง.....	191

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

เรื่อง รายงานการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพความพร้อม การให้บริการ ความต้องการด้านเนื้อหา ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

กลุ่มตัวอย่าง ครู กศน.ตำบล จาก 5 ภูมิภาค จำนวน 244 คน

สรุปข้อมูลการติดตามผล

ความพร้อมในการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา กศน.ตำบล

- กศน.ตำบล มีชุดรับสัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมระบบ KU-Band (ร้อยละ 83.61)
- กศน.ตำบล ส่วนใหญ่มีเครื่องรับโทรทัศน์ที่สามารถใช้งานได้ 1 เครื่อง (ร้อยละ 86.89)
- กศน.ตำบล ส่วนใหญ่มีความพร้อมด้านโครงข่ายเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ กศน.ตำบล (ร้อยละ 97.13)
- กศน.ตำบล มีเครื่องเล่น VCD/DVD ไว้ให้บริการจำนวน 1 เครื่อง (ร้อยละ 59.84)
- กศน.ตำบลมีแผ่น VCD/DVD ให้บริการจำนวน 1 – 50 แผ่น (ร้อยละ 59.84)

การให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

1. โทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)

- วิธีการให้บริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ของ กศน.ตำบล ส่วนใหญ่ให้บริการรับชมทางโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม (ร้อยละ 72.13) ให้บริการรับชมทางอินเทอร์เน็ตทาง www.etvthai.tv (ร้อยละ 70.90) ให้บริการรับชมทางอินเทอร์เน็ตทาง YouTube (ร้อยละ 43.03)
- กศน.ตำบล ส่วนใหญ่ได้รับตารางออกอากาศ (ร้อยละ 96.72)
- กศน.ตำบล ส่วนใหญ่ทราบว่ามีบริการดาวนโหลดตารางออกอากาศ ETV ทางเว็บไซต์ www.etvthai.tv (ร้อยละ 87.30)
- ส่วนใหญ่ทราบว่าสามารถรับชมรายการ ETV ทางเว็บไซต์และทาง YouTube ได้ (ร้อยละ 97.95)
- เนื้อหารายการ ETV ที่ กศน.ตำบล เปิดให้นักศึกษาชมเป็นประจำส่วนใหญ่ได้แก่รายการส่งเสริมการศึกษาสายสามัญ (ร้อยละ 75.82) รายการส่งเสริมการศึกษาอาชีพ (ร้อยละ 44.67)
- กศน.ตำบล เปิด ETV ให้นักศึกษาชมรายการ ส่วนใหญ่สัปดาห์ละ 1 - 2 ครั้ง (ร้อยละ 68.85)
- ผู้รับบริการ ETV ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา กศน. (ร้อยละ 98.77) ครูและบุคลากรทางการศึกษา (ร้อยละ 55.33)
- ผู้รับบริการ ETV โดยเฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ต่อจุดรับสัญญาณ ส่วนใหญ่มีจำนวน 21 – 40 คน (ร้อยละ 40.57)
- ความพึงพอใจในการรับชมรายการ (ETV) ของครู กศน.ตำบลภาพรวมอยู่ในระดับ มาก

ปัญหาที่พบในการให้บริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ETV

- รายการบทเรียนวิชาสามัญ วิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภาษาอังกฤษ นำเสนอเนื้อหาแก่นักศึกษาตามบทเรียนไม่ทัน
- นักศึกษา กศน. ไม่มีเวลาชมรายการ ETV

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ETV

- เวลาการพบกลุ่ม กศน. ไม่ตรงกับเวลาที่รายการ ETV ออกอากาศ
- การสมัครสมาชิกเว็บไซต์ ETV ขอให้ปรับปรุงวิธีการสมัครเป็นสมาชิกให้ง่ายกว่านี้
- ต้องการให้ ETV จัดทำเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่นักศึกษา กศน. ลงทะเบียนเรียนในแต่ละภาคเรียน
- นักศึกษา กศน. ติดตามบทเรียนไม่ทัน (พื้นฐานความรู้ยังน้อย ไม่มีความรู้มาก่อน)
- ต้องการให้ปรับเวลาออกอากาศในรายวิชาหลัก ให้อยู่ในช่วงเวลา 10.00 – 15.00 น. เพราะเป็นช่วงพบกลุ่มของนักศึกษา กศน.
- การรับชมรายการ ETV ที่ กศน. ตำบล จอเครื่องรับโทรทัศน์มีขนาดเล็ก ทำให้ขาดความน่าสนใจ
- ต้องการให้มีเอกสารประกอบการรับชมรายการ ETV ในรายวิชาสามัญ หรือวิชาเลือก
- ต้องการให้ ETV ตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียนเรียนของ กศน. ตำบล เพื่อที่จะวางแผนออกอากาศรายการโทรทัศน์ในช่วงเวลาที่ กศน. ตำบลพบกลุ่ม
- ในรายวิชาสามัญ เช่น ภาษาอังกฤษ วิทยาศาสตร์ วิธีการสอนไม่ตรงกับครู กศน. ตำบล การใช้คำพูดหรือการอธิบายเป็นวิชาการมากเกินไป ไม่เหมาะสมกับ นักศึกษา กศน. ในพื้นที่
- ควรเน้นการประชาสัมพันธ์ให้คน กศน. , ครู กศน. ตำบล ได้รู้จักอย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น หรือมีการกำหนดเชิงนโยบายให้มีการใช้สื่อ ETV เพื่อที่บุคลากร กศน. จะได้รู้จักและใช้ประโยชน์ได้อย่างต่อเนื่อง

2. สื่อการศึกษาออนไลน์

- กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ใช้สื่อการศึกษาออนไลน์เพื่อศึกษาค้นคว้า (ร้อยละ 94.26) ใช้เพื่อดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม (ร้อยละ 68.85) ใช้เพื่อติดต่อสังคมออนไลน์ (ร้อยละ 64.34)
- ผู้ใช้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา กศน. (ร้อยละ 97.13) ครูและบุคลากรทางการศึกษา (ร้อยละ 68.03)
- กศน. ตำบล มีผู้ใช้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์เฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ส่วนใหญ่มีจำนวน 21 – 40 คน (ร้อยละ 33.61) มีจำนวน 1 - 20 คน (ร้อยละ 27.05)
- ครู กศน. ตำบล มีการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการส่งเสริมการศึกษาของ กศน. (ร้อยละ 97.95) โดยโปรแกรมสื่อสังคมออนไลน์ที่ครู กศน. ตำบล นำมาใช้ส่วนใหญ่คือ FACEBOOK (ร้อยละ 97.9) รองลงมาคือ LINE (ร้อยละ 93.44) กิจกรรมที่ครู กศน. ตำบล นำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ส่วนใหญ่คือแจ้งนัดหมายนักศึกษา (ร้อยละ 93.03) ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสาร (ร้อยละ 85.25)
- ครู กศน. ตำบล มีการทำ Clip VDO ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับ กศน. เผยแพร่บน YouTube ส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาตามหลักสูตร กศน. สายสามัญ (ร้อยละ 38.52) และเนื้อหาเผยแพร่กิจกรรมของ กศน. (ร้อยละ 25.82)

- ครู กศน.ตำบลเคยเข้าใช้ สื่อออนไลน์ที่ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาเผยแพร่ คือ เข้าใช้สื่อออนไลน์ที่ www.etvthai.tv และ www.onie-mediacycenter.com (ร้อยละ 98.36) เท่ากัน เข้าใช้สื่อออนไลน์ที่ www.ceted.org (ร้อยละ 22.95)

ปัญหาที่พบในการให้บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา

- สัญญาณอินเทอร์เน็ตล่าช้า
- ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ
- นักศึกษาสูงอายุขาดทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา

- ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์สื่อออนไลน์ เว็บไซต์ ให้มากกว่านี้
- ขั้นตอนการสมัครสมาชิก www.etvthai.tv มีขั้นตอนยุ่งยาก ต้องการให้มีการปรับปรุงแก้ไข
- กศน.ส่วนกลาง ควรจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ลงสู่ กศน.ตำบล ให้มีความพร้อมเป็นลำดับแรก
- ต้องการให้พัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพ ไม่หลุด ไม่ช้า
- ต้องการสื่อในรายวิชาเลือกทั้งหมดที่เปิดสอนและลงทะเบียนเรียน
- ต้องการเนื้อด้านอาชีพที่หลากหลาย
- ต้องการเนื้อหาประวัติศาสตร์ชาติไทย

3. VCD/DVD เพื่อการศึกษา

- กศน.ตำบล ให้บริการ VCD/DVD ที่มีเนื้อหาส่งเสริมการศึกษาสายสามัญ (ร้อยละ 51.64) เนื้อหาส่งเสริมการศึกษาอาชีพ (ร้อยละ 41.80)

- ส่วนใหญ่แผ่น VCD/DVD ที่ให้บริการมีเพียงพอ (ร้อยละ 83.20)

- การให้บริการ VCD/DVD ส่วนใหญ่เป็นการให้ยืมแผ่น VCD/DVD ไปรับชมที่บ้าน (ร้อยละ 64.75) รองลงมาคือ เปิดให้รับชมโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 50.41)

- กศน.ตำบล เปิด VCD/DVD ให้นักศึกษารับชม ส่วนใหญ่สัปดาห์ละ 1 – 2 ครั้ง (ร้อยละ 60.25)

- ผู้รับบริการ VCD/DVD ที่กศน.ตำบล ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา กศน. (ร้อยละ 94.67)

- กศน.ตำบลส่วนใหญ่ไม่มีการหมุนเวียนแลกเปลี่ยนแผ่น VCD/DVD กับ กศน.ตำบลใกล้เคียง (ร้อยละ 66.80)

- จำนวนผู้รับบริการ VCD/DVD เฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ ส่วนใหญ่มีจำนวน 1 – 20 คน (ร้อยละ 79.10)

ปัญหาที่พบในการให้บริการ VCD/DVD เพื่อการศึกษา

- นักศึกษา ไม่ค่อยให้ความสนใจ VCD/DVD ชอบสื่อออนไลน์มากกว่า
- แผ่นชำรุด เป็นรอย เพราะใช้งานมานาน
- ครูไม่ใช้ VCD/DVD ในการจัดการเรียนการสอนเพราะมีสื่ออื่นที่ใช้ได้ดีกว่า

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ VCD/DVD เพื่อการศึกษา

- ครู นักศึกษา กศน. ไม่ค่อยได้ใช้สื่อ VCD/DVD เพราะส่วนใหญ่จะใช้สื่อ Online มากกว่า
- สื่อ VCD/DVD ไม่เป็นที่นิยม ส่วนใหญ่จะใช้สื่อออนไลน์เพราะมีข้อมูลให้ค้นคว้ามากกว่าและตรงกับความต้องการของ นักศึกษา และผู้เรียน

- ต้องการให้ส่วนกลางผลิต VCD/DVD แล้วจัดส่งมาให้ที่ กศน.ตำบล 2-3 แผ่นต่อเรื่อง
- ควรให้บริการ VCD/DVD ในลักษณะออนไลน์ นำเนื้อหาต่างๆ อัปโหลดไว้บน Server
- ต้องการแผ่น VCD/DVD เนื้อหาเกี่ยวกับสายอาชีพเพิ่มเติม
- สื่อประเภทนี้ไม่เป็นที่นิยมแล้ว เพราะมีสื่ออื่นที่ทันสมัยกว่า

4. วิทยุศึกษา

ครู กศน.ตำบล เคยรับฟังรับฟังรายการวิทยุศึกษา ที่ผลิตและเผยแพร่ โดยศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา โดยฟังทางอินเทอร์เน็ต www.moeradiothai.net (ร้อยละ 10.25)

ปัญหาเกี่ยวกับการรับฟังรายการวิทยุเพื่อการศึกษา

- ไม่นิยมใช้รายการวิทยุเป็นช่องทางในการส่งเสริมการศึกษา เพราะมีสื่อเทคโนโลยีอื่นๆ ที่ใช้งานได้ดีกว่า เช่น โทรทัศน์ผ่านดาวเทียม อินเทอร์เน็ต เป็นต้น
- ไม่ทราบว่า มีรายการวิทยุส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยให้บริการ
- ไม่ทราบรายละเอียดคลื่นความถี่และช่องทางการรับฟัง

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการวิทยุเพื่อการศึกษา

- สื่อวิทยุไม่เป็นที่นิยมของประชาชนแล้ว
- ควรมีการประชาสัมพันธ์รายการ สถานีวิทยุให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวางทั่วถึง
- ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าถึงการรับฟังรายการวิทยุศึกษา เช่น การแนบลิงค์ไว้ในเว็บไซต์ต่างๆ ของสำนักงาน กศน.
- นักศึกษาในพื้นที่ไม่นิยมสื่อวิทยุแล้ว
- รายการวิทยุเป็นที่สนใจในกลุ่มเฉพาะ เช่น ผู้สูงอายุ

5. สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาส่งเสริมประชาคมอาเซียน

- กศน.ตำบล ส่วนใหญ่มีการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมประชาคมอาเซียน (ร้อยละ 99.59)
 - ประเภทสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมประชาคมอาเซียนที่มีให้บริการ ส่วนใหญ่คือสื่อ VCD/DVD เพื่อการศึกษา (ร้อยละ 59.84) สื่ออื่นๆ ประเภทสิ่งพิมพ์ ป้ายนิเทศ (ร้อยละ 58.61)
 - ผู้รับบริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมประชาคมอาเซียน ส่วนใหญ่ได้แก่นักศึกษา กศน. (ร้อยละ 99.59) ประชาชนทั่วไป (ร้อยละ 47.95)
 - จำนวนผู้รับบริการสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาส่งเสริมประชาคมอาเซียน เฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ ส่วนใหญ่มีจำนวน 1 – 20 คน (ร้อยละ 65.17)

ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการสื่อการศึกษาส่งเสริมประชาคมอาเซียน

- นักศึกษา และประชาชนขาดความสนใจ
- สื่อส่งเสริมเกี่ยวกับอาเซียนมีน้อย
- ขาดสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น VCD / DVD / IT

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการสื่อการศึกษาส่งเสริมประชาคมอาเซียน

- ต้องการให้ส่วนกลางจัดส่งเนื้อหาเกี่ยวกับอาเซียนมาลงที่ กศน.ตำบล
- ต้องการข้อมูลสื่ออาเซียนให้เป็นปัจจุบัน
- ประชาชนไม่สนใจสื่ออาเซียน จะสนใจการทำมาหากินเป็นหลัก
- ต้องการให้มีการส่งเสริมสื่ออาเซียนใหม่ๆ ลงสู่ กศน.ตำบล

ความต้องการด้านเนื้อหาของเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

1. วิชาสายสามัญ มีความต้องการเนื้อหานี้

- ภาษาอังกฤษ (มีผู้ตอบ 196 คน)
- คณิตศาสตร์ (มีผู้ตอบ 179 คน)
- วิทยาศาสตร์ (มีผู้ตอบ 170 คน)
- ภาษาไทย (มีผู้ตอบ 57 คน)

2. ส่งเสริมอาชีพ มีความต้องการเนื้อหา ดังนี้

- ช่างไฟฟ้าเบื้องต้น (มีผู้ตอบ 22 คน)
- การทำขนมไทย (มีผู้ตอบ 20 คน)
- รูปแบบการค้าขายออนไลน์แบบง่าย (มีผู้ตอบ 19 คน)
- ช่างซ่อมคอมพิวเตอร์ (มีผู้ตอบ 12 คน)

3. รายการส่งเสริมการศึกษาอาเซียน ต้องการเนื้อหา

- วัฒนธรรมอาเซียน , ชุดแต่งกายในกลุ่มประเทศอาเซียน (มีผู้ตอบ 98 คน)
- ภาษาอาเซียนที่ใช้ในชีวิตประจำวัน (มีผู้ตอบ 75 คน)
- ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวที่น่าสนใจของประเทศกลุ่มอาเซียน (มีผู้ตอบ 52 คน)
- กฎหมายระหว่างประเทศที่ควรรู้ (มีผู้ตอบ 29 คน)

4. รายการส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัย

เนื้อหาสำหรับเด็กและเยาวชน ต้องการเนื้อหา

- ความรู้ด้านยาเสพติดและการป้องกันตัวเองจากยาเสพติด โทษจากยาเสพติด (มีผู้ตอบ 91 คน)
- เพศศึกษา (เนื้อหาต้องให้ครบ ให้ครอบคลุม , สุขศึกษา) (มีผู้ตอบเนื้อหาละ 52 คน)
- กีฬา กิจกรรมนันทนาการ การละเล่นแบบไทยๆ (มีผู้ตอบ 39 คน)
- สื่อออนไลน์ (ข้อควรระวังในการใช้สื่อออนไลน์) พิษภัย โทษต่างๆจากการใช้สื่อออนไลน์ ในทางที่ผิด การใช้ social media ที่ถูกต้อง (ผู้ตอบ 35 คน)

เนื้อหาสำหรับผู้สูงอายุ ต้องการเนื้อหา

- การดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ (มีผู้ตอบ 188 คน)
- อาหารและโภชนาการสำหรับผู้สูงอายุ (มีผู้ตอบ 125 คน)
- กิจกรรมนันทนาการสำหรับผู้สูงอายุ การออกกำลังกายที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ (มีผู้ตอบ 111 คน)

ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของศูนย์เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

- ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์สื่อในหลากหลายช่องทาง และมีจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้การเข้าถึงสื่อ แนะนำสื่อใหม่ๆ ให้กับครู กศน.ตำบล โดยตรงปีละครั้ง (มีผู้ตอบ 26 คน)
- ต้องการให้ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์การใช้สื่อของ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และแนะนำให้ประชาชนได้ทราบทุกช่องทาง (มีผู้ตอบ 17 คน)
- ต้องการเอกสารประชาสัมพันธ์ของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาเพิ่มเติม (มีผู้ตอบ 9 คน)
- ต้องการให้ส่วนกลางจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมเครื่องพิมพ์มาให้ กศน.ตำบล (มีผู้ตอบ 8 คน)
- ความน่าสนใจของรายการ ETV แนะนำให้มีความหลากหลายมากขึ้น (มีผู้ตอบ 6 คน)
- กศน.ตำบลขาดแคลนงบประมาณในการบริหารจัดการ (มีผู้ตอบ 6 คน)
- ต้องการให้ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาเพิ่มความจุของ Server ในเว็บไซต์ต่างๆ ให้เพิ่มขึ้น เพื่อจะสามารถเพิ่มเนื้อหาได้มากขึ้น (มีผู้ตอบ 5 คน)
- ต้องการเครื่องโปรเจคเตอร์ หรือจอทีวีขนาดใหญ่ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน (มีผู้ตอบ 4 คน)
- ต้องการให้ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาจัดส่งสื่อ VCD/DVD ให้กับห้องสมุดประชาชนอย่างต่อเนื่อง (มีผู้ตอบ 4 คน)



บทที่ 1

บทนำ

ความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลกับการดำรงชีวิต นวัตกรรมและความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างก้าวกระโดด ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างฉับพลัน (Disruptive technology) ซึ่งนอกจากจะส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจแล้ว ยังส่งผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของประชาชนในประเทศต่างๆ ทั่วโลกที่ต้องเผชิญกับเทคโนโลยีดิจิทัลประจำวันมากมาย ทั้งด้านการเรียนการสอนในสถานศึกษา การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ การเดินทาง การใช้ข้อมูลข่าวสารเพื่อการบริหารและการจัดการทำงาน เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเกี่ยวข้องกับทุกเรื่องในชีวิตประจำวัน ดังนั้น เยาวชนรุ่นใหม่จึงควรเรียนรู้และเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้รู้เท่าทันและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง สังคมและประเทศต่อไป ซึ่งเป็นบทบาทของการศึกษาที่ต้องพัฒนาเด็กและเยาวชนให้มีทักษะและความรู้ในเรื่องดังกล่าว (แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 หมวด 9 ตามมาตรา 66 ระบุว่า ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในโอกาสแรกที่ทำได้ เพื่อให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต และมาตรา 67 ระบุว่า รัฐต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนา การผลิตและการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย

นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ (นายธีระเกียรติ เจริญเศรษฐศิลป์) มีสาระสำคัญด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ดังนี้ กระทรวงศึกษาธิการจะดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) ภายใต้วิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ซึ่งได้กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญฯ โดยยึดยุทธศาสตร์ชาติเป็นจุดเน้นด้านการศึกษา ในข้อที่ 4 ด้านการสร้างโอกาส ความเสมอภาค และการลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา แนวทางหลัก : โอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษา ข้อ 4.2 เพิ่มโอกาสทางการศึกษาผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการศึกษาให้สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกัน ทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย ด้านระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการศึกษา ด้านสื่อและองค์ความรู้ รวมถึงการพัฒนาบุคลากรให้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์และรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง (นายธีระเกียรติ เจริญเศรษฐศิลป์ , 2560 : ออนไลน์)

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (สำนักงาน กศน.) ส่วนราชการภายใต้สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการตอบสนองนโยบายในการนำเทคโนโลยีเพื่อศึกษามาใช้ในการพัฒนาการศึกษาตลอดชีวิต จึงได้กำหนดนโยบายด้านสื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอย่างชัดเจนไว้ในนโยบายและจุดเน้นการดำเนินงานสำนักงาน กศน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ภารกิจต่อเนื่อง ข้อ 3 ด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา 3.1) ผลิตและพัฒนารายการวิทยุและรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาให้เชื่อมโยงและตอบสนองต่อการจัดกิจกรรมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยของสถานศึกษา เพื่อกระจายโอกาสทางการศึกษา

สำหรับกลุ่มเป้าหมายต่างๆ ให้มีทางเลือกในการเรียนรู้ที่หลากหลายและมีคุณภาพ สามารถพัฒนาตนเองให้รู้เท่าทันสื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร เช่น รายการพัฒนาอาชีพเพื่อการมีงานทำ รายการทีวีเข้มแข็งเต็มความรู้ ฯลฯ เผยแพร่ทางสถานีวิทยุศึกษา สถานีโทรทัศน์เพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (ETV) และทางอินเทอร์เน็ต 3.2) พัฒนาการเผยแพร่การจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และช่องทางออนไลน์ต่างๆ เช่น Youtube Facebook หรือ Application อื่นๆ เพื่อส่งเสริมให้ครู กศน. นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการสร้างกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Do It Yourself : DIY) 3.3) พัฒนาสถานีวิทยุศึกษาและสถานีโทรทัศน์เพื่อการศึกษาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและการออกอากาศให้กลุ่มเป้าหมายสามารถใช้เป็นช่องทางการเรียนรู้ที่มีคุณภาพได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต โดยขยายเครือข่ายการรับฟังให้สามารถรับฟังได้ทุกที่ทุกเวลา ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ และเพิ่มช่องทางให้สามารถรับชมรายการโทรทัศน์ได้ทั้งระบบ KU – Band , C – Band และทางอินเทอร์เน็ต พร้อมทั้งจะรองรับการพัฒนาเป็นสถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษาสาธารณะ (Free ETV) 3.4) พัฒนาระบบการให้บริการสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้ได้หลายช่องทางทั้งทางอินเทอร์เน็ต และรูปแบบอื่นๆ เช่น Application บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ Tablet , DVD , CD , VCD และ MP3 เป็นต้น เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายสามารถเลือกใช้บริการเพื่อเข้าถึงโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ได้ตามต้องการ 3.5) สำรวจ วิจัย ติดตามประเมินผลด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และนำผลมาใช้ในการพัฒนางานให้มีความถูกต้อง ทันสมัย และสามารถส่งเสริมการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชนได้อย่างแท้จริง (สำนักงาน กศน. 2561)

จากบริบทข้างต้น เห็นได้ว่านโยบายของรัฐบาลและกระทรวงศึกษาธิการมีแผนการดำเนินงานด้านการศึกษาโดยบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐานและสื่อองค์ความรู้ รูปแบบช่องทางการสื่อสารต่างๆ ที่สามารถส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ดังนั้นศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา ภายใต้สังกัดสำนักงาน กศน. สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ในฐานะหน่วยปฏิบัติการที่รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาโดยตรง จึงมุ่งจัด ผลิต พัฒนา เผยแพร่และให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่มีคุณภาพและทันสมัยเพื่อตอบสนองนโยบายดังกล่าว ในรูปแบบรายการวิทยุกระจายเสียงเพื่อการศึกษา รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษา สื่อการศึกษาเพื่อคนพิการและสื่ออื่นๆ เพื่อส่งเสริมการศึกษาทั้งในระบบโรงเรียน นอกระบบโรงเรียนและการศึกษาตามอัธยาศัย โดยมีช่องทางการเผยแพร่ให้ผู้รับบริการสามารถเลือกใช้บริการได้อย่างหลากหลาย ได้แก่ ทางสถานีวิทยุศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ สถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (ETV) และสามารถรับชมผ่านระบบ Online ทางอินเทอร์เน็ต Social Network ผ่านโทรศัพท์มือถือ Smartphone เพื่อตอบสนองต่อพฤติกรรมของกลุ่มเป้าหมาย

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านการผลิต พัฒนาและเผยแพร่เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาซึ่งเป็นภารกิจหลักของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่จะนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษามาใช้ประโยชน์ร่วมกัน ทั้งด้านสื่อองค์ความรู้ รูปแบบช่องทางการสื่อสารต่างๆ จึงมีความจำเป็นที่ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาต้องดำเนินการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เพื่อให้สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 หมวด 9 มาตรา 67 ระบุว่า รัฐต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนา การผลิตและการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่า

และเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทยเพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบันเกี่ยวกับสภาพการให้บริการและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน กศน. ข้อมูลความต้องการด้านต่างๆ จากกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาโดยตรง เพื่อนำข้อมูลสารสนเทศที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจ ประกอบการวางแผนในการผลิต พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้มีคุณภาพมีเนื้อหาสาระที่ตรงกับความ ต้องการของกลุ่มเป้าหมาย และสามารถกำหนดแนวทางการบริหารจัดการเพื่อการเผยแพร่และให้บริการ เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับบริบทในปัจจุบัน อันจะส่งผลให้เกิดความคุ้มค่าและ สร้างประโยชน์สูงสุดต่อกลุ่มเป้าหมายต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพความพร้อมในการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของ กศน. ตำบล
2. เพื่อศึกษาการให้บริการ การใช้บริการ ปัญหา ข้อเสนอแนะในการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ในรูปแบบโทรทัศน์เพื่อการศึกษา สื่อการศึกษาออนไลน์ สื่อ VCD / DVD เพื่อการศึกษา วิหุเพื่อการศึกษา รวมทั้ง เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน
3. เพื่อศึกษาความต้องการด้านเนื้อหาวิชาสามัญ รายการส่งเสริมการศึกษาอาชีพ รายการส่งเสริม การศึกษาอาเซียน รายการส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัยสำหรับเด็กและเยาวชนและสำหรับผู้สูงอายุเพื่อใช้ในการผลิตและเผยแพร่เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา
4. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของศูนย์เทคโนโลยี ทางการศึกษา

ขอบเขตของการศึกษา

การติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาครั้งนี้มีขอบเขตของการศึกษา ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

การติดตามผลครั้งนี้ ติดตามผลเฉพาะเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ที่ผลิตและเผยแพร่โดย ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยในรูปแบบ โทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) สื่อการศึกษาออนไลน์ สื่อ VCD/DVD เพื่อการศึกษา วิหุเพื่อการศึกษา และเทคโนโลยี เพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน และสอบถามความต้องการด้านเนื้อหาวิชาสามัญ รายการส่งเสริมการศึกษาอาชีพ รายการส่งเสริมการศึกษาสำหรับผู้สูงอายุ ตลอดจนปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ เกี่ยวกับการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การติดตามผลในครั้งนี้ เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจาก กศน. ตำบล ในสังกัดสำนักงาน ส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ในพื้นที่ 5 ภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออก และภาคใต้ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครู กศน. ตำบล หรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการให้บริการ

เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ซึ่งผู้บริหาร กศน. อำเภอ พิจารณามอบหมายให้เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม ให้การสัมภาษณ์ ด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 244 คน

3. ขอบเขตด้านระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การติดตามผลในครั้งนี้กระทำในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูล อยู่ในระหว่างเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2560 ถึง เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2561

ประเด็นที่ศึกษา

ในการติดตามผลครั้งนี้ มีประเด็นที่มุ่งศึกษา ได้แก่

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้การสัมภาษณ์
2. ความพร้อมในการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของ กศน. ตำบล
3. การให้บริการและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา / ปัญหาและข้อเสนอแนะ
 - 3.1 โทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)
 - 3.2 สื่อการศึกษาออนไลน์
 - 3.3 VCD / DVD เพื่อการศึกษา
 - 3.4 วิद्यุเพื่อการศึกษา
 - 3.5 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน
4. ความต้องการด้านเนื้อหาวิทยาสามัญ รายการส่งเสริมการศึกษาอาชีพ รายการส่งเสริมการศึกษาอาเซียน รายการส่งเสริมการศึกษาสำหรับผู้สูงอายุ เพื่อการผลิตและเผยแพร่เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา
5. ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา หมายถึง การใช้สื่อการศึกษาในรูปแบบของโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) สื่อการศึกษาออนไลน์ VCD/DVD เพื่อการศึกษา วิद्यุเพื่อการศึกษา เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน เพื่อใช้ในการส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
2. การให้บริการและการใช้สื่อ หมายถึง การให้บริการและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในรูปแบบของโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) สื่อการศึกษาออนไลน์ VCD/DVD เพื่อการศึกษา วิद्यุเพื่อการศึกษา เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน เพื่อใช้ในการส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. การติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในครั้งนี้จะทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องตามความเป็นจริงในปัจจุบันเกี่ยวกับสภาพการให้บริการและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย และได้รับทราบความต้องการ ปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาต่อไป

2. ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา จะได้นำข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับจากการติดตามผลในครั้งนี้ ไปใช้ในการวางแผน การดำเนินงานด้านการผลิต การเผยแพร่ รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา สื่อการศึกษาออนไลน์ VCD/DVD เพื่อการศึกษา รายการวิทยุเพื่อการศึกษาและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน ให้มีเนื้อหาสาระสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการอย่างแท้จริง รวมทั้งนำเสนอรายงานการติดตามผลนี้ให้กับกลุ่มแผนงาน สำนักงาน กศน. เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนบริหารจัดการด้าน Hardware Software โครงข่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การบริหารค่าใช้จ่ายด้านค่าบริการ เพื่อให้การบริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเกิดความคล่องตัวและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อกลุ่มเป้าหมาย





บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เป็นการศึกษาดูเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา คณะผู้จัดทำได้ศึกษาเนื้อหาสาระสำคัญๆ ที่สะท้อนถึงองค์ความรู้สำหรับการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เรียงตามลำดับ ดังนี้

1. ประเภทของสื่อ เอเดการ์ เดล (กรวยประสบการณ์)
2. ความสำคัญของนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้
2. แนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศในยุค Education 4.0
3. บริบทด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาไทยในปัจจุบัน
4. ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักงาน กศน. กับบทบาทภารกิจด้านการผลิต พัฒนาและเผยแพร่เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

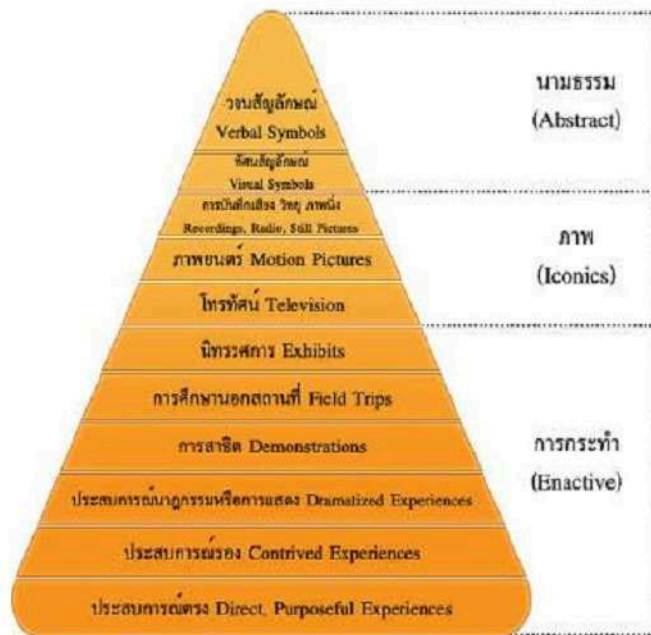
1. ประเภทของสื่อ เอเดการ์ เดล (กรวยประสบการณ์)

เอเดการ์ เดล (Dale 1969:107-128) ได้จัดแบ่งสื่อการสอนเพื่อเป็นแนวทางในการอธิบายถึงความสัมพันธ์ระหว่างสื่อโสตทัศนูปกรณ์ต่าง ๆ ในขณะเดียวกันก็เป็นการแสดงขั้นตอนของประสบการณ์การเรียนรู้ และการใช้สื่อแต่ละประเภทในกระบวนการเรียนรู้ด้วย โดยพัฒนาความคิดของ Bruner ซึ่งเป็นนักจิตวิทยา นำมาสร้างเป็น “กรวยประสบการณ์” (Cone of Experiences)

โดยแบ่งเป็นขั้นตอนดังนี้

1. ประสบการณ์ตรง โดยการให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ตรงจากของจริง เช่น การจับต้อง และการเห็น เป็นต้น
2. ประสบการณ์รอง เป็นการเรียนโดยให้ผู้เรียนเรียนจากสิ่งที่ใกล้เคียงความเป็นจริงที่สุด ซึ่งอาจเป็นการจำลองก็ได้
3. ประสบการณ์นาฏกรรมหรือการแสดง เป็นการแสดงบทบาทสมมติหรือการแสดงละคร เนื่องจากข้อจำกัดด้วยยุคสมัยเวลา และสถานที่ เช่น เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในประวัติศาสตร์ หรือเรื่องราวที่เป็นนามธรรม เป็นต้น
4. การสาธิต เป็นการแสดงหรือการทำเพื่อประกอบคำอธิบายเพื่อให้เห็นลำดับขั้นตอนของการกระทำนั้น
5. การศึกษานอกสถานที่ เป็นการเรียนรู้จากประสบการณ์ต่าง ๆ ภายนอกสถานที่เรียน อาจเป็นการเยี่ยมชมสถานที่ การสัมภาษณ์บุคคลต่าง ๆ เป็นต้น
6. นิทรรศการ เป็นการจัดแสดงสิ่งของต่าง ๆ เพื่อให้สาระประโยชน์แก่ผู้ชม โดยการนำประสบการณ์หลายอย่างผสมผสานกันมากที่สุด

7. โทรทัศน์ โดยใช้ทั้งโทรทัศน์การศึกษาและโทรทัศน์การสอนเพื่อให้ข้อมูลความรู้แก่ผู้เรียนหรือผู้ชมที่อยู่ในห้องเรียนหรืออยู่ทางบ้าน
8. ภาพยนตร์ เป็นภาพที่บันทึกเรื่องราวลงบนฟิล์มเพื่อให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ทั้งภาพและเสียงโดยใช้ประสาทตาและหู
9. การบันทึกเสียง วิทยุ ภาพนิ่ง อาจเป็นทั้งในรูปของแผ่นเสียง เทปบันทึกเสียง วิทยุ รูปภาพ สไลด์ ข้อมูลที่อยู่ในชั้นนี้จะทำให้ประสบการณ์แก่ผู้เรียนที่ถึงแม้จะอ่านหนังสือไม่ออกแต่ก็จะสามารถเข้าใจเนื้อหาได้
10. ทัศนสัญลักษณ์ เช่น แผนที่ แผนภูมิ หรือเครื่องหมายต่าง ๆ ที่เป็นสัญลักษณ์แทนสิ่งของต่าง ๆ
11. วจนสัญลักษณ์ ได้แก่ตัวหนังสือในภาษาเขียน และเสียงพูดของคนในภาษาพูด



การใช้กรวยประสบการณ์ของเดลจะเริ่มต้นด้วยการให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอยู่ในเหตุการณ์หรือการกระทำจริงเพื่อให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ตรงเกิดขึ้นก่อน แล้วจึงเรียนรู้โดยการเฝ้าสังเกตในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ซึ่งเป็นขั้นต่อไปของการได้รับประสบการณ์รอง ต่อจากนั้นจึงเป็นการเรียนรู้ด้วยการรับประสบการณ์โดยผ่านสื่อต่างๆ และท้ายที่สุดเป็นการให้ผู้เรียนเรียนจากสัญลักษณ์ซึ่งเป็นเสมือนตัวแทนของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

2. ความสำคัญของนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้

ความสำคัญของนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้ (2559 : ออนไลน์) “นวัตกรรมทางการศึกษา” (Educational Innovation) หมายถึง การนำเอาสิ่งใหม่ซึ่งอาจจะอยู่ในรูปของความคิดหรือการกระทำ รวมทั้งสิ่งประดิษฐ์ก็ตามเข้ามาใช้ในระบบการศึกษา เพื่อมุ่งหวังที่จะเปลี่ยนแปลงสิ่งที่มีอยู่เดิมให้ระบบการจัดการศึกษามีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทำให้ผู้เรียนสามารถเกิดการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็วเกิดแรงจูงใจในการเรียน และช่วยให้ประหยัดเวลาในการเรียน เช่น การสอนโดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน การใช้วีดิทัศน์เชิงโต้ตอบ (Interactive Video) สื่อหลายมิติ (Hypermedia) และอินเทอร์เน็ต เหล่านี้เป็นต้น

ความหมายของเทคโนโลยี

“เทคโนโลยี” หมายถึง การนำความรู้ทางวิทยาศาสตร์ การนำแนวคิด หลักการ เทคนิค วิธีการ กระบวนการ ตลอดจนผลิตผลทางวิทยาศาสตร์มาประยุกต์ใช้ในระบบงานต่างๆ เพื่อปรับปรุงระบบงานนั้นๆ ให้ดีขึ้น และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์และเอื้ออำนวยในด้านต่างๆ ดังนี้

- ด้านประสิทธิภาพ (Efficiency)
- ด้านประสิทธิผล (Effectiveness)
- ประหยัด (Economy)
- ปลอดภัย (Safety)

ความหมายของเทคโนโลยีการศึกษา

“เทคโนโลยีการศึกษา” หมายถึง การนำหลักการทางวิทยาศาสตร์มาประยุกต์ใช้เพื่อการออกแบบ และส่งเสริมระบบการเรียนการสอน เป็นศาสตร์ที่ว่าด้วยวิธีการทางการศึกษา การพัฒนา และการประยุกต์วัสดุ เครื่องมือ วิธีการ เพื่อนำมาใช้ในสถานการณ์การเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้เพื่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ของคนให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้เทคโนโลยีทางการศึกษา เป็นการขยายแนวคิดเกี่ยวกับสื่อทัศนศึกษา ให้กว้างขวางยิ่งขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากสื่อทัศนศึกษาหมายถึง การศึกษาเกี่ยวกับการใช้ตาดูหูฟัง ดังนั้นอุปกรณ์ในสมัยก่อนมักเน้นการใช้ประสาทสัมผัส ด้านการฟังและการดูเป็นหลัก จึงใช้คำว่าสื่อทัศนอุปกรณ์ คำที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา

การจัดการ หมายถึง ชุดของหน้าที่ต่าง ๆ ที่กำหนดทิศทางในการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรทั้งหลาย อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (Efficient) หมายถึง การใช้ทรัพยากรอย่างเฉลียวฉลาด และคุ้มค่า ส่วนการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective) หมายถึง การตัดสินใจอย่างถูกต้อง และมีการปฏิบัติการได้สำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้ ดังนั้นผลสำเร็จของการจัดการต้องมีทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผลควบคู่กันไป

การบริหาร หมายถึง กิจกรรมต่างๆ ที่บุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไปร่วมมือกันดำเนินการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดหรือหลายๆอย่าง ที่บุคคลร่วมกันกำหนดโดยใช้กระบวนการอย่างมีระบบและใช้ทรัพยากรตลอดจนเทคนิคต่างๆ อย่างเหมาะสม

นวัตกรรม หมายถึง ความคิด การปฏิบัติ หรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่ ๆ ที่ยังไม่เคยมีใช้มาก่อน หรือเป็นการพัฒนา ตัดแปลงมาจากของเดิมที่มีอยู่แล้ว ให้ทันสมัยและใช้ได้ผลดียิ่งขึ้น เมื่อนำนวัตกรรมมาใช้จะช่วยให้การทำงานนั้น ได้ผลดีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงกว่าเดิม ทั้งยังช่วย ประหยัดเวลาและแรงงานได้ด้วย

เทคโนโลยีทางการศึกษา (Educational Technology) ตามรูปศัพท์ เทคโนโลยี (วิธีการ) + โลยี(วิทยา) หมายถึง ศาสตร์ที่ว่าด้วยวิธีการทางการศึกษา ครอบคลุมระบบการนำวิธีการ มาปรับปรุงประสิทธิภาพของการศึกษาให้สูงขึ้น เทคโนโลยีทางการศึกษาครอบคลุมองค์ประกอบ 3 ประการ คือ วัสดุ อุปกรณ์ และวิธีการ

ข้อมูล หมายถึง ข้อเท็จจริง หรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งต่าง ๆ เช่น บุคคล สิ่งของสถานที่ ฯลฯ ข้อมูลเป็นเรื่องเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องข้อมูลต้องถูกต้องแม่นยำครบถ้วนขึ้นอยู่กับผู้ดำเนินการ ที่ให้ความสำคัญและความรวดเร็วของการเก็บข้อมูล

สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์ หรืออาจกล่าวได้ว่า สารสนเทศ เกิดจากการนำข้อมูล ผ่านระบบการประมวลผล คำนวณ วิเคราะห์และแปลความหมายเป็นข้อความที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ เช่น สารสนเทศที่เป็น ความรู้ที่เกิดจากวิทยุ โทรศัพท์มือถือ ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ รอบตัวเรา ซึ่งอาจมาจาก วิทยุ โทรทัศน์ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ดาวเทียม โทรศัพท์ เครื่องจักร ที่เกี่ยวกับสารสนเทศได้ เครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบสื่อสารโทรคมนาคมสมัยใหม่ เช่น การฝาก ถอนเงินผ่านเครื่อง ATM การจองตั๋ว เครื่องบิน การลงทะเบียน ฯลฯ

ระบบสารสนเทศ (Information System) หมายถึง ระบบที่มีการนำคอมพิวเตอร์ มาช่วยในการรวบรวม จัดเก็บ หรือจัดการกับข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ข้อมูลนั้นกลายเป็นสารสนเทศที่ดี สามารถนำไปใช้ในการประกอบการตัดสินใจได้ในเวลาอันรวดเร็วและถูกต้อง

ระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา หมายถึง การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับงานด้านการศึกษา อันได้แก่ การจัดเก็บข้อมูล และประมวลผลฐานข้อมูล การพัฒนาระบบสารสนเทศ ช่วยการเรียนการสอน การวางแผน และการบริหารการศึกษา การวางแผนหลักสูตร การแนะแนวและบริการ การทดสอบวัดผล การพัฒนาบุคลากร

การสื่อสาร (Communication) หมายถึง กระบวนการส่งข่าวสารข้อมูลจากผู้ส่งข่าวสารไปยังผู้รับข่าวสาร มีวัตถุประสงค์เพื่อชักจูงให้ผู้รับข่าวสารมีปฏิกิริยาตอบสนองกลับมา โดยคาดหวังให้เป็นไปตามที่ผู้ส่งต้องการ

เครือข่าย หมายถึง กลุ่มของคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ถูกลำมาเชื่อมต่อกันดังนั้น เครือข่ายคอมพิวเตอร์จึงประกอบด้วยสื่อการติดต่อสื่อสาร อุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ที่จำเป็นในการเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ ตั้งแต่ 2 ระบบเข้าด้วยกัน รวมทั้งอุปกรณ์อื่น ๆ

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับข่าวสาร ข้อมูลและการสื่อสาร นับตั้งแต่การสร้าง การนำมาวิเคราะห์ หรือประมวลผลการรับและส่งข้อมูล การจัดเก็บและการนำไปใช้ใหม่ เทคโนโลยีเหล่านี้ มักจะหมายถึง คอมพิวเตอร์ซึ่งประกอบด้วยอุปกรณ์ (hardware) ส่วนคำสั่ง (software) และส่วนข้อมูล (data) และระบบการสื่อสารต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นโทรศัพท์ระบบสื่อสารข้อมูล ดาวเทียม หรือเครื่องมือสื่อสารใดๆ ทั้งมีสายและไร้สาย

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา หมายถึง การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับข่าวสาร ข้อมูลและการสื่อสารสารสนเทศกับงานด้านการศึกษา อันได้แก่ การจัดเก็บข้อมูล และประมวลผล ฐานข้อมูล การพัฒนาระบบสารสนเทศช่วยการเรียนการสอน การวางแผนและการบริหารการศึกษา การ วางแผนหลักสูตร การแนะแนวและบริการ การทดสอบวัดผล การพัฒนาบุคลากร ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการสื่อสารนั้น จะมีความหลากหลายขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของใช้งาน เช่น บางครั้งอาจจะใช้เทคโนโลยีดาวเทียม เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบ e-Learning หรือเทคโนโลยีอื่นๆ ที่มีความจำเป็นในการพัฒนาการศึกษา

นวัตกรรมการศึกษาเกิดขึ้นตามสาเหตุใหม่ๆ ดังต่อไปนี้

- การเพิ่มปริมาณของผู้เรียนในระดับชั้นประถมศึกษาและมัธยมศึกษาเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทำให้นักเทคโนโลยีการศึกษาต้องหานวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้เพื่อให้สามารถสอนนักเรียนได้มากขึ้น
- การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็ว การเรียนการสอนจึงต้องตอบสนองการเรียนการสอนแบบใหม่ๆ ที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้เร็วและเรียนรู้ได้มากในเวลาจำกัด นักเทคโนโลยีการศึกษาจึงต้องค้นหานวัตกรรมมาประยุกต์ใช้เพื่อวัตถุประสงค์นี้
- การเรียนรู้ของผู้เรียนมีแนวโน้มในการเรียนรู้ด้วยตนเองมากขึ้น ตามแนวปรัชญาสมัยใหม่ที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง นวัตกรรมการศึกษาสามารถช่วยตอบสนองการเรียนรู้ตามอัตรา ตามความสามารถของแต่ละคน
- ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีโทรคมนาคมมีส่วนผลักดันให้มีการใช้นวัตกรรมการศึกษาเพิ่มมากขึ้น

การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่างๆ มาใช้ในกระบวนการศึกษา ด้วยเหตุผลสำคัญดังต่อไปนี้

- ความเจริญอย่างรวดเร็วทางด้านวิชาการต่างๆ ของโลกโดยเฉพาะระยะหลังสงครามโลกครั้งที่สอง เป็นต้นมา วิทยาการใหม่ๆ และสิ่งประดิษฐ์ต่างๆ ได้ถูกค้นคิดประดิษฐ์ขึ้นมาใช้ในสังคมมากมายเป็นทวีคูณ ซึ่งมีผลโดยตรงต่อการเปลี่ยนแปลงและปรับตัวทางด้านหลักสูตรการเรียนการสอนของสถานศึกษา และส่งผลเป็นลูกโซ่ต่อไปถึงปัญหาการเรียนการสอน การเลือกโปรแกรมและการทำความเข้าใจกับเนื้อหาสาระใหม่ๆ ของนักเรียน ความรุนแรงและความสลับซับซ้อนของปัญหาเหล่านี้มีมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ปริมาณเนื้อหาวิชาการใหม่ๆ มีมากมายเกินความสามารถของผู้เกี่ยวข้องจะเลือกบันทึกจดจำและนำเสนอในลักษณะเดิมได้ จึงมีความจำเป็นต้องใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เหมาะสมกับ สถานการณ์เข้ามาช่วย เช่น การเสนอข้อมูลทางวิชาการโดยเทปบันทึกเสียง เทปบันทึกภาพ ไมโครฟอร์ม และแผ่นเลเซอร์ การแนะนำการเรียนโดยระบบคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

- การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสังคม ซึ่งเป็นผลกระทบมาจากพัฒนาการทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีดังกล่าวมาแล้ว มีผลกระทบโดยตรงต่อการดำรงชีวิต การปรับตัวและพัฒนาการของนักเรียน การแนะนำส่วนตัวและสังคมแก่นักเรียน จำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เหมาะสมกับสถานการณ์นั้นๆ จึงจะสามารถให้บริการครอบคลุมถึงปัญหาต่างๆ ได้

- ลักษณะสังคมสารสนเทศหรือสังคมข้อมูลข่าวสาร ซึ่งเป็นผลมาจากพัฒนาการทางด้านอิเล็กทรอนิกส์คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีโทรคมนาคม ทำให้ข่าวสารทุกรูปแบบ คือ เสียง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว กราฟิก และข้อมูลคอมพิวเตอร์สามารถถ่ายทอดและส่งถึงกันได้อย่างรวดเร็วทุกมุมโลก สังคมในปัจจุบันและอนาคตจะเป็นสังคมที่ท่วมท้นด้วยกระแสข้อมูลและข่าวสาร

ความสำคัญของนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา

นวัตกรรมมีความสำคัญต่อการศึกษาหลายประการ คือ

- เพื่อให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป

- เพื่อแก้ไขปัญหาทางการศึกษาบางอย่างที่เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อแก้ไขปัญหาทางการศึกษาในบางเรื่อง เช่น ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับจำนวนผู้เรียนที่มากขึ้น การพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยการผลิตและพัฒนาสื่อใหม่ ๆ ขึ้นมา
- เพื่อตอบสนองการเรียนรู้ของมนุษย์ให้เพิ่มมากขึ้นด้วยระยะเวลาที่สั้นลง

การใช้นวัตกรรมมาประยุกต์ในระบบการบริหารจัดการทางการศึกษาก็มีส่วนช่วยให้การใช้ทรัพยากรการเรียนรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เนื่องจากในโลกยุคโลกาภิวัตน์โลกมีการเปลี่ยนแปลงในทุกด้านอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งความก้าวหน้าทั้งด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ การศึกษาจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงจากระบบการศึกษาที่มีอยู่เดิม เพื่อให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป อีกทั้งเพื่อแก้ไขปัญหาทางการศึกษาบางอย่างที่เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ เช่นเดียวกันการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาจึงจำเป็นต้องมีการศึกษาเกี่ยวกับนวัตกรรมการศึกษาที่จะนำมาใช้เพื่อแก้ไขปัญหาทางการศึกษาในบางเรื่อง เช่น ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับจำนวนผู้เรียนที่มากขึ้น การพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัย การผลิตและพัฒนาสื่อใหม่ ๆ ขึ้นมาเพื่อตอบสนองการเรียนรู้ของมนุษย์ให้เพิ่มมากขึ้นด้วยระยะเวลาที่สั้นลง การใช้นวัตกรรมมาประยุกต์ในระบบการบริหารจัดการทางการศึกษาก็มีส่วนช่วยให้การใช้ทรัพยากรการเรียนรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

บทบาทของนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา

1. เทคโนโลยีการศึกษาทำให้การเรียนการสอน มีความหมายมากขึ้น ทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนได้ กว้างขวาง เรียนได้เร็วขึ้น ทำให้ผู้สอนมีเวลาให้ผู้เรียนมากขึ้น
2. เทคโนโลยีการศึกษาสามารถตอบสนองความแตกต่างของผู้เรียน ผู้เรียนสามารถเรียนได้ตาม ความสามารถของผู้เรียน การเรียนการสอนจะเป็นการตอบสนองความสนใจและความต้องการของแต่ละบุคคลได้ดี
3. เทคโนโลยีการศึกษาทำให้การจัดการศึกษา ตั้งบนรากฐานของวิธีการทางวิทยาศาสตร์ ทำให้การจัดการศึกษาเป็นระบบและเป็นขั้นตอน
4. เทคโนโลยีการศึกษาช่วยให้การศึกษามีพลังมากขึ้น การนำเทคโนโลยีด้านสื่อเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งที่จะทำให้การศึกษามีพลัง
5. เทคโนโลยีการศึกษาทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างกว้างขวาง และได้พบกับสภาพความจริงในชีวิตมากที่สุด
6. เทคโนโลยีการศึกษาทำให้เปิดโอกาสทางการศึกษาต่างๆ การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และ การศึกษาตามอัธยาศัย

คุณค่าและประโยชน์ของนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาและการเรียนการสอน

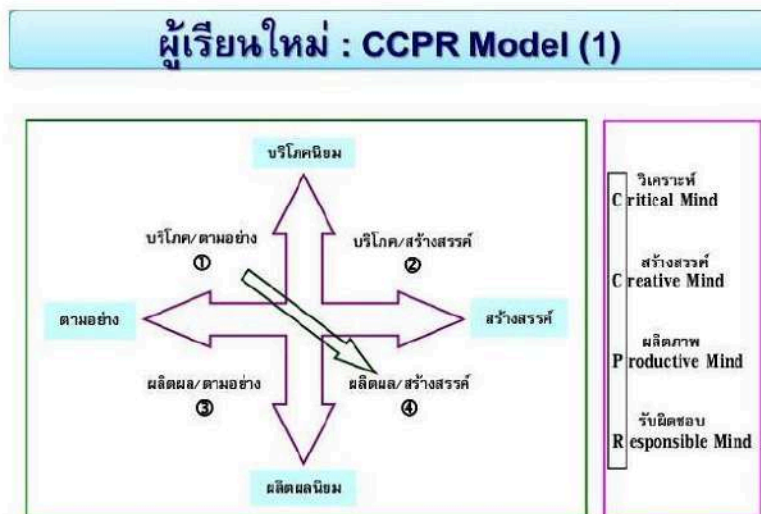
การนำนวัตกรรมทางการศึกษาไปใช้จัดการเรียนการสอน นอกจากจะส่งผลให้ผู้เรียนได้พัฒนาการเรียนรู้ตามจุดประสงค์ของรายวิชาแล้ว ยังมีประโยชน์ดังนี้ช่วยให้ผู้เรียนเรียนรู้ได้เร็วขึ้น

1. ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจบทเรียนเป็นรูปธรรม
2. ช่วยให้บรรยากาศการเรียนรู้ สนุกสนาน

3. ช่วยให้บทเรียนน่าสนใจ
4. ช่วยลดเวลาในการสอน
5. ช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย
6. ช่วยพัฒนาศักยภาพ และความสามารถสูงสุดของบุคคล
7. ช่วยขยายขอบเขตความรู้ และโลกทัศน์ทางวิชาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
8. ช่วยลดปัญหาเรื่องความแตกต่างระหว่างบุคคล
9. ช่วยเปิดโอกาสทางการเรียนให้กับผู้เรียนอย่างทั่วถึง
10. ช่วยให้คนสามารถปรับตัวในสังคมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วได้
11. ช่วยให้ผู้เรียนใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม

3. แนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศในยุค Education 4.0

ศ.ดร.ไพฑูรย์ สินลารัตน์ (2559 : ออนไลน์) แนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศในยุค Education 4.0 ในปัจจุบันสังคมไทยยังเป็นสังคมบริโภคนิยม ซื้อมากซื้อใช้ ไม่ผลิตหรือสร้างอะไร ถ้าสังคมเป็นเช่นนี้จะเกิดการแข่งขันได้อย่างไร การศึกษาก็เช่นกัน ยังเป็นบริโภคนิยมไม่ค่อยค้นคว้าวิจัย ด้วยเหตุนี้จึงต้องมีการปรับปรุงการศึกษาใหม่ โดยสอนให้ได้มีความคิดวิเคราะห์ สร้างสรรค์ สร้างผลิตภัณฑ์ และต้องมีความรับผิดชอบตามคุณลักษณะของผู้เรียนของ CCPR Model



ศตวรรษที่ 21 ถือเป็นยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจและเทคโนโลยีซึ่งส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตและวิธีการทำงาน ทำให้ทรัพยากรมนุษย์ต้องปรับตัวและยกระดับสมรรถนะของตน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนสามารถเป็นกำลังสำคัญของการขับเคลื่อนสู่ประเทศ 4.0 หรือพัฒนาประเทศให้ก้าวสู่การเป็นประเทศโลก ปรับเปลี่ยนจากเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยประสิทธิภาพเป็นเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม ซึ่งเป็นเป้าหมายสำคัญของการปฏิรูปประเทศไทย แต่เมื่อหันกลับมามองกำลังคนของประเทศกลับพบว่าไม่เป็นที่น่าพอใจเท่าที่ควร ดังนั้นสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา ในฐานะหน่วยงานที่มีภารกิจ

จัดทำนโยบายการศึกษา เพื่อพัฒนากำลังคนผ่านกระบวนการศึกษา จึงได้ดำเนินการจัดทำ “ข้อเสนอแนวทางการเสริมสร้างสมรรถนะกำลังคนรองรับโลกศตวรรษที่ 21” และแบ่งการดำเนินออกเป็น 3 ระยะ ได้แก่

ระยะที่ 1 : สำรวจ 3 สมรรถนะ โดยอิงตามแนวทางการดำเนินงานของโครงการ Programmer for the International Assessment of Adult Competencies (PIAAC) 1) การรู้หนังสือความสามารถในการอ่าน 2) ความสามารถในการคิดคำนวณ และ 3) ความสามารถในการแก้ปัญหาภายใต้สภาพแวดล้อมที่ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี

ระยะที่ 2 : ทำการศึกษาวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสาเหตุของการพัฒนาสมรรถนะพื้นฐาน

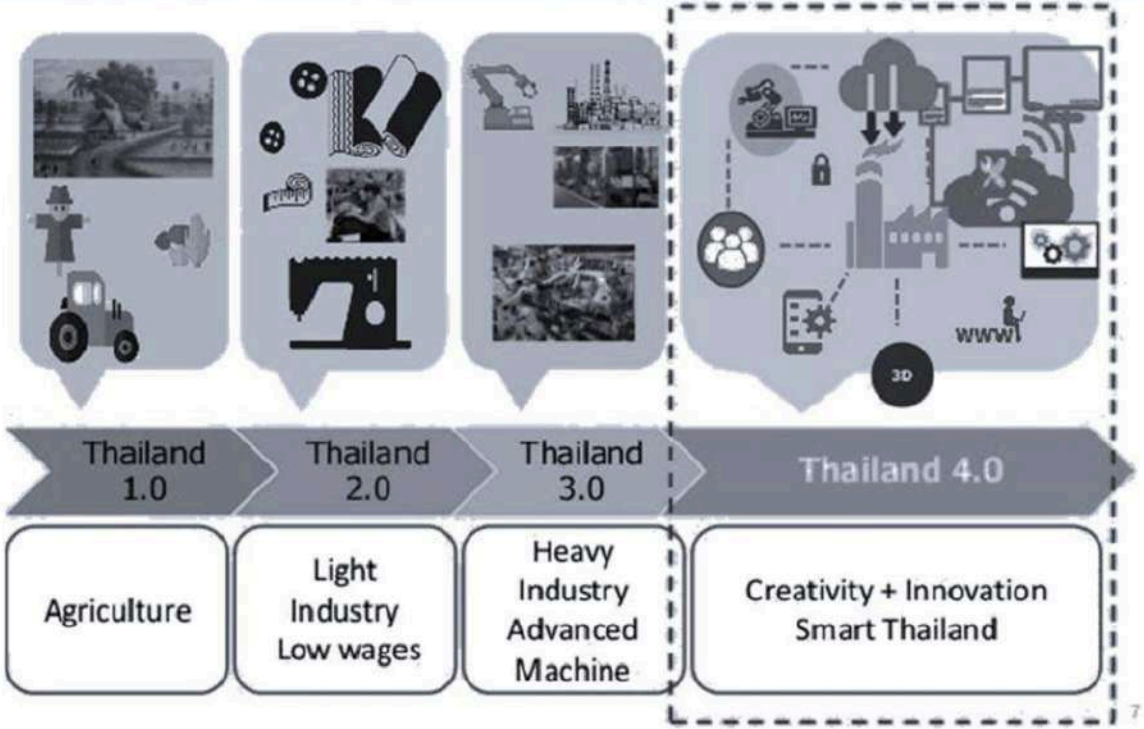
ระยะที่ 3 : สำรวจสมรรถนะกำลังคนและความคาดหวังต่อสมรรถนะของเจ้าของกิจการและสถานประกอบการ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น

Thailand 4.0 เป็นเรื่องของการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ โดยในยุค 1.0 เป็นยุคเกษตรกรรม จากนั้นกลายเป็นยุค 2.0 ที่มีการนำเครื่องจักรเข้ามาช่วยงานหรือเป็นยุคของอุตสาหกรรมเบา ในขณะที่ยุค 3.0 เป็นยุคอุตสาหกรรมหนักและมีการลงทุนจากต่างชาติ อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจในยุค 3.0 ยังมีความเปราะบางต่อสถานการณ์โลก และประเทศไทยยังไม่สามารถก้าวข้ามความเป็นประเทศรายได้ปานกลางได้ ดังนั้นจึงนำมาสู่ Thailand 4.0 ที่เน้นที่การแก้ปัญหาให้ประเทศหลุดพ้นจากกับดักรายได้ปานกลาง เราจึงต้องพัฒนาโครงสร้างเศรษฐกิจใหม่ที่เรียกว่า New Economy Model มีการใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่ประชาชนสามารถสร้างรายได้ได้ด้วยตนเอง ต้องมีการปฏิรูปทั้งโครงสร้างในทุกมิติ ไม่ว่าจะเป็น ภาคธุรกิจ การเกษตร การศึกษา และแรงงาน จากระบบเศรษฐกิจที่เน้นการผลิตโดยใช้แรงงาน เครื่องจักรและทรัพยากร เปลี่ยนมาเป็นการผลิตบนฐานความรู้และเทคโนโลยี โดยมีการตั้งสถาบันวิจัยระดับโลกเข้ามาตั้งในประเทศไทย และมีความร่วมมือระหว่างรัฐ เอกชน สถาบันการศึกษา และสถาบันการเงิน ให้มากขึ้นที่เรียกว่าประชารัฐ โดยมีเป้าหมายให้เกิดผลสัมฤทธิ์ภายใน 3 - 5 ปี

ในการสร้างโมเดล Thailand 4.0 หรือ "ประเทศไทย 4.0" หรือ "ไทยแลนด์ 4.0" ที่เป็น Value-based Economy นั้น ต้องการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการผลิต เน้นการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มมูลค่าสินค้าและบริการ โดยมีเป้าหมายอยู่ที่ 5 อุตสาหกรรมหลักได้แก่

1. Food, Agriculture & Bio-tech
2. Health, Wellness & Bio-Medical
3. Smart Devices, Robotics & electronics
4. Digital & Embedded Technology
5. Creative, Culture & High Value Service

Thailand 4.0 (Smart Industry + Smart City + Smart People)



การศึกษาไทย 1.0 เป็นยุคการศึกษาเพื่อสร้างนักปกครอง เป็นการศึกษาสำหรับชนชั้นสูงในสังคม โดยมีการจัดการศึกษาอย่างไม่เป็นทางการให้กับบุตรหลานชนชั้นปกครอง มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นนักปกครองในรุ่นต่อไป การศึกษาในยุคนี้ไม่เป็นที่แพร่หลาย มีการจัดการศึกษาเฉพาะกลุ่มเท่านั้น รูปแบบการจัดการศึกษาเป็นแบบบอกความรู้จากผู้สอน ถ้าผู้สอนไม่มีอะไรจะสอนแล้ว ถือว่าสำเร็จการศึกษา

การศึกษาไทย 2.0 เป็นยุคแห่งการจัดการศึกษาที่เปิดกว้างขึ้น เหตุจากการจัดการศึกษา ในยุค 1.0 นั้นไม่สามารถผลิตกำลังคนได้ทันต่อความต้องการในการบริหารราชการบ้านเมือง ทำให้ชนชั้นปกครองต้องแก้ปัญหาด้วยการจัดให้มีการศึกษาสำหรับลูกหลานขุนนางชั้นสูง เพื่อผลิตกำลังคนป้อนเข้าสู่ระบบราชการที่ในวันจะขยายขอบเขตงานเพิ่มมากขึ้น ตามความเจริญและการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศในยุคนี้ รูปแบบการจัดการศึกษาเริ่มมีระบบโรงเรียน แต่ยังเป็นการเรียนแบบบอกความรู้จากผู้สอนอยู่เช่นเดิม

การศึกษาไทย 3.0 ในยุคนี้เป็นยุคที่ประเทศไทยก้าวเข้าสู่การเป็นประเทศกำลังพัฒนาที่พึ่งพาอุตสาหกรรมเบาในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ เป็นเหตุให้การศึกษาในยุคนี้ เป็นการจัดการศึกษาเพื่อผลิตกำลังคนป้อนเข้าสู่โรงงานอุตสาหกรรม เกิดการทำซ้ำขั้นตอนอย่างมโหฬารเป็นเหตุให้เกิดความตกต่ำของบัณฑิตในทุกระดับ ทุกสถาบันการผลิต โดยรูปแบบการจัดการเรียนรู้นั้น เป็นแบบทางการเหมือนสายพานการผลิตในโรงงานอุตสาหกรรม

การศึกษาไทย 4.0 การศึกษายุคนี้ ควรเป็นการศึกษาเพื่อการสร้างนวัตกรรม เป็นการศึกษาเพื่อปวงชน เป็นการศึกษาเพื่อสังคม ที่คนที่ได้รับการศึกษานั้นต้องหันมาช่วยเหลือสังคมอย่างจริงจัง และกว้างขวาง โดยที่ไม่ใช่การศึกษาเพื่อวัตถุประสงค์ใดวัตถุประสงค์หนึ่งดังเช่นที่ผ่านมา และการจัดการศึกษาต้องบูรณาการ

ทั้งศาสตร์ ศิลป์ ชีวิต และเทคโนโลยีเข้าด้วยกันอย่างกลมกลืน เพื่อสร้างคนที่สังคมต้องการได้ในทุกมิติ และมีรูปแบบการจัดการศึกษาที่หลากหลาย สอดคล้องและตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน โดยครูอาจจะไม่มีความจำเป็นอีกต่อไป หรือถ้าจำเป็นต้องมีก็ต้องเปลี่ยนแปลงบทบาทไปอย่างมาก

ลักษณะพิเศษ Education 4.0

สืบเนื่องจาก การเข้าถึงเนื้อหาความรู้มีลักษณะเปิด Open Education Resource เข้าถึงได้ง่าย ยิ่งในยุค สมาร์ทโฟน Mobile Education การเข้าถึงยิ่งสะดวกมากยิ่งขึ้น การแสวงหาความรู้จึงทำได้เร็ว เด็กเยาวชน ยุคใหม่ มีลักษณะเป็นชนพื้นเมืองดิจิทัล Digital native การเรียนการสอนแบบเก่าในห้องเรียน ที่ท่องบ่นเนื้อหาตาม แผนการสอน ตามกรอบหลักสูตร หรือทำโจทย์ ทำข้อสอบแบบเดิมจึงไม่เหมาะกับการศึกษายุคใหม่

การศึกษายุคใหม่ Next Generation Education ต้องเน้นแสวงหา เรียนรู้ได้เอง อย่างท้าทาย สร้างสรรค์ ความรู้ใหม่ ต่อยอดความรู้เดิม คิดและประยุกต์ใช้ความรู้ให้เกิดประโยชน์ได้ เหมาะกับตนเอง สังคมตามสถานการณ์ การจัดการศึกษา 4.0 จึงต้องนำเอาหลักการ เกี่ยวกับยุคสมัยใหม่ที่ตรงความสนใจของชนพื้นเมืองดิจิทัล ที่มี ชีวิตในโลกไซเบอร์ ซึ่งประกอบด้วย

การจัดการศึกษาที่ก่อให้เกิดการทำงานร่วมกันบนไซเบอร์ โดยใช้ขีดความสามารถของระบบเชื่อมโยง ทางศิลปะกับไซเบอร์ ที่มีอุปกรณ์สมาร์ตสมัยใหม่ช่วย เช่น สมาร์ทโฟน ต้องรู้จักใช้เครื่องมือสมัยใหม่เพื่อการ แสวงหาเรียนรู้จากความรู้อันมหาศาลบนคลาวด์ โดยการใช้เครื่องมือที่สมาร์ตสมัยใหม่เชื่อมโยงสิ่งต่างๆ เข้าด้วยกัน

การจัดการศึกษายุคใหม่ต้องใช้เครื่องทุ่นแรงทำเรื่องยากให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น และเรียนรู้ได้เร็ว Learning curve สร้างกิจกรรมใหม่ๆบนไซเบอร์ โดยมีเครื่องมือทางดิจิทัล และเทคโนโลยีเกิดใหม่ IT เป็นสิ่งทุ่นแรงเหมือนเครื่องจักรกล ช่วยให้เรียนรู้ในสิ่งที่ยาก และสูงขึ้น ใช้รูปแบบเสมือนจริง Virtualization ให้ผู้เรียนใช้รูปแบบการใช้เชื่อมต่อบนคลาวด์แบบเสมือนจริง เครื่องมือการเรียนรู้แบบใหม่ๆ เป็นการให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมแสดงออกในความคิดเห็น Socratic method

การจัดการศึกษาให้มีรูปแบบการบริการ Service oriented และเข้าถึงได้ในรูปแบบ real time ตลอดเวลา ทั่วถึง ทุกที่ทุกเวลา Ubiquitous การศึกษาต้องไม่เน้นกรอบการเรียนรู้ แต่เน้นการต่อยอดองค์ความรู้ สร้างความรู้ ใหม่ ไม่อยู่ในกรอบหลักสูตรแบบเดิม เป็นการเรียนรู้ตามความต้องการมากขึ้น โมเดลการจัดการศึกษาจะ เปลี่ยนไป เหมือนการฟังเพลง เมื่อก่อนต้องซื้อเทป ซีดี หรือผู้เรียนต้องจ่ายค่าเล่าเรียน แต่การศึกษาแบบใหม่ การเข้าถึงบริการกิจกรรมการเรียนรู้บนไซเบอร์ จะเหมือนการฟังเพลงบน YouTube โดยไม่ต้องจ่ายเงิน ซื้อเทปซีดี เพียงการเข้าถึงบนคลาวด์ ในโลกไซเบอร์

สามารถสรุปได้ว่า Education 4.0 คือ การเรียนการสอนที่สอนให้ผู้เรียนสามารถนำองค์ความรู้ที่มีอยู่ทุกหน ทุกแห่งบนโลกนี้ มาบูรณาการเชิงสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนานวัตกรรมต่างๆ มาตอบสนองความต้องการของคนสังคม แต่ในความเป็นจริงการเรียนการสอนในยุคปัจจุบันแตกต่างกับจุดมุ่งหมายของ Education 4.0 อย่างสิ้นเชิง เช่น เราไม่เคยสอนให้เด็กได้คิดเองทำเอง ส่วนใหญ่สอนให้เด็กทำโจทย์แบบเดิมๆ เด็กส่วนใหญ่ใช้เวลาในโลกออนไลน์ ไปกับการเล่นเกม การแชท เล่น Facebook Line Instagram เป็นการใช้เทคโนโลยีโดยไม่ค่อยสร้างสรรค์แต่เหรียญ มักมีสองด้าน เราจะนำไปใช้ในด้านใดให้เกิดประโยชน์ มันเป็นความยากและความท้าทาย ของผู้ที่ต้องทำหน้าที่สอน

เด็ก ๆ ในยุคนี้ เพราะการเรียนการสอนในยุค 4.0 ต้องปล่อยให้เด็กได้ใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ด้วยตนเอง ปล่อยให้เด็กกล้าคิดและกล้าที่จะทำผิด แต่ทั้งหมดก็ยังคงต้องอยู่ในกรอบที่สังคมต้องการหรือยอมรับได้ ไม่ใช่ว่า เก่งจริง คิดอะไรใหม่ๆ ได้เสมอมีความคิดสร้างสรรค์ แต่ไม่เป็นที่ยอมรับของสังคม Education 4.0 เหมือนจะเป็นเรื่องง่ายเพราะมีปัจจัยหลักเพียง แค่ 3 ปัจจัย คือ

1. Internet เป็นเครื่องมือสำคัญสำหรับการค้นหาความรู้ ดังนั้นทางสถาบันการศึกษาต้องสนับสนุนให้นักเรียน นิสิต นักศึกษาเข้าถึง Internet ได้ง่าย มากกว่ามอง Internet เป็นผู้ร้ายแล้วกลัวว่านักเรียน นิสิต นักศึกษาจะใช้ Internet ไปในทางที่ไม่ดีเลยไม่สนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานเหล่านี้ในสถาบัน

2. ความคิดสร้างสรรค์ หลายๆท่านอาจคิดว่าเรื่องของความคิดสร้างสรรค์ เป็นพรสวรรค์ไม่ใช่พรแสวง เรียนรู้กันไม่ได้ เพราะคิดกันแบบนี้เราถึงไม่สามารถสร้างอะไรใหม่ขึ้นมาได้ หลักสูตร การเรียนการสอนควรจะเปิดโอกาส ให้นักเรียน นิสิต นักศึกษา กล้าที่จะคิดนอกกรอบหรือต่อยอดจากตำรา

3. การปฏิสัมพันธ์กับสังคม เพื่อที่จะสามารถตอบสนองความต้องการของสังคมและทำงานร่วมกันในสังคมได้ สถานศึกษาควรมีกิจกรรมให้นักเรียน นิสิต นักศึกษาได้เข้าร่วมเป็นประจำ มีการสนับสนุนการทำงานเป็นกลุ่มมากกว่างานเดี่ยว

หากเราสามารถทำตามปัจจัยทั้ง 3 ข้อ ได้เป็นอย่างดี Education 4.0 ก็จะสามารถสร้างและพัฒนาคนให้สามารถค้นหาความรู้ต่างๆ มาปะติดปะต่อและประยุกต์เข้ากับงานที่ทำ สามารถต่อยอดและพัฒนาสิ่งใหม่ๆ ได้ มีเพื่อนฝูงมีคอนเนคชั่น ซึ่งทั้งหมดก็คือคุณสมบัติหลักๆ ของบุคลากรที่ตลาดแรงงานในยุค Industry 4.0 ต้องการ อาทิเช่น ช่วยกันปรับการเรียนเปลี่ยนการสอนในโรงเรียน จากระบบการท่องจำและบรรยายโดยการที่ไม่แสดงความคิดเห็นที่แตกต่าง มาเป็นระบบที่สอนให้ผู้เรียนได้หัดคิด หัดทำ สามารถที่จะโต้ตอบด้วยเหตุผลได้ แต่ก็ยังคงต้องมีกรอบให้เข้าใจถึงการอยู่ร่วมในสังคมด้วย ผู้เรียนจะได้มีโอกาสสร้างนวัตกรรมแข่งขันกับชาติอื่นๆ ได้

4. บริบทด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาไทยในปัจจุบัน

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2553) (2559 : ออนไลน์)

การจัดการศึกษาไทยในปัจจุบันอยู่ภายใต้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของการปฏิรูปการศึกษา ตามนัยของกฎหมายทางการศึกษาที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องต้องดำเนินบทบาทภารกิจตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ นอกจากนี้ ยังมีแผนงานต่างๆ ในระดับนโยบายซึ่งเป็นกรอบทิศทาง การดำเนินงานที่สำคัญที่จะเป็นแนวทางถ่ายทอดเชื่อมโยงในการจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการ และแผนปฏิบัติงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการยกระดับคุณภาพการศึกษาไทยให้ทัดเทียมนานาชาติ โดยมีรายละเอียดที่เกี่ยวข้องดังนี้

4.1 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553

หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

เป็นกฎหมายที่กำหนดบทบัญญัติ เป็นกรอบแนวทางในการปฏิรูปการศึกษาทั้งระบบทั้งในเรื่องสิทธิและหน้าที่ทางการศึกษา ระบบการศึกษา แนวทางการจัดการศึกษา การบริหารและการจัดการศึกษา มาตรฐาน และการประกันคุณภาพการศึกษา ครู อาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ซึ่งกฎหมายฉบับนี้ถือได้ว่าเป็นกฎหมายการศึกษาที่ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีเพื่อการศึกษามาใช้ประโยชน์ โดยมีบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาทั้งหมด 7 มาตรา (มาตรา 63 – 69) ดังนี้

มาตรา 63 รัฐต้องจัดสรรคลื่นความถี่ สื่อตัวนำและโครงสร้างพื้นฐานอื่นที่จำเป็นต่อการส่งวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ วิทยุโทรคมนาคม และการสื่อสารในรูปอื่น เพื่อใช้ประโยชน์สำหรับการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย การทะนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรมตามความจำเป็น

มาตรา 64 รัฐต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการผลิต และพัฒนาแบบเรียน ตำรา หนังสือทางวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์อื่น วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอื่น โดยเร่งรัด พัฒนา ชีตความสามารถในการผลิตจัดให้มีเงินสนับสนุนการผลิตและมีการให้แรงจูงใจแก่ผู้ผลิต และพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ทั้งนี้โดยเปิดให้มีการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

มาตรา 65 ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิต และผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ

มาตรา 66 ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ในโอกาสแรกที่ได้ทำ เพื่อให้ความรู้ และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

มาตรา 67 รัฐต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนา การผลิตและการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย

มาตรา 68 ให้มีการระดมทุน เพื่อจัดตั้งกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาจากเงินอุดหนุนของรัฐ ค่าสัมปทาน และผลกำไร ที่ได้จากการดำเนินกิจการสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ และโทรคมนาคม จากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรประชาชน รวมทั้งให้มีการลดอัตราค่าบริการเป็นพิเศษในการใช้เทคโนโลยีดังกล่าวเพื่อพัฒนาคนและสังคม โดยหลักเกณฑ์และวิธีการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อการผลิต การวิจัยและการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้เป็นไปตามกำหนดในกฎกระทรวง

มาตรา 69 รัฐต้องจัดให้มีหน่วยงานกลางทำหน้าที่พิจารณาเสนอนโยบาย แผน ส่งเสริม และประสานการวิจัย การพัฒนา และการใช้ รวมทั้งการประเมินคุณภาพ และประสิทธิภาพของการผลิต และการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

4.2 นโยบายและจุดเน้นการดำเนินงาน สำนักงาน กศน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

(ยุทธศาสตร์และจุดเน้นการดำเนินงาน สำนักงาน กศน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561) สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (สำนักงาน กศน.) ได้จัดทำนโยบายและจุดเน้นการดำเนินงาน สำนักงาน กศน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เพื่อเป็นกรอบทิศทางและเครื่องมือในการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ในการจัด ส่งเสริม สนับสนุนและประสานงาน การจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ในอันที่จะเพิ่มและกระจายโอกาสทางการศึกษาให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ ภายใต้กรอบทิศทาง การพัฒนาประเทศ โดยสำนักงาน กศน. ให้ความสำคัญกับการนำสื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาไปใช้ในการยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา จึงได้บรรจุไว้ในภารกิจต่อเนื่องด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ดังนี้ (สำนักงาน กศน. 2561.)

ภารกิจต่อเนื่องข้อ 3 ด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา คือ

1.) ผลิตและพัฒนารายการวิทยุและรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาให้เชื่อมโยงและตอบสนองต่อการจัดกิจกรรมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยของสถานศึกษาเพื่อกระจายโอกาสทางการศึกษาสำหรับกลุ่มเป้าหมายต่างๆ ให้มีทางเลือกในการเรียนรู้ที่หลากหลายและมีคุณภาพ สามารถพัฒนาตนเองให้รู้เท่าทันสื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร เช่น รายการพัฒนาอาชีพเพื่อการมีงานทำ รายการติวเข้มเต็มเต็มความรู้ ฯลฯ เผยแพร่ทางสถานีวิทยุศึกษา สถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ทรูวิทัศน์ศึกษา (ETV) และทางอินเทอร์เน็ต

2.) พัฒนาช่องทางการเผยแพร่การจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบออนไลน์ เพื่อส่งเสริมให้ครู กศน. นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการสร้างกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Do It Yourself : DIY)

3.) พัฒนาสถานีวิทยุศึกษาและสถานีโทรทัศน์เพื่อการศึกษาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและการออกอากาศให้กลุ่มเป้าหมายสามารถใช้เป็นช่องทางการเรียนรู้ที่มีคุณภาพได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต โดยขยายเครือข่ายการรับฟังให้สามารถรับฟังได้ทุกที่ ทุกเวลาครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ และเพิ่มช่องทางให้สามารถรับชมรายการโทรทัศน์ได้ทั้งระบบ KU – Band , C – Band และทางอินเทอร์เน็ต พร้อมทั้งจะรองรับการพัฒนาเป็นสถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษาสาธารณะ (Free ETV)

4.) พัฒนาระบบการให้บริการสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้ได้หลายช่องทางทั้งทางอินเทอร์เน็ตและรูปแบบอื่นๆ เช่น Application บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ Tablet , DVD , CD , VCD และ MP3 เป็นต้น เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายสามารถเลือกใช้บริการเพื่อเข้าถึงโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ได้ตามความต้องการ

5.) สำรวจ วิจัย ติดตามประเมินผลด้านสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และนำผลมาใช้ในการพัฒนางานให้มีความถูกต้องทันสมัยและสามารถส่งเสริมการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชนได้อย่างแท้จริง

จากบริบทด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาไทยตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน พบว่าภายหลังจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มีผลบังคับใช้เป็นต้นมา รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการศึกษา ตระหนักและเห็นความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาไปใช้ประโยชน์มากขึ้น เทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสารถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการยกระดับคุณภาพการศึกษาของไทย หน่วยงานต่างๆ ได้ริเริ่มและจัดทำแผนพัฒนาและแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงานโดยคำนึงถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาบูรณาการเชื่อมโยงในทุกๆ ระดับ ตั้งแต่หน่วยงานระดับนโยบายจนถึงหน่วยงานระดับปฏิบัติ ส่วนด้านนักวิชาการ นักพัฒนาเทคโนโลยีเริ่มดำเนินการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอย่างเป็นรูปธรรมมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อร่วมเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการยกระดับคุณภาพการศึกษาไทยให้ทัดเทียมนานาชาติ

5. ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักงาน กศน. กับบทบาทภารกิจด้านการผลิต พัฒนาและเผยแพร่เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

ความเป็นมาของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา

ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา เดิมชื่อกองเผยแพร่การศึกษา สังกัดกรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2495 ทำหน้าที่โฆษณาเผยแพร่ให้ประชาชนเห็นคุณค่าของการศึกษาและอาชีพ ต่อมารัฐบาลได้เห็นความสำคัญของการใช้วิทยุเพื่อการศึกษา จึงมีมติอนุมัติให้กระทรวงศึกษาธิการ จัดตั้งสถานีวิทยุกระจายเสียงขึ้น โดยใช้ชื่อว่า “สถานีวิทยุศึกษา” สังกัดกองเผยแพร่การศึกษา เริ่มออกอากาศเพื่อให้บริการศึกษาแก่ประชาชนในสาขาต่างๆ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2497 และในปีเดียวกันนั้นเอง รัฐบาลได้ออกพระราชกฤษฎีกาจัดวางระเบียบราชการใหม่ โดยโอนกองเผยแพร่การศึกษาไปขึ้นกับสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

หลังจากที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดรายการวิทยุเพื่อให้บริการศึกษาแก่ประชาชนแล้ว กองเผยแพร่การศึกษาได้เริ่มทดลองใช้วิทยุ เพื่อเป็นสื่อการเรียนการสอนในโรงเรียน เรียกว่า “วิทยุโรงเรียน” เริ่มดำเนินการออกอากาศรายการในปี พ.ศ. 2501 เป็นต้นมา และในเดือนตุลาคม 2502 ได้เริ่มจัดรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาเป็นครั้งแรก โดยออกอากาศรายการส่งเสริมเผยแพร่ ศิลปะการฟ้อนรำและการดนตรีของไทย ออกอากาศทางสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก (ช่อง 5)

พ.ศ. 2515 รัฐบาลได้รวมงานการกระจายเสียงทั้งวิทยุ โทรทัศน์ งานผลิตเอกสาร วารสารของกองเผยแพร่การศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ งานผลิตสื่อทัศนูปกรณ์ของกรมวิชาการ และแผนกสื่อทัศนศึกษาของกรมสามัญศึกษา ตั้งเป็น “ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา” สังกัดกรมวิชาการตามพระราชกฤษฎีกา เมื่อเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2515 ต่อมาได้โอนเข้าสังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2522 ตามพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติม ประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 216 ที่ได้มีการตั้งกรมการศึกษานอกโรงเรียนขึ้น และรัฐบาลได้อนุมัติโครงการพัฒนาวิทยุกระจายเสียง ตามโครงการพัฒนาการศึกษา ครั้งที่ 5 ซึ่งมีระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่ พ.ศ. 2522 – 2527 ในส่วนหนึ่งของโครงการนี้ รัฐบาลได้อนุมัติให้สร้างอาคารศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาขึ้นใหม่ พร้อมห้องบันทึกเสียงและห้องผลิตรายการวิทยุ และได้ย้ายที่ทำการจากเดิม ซึ่งอยู่ภายในบริเวณกระทรวงศึกษาธิการ มาอยู่ ณ อาคารใหม่ ถนนศรีอยุธยา เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ตั้งแต่ พ.ศ. 2526 และอนุมัติให้ต่อเติมอาคารด้านทิศตะวันตกของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา พร้อมติดตั้งอุปกรณ์การผลิตรายการโทรทัศน์และวิดีโอเทปตามโครงการจัดตั้งศูนย์ผลิตรายการโทรทัศน์และวิดีโอเทปเพื่อการศึกษา ตั้งแต่วันที่ 22 มิถุนายน 2527

พ.ศ. 2536 คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบให้ดำเนินโครงการพัฒนาศูนย์ผลิตรายการโทรทัศน์และวิดีโอเทปเพื่อการศึกษา โดยเล็งเห็นว่ารายการโทรทัศน์เป็นสื่อเทคโนโลยีอีกสื่อหนึ่งที่มีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษาทางไกล ซึ่งจะช่วยเสริมเติมและอธิบายข้อมูลความรู้แก่กลุ่มเป้าหมายได้อย่างชัดเจนและน่าสนใจยิ่งขึ้น จึงอนุมัติงบประมาณให้ก่อสร้างอาคาร ศูนย์ผลิตรายการโทรทัศน์และวิดีโอเทปเพื่อการศึกษา โดยใช้พื้นที่ จำนวน 30 ไร่ บริเวณคลอง 6 ถนนรังสิต-นครนายก อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี เพื่อผลิตรายการโทรทัศน์และวิดีโอเทป ออกอากาศสัปดาห์ละ 19 ชั่วโมง

พ.ศ. 2537 รัฐบาลได้อนุมัติให้กระทรวงศึกษาธิการ ดำเนินโครงการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมไทยคม โดยใช้สื่อโทรทัศน์เพื่อจัดการศึกษาทางไกล ให้กับประชาชน ผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษา และเพื่อยกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของประชากรกลุ่มเป้าหมาย 3 กลุ่ม คือ กลุ่มนักเรียนในระบบโรงเรียน กลุ่มนักเรียนนอกโรงเรียน และกลุ่มประชาชนทั่วไป โดยเริ่มทดลองออกอากาศครั้งแรกเมื่อวันที่ 12 สิงหาคม 2537 ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (ETV) และได้ดำเนินการผลิตและเผยแพร่รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาต่อมาจนถึงปัจจุบัน

บทบาท การกิจด้านการผลิต พัฒนาและเผยแพร่เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

ปัจจุบันศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา อยู่ภายใต้สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ มีบทบาท สำคัญในการดำเนินการผลิต พัฒนาและเผยแพร่เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่มีคุณภาพ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการดำเนินงานในการส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย รวมทั้งส่งเสริมการศึกษาเพื่อคนพิการ ผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษา ทั้งนี้เพื่อมุ่งหวังในการพัฒนาคุณภาพของเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา อีกทั้งมุ่งพัฒนาการให้บริการในรูปแบบต่างๆ เช่น รายการวิทยุเพื่อการศึกษา รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา สื่อการศึกษาเพื่อคนพิการ สื่อการศึกษา Online รวมทั้งสื่อการศึกษา Offline ประเภท CD VCD DVD และ MP3 เป็นต้น โดยให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ ที่หลากหลาย เช่น ทางสถานีวิทยุศึกษา ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) และเคเบิลทีวีท้องถิ่น ทางเครือข่ายสากลตามเว็บไซต์ที่ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบ ทางโทรศัพท์มือถือ Smartphone ทั้งระบบปฏิบัติการ Android และ IOS และทางสังคมออนไลน์ (Social Network) เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสทางการศึกษา ให้ประชาชนทุกคน ทุกเพศ ทุกวัย มีโอกาสเข้าถึงการศึกษาอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกันสามารถสนองตอบเจตนารมณ์ ในการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552-2561) “คนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ” โดยศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษามีบทบาท การกิจ ดังนี้ (ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา, มปป. หน้า 5 – 28)

5.1 วิทยุเพื่อการศึกษา

สื่อวิทยุกระจายเสียงมีบทบาทต่อชีวิตของคนในสังคมไทยมานานกว่า 80 ปี ซึ่งเป็นสื่อที่มีบทบาทหน้าที่ในการเผยแพร่ข่าวสาร ความรู้ความบันเทิง ที่สามารถเข้าถึงกลุ่มคนได้เป็นจำนวนมากและเป็นที่ยอมรับกันว่าวิทยุกระจายเสียงเป็นสื่อที่มีความสามารถในการบริการผู้ฟังในเขตรัศมีการส่งกระจายเสียงที่กว้างและไกลมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งสามารถเข้าไปถึงชนบทที่อยู่ห่างไกลความเจริญและทุรกันดารเพียงใดก็ได้ ในขณะที่สื่ออื่นเข้าไปไม่ถึง เพราะเครื่องรับสื่อวิทยุกระจายเสียงมีราคาถูกและสามารถพกพาไปได้อย่างสะดวก สถานีวิทยุ

ศึกษาปัจจุบันก้าวเข้าสู่ยุคแห่งการปฏิรูปการศึกษา ซึ่งมีภารกิจสำคัญในการส่งเสริมให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่ประชาชน ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา เพื่อสร้างศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันปรับตัว รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสมัยใหม่ รวมทั้งมีค่านิยมและพฤติกรรมที่เหมาะสม และอนุรักษ์สืบทอดประเพณีวัฒนธรรมที่ดีงาม จึงเน้นการพัฒนาคุณภาพรายการและการออกอากาศ โดยเฉพาะการขยายช่องทางการรับฟัง ทั้งการรับฟังผ่านดาวเทียม และระบบออนไลน์ เพื่อให้ผู้ฟังสามารถเลือกรับฟังรายการได้ตามความต้องการและในเวลาที่เหมาะสม ปัจจุบันสถานีวิทยุศึกษานอกจากกระจายเสียงด้วยระบบ FM ความถี่ 92 MHz และระบบ AM ความถี่ 1161 kHz แล้ว ยังสามารถรับฟังผ่านดาวเทียมได้ทาง ช่อง R 32 และทางอินเทอร์เน็ตที่ www.moeradiothai.net ซึ่งผู้ฟังสามารถรับฟังได้ทั้งรายการสด (Live Radio) และเลือกรับฟังรายการตามความต้องการ (Radio on Demand)

รายการที่สถานีวิทยุศึกษาดำเนินการผลิตและออกอากาศเพื่อตอบสนองนโยบายการพัฒนาการศึกษาเพื่อพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต ซึ่งมีเนื้อหาสาระครอบคลุม 5 ช่วงอายุ มีตัวอย่างรายการดังนี้

1) ช่วงแรกเกิด-ปฐมวัย เช่น

- *รายการโลมา...ลั่นลา* : นำเสนอนิทานแสนสนุกและเพลงที่เหมาะสมกับเด็กโดยเปิดโอกาสให้เด็กๆ ได้โทรศัพท์เข้ามาเล่านิทานหรือแสดงความสามารถพิเศษออกอากาศทุกวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 17.00 – 18.00 น.

2) ช่วงวัยนักเรียน เช่น

- *รายการรอบรู้เสมอ* : รายงานข่าวสารความก้าวหน้าและการพัฒนาการศึกษาของทุกภาคส่วน สร้างการมีส่วนร่วมในการรักการอ่าน กิจกรรมสร้างสรรค์และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตออกอากาศทุกวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 – 09.00 น.

- *รายการสรวล...สนุก* : เป็นรายการสำหรับเด็กและเยาวชน นำเกร็ดความรู้ด้านต่าง ๆ มาให้น้อง ๆ ได้รู้จักกัน พูดคุยกับกูรูในสาขาต่าง ๆ และเกาะติดกิจกรรมเยาวชนทั่วไทย พร้อมฟังเพลงสนุกสนานออกอากาศทุกวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 16.00 – 17.00 น.

3) ช่วงวัยรุ่น/นักศึกษา เช่น

รายการสร้างเสริมเต็มความรู้ภาษาไทย : เป็นรายการสร้างสรรค์ตามหลักสูตร เพื่อให้นักศึกษาและผู้ฟัง ได้ทบทวนเนื้อหาภาษาไทย ฝึกคิดวิเคราะห์ข้อสอบทุกระดับ ออกอากาศทุกวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 13.00 – 14.00 น.

รายการภาษาต่างประเทศ : เรียนรู้ภาษาต่างประเทศทั้งภาษาสากลและภาษาของประเทศประชาคมอาเซียน พร้อมรู้จักศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และวิถีชีวิตของประชาชนในแต่ละประเทศสมาชิกประชาคมอาเซียน ออกอากาศทุกวัน เวลา 07.30 – 08.00 น.

5.2 โทรทัศน์เพื่อการศึกษา

สื่อโทรทัศน์เป็นสื่อประเภทหนึ่งที่พัฒนาอย่างรวดเร็ว และได้รับความนิยมจากประชาชนอย่างมาก ในทุกเพศ ทุกวัย ทุกระดับชนชั้น ทุกระดับการศึกษา เพราะเป็นสื่อที่ให้ทั้งภาพและเสียง ซึ่งสามารถกระทำได้หลากหลายรูปแบบและมีปัจจัยมากมายที่จะดึงดูดความสนใจของผู้ชมตลอดเวลา ทั้งยังทำให้ผู้ชมเข้าใจเรื่องราวได้ดี พร้อมทั้งรู้สึกสนุกสนานขณะชมรายการ ด้วยเหตุนี้ สื่อโทรทัศน์จึงเข้าถึงผู้ชมได้มาก และ

ส่งผลให้สื่อวิทยุโทรทัศน์มีอิทธิพลต่อประชาชนในด้านความคิด ความรู้สึก และด้านพฤติกรรมอย่างมาก กระทรวงศึกษาธิการได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการนำสื่อโทรทัศน์มาใช้ผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา โดยผลิตรายการที่ส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้ของเด็ก เยาวชน และครอบครัว เพื่อสร้างสังคมไทยให้เป็น สังคมแห่งการเรียนรู้ เสริมพลังสมองให้แก่เด็กและเยาวชน สร้างครอบครัวไทยให้เข้มแข็ง และพร้อมจะก้าว ไปสู่สังคมแห่งสุขภาวะได้อย่างยั่งยืน รวมทั้งผลิตรายการที่มีเนื้อหาความรู้ตามหลักสูตรการศึกษาทั้งในระบบ โรงเรียนและนอกระบบโรงเรียน ตลอดจนผลิตรายการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้บุคลากร ได้รับความรู้และได้รับการพัฒนาทักษะที่จำเป็นเพื่อนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ประกอบกับผลิตรายการที่ ให้ข่าวสารข้อมูลความรู้และทักษะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนทั่วไป

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา ได้ผลิตและพัฒนารายการ โทรทัศน์เพื่อการศึกษาให้เชื่อมโยงและตอบสนองต่อกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ให้เรียนรู้อย่างมีคุณภาพต่อเนื่อง ตลอดชีวิตเป็นการกระจายโอกาสทางการศึกษา ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมให้กับกลุ่มเป้าหมาย โดยมี ทางเลือกในการเรียนรู้ที่หลากหลาย สามารถพัฒนาตนเองให้รู้เท่าทันสื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ สื่อสาร เช่น รายการพัฒนาอาชีพเพื่อการมีงานทำ รายการติวเข้มเติมเต็มความรู้ ข่าวสารความเคลื่อนไหวทาง การศึกษา ฯลฯ ผ่านทางสถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (ETV) และทางอินเทอร์เน็ตที่ www.etvthai.tv

บริหารจัดการสถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (ETV) ดำเนินการบริหาร จัดการ ออกอากาศรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาให้เหมาะสมและสอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายผู้รับชมรายการ ตั้งแต่เวลา 06.00 – 24.00 น. ทุกวัน วันละ 18 ชั่วโมง จัดทำประกาศแจ้งรายการประจำวัน จัดทำผังรายการ ตารางออกอากาศและคู่มือรับชมรายการ ควบคุมดำเนินการออกอากาศสถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (ETV) ตรวจสอบคุณภาพรายการ เพื่อให้มีเนื้อหาถูกต้องตามหลักวิชาการ และถูกต้อง ตามระเบียบและกฎหมายของทางราชการ จัดการประชุมผู้บริหาร ผู้ใช้ ETV พัฒนาการประชาสัมพันธ์ จัดนิทรรศการ เพื่อเพิ่มผู้ชมและพัฒนารายการ ETV รวบรวมข้อมูลและสถิติเกี่ยวกับการออกอากาศ ควบคุม/ ตรวจสอบ / พัฒนาระบบ การเผยแพร่ข้อมูล ของสถานีโทรทัศน์ ETV ให้บริการรายการโทรทัศน์ผ่านทางเครือข่ายสากล (Internet) ที่ www.etvthai.tv ในรูปแบบ Live TV และ TV on demand รวมทั้งการให้บริการรายการโทรทัศน์ผ่าน ทางโทรศัพท์มือถือ (Smartphone)

จัดผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาตามหลักสูตร พร้อมสื่อประกอบเพื่อส่งเสริมการศึกษา ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ ทุกระดับการศึกษา ทุกกลุ่มสาระสำหรับนักเรียนในระบบโรงเรียน นักศึกษา นอกระบบโรงเรียน ผลิตและพัฒนารายการโทรทัศน์ที่เกี่ยวกับเทคนิคและวิธีการสอนการศึกษาตามหลักสูตร เพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการเรียน การสอนตามหลักสูตร สำหรับครู อาจารย์และ บุคลากรทางการศึกษา โดยมีรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาที่เผยแพร่ออกอากาศ ได้แก่ ติวเข้มเตรียมสอบ O-NET และ A-NET รายการครูจ้อแก้ว กศน. ติวเข้มวิชาต่างๆ ครูประถมคนเก่ง เป็นต้น

จัดผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาตามอัธยาศัย เผยแพร่แก่ประชาชนทั่วไปทุก กลุ่มเป้าหมาย ให้ได้มีโอกาสในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต สามารถพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มที่ ตามศักยภาพ

ของแต่ละบุคคล เพื่อให้เกิดการพัฒนาอาชีพ พัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมไทย ได้อย่างยั่งยืน โดยมีรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาที่เผยแพร่ออกอากาศ เช่น ช่องทางการประกอบอาชีพ รายการภูมิปัญญาแพทย์แผนไทย คันทางชีวิต ชุมชนมีอาชีพ ร้อยบุปผา สอนภาษาต่างประเทศ เป็นต้น นอกจากนี้ยังผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อตอบสนองนโยบายการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยผลิตรายการท่องเที่ยวโลก 10+1 ภาษาเพื่ออาชีพ เรียนแบบอาเซียน แจ่มประตูลาว เป็นต้น

จัดผลิตและเผยแพร่ข่าวโทรทัศน์เพื่อการศึกษา นำเสนอสาระข่าวสารเพื่อการศึกษา รายงานข่าวความเคลื่อนไหวทางการศึกษา การเผยแพร่สาระความรู้ ความก้าวหน้าของการศึกษาในด้านต่าง ๆ เช่น เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา วิทยาศาสตร์ ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้นักเรียน นักศึกษา ครู อาจารย์ ผู้บริหาร การศึกษา ได้รับความรู้ข่าวสารข้อมูลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

5.3 สื่อการศึกษา Online

ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา ได้ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ต่อเนื่องตลอดชีวิต โดยให้บริการการศึกษาและการเรียนรู้ที่เป็นไปตามความต้องการของประชาชนในแต่ละช่วงวัย และสามารถเรียนรู้ได้อย่างทั่วถึง โดยผ่านช่องทางแหล่งเรียนรู้ออนไลน์ที่เว็บไซต์ www.onie-mediacycenter.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์รวมสื่อที่ให้บริการแก่นักเรียน นักศึกษา กศน. และประชาชนทั่วไป ได้เข้ามาเรียนรู้และใช้สื่อจากเว็บไซต์นี้ โดยแบ่งกลุ่มของสื่อไว้เป็นประเภทอย่างชัดเจน เพื่อง่ายต่อการสืบค้น ซึ่งมีเนื้อหาในการให้บริการดังนี้

- สื่อการศึกษาขั้นพื้นฐาน เช่น วิชาคณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ ฟิสิกส์ เคมี สังคมศึกษา และอื่น ๆ
- บทเรียน e - Learning เช่น วิชาภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สังคมศึกษา ภาษาไทย การงานอาชีพและเทคโนโลยี และอื่น ๆ
- สื่ออาเซียน รายการส่งเสริมความรู้ด้านภาษาและสร้างความเข้าใจในบริบทศิลปวัฒนธรรม ความเป็นอยู่ของประเทศในกลุ่มอาเซียน ทั้งในรูปแบบไฟล์วีดิทัศน์และไฟล์เสียง
- สื่อส่งเสริมอาชีพ เช่น ทำกินก็ได้ ทำขายก็ได้ สารบัญอาชีพ อาชีพเลือกได้ กลเม็ดเคล็ดลับอาชีพ ภูมิปัญญาแพทย์แผนไทย และอื่น ๆ
- สื่อตามอัธยาศัย เช่น รายการนาทีแห่งธรรม ธรรมสารุ แฟนซีบอลลูน คันทางชีวิต คลินิกโฟน อคูเลเล่พาเพลิน และอื่น ๆ

นอกจากนี้ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษายังให้บริการสื่อการศึกษา Online ในรูปแบบของบทเรียน E-Learning ที่มีเนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 รวมทั้งหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผ่านอินเทอร์เน็ต www.ceted.org ซึ่งเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่ให้บริการกลุ่มเป้าหมายได้อย่างกว้างขวางและมีประสิทธิภาพ โดยมีเนื้อหาบทเรียน E-Learning ดังนี้

วิชาภาษาไทย ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย เรื่อง การดู การฟัง การอ่าน การเขียน และหลักการใช้ภาษา กลเม็ดเคล็ดลับกับภาษาไทย ภาษากับเหตุผล อ่านแล้วคิดพินิจความ

วิชาวิทยาศาสตร์ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย เรื่อง วิทยาศาสตร์นำรู้ โลกและดาราศาสตร์

วิชาคณิตศาสตร์ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เรื่อง เศษส่วน ทศนิยม เลขยกกำลัง อัตราส่วน สัดส่วน การบวกเลขและลบจำนวนเต็ม รูปเรขาคณิต การแปลงทางเรขาคณิต

วิชาภาษาอังกฤษ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย เรื่อง Job Interview, Buying and Selling, Talking on the Phone และ Location/Direction

วิชาสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย เรื่อง แผนที่ วิกฤตการณ์สิ่งแวดล้อม อารยธรรมตะวันตก ตัวชี้วัดความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ

วิชาการงานอาชีพและเทคโนโลยี ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เรื่อง การทำโครงการโดยใช้ ICT เป็นฐานการใช้ ICT ในการเสนอผลงาน การทำบัญชีอย่างง่าย การคิดต้นทุนขาย การประดิษฐ์ของใช้จากเศษวัสดุ การขยายพันธุ์พืช การซ่อมแซมบำรุงเครื่องใช้ไฟฟ้าอัตโนมัติภายในบ้าน

5.4 สื่อการศึกษาเพื่อคนพิการ

ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา ให้ความสำคัญกับกลุ่มเป้าหมายคนพิการ จึงมุ่งเน้นการสร้างโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาอย่างเท่าเทียมกับบุคคลทั่วไป โดยผลิต พัฒนาและเผยแพร่สื่อการศึกษาเพื่อคนพิการ และผู้เกี่ยวข้องกับคนพิการทุกประเภท เช่น บุคคลที่มีความบกพร่องทางสายตา บกพร่องทางการได้ยิน บุคคลออทิสติก รวมทั้งบุคคลที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา เป็นต้น

ปัจจุบันได้พัฒนาเว็บไซต์ศูนย์สื่อการศึกษาเพื่อคนพิการ www.braille-cetin.th ในรูปแบบ Accessible Web ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงสื่อการศึกษาเพื่อคนพิการ เช่น หนังสือเสียง หนังสืออักษรเบรลล์ วีดิทัศน์ บทความ รายงานวิจัยและจดหมายข่าวที่เกี่ยวข้องกับคนพิการได้อย่างง่ายดาย ตามหลักขององค์การ World Wide Web Consortium (W3C) ซึ่งหมายถึง มีการออกแบบจัดทำเนื้อหาเว็บไซต์ให้ผู้พิการทุกประเภทเข้าถึงได้ นักศึกษา กศน. ที่เป็นผู้พิการด้านการมองเห็น สามารถดาวน์โหลดหนังสือเสียงที่เป็นแบบเรียนของ กศน. หรือหนังสือเสียงตามอัธยาศัยที่ส่งเสริมการอ่าน เช่น นวนิยาย ประวัติศาสตร์ สารคดี ธรรมะ ฯลฯ ซึ่งหนังสือเสียงนี้ยังเหมาะสำหรับท่านที่สายตาไม่ดี บกพร่องทางการอ่านก็สามารถฟังออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ได้เช่นกัน และสามารถดาวน์โหลดแบบเรียน กศน. หรือหนังสืออักษรเบรลล์เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน ที่เป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์เบรลล์ได้ โดยสามารถขอใช้บริการเครื่องพิมพ์อักษรเบรลล์ที่มีไว้ให้บริการได้ที่ศูนย์การศึกษาพิเศษเขตทั้ง 13 เขตทั่วประเทศ คือ กรุงเทพฯ นครปฐม ยะลา สงขลา ตรัง สุพรรณบุรี ลพบุรี พิษณุโลก เชียงใหม่ ขอนแก่น อุบลราชธานี นครราชสีมา และชลบุรี

สำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยินโดยทั่วไปอาจจะกำลังมองหาอาชีพที่เหมาะสมกับตนเองและต้องการหาสื่อที่เรียนรู้ได้ทั้งสื่อที่สอนภาษามือและสื่อวีดิทัศน์สอนอาชีพที่มีภาษามือประกอบ ก็มีให้เลือกมากมาย เช่น ภาษามือน่ารู้ เคล็ดลับต้อนรับไทย สร้างงานสร้างอาชีพ น้ำพริกน้ำแรง เป็นต้น ที่สำคัญเราไม่ได้มีเพียงภาษามือประกอบเท่านั้น แต่ยังมีคำบรรยายใต้ภาพประกอบอีกด้วย (Sub Title) เพื่อให้เหมาะสำหรับบางท่านที่ถนัดภาษาเขียนมากกว่าภาษามือ

5.5 พัฒนาสื่อเทคโนโลยีและจัดการทรัพยากร

ดำเนินการผลิต พัฒนา สื่อการศึกษา offline ในรูปแบบ VCD DVD CD MP3 เพื่อให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมาย พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเผยแพร่และบริการสื่อการศึกษาทาง Internet พัฒนาสื่อการศึกษาให้มีรูปแบบที่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย เพื่อใช้สื่อการศึกษาในการพัฒนา

ความรู้ ทักษะ และคุณภาพชีวิตอย่างกว้างขวาง จัดการด้านสิทธิประโยชน์ในสื่อการศึกษาที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญา ขององค์กร พัฒนาระบบห้องสมุดสื่อการศึกษา (Media Archives) มีระบบจัดเก็บสื่อต้นฉบับ และ Stock shot ด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อให้บริการ นำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน และในปัจจุบันได้พัฒนาระบบการ ให้บริการโดยผู้สนใจสามารถเลือกดูข้อมูลรายการสื่อการศึกษา พร้อมทั้งสั่งซื้อผ่าน www.cet-media.com ได้อย่างง่ายดาย

5.6 ส่งเสริมการวิจัย การสำรวจ ติดตามผลด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

ดำเนินการวิจัย สำรวจ ติดตามผลการผลิตและเผยแพร่เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อนำข้อมูลมาใช้ ในการวางแผน ผลิต พัฒนา และเผยแพร่รายการวิทยุเพื่อการศึกษา รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา สื่อการศึกษา Online สื่อการศึกษาเพื่อคนพิการและสื่ออื่น ๆ ให้มีคุณภาพตอบสนอง กับยุทธศาสตร์และจุดเน้นการดำเนินงาน ด้านการส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของ ผู้รับบริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

5.7 พัฒนาบุคลากรทางเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

ดำเนินการพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรและหน่วยงานเครือข่ายให้มีความรู้ความสามารถและ ทักษะที่สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีสมรรถนะ ที่พร้อมสำหรับการปฏิบัติงาน ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ ติดตามและประเมินผลการพัฒนาบุคลากร เพื่อนำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการ พัฒนาหลักสูตร สื่อประกอบการฝึกอบรม และพัฒนารูปแบบการฝึกอบรม เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง กับงานพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการพัฒนา บุคลากรให้ทันสมัย

6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

พรภิมล สากร (2551) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน เอกชนอาชีวศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมเอกชน กรุงเทพมหานคร พบว่า ในมาตรา 63 ด้านการจัดสรรคลื่นความถี่ มาตรา 64 ด้านการส่งเสริมการผลิตและการพัฒนาแบบเรียน อยู่ในระดับไม่แน่ใจ ส่วนมาตรา 65 ด้านการพัฒนาบุคลากรในด้านการผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีการศึกษา มาตรา 66 ด้านการพัฒนา ผู้เรียน มาตรา 67 ด้านการติดตามตรวจสอบประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 68 ด้านการ จัดตั้งกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 69 ด้านการจัดให้มีหน่วยงานกลางเพื่อเสนอนโยบาย ส่งเสริมเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา อยู่ในระดับเห็นด้วย ในการจัดนโยบาย แผนงาน และโครงการของผู้บริหาร สถานศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ในหมวดเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา พบว่า มีนโยบาย เกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษามากที่สุด มีการวางแผนเตรียมความพร้อมทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นบุคลากรทั่วไป ครู ผู้บริหาร ชุมชน คณะกรรมการบริหารสถานศึกษา เพื่อให้เห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รองลงมา คือ การส่งเสริม และสนับสนุนในด้านงบประมาณ ให้ได้รับการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีทางการศึกษา ใหม่ ๆ เพื่อใช้ในกระบวนการเรียนการสอนในระดับอาชีวศึกษา และสนับสนุนให้บุคลากรทั่วไปนำเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่เกิดประโยชน์สูงสุดในเวลาอันรวดเร็ว

สุดท้ายเกี่ยวกับผู้เรียน คือ การส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้เรียน ได้เรียนรู้จากเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยกำหนดให้จัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียน เกิดทักษะสามารถนำความรู้ไปใช้ในการประกอบอาชีพศึกษาต่อ และแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้ตลอดชีวิต

วิไลวรรณ เรื่องอุไร (2556) ได้ศึกษาแนวโน้มการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาสำหรับสาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาสู่ประชาคมอาเซียน พบว่า ด้านสื่อสารมวลชน ด้านเทคโนโลยีการศึกษาและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุดในแต่ละด้านประกอบด้วย 1) ด้านสื่อสารมวลชน คือ การนำรูปแบบที่วิจิตร และระบบวิดิทัศน์ตามประสงค์ มาใช้เพื่อจัดการเรียนการสอน 2) ด้านเทคโนโลยีการศึกษา คือ การใช้หลักสูตรการเรียนออนไลน์แบบเปิด (MOOC) การเรียนการสอนแบบร่วมมือ การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้สังคมและวัฒนธรรมประชาคมอาเซียน การใช้เทคโนโลยีก่อให้เกิดทักษะและการแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต และการจัดการเรียนการสอนควรมุ่งเน้นการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ 3) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ การส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายเพื่อการศึกษาแห่งชาติ (NEIS) การเรียนทางไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การใช้สมาร์ตโฟน ดาวเทียมเพื่อการศึกษา ระบบการเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ต และเว็บเพจห้องเรียนเสมือนจริง เทคโนโลยีในรูปแบบคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud computing) และ การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์

เพชรรัตน์ เวสน์ไพบูลย์ (2556) ได้ศึกษาสภาพการบริหารงานศูนย์เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของโรงเรียนราชันนทาจารย์ สามเสนวิทยาลัย 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย พบว่า ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านการสนับสนุนการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการสร้างกำลังคนให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามลำดับ ความคิดเห็นของครูต่อสภาพการบริหารงานศูนย์เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

อรอนงค์ โฆษิตพิพัฒน์ (2557) ทำการวิจัยเรื่องการเปรียบเทียบผลการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และสื่อชุมชนของนักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาประชาคมติ ผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนของกลุ่มผู้เรียนที่ได้รับการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และสื่อชุมชน มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าก่อนเรียนทุกเรื่องซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนระหว่างกลุ่มผู้เรียนที่ได้รับการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และสื่อชุมชน ไม่มีความแตกต่างระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และระดับความพึงพอใจของผู้เรียนที่ได้รับการสอนผ่านสื่อระหว่างสื่อสังคมออนไลน์และสื่อชุมชน อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 2 กลุ่ม

Safran (2010) ได้ทำการศึกษาเรื่องการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการศึกษา พบว่า สื่อสังคมออนไลน์เป็นเครื่องมือที่ผู้เรียนทุกคนรู้จัก เข้าใจ และเคยใช้บริการใดบริการหนึ่งของสื่อสังคมออนไลน์โดยการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการเรียนแบบร่วมมือก่อให้เกิดประโยชน์ในการเรียนรู้สูงสุดช่วยให้ครูผู้สอนสามารถสื่อสารกับผู้เรียนได้ง่าย ลดปัญหาผู้เรียนไม่กล้าถามครูผู้สอนในชั้นเรียนได้เป็นอย่างดี อีกทั้งสื่อสังคมออนไลน์ยังเป็นสื่อที่

สะท้อนความรู้หรือผลการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนได้ง่าย ผู้เรียนสามารถสะท้อนความคิดของตนเองลงในเครื่องมือเหล่านั้นและเกิดการสื่อสาร แสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำ โดยมีปฏิสัมพันธ์กันในระดับเครือข่ายได้ทำให้เกิดการเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา

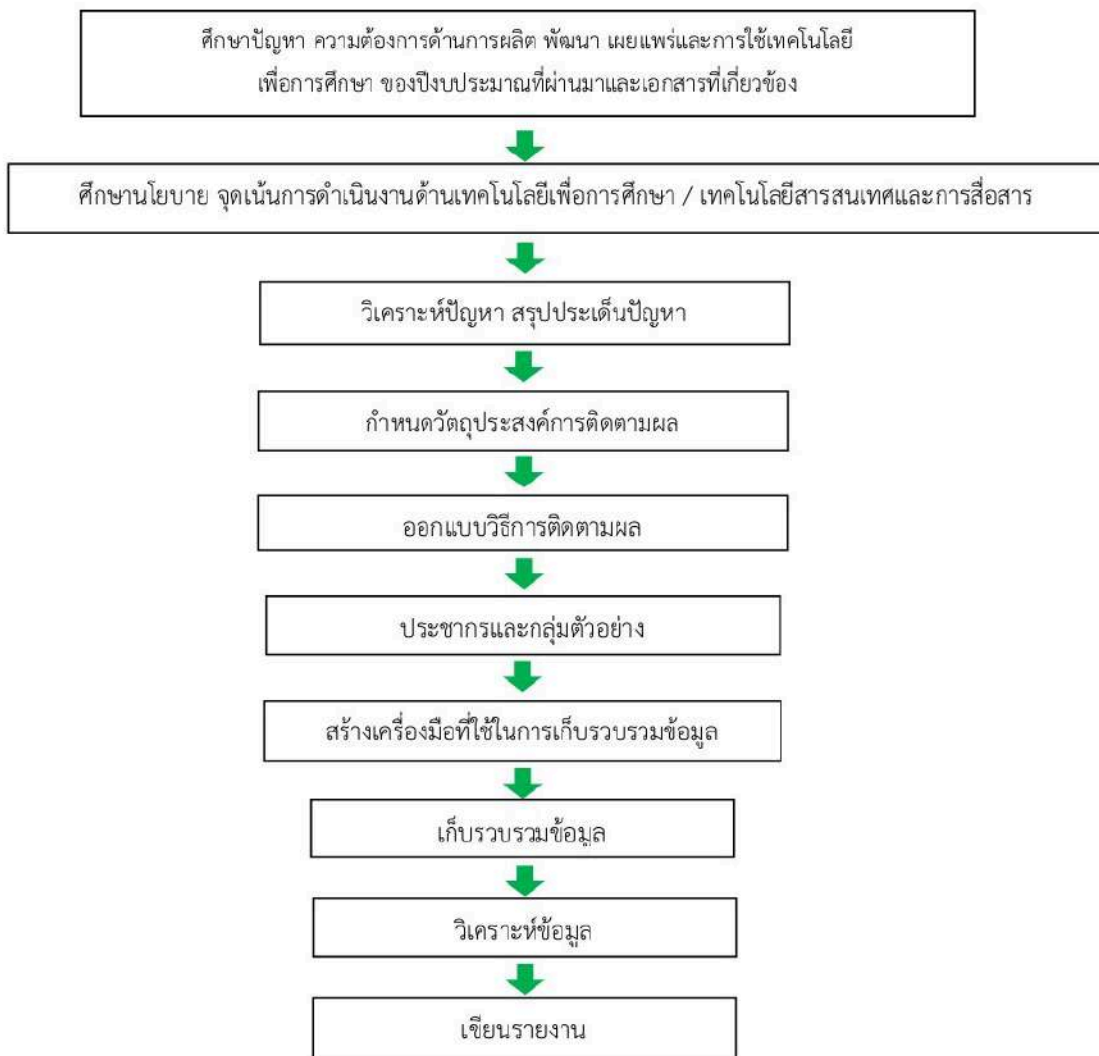
นโยบายและจุดเน้นการดำเนินงาน สำนักงาน กศน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ด้านภารกิจต่อเนื่อง ด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา คือ ผลิตและพัฒนารายการวิทยุและรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาให้เชื่อมโยงและตอบสนองต่อการจัดกิจกรรมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย พัฒนาช่องทางการเผยแพร่การจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบออนไลน์ เพื่อส่งเสริมให้ครู กศน. นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการสร้างกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง พัฒนาสถานีวิทยุศึกษาและสถานีโทรทัศน์เพื่อการศึกษาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและการออกอากาศให้กลุ่มเป้าหมายสามารถใช้เป็นช่องทางการเรียนรู้ที่มีคุณภาพได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต โดยขยายเครือข่ายการรับฟังให้สามารถรับฟังได้ทุกที่ ทุกเวลาครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ และเพิ่มช่องทางให้สามารถรับชมรายการโทรทัศน์ได้ทั้งระบบ KU – Band , C – Band และทางอินเทอร์เน็ต พัฒนาระบบการให้บริการสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้ได้หลายช่องทางทั้งทางอินเทอร์เน็ต และรูปแบบอื่นๆ เช่น Application บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายสามารถเลือกใช้บริการเพื่อเข้าถึงโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ได้ตามความต้องการ สำรวจ วิจัย ติดตามประเมินผลด้านสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และนำผลมาใช้ในการพัฒนางานให้มีความถูกต้องทันสมัยและสามารถส่งเสริมการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชนได้อย่างแท้จริง



บทที่ 3

วิธีการศึกษา

รายงานการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ปีงบประมาณ 2561 ครั้งนี้ เป็นการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ผลิต พัฒนาและเผยแพร่โดยศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักงาน กศน. ซึ่งเผยแพร่ให้บริการกลุ่มเป้าหมายในรูปแบบโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) สื่อการศึกษาออนไลน์ VCD / DVD เพื่อการศึกษา วิทยุเพื่อการศึกษาและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน โดยศึกษาเกี่ยวกับความพร้อม การให้บริการและการใช้ ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งสอบถามความต้องการด้านเนื้อหาทรายวิชาสามัญ รายการส่งเสริมการศึกษาอาชีพ รายการส่งเสริมการศึกษาอาเซียน รายการส่งเสริมการศึกษาสำหรับผู้สูงอายุเพื่อใช้ในการผลิตและเผยแพร่เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ดังนี้



แผนภูมิที่ 1 แสดงขั้นตอนการดำเนินงานติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

1. ศึกษาปัญหา ความต้องการด้านการผลิต พัฒนา เผยแพร่และการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ของปีงบประมาณที่ผ่านมาและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

ผู้ดำเนินการได้ศึกษาด้านความต้องการด้านการผลิต พัฒนา เผยแพร่และการใช้ เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของครู กศน.ตำบล โดยศึกษาจากรายงานการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาปีงบประมาณ 2560 และศึกษาจากแผนปฏิบัติการศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา ปีงบประมาณ 2561 และจากสรุปรายงานการประชุมผู้บริหารสถานศึกษาของสำนักงาน กศน. เพื่อรวบรวมปัญหา ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องด้านการผลิต พัฒนาเผยแพร่และการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา

2. ศึกษานโยบาย จุดเน้นการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา/เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้ดำเนินการได้ศึกษาพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ในหมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เนื่องจากกฎหมายฉบับนี้ มีบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาทั้งหมด 7 มาตรา ทางคณะผู้ดำเนินงานได้ศึกษานโยบาย จุดเน้นการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา / เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของรัฐบาล ยุทธศาสตร์จุดเน้นการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ของสำนักงาน กศน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 รวมทั้งนโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ (นายธีระเกียรติ เจริญเศรษฐศิลป์) เพื่อรวบรวมนโยบาย ข้อเสนอแนะ บริบทต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

3. วิเคราะห์ปัญหา สรุปประเด็นปัญหา

ผู้ดำเนินงานได้นำปัญหาด้านการผลิต พัฒนา เผยแพร่ และการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ที่ได้รวบรวมมาศึกษาวิเคราะห์ในประเด็นต่าง ๆ แล้วสรุปประเด็นสำคัญ

4. กำหนดวัตถุประสงค์การติดตามผล

ผู้ดำเนินงานได้นำข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จากการวิเคราะห์ สรุปประเด็นมาเป็นข้อมูลสำหรับการกำหนดวัตถุประสงค์ของการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โดยกำหนดวัตถุประสงค์ของการติดตามผลไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพความพร้อมในการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของ กศน. ตำบล
2. เพื่อศึกษาการให้บริการ การใช้บริการ ปัญหา ข้อเสนอแนะในการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในรูปแบบโทรทัศน์เพื่อการศึกษา สื่อการศึกษาออนไลน์ สื่อ VCD / DVD เพื่อการศึกษา วิหุย์เพื่อการศึกษา รวมทั้งเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน
3. เพื่อศึกษาความต้องการด้านเนื้อหาวิชาสามัญ รายการส่งเสริมการศึกษาอาชีพ รายการส่งเสริมการศึกษาอาเซียน รายการส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัยสำหรับเด็กและเยาวชนและสำหรับผู้สูงอายุเพื่อใช้ในการผลิตและเผยแพร่เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา
4. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา

5. ออกแบบวิธีการติดตามผล

ออกแบบวิธีการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ดังนี้ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งบุคลากรของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาไปสัมภาษณ์เชิงลึกในพื้นที่ กศน. กลุ่มตัวอย่าง โดยครู กศน. ตำบล หรือเจ้าหน้าที่ที่เป็นผู้รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการเกี่ยวกับเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของ กศน. ตำบล โดยตรงเป็นผู้ตอบ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับสภาพความพร้อม การให้บริการ การใช้บริการ ปัญหาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้บริการและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งความต้องการด้านเนื้อหาเพื่อนำเสนอผ่านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในรูปแบบต่างๆ

6. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ครู กศน. ตำบล หรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของ กศน. ตำบล จำนวน 7,424 ตำบล

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครู กศน. ตำบล คัดเลือกโดยการสุ่มตัวอย่างจาก 5 ภาค คือ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออก และภาคใต้ ภาคละ 3 - 7 จังหวัด จังหวัดละ 2 - 6 อำเภอ อำเภอละ 4 กศน. ตำบล โดยให้อำเภอผู้ปกครอง กศน. อำเภอเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกครู กศน. ตำบลหรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเป็นกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถามและการให้สัมภาษณ์เชิงลึก ตำบลละ 1 คน รวมกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาทั้งสิ้น 244 คน

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

ภาค	จังหวัด	อำเภอ	กศน. ตำบล
เหนือ	4	9	34
ตะวันออกเฉียงเหนือ	7	20	81
กลาง	4	10	39
ตะวันออก	3	9	33
ใต้	8	15	57
รวม	26	63	244

7. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อใช้สอบถามข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับสภาพความพร้อม การให้บริการและการใช้บริการ ตลอดจนความต้องการด้านเนื้อหาวิทยาสามัญ รายการส่งเสริมการศึกษาอาชีพ รายการส่งเสริมการศึกษาสำหรับผู้สูงอายุ ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในพื้นที่ กศน. ตำบล โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับการสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

7.1 ศึกษาค้นคว้า รวบรวมแนวความคิดต่าง ๆ เกี่ยวกับการผลิต การพัฒนา การเผยแพร่ และการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ โทรทัศน์เพื่อการศึกษา สื่อการศึกษาออนไลน์ VCD / DVD เพื่อการศึกษา วิทยุเพื่อการศึกษา และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้เรื่องประชาคมอาเซียน

7.2 ศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับกระบวนการวิธีการส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

7.3 ศึกษาค้นคว้าวิธีการสร้างแบบสอบถาม

7.4 สร้างกรอบแนวคิดและร่างต้นฉบับแบบสอบถาม

7.5 ประชุมคณะทำงานเพื่อสร้างแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

7.5.1 คำชี้แจง แจกวัสดุประสงค์แก่ผู้ตอบแบบสอบถาม

7.5.2 ข้อคำถามในแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามชนิดเลือกตอบ และเติมคำลงในช่องว่าง ประกอบด้วยข้อคำถาม 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ความพร้อมในการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของ กศน. ตำบล เป็นแบบสอบถามชนิดเลือกตอบและเติมคำลงในช่องว่าง ประกอบด้วยข้อคำถามที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการและการใช้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาแต่ละประเภท ได้แก่ โทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) สื่อการศึกษาออนไลน์ VCD/DVD เพื่อการศึกษา วิทยุเพื่อการศึกษา และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน รวมทั้ง 50 ข้อ และข้อคำถามปลายเปิดปัญหาและข้อเสนอแนะในการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาแต่ละประเภท

ตอนที่ 3 ความต้องการด้านเนื้อหาเพื่อใช้ในการผลิตและเผยแพร่เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เป็นแบบสอบถามชนิดเติมคำลงในช่องว่างและให้เรียงลำดับตามลำดับความสำคัญ สอบถามเนื้อหาที่ต้องการให้ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาผลิตและเผยแพร่มากที่สุด โดยแบ่งเป็นเนื้อหาวิชาสายสามัญ รายการส่งเสริมการศึกษาอาชีพ รายการส่งเสริมการศึกษาอาเซียน และการศึกษาตามอัธยาศัย แบ่งเป็นเนื้อหาสำหรับเด็กและเยาวชน เนื้อหาสำหรับผู้สูงอายุ และข้อคำถามปลายเปิดปัญหาและข้อเสนอแนะในภาพรวมเกี่ยวกับการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของศูนย์เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

7.6 นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้ภาษา และผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผลทางการศึกษา แล้วปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้สมบูรณ์ ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2543)

7.7 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้กับครูที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของ กศน. เขต 1 ท่าน แล้วปรับปรุงแก้ไขให้ได้ต้นฉบับแบบสอบถามที่สมบูรณ์

7.8 จัดพิมพ์แบบสอบถามเพื่อใช้ในการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

8. เก็บรวบรวมข้อมูล

ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งบุคลากรจากศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาไปเก็บข้อมูลใน 5 ภาค คือภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออก และภาคใต้ ในจังหวัด/อำเภอ ที่คัดเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยทำหนังสือประสานงานขอความอนุเคราะห์ให้ผู้อำนวยความสะดวก กศน. อำเภอ คัดเลือกครู กศน. ตำบลหรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในสังกัด อำเภอละ 4 คน เพื่อเป็นกลุ่มตัวอย่างให้การสัมภาษณ์เชิงลึก ตามโครงสร้างของแบบสอบถาม แล้วบันทึกรายละเอียดลงในแบบสอบถาม

9. วิเคราะห์ข้อมูล

ในการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 นี้ ได้มีการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

9.1 ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทั้งหมด โดยแยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาทำการแจกแจงความถี่ของคำตอบแต่ละข้อด้วยการลงรหัสคำตอบให้แบบสอบถามทั้งหมดตามรายการภาค

9.2 วิเคราะห์ข้อมูลสรุปเป็นภาพรวมของทุกภาคและจำแนกเป็นรายการภาค วิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นข้อคำถามปลายปิด โดยใช้ค่าสถิติเบื้องต้น ค่าแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

9.3 วิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นข้อคำถามปลายเปิดในส่วนที่เป็นความต้องการเนื้อหารายวิชา สายสามัญ รายการส่งเสริมการศึกษาอาชีพ รายการส่งเสริมการศึกษาอาเซียน และการศึกษาตามอัธยาศัย แบ่งเป็นเนื้อหาสำหรับเด็กและเยาวชน เนื้อหาสำหรับผู้สูงอายุ รวมถึงปัญหา ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา สรุปประเด็น แล้วนำเสนอในรูปแบบความเรียง

10. เขียนรายงาน

นำข้อมูลที่ผ่านการวิเคราะห์มาเขียนเป็นรายงานการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โดยนำเสนอรายงานออกเป็น 5 บท คือ

1. บทนำ
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
3. วิธีดำเนินการศึกษา
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

11. เผยแพร่รายงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

จัดส่งเอกสารรายงานเผยแพร่ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของสำนักงาน กศน. เช่น กลุ่มแผนงาน กลุ่มพัฒนา การศึกษานอกโรงเรียน กศน. เขต/อำเภอ สำนักงาน กศน. จังหวัด รวมทั้งห้องสมุดประชาชนที่เกี่ยวข้อง



ตารางที่ 5 การให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ที่ กศน.ตำบล

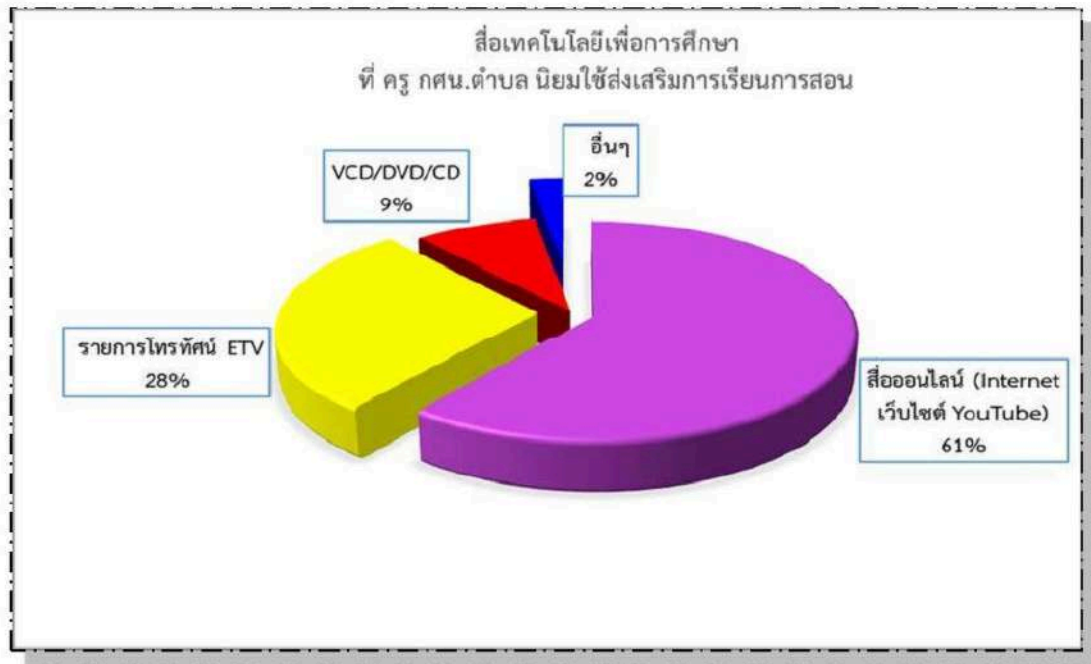
(N = 244)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ความพร้อมด้านสถานที่ในการให้บริการ		
<input type="checkbox"/> มีความพร้อม	234	95.90
<input type="checkbox"/> ไม่มีความพร้อม	10	4.10
ความพร้อมด้านโครงข่ายเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ กศน.ตำบล		
<input type="checkbox"/> มีโครงข่ายอินเทอร์เน็ต	237	97.13
<input type="checkbox"/> ไม่มีโครงข่ายอินเทอร์เน็ต	7	2.87
มีการให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ ที่ กศน.ตำบล		
<input type="checkbox"/> มีให้บริการ	239	97.95
<input type="checkbox"/> ไม่มีให้บริการ	5	2.05
กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ใช้สื่อการศึกษาออนไลน์ เพื่อ		
<input type="checkbox"/> ศึกษาค้นคว้า	230	94.26
<input type="checkbox"/> ศึกษาบทเรียน Online	130	53.28
<input type="checkbox"/> ติดต่อสังคม Online	157	64.34
<input type="checkbox"/> ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม	168	68.85
<input type="checkbox"/> อื่นๆ	29	11.89
ผู้ใช้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ได้แก่		
<input type="checkbox"/> นักศึกษา กศน.	237	97.13
<input type="checkbox"/> ประชาชน	157	64.34
<input type="checkbox"/> นักเรียนในระบบ	90	36.89
<input type="checkbox"/> ครูและบุคลากรทางการศึกษา	166	68.03
<input type="checkbox"/> เด็กและเยาวชน	95	38.93
<input type="checkbox"/> อื่นๆ	18	7.38
มีผู้ใช้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ ที่ กศน.ตำบล เฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์		
<input type="checkbox"/> 1 – 20 คน	66	27.05
<input type="checkbox"/> 21 – 40 คน	82	33.61
<input type="checkbox"/> 41 – 60 คน	45	18.44
<input type="checkbox"/> 61 – 80 คน	17	6.97
<input type="checkbox"/> 81 คน ขึ้นไป	34	13.93
<input type="checkbox"/> ไม่ตอบ	-	-

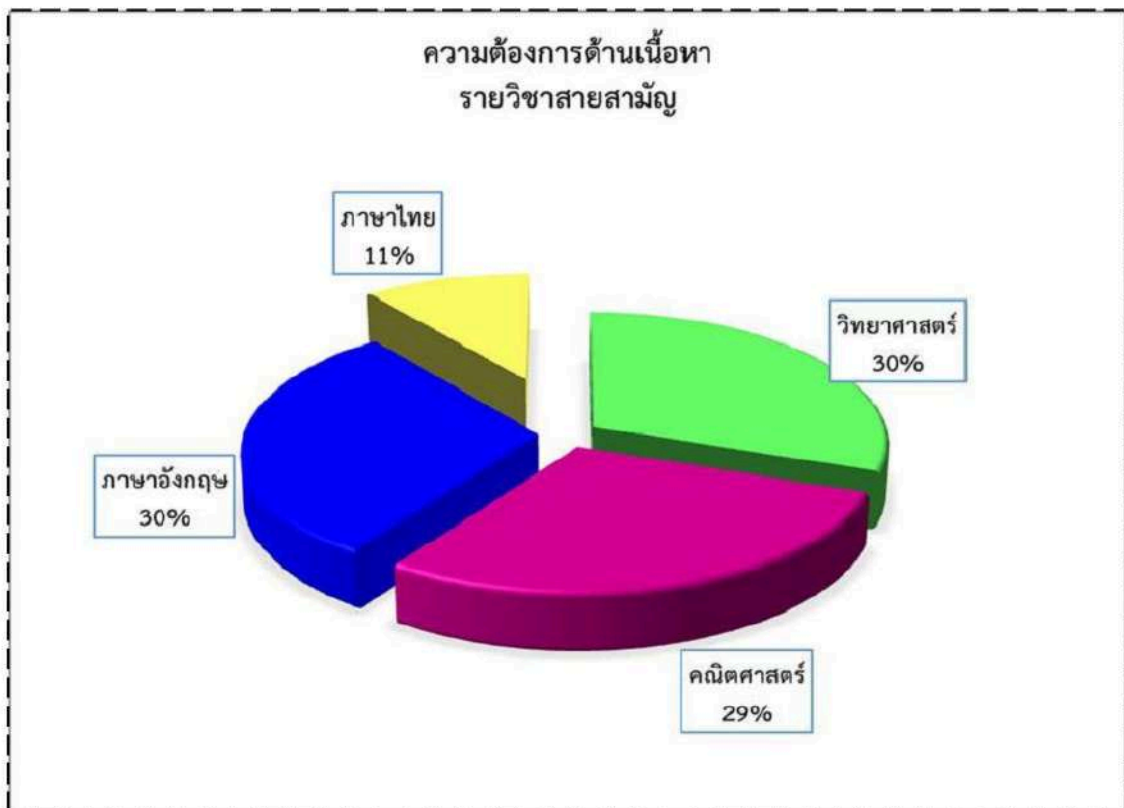
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ



แผนภูมิภาพที่ 3



แผนภูมิภาพที่ 4



1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังแสดงในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

(N = 81)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
<input type="checkbox"/> ชาย	32	39.51
<input type="checkbox"/> หญิง	49	60.49
ปฏิบัติหน้าที่		
<input type="checkbox"/> ครู กศน.ตำบล	77	95.07
<input type="checkbox"/> ครูอาสา	3	3.70
<input type="checkbox"/> ครู ศรช.	1	1.23
ระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		
<input type="checkbox"/> 1 – 5 ปี	6	7.41
<input type="checkbox"/> 6 – 10 ปี	44	54.32
<input type="checkbox"/> 11 – 15 ปี	21	25.92
<input type="checkbox"/> 16 – 20 ปี	10	12.35
สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ใช้เป็นประจำหรือบ่อยที่สุด		
<input type="checkbox"/> สื่อออนไลน์ (Internet เว็บไซต์ YouTube)	49	60.49
<input type="checkbox"/> รายการโทรทัศน์ ETV	23	28.40
<input type="checkbox"/> VCD/DVD/CD	7	8.64
<input type="checkbox"/> อื่นๆ	2	2.47

จากตารางที่ 9

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ให้การสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.49 เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 39.51 โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติหน้าที่เป็นครู กศน.ตำบล คิดเป็นร้อยละ 95.07 เป็นครูอาสา คิดเป็นร้อยละ 3.70 และเป็นครู ศรช. คิดเป็นร้อยละ 1.23 โดยมีระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ส่วนใหญ่ 6 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 54.32 รองลงมาคือ 11 – 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.92 16 - 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.35 และ 1 – 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.41 ตามลำดับ สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่กลุ่มตัวอย่างใช้เป็นประจำหรือบ่อยที่สุดส่วนใหญ่ คือ สื่อออนไลน์ (Internet เว็บไซต์ YouTube) คิดเป็นร้อยละ 60.49 รองลงมาคือรายการโทรทัศน์ ETV คิดเป็นร้อยละ 28.40 และ VCD/DVD/CD คิดเป็นร้อยละ 8.64 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพร้อมในการให้บริการและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของ กศน.ตำบล

ดังแสดงในตารางที่ 10 - 15

ตารางที่ 10 การให้บริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

(N = 81)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
กศน.ตำบล มีชุดรับสัญญาณ ETV		
<input type="checkbox"/> มีชุดรับสัญญาณระบบ KU - Band	66	81.48
<input type="checkbox"/> มีชุดรับสัญญาณระบบ C - Band	9	11.11
<input type="checkbox"/> ไม่มีชุดรับสัญญาณ ETV	6	7.41
กศน.ตำบล มีเครื่องรับโทรทัศน์ที่สามารถใช้งานได้		
<input type="checkbox"/> 1 เครื่อง	71	87.66
<input type="checkbox"/> 2 เครื่อง	5	6.17
<input type="checkbox"/> ไม่มี	5	6.17
วิธีการให้บริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ของ กศน.ตำบล		
<input type="checkbox"/> ให้บริการรับชมทางโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม	58	71.60
<input type="checkbox"/> ให้บริการรับชมทางเคเบิลทีวีส่วนท้องถิ่น	1	1.23
<input type="checkbox"/> ให้บริการรับชมทางอินเทอร์เน็ตทาง www.etvthai.tv	49	60.49
<input type="checkbox"/> ให้บริการรับชมทางอินเทอร์เน็ตทาง YouTube	29	35.80
การได้รับตารางออกอากาศ		
<input type="checkbox"/> ได้รับ	75	92.59
<input type="checkbox"/> ไม่ได้รับ	6	7.41
มีการให้บริการดาวน์โหลดตารางออกอากาศ ETV ทางเว็บไซต์ www.etvthai.tv		
<input type="checkbox"/> ทราบ	67	82.72
<input type="checkbox"/> ไม่ทราบ	14	17.28
มีการให้บริการรับชมรายการ ETV ผ่านเว็บไซต์และช่องทาง YouTube		
<input type="checkbox"/> ทราบ	79	97.53
<input type="checkbox"/> ไม่ทราบ	2	2.47

ตารางที่ 10 (ต่อ) การให้บริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

(N = 81)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เนื้อหารายการ ETV ที่เปิดให้นักศึกษาชมเป็นประจำ ได้แก่		
<input type="checkbox"/> รายการส่งเสริมการศึกษาสายสามัญ	62	76.54
<input type="checkbox"/> รายการส่งเสริมการศึกษาอาชีพ	45	55.56
<input type="checkbox"/> รายการส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัย	22	27.16
<input type="checkbox"/> รายการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา	24	29.63
<input type="checkbox"/> รายการส่งเสริมประชาคมอาเซียน	11	13.58
<input type="checkbox"/> รายการทิวทัศน์เพิ่มเติมความรู้	22	27.16
จำนวนครั้งที่เปิด ETV ให้นักศึกษาชมรายการภายใน 1 สัปดาห์		
<input type="checkbox"/> 1 – 2 ครั้ง	48	59.26
<input type="checkbox"/> 3 – 4 ครั้ง	29	35.81
<input type="checkbox"/> 5 – 6 ครั้ง	3	3.70
<input type="checkbox"/> ไม่ได้เปิดให้ชมเลย	1	1.23
ผู้รับบริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ได้แก่		
<input type="checkbox"/> นักศึกษา กศน.	79	97.53
<input type="checkbox"/> ประชาชนทั่วไป	35	43.21
<input type="checkbox"/> นักเรียนในระบบ	13	16.05
<input type="checkbox"/> ครูและบุคลากรทางการศึกษา	36	44.44
<input type="checkbox"/> เด็กและเยาวชน	7	8.64
มีผู้รับบริการ ETV โดยเฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ต่อจุดรับสัญญาณ		
<input type="checkbox"/> 1 – 20 คน	42	51.85
<input type="checkbox"/> 21 – 40 คน	24	29.63
<input type="checkbox"/> 41 – 60 คน	10	12.35
<input type="checkbox"/> 61 – 80 คน	1	1.23
<input type="checkbox"/> 81 คน ขึ้นไป	4	4.94
<input type="checkbox"/> ไม่ตอบ	-	-

จากตารางที่ 10

พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีชุดรับสัญญาณ ETV ระบบ KU - Band คิดเป็นร้อยละ 81.48 รองลงมาคือ มีชุดรับสัญญาณ ETV ระบบ C - Band คิดเป็นร้อยละ 11.11 และไม่มีชุดรับสัญญาณ ETV คิดเป็นร้อยละ 7.41 กศน.ตำบลส่วนใหญ่มีเครื่องรับโทรทัศน์ที่สามารถใช้งานได้ 1 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 87.66 มีเครื่องรับโทรทัศน์ที่

สามารถใช้งานได้ 2 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 6.17 และไม่มีเครื่องรับโทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 6.17 วิธีการให้บริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของ กศน.ตำบล ส่วนใหญ่ให้บริการรับชมทางโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม คิดเป็นร้อยละ 71.60 รองลงมาคือให้บริการรับชมทางอินเทอร์เน็ตทาง www.etvthaitv คิดเป็นร้อยละ 60.49 ให้บริการรับชมทางอินเทอร์เน็ตทาง YouTube คิดเป็นร้อยละ 35.80 และให้บริการรับชมทางเคเบิลทีวีท้องถิ่นคิดเป็นร้อยละ 1.23 ตามลำดับ กศน.ตำบล ส่วนใหญ่ได้รับตารางออกอากาศคิดเป็นร้อยละ 92.59 ไม่ได้รับตารางออกอากาศ คิดเป็นร้อยละ 7.41 ส่วนใหญ่ทราบว่ามีการให้บริการดาวนโหลดตารางออกอากาศ ETV ทางเว็บไซต์ www.etvthai.tv คิดเป็นร้อยละ 82.72 ไม่ทราบ คิดเป็นร้อยละ 17.28 ส่วนใหญ่ทราบว่าสามารถรับชมรายการ ETV ทางเว็บไซต์และทาง YouTube ได้ คิดเป็นร้อยละ 97.53 ไม่ทราบคิดเป็นร้อยละ 2.47 เนื้อหารายการ ETV ที่ กศน.ตำบล เปิดให้นักศึกษาชมเป็นประจำส่วนใหญ่ได้แก่ รายการส่งเสริมการศึกษาสายสามัญ คิดเป็นร้อยละ 76.54 รองลงมาคือรายการส่งเสริมการศึกษาอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 55.56 รายการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 29.63 รายการส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัยและรายการตัวเข้มเต็มเต็มความรู้ คิดเป็นร้อยละ 27.16 เท่ากัน รายการส่งเสริมประชาคมอาเซียน คิดเป็นร้อยละ 13.58 ตามลำดับ กศน.ตำบล เปิด ETV ให้นักศึกษาชม รายการภายใน 1 สัปดาห์ ส่วนใหญ่ 1 - 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 59.26 รองลงมาคือ 3 - 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 35.81 และ 4 - 5 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 3.70 ผู้รับบริการ ETV ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา กศน. คิดเป็นร้อยละ 97.53 รองลงมาคือครูและบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 44.44 ประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 43.21 นักเรียนในระบบ คิดเป็นร้อยละ 16.05 และเด็กและเยาวชน คิดเป็นร้อยละ 8.64 ตามลำดับ มีผู้รับบริการ ETV โดยเฉลี่ย ภายใน 1 สัปดาห์ต่อจุดรับสัญญาณส่วนใหญ่มีจำนวน 1 - 20 คน คิดเป็นร้อยละ 51.85 รองลงมาคือ มีจำนวน 21 - 40 คน คิดเป็นร้อยละ 29.63 มีจำนวน 41 - 60 คน คิดเป็นร้อยละ 12.35 มีจำนวนมากกว่า 81 คนขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 4.94 และมีจำนวน 61 - 80 คน คิดเป็นร้อยละ 1.23 ตามลำดับ

การประเมินความพึงพอใจในการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)

การประเมินความพึงพอใจในการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ของครู กศน.ตำบล ใช้เกณฑ์การประเมิน แบบมาตราส่วนประมาณค่าวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ซึ่งกำหนดค่าเฉลี่ย และแปลความหมายของค่าเฉลี่ย โดยอาศัยการปรับปรุงเกณฑ์ของบุญชม ศรีสะอาด (2556 : 100) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.51 - 5.00 หมายถึงระดับพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.51 - 4.50 หมายถึงระดับพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.51 - 3.50 หมายถึงระดับพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.51 - 2.50 หมายถึงระดับพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.00 - 1.50 หมายถึงระดับพึงพอใจน้อยที่สุด

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจในการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ของครู กศน.ตำบล
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

รายการ	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละ	สรุปผลการประเมิน
- ด้านการคัดเลือกเนื้อหาของรายการ	4.54	90.86	พึงพอใจมากที่สุด
- ด้านรูปแบบรายการ	4.38	87.65	พึงพอใจมาก
- ด้านวิทยากรและผู้ดำเนินรายการ	4.52	90.37	พึงพอใจมากที่สุด
- ด้านวิธีการนำเสนอรายการ	4.47	89.40	พึงพอใจมาก
- ด้านเวลาเผยแพร่รายการ	4.15	82.96	พึงพอใจมาก
- ด้านความยาวของรายการ	4.25	84.94	พึงพอใจมาก
- ด้านกราฟิก ตัวอักษรที่ใช้ในรายการ	4.21	84.20	พึงพอใจมาก
- ด้านสาระประโยชน์ที่ได้รับจากรายการ	4.72	94.32	พึงพอใจมากที่สุด
สรุปความพึงพอใจการรับชมรายการ ETV ในภาพรวม	4.40	88.09	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 11

พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีแสดงความพึงพอใจในการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ของครู กศน.ตำบล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสาระประโยชน์ที่ได้รับจากรายการ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.72$) ส่วนด้านอื่นๆ มีความพึงพอใจ เรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านการคัดเลือกเนื้อหาของรายการ ($\bar{x} = 4.54$) ด้านวิทยากรและผู้ดำเนินรายการ ($\bar{x} = 4.52$) ด้านวิธีการนำเสนอรายการ ($\bar{x} = 4.47$) ด้านรูปแบบรายการ ($\bar{x} = 4.38$) ด้านความยาวของรายการ ($\bar{x} = 4.25$) ด้านกราฟิก ตัวอักษรที่ใช้ในราย ($\bar{x} = 4.21$) ด้านเวลาเผยแพร่รายการ ($\bar{x} = 4.15$)

ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการให้บริการรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)

- บทเรียนวิชาสามัญ วิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภาษาอังกฤษ นำเสนอเนื้อหายาก
นักศึกษาตามบทเรียนไม่ทัน (มีผู้ตอบ 21 คน)
- นักศึกษาไม่มีเวลาชมรายการ ETV (มีผู้ตอบ 19 คน)
- ไม่มีอุปกรณ์รับชมรายการ (มีผู้ตอบ 11 คน)
- เนื้อหาไม่ตรงกับวิชาที่ลงทะเบียน (มีผู้ตอบ 11 คน)
- รายการ ETV ยาวเกินไป (มีผู้ตอบ 9 คน)

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการใช้รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) เพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

- เวลาของการพบกลุ่ม กศน. ไม่ตรงกับเวลาที่รายการ ETV ออกอากาศ (มีผู้ตอบ 6 คน)
- ต้องการให้ ETV จัดทำเนื้อหาที่เกี่ยวกับวิชาที่นักศึกษา กศน. ลงทะเบียนเรียนในแต่ละภาคเรียน (มีผู้ตอบ 4 คน)
- ต้องการให้ ETV เพิ่มระยะเวลาในการออกอากาศรายการในรายวิชาสายสามัญ (มีผู้ตอบ 2 คน)
- การรับชมผ่านอินเทอร์เน็ต บางครั้งไม่สามารถใช้งานได้เพราะสัญญาณขาดหาย ไม่มีความเสถียร (มีผู้ตอบ 2 คน)
- การแนะนำก่อนเข้ารายการ (สื่อการสอน) ระยะเวลายาวไป ควรกระชับเวลาให้สั้นลง
- สื่อและเนื้อหาไม่ตรงกับชื่อรายการ
- ควรมีการระบุรายละเอียดเนื้อหาในหัวข้อย่อยรายการนั้นให้ทราบแบบสั้นๆ กระชับได้ใจความ
- ต้องการเนื้อหาภาษาเกาหลี เนื่องจากคนในพื้นที่สนใจในประเทศเกาหลี มีทั้งไปทำงานและท่องเที่ยว
- เนื้อหาเกี่ยวกับผู้สูงอายุมีจำนวนน้อย
- นักศึกษา กศน. ตามบทเรียนไม่ทัน (พื้นฐานความรู้ยังน้อย ไม่มีความรู้)
- ตารางสอนของ กศน. ไม่ตรงกับตารางออกอากาศ
- ในรายวิชาภาษาอังกฤษ อ.อดัม สอนได้สนุก ต้องการให้จัดรายการในลักษณะและรูปแบบนั้น
- ต้องการให้ทำรายการกระชับยิ่งขึ้นและมีความทันสมัยและน่าสนใจเพิ่มมากขึ้น
- นักศึกษามารับชมรายการ ETV ไม่ต่อเนื่อง (ทำให้มีความเข้าใจไม่ต่อเนื่องกัน)
- รายการเกี่ยวกับภาษา ต้องการให้อธิบายในเนื้อหาที่สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้จริง
- ต้องการให้มีรายการที่มีรูปแบบที่สามารถโต้ตอบได้จริง ที่ไม่เป็นเพียงแค่อ่านสื่อการสอน
- ต้องการเนื้อหาด้านอาชีพ เช่น ช่างยนต์ทางการเกษตร ช่างตัดผม เป็นอาชีพระยะสั้นสามารถจดจำได้ดี
- ต้องการให้มีรายการสำหรับผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น
- ต้องการเนื้อหา กศน. ระดับประถม ส่วนในระดับ ม.ต้น ม.ปลาย เหมาะสมที่อยู่แล้ว
- ต้องการให้จัดตารางออกอากาศรายวิชาของ กศน. ติดต่อกัน อาจจะเป็นช่วงเช้าทั้งหมดหรือช่วงบ่ายทั้งหมด เพื่อความสะดวกต่อการไปประกอบการเรียนการสอนของ กศน.
- แต่ละรายการเนื้อหาสั้นไป โดยเฉพาะสายสามัญ
- ในรายวิชาสายสามัญ เช่น ภาษาอังกฤษ วิทยาศาสตร์ วิธีการสอนไม่ตรงกับครู กศน. ตำบล การใช้คำพูดหรือการอธิบายเป็นวิชาการมากเกินไป ไม่เหมาะสมกับ นักศึกษา กศน. ในพื้นที่
- ต้องการให้สื่อรายวิชาคณิตศาสตร์ หรือรายการสอนต่างๆ ขอให้มีความน่าสนใจมากขึ้นกว่านี้ ไม่ควรมีแต่ตัวหนังสือ ตัวอักษรเท่านั้นเพราะไม่ค่อยดึงดูดความสนใจ

- สื่อรายการสอนวิชาต่างๆ ที่มีการเขียนบนกระดานต้องการให้เพิ่มความคมชัดของตัวอักษรบนกระดานให้มากกว่านี้
- มีการศึกษาตารางออกอากาศของ ETV ทำให้จัดการเรียนการสอนได้ดียิ่งขึ้น
- ปัจจุบันใช้สื่อรายการของ ETV ผ่านสัญญาณอินเทอร์เน็ตเท่านั้น มีความสะดวกและง่ายต่อการเข้าถึงสื่อ
- นักศึกษา กศน.จะนิยมรับชมรายการสายสามัญ และรายการตามอัธยาศัยของ ETV
- ปัจจุบันผู้รับบริการส่วนใหญ่หันมาใช้บริการผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตมากกว่าชุดรับสัญญาณดาวเทียม
- เนื้อหารายการสายสามัญยากเกินไป นักศึกษา กศน. ตามไม่ทัน (โดยรวมดีแล้ว)
- ต้องการให้เพิ่มเวลาในรายวิชาภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ เป็น 1 ชั่วโมง 30 นาที
- ในรายวิชาภาษาอังกฤษต้องการให้เพิ่มเนื้อหา
- ต้องการให้ระบบชมย้อนหลัง มีความเร็วขึ้นไม่ต้องรอนาน
- ต้องการให้เพิ่มเวลาสำหรับเนื้อหาส่งเสริมอาชีพ
- รายการของ ETV มีความเหมาะสมดีแล้ว สำหรับการศึกษาขั้นพื้นฐานของ กศน. เพราะสามารถรับชมรายการย้อนหลังได้ สามารถทบทวนเนื้อหาย้อนหลังได้
- ต้องการรายการแบบ step by step มีความต่อเนื่องเริ่มจากง่ายไปยาก
- ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์ตารางออกอากาศเพื่อจะได้จัดการเรียนการสอนให้ตรงกัน
- การพบกลุ่มของนักศึกษา กศน. ไม่ต่อเนื่อง ทำให้นักศึกษา กศน. ตามบทเรียนไม่ทัน



ตารางที่ 12 การให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ที่ กศน.ตำบล ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

(N = 81)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ความพร้อมด้านสถานที่ในการให้บริการ		
<input type="checkbox"/> มีความพร้อม	78	96.30
<input type="checkbox"/> ไม่มีความพร้อม	3	3.70
ความพร้อมด้านโครงข่ายเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ กศน.ตำบล		
<input type="checkbox"/> มีโครงข่ายอินเทอร์เน็ต	80	98.77
<input type="checkbox"/> ไม่มีโครงข่ายอินเทอร์เน็ต	1	1.23
กศน.ตำบล มีการให้บริการสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษา		
<input type="checkbox"/> มีให้บริการ	79	97.53
<input type="checkbox"/> ไม่มีให้บริการ	2	2.47
กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ใช้สื่อออนไลน์ เพื่อ..		
<input type="checkbox"/> ศึกษาค้นคว้า	75	92.59
<input type="checkbox"/> ศึกษาบทเรียน Online	35	43.21
<input type="checkbox"/> ติดต่อสังคม Online	57	70.37
<input type="checkbox"/> ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม	57	70.37
<input type="checkbox"/> อื่นๆ	13	16.05
ผู้ใช้บริการสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษา ได้แก่		
<input type="checkbox"/> นักศึกษา กศน.	75	92.59
<input type="checkbox"/> ประชาชนทั่วไป	58	71.60
<input type="checkbox"/> นักเรียนในระบบ	33	40.74
<input type="checkbox"/> ครูและบุคลากรทางการศึกษา	45	55.56
<input type="checkbox"/> เด็กและเยาวชน	30	37.04
<input type="checkbox"/> อื่นๆ	3	3.70
มีผู้ใช้บริการสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษา ที่ กศน.ตำบล เฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์		
<input type="checkbox"/> 1 – 20 คน	22	27.16
<input type="checkbox"/> 21 – 40 คน	22	27.16
<input type="checkbox"/> 41 – 60 คน	13	16.05
<input type="checkbox"/> 61 – 80 คน	5	6.17
<input type="checkbox"/> 81 คน ขึ้นไป	19	23.46

ตารางที่ 12 (ต่อ) การให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ที่ กศน.ตำบล ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

(N = 81)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ครู กศน. มีการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการส่งเสริมการศึกษาของ กศน.		
<input type="checkbox"/> มีการนำมาใช้	80	98.77
<input type="checkbox"/> ไม่มีการนำมาใช้	1	1.23
โปรแกรมสื่อสังคมออนไลน์ที่นำมาใช้ ได้แก่		
<input type="checkbox"/> FACEBOOK	80	98.77
<input type="checkbox"/> LINE	72	88.89
<input type="checkbox"/> Instagram	2	2.47
<input type="checkbox"/> สื่ออื่นๆ	4	4.94
กิจกรรมที่นำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ ได้แก่		
<input type="checkbox"/> สรุ่ยย่อเนื้อหาความรู้สั้นๆ เผยแพร่	34	41.98
<input type="checkbox"/> แจ้งนัดหมายนักศึกษา	75	92.59
<input type="checkbox"/> ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสาร	70	86.42
<input type="checkbox"/> อื่นๆ	27	33.33
การทำ Clip VDO ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับ กศน. เผยแพร่บน YouTube		
<input type="checkbox"/> เนื้อหาตามหลักสูตร กศน. สายสามัญ	27	33.33
<input type="checkbox"/> เนื้อหาเกี่ยวกับอาชีพ	25	30.86
<input type="checkbox"/> เนื้อหาเผยแพร่กิจกรรม กศน.	21	25.93
<input type="checkbox"/> เนื้อหาเผยแพร่สินค้า แหล่งท่องเที่ยว กิจกรรมชุมชน	16	19.75
<input type="checkbox"/> เนื้อหาอื่นๆ	7	8.64
<input type="checkbox"/> ไม่เคยทำ	26	32.10
การเข้าใช้สื่อออนไลน์ทาง www.ceted.org		
<input type="checkbox"/> เคยเข้าใช้	28	34.57
<input type="checkbox"/> ไม่เคยเข้าใช้	53	65.43
การเข้าใช้สื่อออนไลน์ทาง www.etvthai.tv		
<input type="checkbox"/> เคยเข้าใช้	80	98.77
<input type="checkbox"/> ไม่เคยเข้าใช้	1	1.23

ตารางที่ 12 (ต่อ) การให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ที่ กศน.ตำบล ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

(N = 81)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
การเข้าใช้สื่อออนไลน์ทาง www.moeradiothai.net		
<input type="checkbox"/> เคยเข้าใช้	14	17.28
<input type="checkbox"/> ไม่เคยเข้าใช้	67	82.72
การเข้าใช้สื่อออนไลน์ทาง www.braille-cet.in.th		
<input type="checkbox"/> เคยเข้าใช้	10	12.35
<input type="checkbox"/> ไม่เคยเข้าใช้	71	87.65
การเข้าใช้สื่อออนไลน์ทาง www.onie-mediacenter.com		
<input type="checkbox"/> เคยเข้าใช้	80	98.77
<input type="checkbox"/> ไม่เคยเข้าใช้	1	1.23

จากตาราง 12

พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพร้อมด้านสถานที่ในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 96.30 และไม่มีความพร้อมด้านสถานที่ในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 3.70 มีความพร้อมด้านโครงข่ายเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ กศน.ตำบล คิดเป็นร้อยละ 98.77 กศน.ตำบล และไม่มีโครงข่ายอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 1.23 กศน.ตำบล มีการให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 97.53 และไม่มีให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 2.47 กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ใช้สื่อการศึกษาออนไลน์ เพื่อศึกษาค้นคว้า คิดเป็นร้อยละ 92.59 รองลงมาใช้เพื่อติดต่อสังคม Online และใช้เพื่อดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม คิดเป็นร้อยละ 70.37 เท่ากัน ใช้เพื่อศึกษบทเรียน Online คิดเป็นร้อยละ 43.21 และใช้เพื่อกิจกรรมอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 16.05 ตามลำดับ ผู้ใช้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา กศน. คิดเป็นร้อยละ 92.59 รองลงมาได้แก่ประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 71.60 ครูและบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 55.56 นักเรียนในระบบ คิดเป็นร้อยละ 40.74 เด็กและเยาวชน คิดเป็นร้อยละ 37.04 ตามลำดับ ที่ กศน.ตำบล มีผู้ใช้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์เฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ มีจำนวน 1- 20 คน และ 21 – 40 คน คิดเป็นร้อยละ 27.16 เท่ากัน รองลงมามีจำนวน 81 คนขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 23.46 จำนวน 41 – 60 คน คิดเป็นร้อยละ 16.05 และมีจำนวน 61 – 80 คน คิดเป็นร้อยละ 6.17 ตามลำดับ ครู กศน.ตำบล มีการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการส่งเสริมการศึกษาของ กศน. คิดเป็นร้อยละ 98.77 โดยโปรแกรม สื่อสังคมออนไลน์ที่ครู กศน.ตำบลนำมาใช้คือ FACEBOOK คิดเป็นร้อยละ 98.77 รองลงมาคือโปรแกรม LINE คิดเป็นร้อยละ 88.89 สื่ออื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 4.94 และ Instagram คิดเป็นร้อยละ 2.47 ตามลำดับ กิจกรรมที่ครู กศน.ตำบล นำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ส่วนใหญ่คือเพื่อแจ้งนัดหมายนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 92.59 รองลงมาคือเพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ 86.42 เพื่อสรุปย่อเนื้อหาความรู้สั้นเผยแพร่ คิดเป็นร้อยละ 41.98 และเพื่อกิจกรรมอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตามลำดับ ครู กศน.ตำบล มีการทำ Clip VDO ที่มี

เนื้อหาเกี่ยวกับ กศน. เผยแพร่บน YouTube ส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาตามหลักสูตร กศน.สายสามัญ คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมาคือเนื้อหาเกี่ยวกับอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 30.86 เนื้อหาเผยแพร่กิจกรรมของ กศน. คิดเป็นร้อยละ 25.93 เนื้อหาเผยแพร่สินค้า แหล่งท่องเที่ยว กิจกรรมชุมชน คิดเป็นร้อยละ 19.75 และเนื้อหาอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 8.64 ตามลำดับ ครู กศน.ตำบลเคยเข้าใช้สื่อออนไลน์ที่ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาเผยแพร่ คือ เข้าใช้สื่อออนไลน์ทาง www.etvthai.tv และทาง www.onie-mediacycenter.com จำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 98.77 เข้าใช้สื่อออนไลน์ทาง www.ceted.org คิดเป็นร้อยละ 34.57 เข้าใช้สื่อออนไลน์ทาง www.moeradiothai.net คิดเป็นร้อยละ 17.28 และทาง www.braille-cet.in.th คิดเป็น ร้อยละ 12.35 ตามลำดับ

ปัญหาที่พบในการให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์

- สัญญาณอินเทอร์เน็ตล่าช้า (ผู้ตอบ 36 คน)
- ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ (ผู้ตอบ 26 คน)
- นักศึกษาสูงอายุขาดทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ (ผู้ตอบ 26 คน)
- ไม่มีโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (ผู้ตอบ 6 คน)
- ขาดบุคลากรที่มีความรู้ช่วยดูแล บำรุงรักษา แก้ไขปัญหา ซ่อมแซมเบื้องต้น (ผู้ตอบ 10 คน)

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ เพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

- เนื้อหาของ ETV ดีแล้ว แต่ต้องการให้นำมาเผยแพร่บนโลกออนไลน์และสำหรับ www.onie-mediacycenter.com ดีอยู่แล้ว ควรเพิ่มเนื้อหาในด้านอาชีพ และการศึกษาตามอัธยาศัยให้เพิ่มขึ้น (มีผู้ตอบ 2 คน)
- ต้องการเนื้อหาเกี่ยวกับ พรบ.คอมพิวเตอร์ เพื่อจะเป็นแนวทางในการสอนนักศึกษา กศน. ประชาชนทั่วไป ได้รับทราบกฎหมายข้อปฏิบัติต่างๆ ในการใช้สื่อออนไลน์ (มีผู้ตอบ 2 คน)
- ควรเพิ่มเติมเนื้อหารายการอาชีพให้มีความหลากหลาย
- สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ดี
- ต้องการเนื้อหาสำหรับผู้สูงอายุ ต้องการสื่ออาชีพ และเนื้อหาตามอัธยาศัย
- มีการนำ Google form มาใช้ในการตอบข้อคำถามก่อนเรียนหลังเรียนในรายวิชาต่างๆ ถือว่าเป็นรูปแบบใหม่ทำให้นักศึกษา กศน. เกิดความตื่นตัวในการเรียนเพิ่มมากขึ้น
- ต้องการให้มีการจัดกลุ่มสื่อ เนื้อหา ไว้เป็นกลุ่มๆ ง่ายต่อการสืบค้นและมีรายการให้บริการจำนวนมาก เพื่อสะดวกต่อการนำไปใช้
- ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์แหล่งความรู้สื่อ กศน. ให้ครู กศน.ทราบก่อน จากนั้นจึงค่อยต่อยอดไปประชาสัมพันธ์ให้กับ นักศึกษา กศน.ต่อไป
- ไฟฟ้าตกบ่อยทำให้อุปกรณ์เชื่อมโยงสัญญาณชำรุดบ่อย
- ต้องการวิธีการที่จะแนะแนวให้ นักศึกษา กศน. ให้หันมาใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษา มากกว่าติดต่อสั่งคมออนไลน์

- ต้องการสื่อเนื้อหาเกี่ยวอาเซียนเป็นพิเศษ
- ต้องการให้เพิ่มเนื้อหาวิชาเลือกต่างๆ ให้มากขึ้น
- ต้องการเนื้อหาด้านอาชีพที่มีความหลากหลายสามารถสร้างรายได้กับนักศึกษาและประชาชนในพื้นที่
- ต้องการให้ปรับเนื้อหาให้เข้ากับนักศึกษา กศน.
- ต้องการให้มีเนื้อหาต่างๆ ให้ครบทุกด้านเพื่อความสะดวกในการนำไปใช้
- รูปแบบรายการต้องการให้นำดูน่าสนใจน่าติดตาม
- ต้องการให้นำเสนอรายการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพและกิจกรรมอริยาศัยของ กศน.ตำบล
- ควรเพิ่มข่าวสารจากส่วนกลางให้มากขึ้น



ตารางที่ 13 การให้บริการ VCD/DVD เพื่อการศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

(N = 81)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
กศน.ตำบล มีการให้บริการ VCD/DVD เพื่อการศึกษา		
<input type="checkbox"/> มีให้บริการ 1 เครื่อง	51	62.97
<input type="checkbox"/> มีให้บริการ 2 เครื่อง	1	1.23
<input type="checkbox"/> ไม่มีให้บริการ	29	35.80
กศน.ตำบล มีแผ่น VCD/DVD ให้บริการ จำนวน		
<input type="checkbox"/> 1 – 50 แผ่น	44	54.32
<input type="checkbox"/> 51 – 100 แผ่น	26	32.10
<input type="checkbox"/> มากกว่า 100 แผ่น	11	13.58
เนื้อหา VCD/DVD ที่มีให้บริการ ได้แก่		
<input type="checkbox"/> เนื้อหาส่งเสริมการศึกษาสายสามัญ	35	43.21
<input type="checkbox"/> เนื้อหาส่งเสริมการศึกษาอาชีพ	40	49.38
<input type="checkbox"/> เนื้อหาส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัย	6	7.41
ความเพียงพอของแผ่น VCD/DVD ที่มีให้บริการ		
<input type="checkbox"/> เพียงพอ	67	82.72
<input type="checkbox"/> ไม่เพียงพอ	14	17.28
<input type="checkbox"/> ไม่ตอบ	-	-
วิธีการให้บริการ VCD/DVD		
<input type="checkbox"/> เปิดให้ชมโดยใช้เครื่องเล่น VCD/DVD ที่ กศน.ตำบล	33	40.74
<input type="checkbox"/> เปิดให้ชมโดยใช้คอมพิวเตอร์	35	43.21
<input type="checkbox"/> ให้ยืมแผ่น VCD/DVD ไปชมที่บ้าน	52	64.20
ความถี่ในการเปิด VCD/DVD ให้นักศึกษาชมภายใน 1 สัปดาห์		
<input type="checkbox"/> เปิดให้รับชมทุกวัน	1	1.23
<input type="checkbox"/> 1 – 2 ครั้ง	43	53.09
<input type="checkbox"/> 3 – 4 ครั้ง	14	17.28
<input type="checkbox"/> ไม่ได้เปิดให้รับชมเลย	23	28.40

ตารางที่ 13 (ต่อ) การให้บริการ VCD/DVD เพื่อการศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

(N = 81)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้รับบริการ VCD/DVD ได้แก่		
<input type="checkbox"/> นักศึกษา กศน.	74	91.36
<input type="checkbox"/> ประชาชนทั่วไป	39	48.15
<input type="checkbox"/> นักเรียนในระบบ	5	6.17
<input type="checkbox"/> ครูและบุคลากรทางการศึกษา	22	27.16
<input type="checkbox"/> เด็กและเยาวชน	6	7.41
การหมุนเวียนแลกเปลี่ยนแผ่น VCD/DVD กับ กศน.ตำบล ใกล้เคียง		
<input type="checkbox"/> มีการหมุนเวียน	22	27.16
<input type="checkbox"/> ไม่หมุนเวียน	59	72.84
จำนวนผู้รับบริการ VCD/DVD เฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ มีจำนวน		
<input type="checkbox"/> 1 – 20 คน	63	77.78
<input type="checkbox"/> 21 – 40 คน	13	16.05
<input type="checkbox"/> 41 – 60 คน	3	3.70
<input type="checkbox"/> 61 – 80 คน	-	-
<input type="checkbox"/> 81 คน ขึ้นไป	2	2.47
<input type="checkbox"/> ไม่ตอบ	-	-

จากตารางที่ 13

พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีเครื่องเล่น VCD/DVD ให้บริการ 1 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 62.97 มีให้บริการ 2 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 1.23 ไม่มีเครื่องเล่น VCD/DVD ไว้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 35.80 กศน.ตำบลมีแผ่น VCD/DVD ให้บริการ ส่วนใหญ่มีจำนวน 1 – 50 แผ่น คิดเป็นร้อยละ 54.32 รองลงมา มีจำนวน 51 – 100 แผ่น คิดเป็นร้อยละ 32.10 และมีจำนวนมากกว่า 100 แผ่น คิดเป็นร้อยละ 13.58 ตามลำดับ เนื้อหา VCD/DVD ที่มีให้บริการส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาส่งเสริมการศึกษาอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 49.38 รองลงมา เป็นเนื้อหาส่งเสริมการศึกษาสายสามัญ คิดเป็นร้อยละ 43.21 และเนื้อหาส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัยคิดเป็นร้อยละ 7.41 ตามลำดับ ส่วนใหญ่แผ่น VCD/DVD ที่มีให้บริการมีเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 82.72 ไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 17.28 การให้บริการ VCD/DVD ส่วนใหญ่เป็นการให้ยืมแผ่น VCD/DVD ไปชมที่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 64.20 รองลงมา คือ เปิดให้ชมโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 43.21 และเปิดให้ชมโดยใช้เครื่องเล่น VCD/DVD ที่ กศน.ตำบล คิดเป็นร้อยละ 40.74 ตามลำดับ กศน.ตำบลเปิด VCD/DVD ให้นักศึกษาชมภายใน 1 สัปดาห์ส่วนใหญ่ 1 – 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 53.09 รองลงมาคือ 3 – 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 17.28 และเปิดให้รับชมทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 1.23 ไม่ได้เปิดให้ชมเลย คิดเป็นร้อยละ 28.40 ผู้รับบริการ VCD/DVD ที่ กศน.ตำบลส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา

กศน. คิดเป็นร้อยละ 91.36 รองลงมาคือประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 48.15 ครูและบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 27.16 เด็กและเยาวชน คิดเป็นร้อยละ 7.41 และเป็นนักเรียนในระบบ คิดเป็นร้อยละ 6.17 ตามลำดับ กศน.ตำบล ส่วนใหญ่ไม่มีการหมุนเวียนแลกเปลี่ยนแผ่น VCD/DVD กับ กศน.ตำบลใกล้เคียง คิดเป็นร้อยละ 72.84 มีการหมุนเวียนแลกเปลี่ยน คิดเป็นร้อยละ 27.16 จำนวนผู้รับบริการ VCD/DVD เฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ ส่วนใหญ่ 1 – 20 คน คิดเป็นร้อยละ 77.78 รองลงมาคือ 21– 40 คน คิดเป็นร้อยละ 16.05 มีจำนวน 41 – 60 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70 และมีจำนวน 81 คนขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2.47 ตามลำดับ

ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการให้บริการ VCD/DVD เพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

- ครูไม่ใช้ VCD/DVD ในการจัดการเรียนการสอนเพราะมีสื่ออื่นที่ใช้ดีกว่า (ผู้ตอบ 46 คน)
- นักศึกษาไม่ค่อยให้ความสนใจ VCD/DVD ชอบสื่อออนไลน์มากกว่า (ผู้ตอบ 33 คน)
- แผ่นชำรุด เป็นรอย เพราะใช้งานมานาน (ผู้ตอบ 29 คน)
- แผ่นมีเนื้อหาเก่า ล้าสมัย (ผู้ตอบ 22 คน)
- ไม่มีเครื่องเล่น VCD/DVD/CD (ผู้ตอบ 22 คน)
- เครื่องเล่น VCD/DVD มีสภาพเก่า ชำรุด (ผู้ตอบ 20 คน)
- มีแผ่นแต่เนื้อหาไม่ตรงกับการเรียนการสอน ไม่ตรงกับความต้องการ (ผู้ตอบ 8 คน)
- จอ TV มีขนาดเล็ก (ผู้ตอบ 5 คน)

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ VCD/DVD เพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

- สื่อ VCD/DVD ไม่เป็นที่นิยม ส่วนใหญ่จะใช้สื่อออนไลน์เพราะมีข้อมูลให้ค้นคว้ามากกว่าและตรงกับความต้องการของ นักศึกษา และผู้เรียน (มีผู้ตอบ 10 คน)
- ต้องการให้มีการปรับเนื้อหาให้ทันสมัยอยู่เสมอ (มีผู้ตอบ 4 คน)
- ต้องการให้ส่วนกลางผลิต VCD/DVD แล้วจัดส่งมาให้ที่ กศน.ตำบล 2-3 แผ่นต่อเรื่อง (มีผู้ตอบ 4 คน)
- ต้องการแผ่น VCD/DVD เนื้อหาเกี่ยวกับวิชาชีพเพิ่มเติม (มีผู้ตอบ 3 คน)
- สื่อ VCD/DVD ถึงแม้ว่าจะลดความต้องการในการใช้ลง แต่สุดท้ายก็ควรมีการผลิตสื่อในรูปแบบ VCD/DVD แบบนี้ต่อไป (มีผู้ตอบ 2 คน)
- ต้องการแผ่น VCD/DVD ในเนื้อหาวิชาสายสามัญระดับ ม.ต้น และ ม.ปลาย (มีผู้ตอบ 2 คน)
- ครูมีสื่ออื่นที่ใช้ในการเรียนการสอนที่ดีกว่าสื่อ VCD/DVD
- สื่อ VCD/DVD ในปัจจุบันมีการนำไปใช้น้อยลง
- ต้องการให้บรรจุเนื้อหาสาระรายวิชาของ กศน. เพื่อให้บริการ เนื่องจากปัจจุบัน นักศึกษา กศน. ไม่ให้ความสนใจหนังสือ แต่มาสนใจการใช้สื่อออนไลน์ต่างๆ
- การใช้สื่อ VCD/DVD ในการใช้ต้องเลือกทีละแผ่นและมีเกิดปัญหาการเก็บรักษาแผ่น แผ่นเสื่อมหรือชำรุดได้ ปัจจุบันมีสื่อออนไลน์ที่มีความสะดวกสบายในการเข้าใช้สามารถเข้าใช้ได้ทุกที่ทุกเวลาและสามารถเลือกเนื้อหาที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว
- ต้องการแผ่นพับหรือแผ่นประชาสัมพันธ์สื่อออนไลน์เพื่อส่งเสริมการศึกษาของ กศน.

- ต้องการ VCD/DVD เพิ่มเติม เนื้อหาเกี่ยวกับวิชาสายสามัญ
- ขาดงบประมาณสนับสนุนเครื่องเล่น VCD/DVD เมื่อชำรุดไปแล้วไม่สามารถซ่อมแซมได้
- ปัจจุบันไม่ได้ใช้สื่อ VCD/DVD ในการเรียนการสอนแล้ว
- ต้องการให้ส่วนกลางจัดสรรเครื่องเล่น VCD/DVD รุ่นใหม่ลงสู่ กศน.ตำบล เนื่องจากเป็นเครื่องรุ่นใหม่ก็จะสามารถอ่านไฟล์รายการเพื่อนำเสนอผ่านเครื่องเล่นได้โดย
- ต้องการให้ส่วนกลางมีการสนับสนุนเครื่องเล่น VCD/DVD ลงสู่ กศน.ตำบล
- ต้องการ VCD/DVD เนื้อหาวิชาสามัญพื้นฐาน เช่น วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ
- ควรคงไว้สำหรับสื่อ VCD/DVD เพราะเป็นสื่อถาวร

ตารางที่ 14 การให้บริการวิทยุเพื่อการศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

(N = 81)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
การรับฟังรายการวิทยุศึกษา ที่ผลิตและเผยแพร่โดยศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา		
<input type="checkbox"/> ฟังจากเครื่องรับวิทยุ FM 92 MHz / AM 1161 kHz	-	-
<input type="checkbox"/> ฟังทางอินเทอร์เน็ต www.moeradiothai.net	9	11.11
<input type="checkbox"/> ฟังทางอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียม ช่อง R32	2	2.47
<input type="checkbox"/> ไม่เคยรับฟัง	70	86.42
กศน.ตำบล มีการนำรายการวิทยุไปใช้ในการส่งเสริมการศึกษานอกระบบหรือไม่		
<input type="checkbox"/> นำไปใช้	3	3.70
<input type="checkbox"/> ไม่ใช้	78	96.30
กศน.ตำบล มีการนำรายการวิทยุไปใช้ในการส่งเสริมการศึกษตามอัยาศัยหรือไม่		
<input type="checkbox"/> นำไปใช้	4	4.94
<input type="checkbox"/> ไม่ใช้	77	95.06
ความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุศึกษาต่อสัปดาห์		
<input type="checkbox"/> 1 – 2 ครั้ง	4	4.94
<input type="checkbox"/> 3 – 4 ครั้ง	1	1.23
<input type="checkbox"/> 5 - 6 ครั้ง	1	1.23
<input type="checkbox"/> ไม่ได้รับฟัง	75	92.59

จากตารางที่ 14

พบว่ากลุ่มตัวอย่างเคยรับฟังรับฟังรายการวิทยุศึกษา ที่ผลิตและเผยแพร่โดยศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา โดยฟังทางอินเทอร์เน็ตที่ www.moeradiothai.net คิดเป็นร้อยละ 11.11 รับฟังทางอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียม ช่อง R32 คิดเป็นร้อยละ 2.47 และไม่เคยรับฟัง คิดเป็นร้อยละ 86.42 กศน.ตำบล มีการนำรายการวิทยุไปใช้ในการส่งเสริมการศึกษานอกระบบ คิดเป็นร้อยละ 3.70 กศน.ตำบล มีการนำรายการวิทยุไปใช้ในการส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัย คิดเป็นร้อยละ 4.94 ความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุศึกษาต่อสัปดาห์มีจำนวน 1 – 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 4.94 จำนวน 3 – 4 ครั้ง และจำนวน 5 – 6 ครั้ง จำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 1.23

ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการวิทยุเพื่อการศึกษา

- ไม่ทราบว่า มีรายการวิทยุส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยให้บริการ (ผู้ตอบ 39 คน)
- ไม่นิยมใช้วิทยุเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมการศึกษา เพราะมีสื่อเทคโนโลยีอื่นๆ ที่ใช้งานได้ดีกว่า เช่น โทรทัศน์ผ่านดาวเทียม อินเทอร์เน็ต เป็นต้น (ผู้ตอบ 39 คน)
- ไม่ทราบรายละเอียดคลื่นความถี่และช่องทางการรับฟัง (ผู้ตอบ 39 คน)
- รับฟังไม่ได้ ไม่มีสัญญาณ (ผู้ตอบ 23 คน)
- ไม่มีเครื่องรับวิทยุ (ผู้ตอบ 12 คน)

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการวิทยุเพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

- ควรมีการประชาสัมพันธ์รายการ สถานีวิทยุให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวางทั่วถึง (มีผู้ตอบ 4 คน)
- ควรมีการขยายช่องทางและประชาสัมพันธ์การเข้าถึงรายการวิทยุ เช่น สื่อออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ
- การฟังวิทยุแบบเก่าๆ จะได้ยินแต่เสียงไม่ดึงดูดความสนใจ
- รายการวิทยุศึกษาควรมีการลิงก์กับวิทยุชุมชน เพราะคนที่ไม่มีเวลาเปิดฟัง ชาวบ้าน เกษตรกรทั่วไป จะได้รับฟัง
- การเผยแพร่ทางเว็บไซต์ ทำให้รายการวิทยุมีความน่าสนใจมากขึ้นในการนำมาใช้ประโยชน์และสามารถรับฟังย้อนหลังได้ถึง 6 เดือน
- สื่อวิทยุไม่เป็นที่นิยมของประชาชนแล้ว
- ต้องการให้การประชาสัมพันธ์สื่อด้านนี้มากขึ้น เพราะไม่มีใครรู้จัก

ตารางที่ 15 การให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

(N = 81)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
กศน.ตำบล มีการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อส่งเสริมประชาคมอาเซียนหรือไม่ <input type="checkbox"/> มีให้บริการ <input type="checkbox"/> ไม่มีให้บริการ	81 -	100 -
ประเภทสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมประชาคมอาเซียนที่มีให้บริการ ได้แก่ <input type="checkbox"/> โทรทัศน์เพื่อการศึกษา <input type="checkbox"/> วิทยุเพื่อการศึกษา <input type="checkbox"/> สื่อการศึกษาออนไลน์ <input type="checkbox"/> สื่อ VCD/DVD เพื่อการศึกษา <input type="checkbox"/> สื่ออื่นๆ ประเภทสิ่งพิมพ์ ป้ายนิเทศ	21 - 37 44 60	25.93 - 45.68 54.32 74.07
ผู้รับบริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมประชาคมอาเซียน ได้แก่ <input type="checkbox"/> นักศึกษา กศน. <input type="checkbox"/> ประชาชนทั่วไป <input type="checkbox"/> นักเรียนในระบบ <input type="checkbox"/> ครูและบุคลากรทางการศึกษา	80 42 16 29	98.77 51.85 19.75 35.80
จำนวนผู้รับบริการสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาส่งเสริมประชาคมอาเซียน เฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ <input type="checkbox"/> 1 – 20 คน <input type="checkbox"/> 21 – 40 คน <input type="checkbox"/> 41 – 60 คน <input type="checkbox"/> 61 – 80 คน <input type="checkbox"/> 81 คน ขึ้นไป <input type="checkbox"/> ไม่ตอบ	56 12 7 2 4 -	69.14 14.81 8.64 2.47 4.94 -

จากตารางที่ 15

พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อส่งเสริมประชาคมอาเซียน คิดเป็นร้อยละ 100 ประเภทสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมประชาคมอาเซียนที่มีให้บริการ ส่วนใหญ่คือ สื่ออื่นๆ ประเภทสิ่งพิมพ์ ป้ายนิเทศ คิดเป็นร้อยละ 74.07 รองลงมาคือสื่อ VCD/DVD เพื่อการศึกษา คิดเป็นร้อยละ

54.32 สื่อการศึกษาออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 45.68 และสื่อโทรทัศน์เพื่อการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 25.93 ตามลำดับ ผู้รับบริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมประชาคมอาเซียน ส่วนใหญ่ได้แก่นักศึกษา กศน. คิดเป็นร้อยละ 98.77 รองลงมาคือประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 51.85 ครูและบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 35.80 และนักเรียนในระบบ คิดเป็นร้อยละ 19.75 ตามลำดับ จำนวนผู้รับบริการสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาส่งเสริมประชาคมอาเซียน เฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ ส่วนใหญ่มีจำนวน 1 – 20 คน คิดเป็นร้อยละ 69.14 รองลงมาคือ 21 – 40 คน คิดเป็นร้อยละ 14.81 จำนวน 41 – 60 คน คิดเป็นร้อยละ 8.64 จำนวน 81 คนขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 4.94 และจำนวน 61 – 80 คน คิดเป็นร้อยละ 2.47 ตามลำดับ

ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการให้บริการสื่อการศึกษาส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน

- นักศึกษาและประชาชนขาดความสนใจ (มีผู้ตอบ 31 คน)
- สื่อส่งเสริมเกี่ยวกับอาเซียนมีน้อย (มีผู้ตอบ 29 คน)
- ขาดสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น VCD / DVD / IT (มีผู้ตอบ 26 คน)
- สื่อที่มีไม่ครบจุดประสงค์ในการเรียนรู้ (มีผู้ตอบ 11 คน)

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการสื่อการศึกษาส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน

- ต้องการข้อมูลสื่ออาเซียนที่เป็นปัจจุบัน (มีผู้ตอบ 3 คน)
- ต้องการสื่อเนื้อหาอาเซียน ในรูปแบบ VCD/DVD (มีผู้ตอบ 2 คน)
- ต้องการให้มีการผลิตสื่อ ASEAN เช่น เกาหลี ไต้หวัน บรูไน ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานในต่างประเทศที่คนในพื้นที่สนใจจะไปทำงาน
- ใช้สื่อออนไลน์ประกอบการเรียนการสอน เพราะมีเนื้อหาตรงตามความต้องการ
- สื่อมีความเหมาะสมคืออยู่แล้ว
- ขาดงบประมาณในการจัดกิจกรรมสื่ออาเซียน
- ต้องการให้ปรับปรุงข้อมูลด้านประชาคมอาเซียนให้มีความทันสมัยเป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา
- นักศึกษา กศน. สนใจการเรียนรู้เกี่ยวกับอาเซียนผ่านสื่อออนไลน์มากกว่าสื่ออื่นๆ
- ต้องการสื่อที่มีเนื้อหาน่าสนใจและชวนติดตาม
- ต้องการสื่อที่สรุปย่อใจความสำคัญประชาคมอาเซียน จัดทำเป็นรูปแบบโปสเตอร์
- ต้องการแผ่นพับประชาคมอาเซียน
- สื่อที่เป็น VCD/DVD เป็นข้อมูลเดิมๆ เก่าล้าสมัย
- ต้องการสื่อในรูปแบบสื่อออนไลน์มากกว่า
- ต้องการให้ส่วนกลางผลิตและจัดส่งสื่ออาเซียน ลงมาสู่ กศน. ตำบลให้อย่างต่อเนื่อง
- นักศึกษาส่วนใหญ่นิยมใช้สื่ออาเซียนในรูปแบบเอกสารและสิ่งพิมพ์
- ต้องการให้ส่วนกลางผลิตสื่ออาเซียนแล้วอัปโหลดขึ้นที่ www.onie-mediacenter.com
- นักศึกษา กศน. และประชาชนทั่วไปไม่ให้ความสนใจเนื้อหาอาเซียนและเพราะมองเป็นเรื่องไกลตัว
- ต้องการสื่อออนไลน์ด้านอาเซียนในเนื้อหาสาระต่างๆ

- ต้องการให้มีการส่งเสริมสื่ออาเซียนใหม่ๆ ลงสู่ กชน.ตำบล
- ต้องการให้ผลิตสื่อให้เรียนรู้ได้ง่าย ที่สามารถเข้าใจง่าย เข้ากับบริบทในชุมชน
- นักศึกษาไม่ให้ความสนใจเพราะพื้นที่ไม่ติดชายแดน เลยไม่มีความสนใจ
- ต้องการสื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาต่างๆ ตามหลักสูตร

ความต้องการด้านเนื้อหา

1. รายการส่งเสริมการศึกษาวิชาสายสามัญ มีความต้องการเรื่อง

- วิทยาศาสตร์ (จำนวนผู้ตอบ 61 คน) ต้องการเนื้อหา การทดลองวิทยาศาสตร์ (จำนวนผู้ตอบ 10 คน) , ร่างกายมนุษย์ , ระบบสุริยะจักรวาล ดาราศาสตร์ (จำนวนผู้ตอบเนื้อหาละ 3 คน) , ปรากฏการณ์ทางธรรมชาติ , การทดลองสาร , การตกผลึก , ความเป็นกรดเป็นด่าง , อวกาศ , วิทยาศาสตร์ทั่วไป , เซลล์ , เนื้อหา ม.ปลาย , การเคลื่อนที่ของนิวตัน , การคำนวณฟิสิกส์ เคมี
- ภาษาอังกฤษ (จำนวนผู้ตอบ 60 คน) ต้องการเนื้อหา การสนทนาการสื่อสารเบื้องต้น , การเขียนคำกริยา 3 ช่อง , การสื่อสารเพื่อพัฒนาด้านอาชีพ , เนื้อหา ม.ปลาย
- คณิตศาสตร์ (จำนวนผู้ตอบ 58 คน) ต้องการเนื้อหา ตรีโกณมิติ (จำนวนผู้ตอบ 5 คน) , สมการการบวกการลบ ม.ต้น เลขยกกำลัง (จำนวนผู้ตอบเนื้อหาละ 2 คน) , พื้นฐานการคำนวณ , การหาข้อเท็จจริง , เลขยกกำลัง , ฟังก์ชัน , พหุคูณตรรกยะ
- ภาษาไทย (จำนวนผู้ตอบ 21 คน) ต้องการเนื้อหา วรรณกรรม , การสะกดคำ , การอ่าน ม.ต้น
- สังคมศึกษา (จำนวนผู้ตอบ 2 คน)
- การออกแบบอิเล็กทรอนิกส์ (การออกแบบสะสมเต็ม)

2. รายการส่งเสริมการศึกษาด้านอาชีพ มีความต้องการเรื่อง

- การปลูกยางพาราสำหรับภาคตะวันออกเฉียงเหนือ วิธีการเพิ่มผลผลิตจากยางพารา การปลูกผักอินทรีย์ , ช่างไฟฟ้า (มีผู้ตอบเนื้อหาละ 6 คน)
- การขายกาแฟโบราณ การชง , วิธีการทำ , การเปิดร้าน , วิธีการทำขนม (มีผู้ตอบเนื้อหาละ 4 คน)
- การปลูกสตรอเบอร์รี่ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ , การแปรรูปสับปะรด , การแปรรูปผลิตภัณฑ์จากกล้วยเพื่อการจำหน่ายหรือการถนอมอาหาร , การอบรมเป็นมัคเทศก์น้อย , วิธีการปลูกอ้อยการดูแลรักษา การบำรุงดินสำหรับการปลูกอ้อย , ช่องทางการตลาด การค้าการขายผลิตภัณฑ์ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ , การเพาะเห็ดฟาง – เห็ดนางรม (มีผู้ตอบเนื้อหาละ 3 คน)
- ช่างยนต์ , ช่างปูน (การปูกระเบื้อง , ช่างก่อปูนเบื้องต้น) , ช่างอิเล็กทรอนิกส์ , การแปรรูปเนื้อหมู (การแพ็ค , การทำหมูแดดเดียว , การทำหมูแผ่น) , การทำขนมไทยต่างๆ , การนวดแผนไทย , การทำยาหม่อง ลูกประคบ , ต้องการความรู้เกี่ยวกับการใช้ปุ๋ยเคมีที่ถูกต้องและเหมาะสมกับพืชชนิดนั้นๆ , การทำนาข้าวที่ถูกต้องวิธี ลดต้นทุน และเรียนรู้ธรรมชาติของพันธุ์ข้าวต่างๆ โดยเฉพาะ พันธุ์ กข.6 หอมมะลิ , การปลูกแก้วมังกร , การปลูกกล้วยน้ำว้า (มีผู้ตอบเนื้อหาละ 2 คน)

- ช่าง IT , ช่างซ่อมรถจักรยานยนต์ , ช่างเฟอร์นิเจอร์ , การทำรูปปั้นต่างๆ , การปั้นเตาอังโล่ , การตีเหล็ก , การสานกระติบข้าวจากฝานแดง , แนวทางการสร้างนวัตกรรมการสร้างมูลค่าให้สินค้าท้องถิ่น , ช่างรับทำบ้านรูปทรงต่างๆ มีการประยุกต์ให้เหมาะสมสวยงาม , การพัฒนาสินค้าในชุมชน ปรับปรุงสินค้า , บรรจุภัณฑ์ , แหล่งจำหน่าย , การปลูกพืชผักตามฤดูกาลริมแม่น้ำโขง , การปลูกกาแฟ (กาแฟนาง), การทอเสื่อ , การทำหญาคาทำหรับมุงหลังคา , การปลูกสับปะรด , การแปรรูปปลาร้า , การปลูกพริก , การปลูกผักคอนโต , วิธีการเพาะเลี้ยงจิ้งหรีด , การทำน้ำยาล้างจาน , การแปรรูปผลิตภัณฑ์จากขิง , การทำพรมเช็ดเท้า , การจักสานจากไม้ไผ่ , การทอเสื่อกก เสื่อผือ , การทำไม้กวาดทางมะพร้าวในรูปแบบต่างๆ , การเพาะเห็ดชนิดต่างๆ ที่สามารถทำได้ง่ายและใช้พื้นที่น้อย , การทอผ้ามัดหมี่ย้อมคราม การตัดเย็บผ้ามัดหมี่ , การเพาะเห็ดนางฟ้า , การถนอมอาหาร (การทำไข่เค็ม) , ทักษะการจักสานจากเส้นพลาสติก เช่น กระเป่า ตะกร้า , ต้องการเนื้อการส่งเสริมความรู้ด้านการค้าขายออนไลน์ , ต้องการอาชีพที่แปลกๆ ใหม่ และเป็นนวัตกรรมใหม่ด้วย , การเลี้ยงวัว , วิธีการปลูกกล้วย , การส่งเสริมการทอผ้าขาวม้า ผ้าพื้นเมือง ลายผ้า ลายมัดหมี่ชนิด การสร้างลวดลายใหม่ๆ , การออกแบบลายผ้ามัดหมี่ย้อม , การแปรรูปผลิตภัณฑ์จากไยบัว , การทำอาหารเพื่อจำหน่าย เช่น ไก่ย่าง ไก่อบ เป็นต้น , การทำปุ๋ยหมัก , การบรรจุภัณฑ์หีบห่อ , ช่างก่อสร้างพื้นฐาน (ซ่อมแซมบ้าน เบื้องต้น / ซ่อมประปา / การติดตั้งไฟฟ้า) , การส่งเสริมผลิตภัณฑ์โอท็อป , การปรับปรุงบำรุงดินให้มีแร่ธาตุอาหารที่เหมาะสมกับพันธุ์พืชตามฤดูกาล , การใช้สารเคมีในการเกษตร , การทำการเกษตรสวนยางพาราในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ , การปลูกผักหวานป่า , การปลูกพืชผักสวนครัว , การตอนมะละกอ , การปลูกพริก,การทำสวนปาล์ม , การเลี้ยงกบ , การทำปลาส้ม , การขับรด , การแต่งรด , การซ่อมรถ , การดูแลรักษารถยนต์ , การจัดผ้า มัดผ้า ผูกผ้า ประดับสถานที่ , การทำหมอนติด ลายผ้า วิธีการทำ (ยังไม่มีหลักสูตรนี้) , การจักสาน , การจักสานจากไม้ไผ่ , การทอเสื่อกก

3. รายการส่งเสริมการศึกษาอาเซียน มีความต้องการเรื่อง

- ภาษาอาเซียนที่ใช้ในชีวิตประจำวัน (มีผู้ตอบ 31 คน)
- วัฒนธรรมอาเซียน (มีผู้ตอบ 32 คน)
- อาชีพต่างๆ ของแต่ละประเทศอาเซียน (มีผู้ตอบ 12 คน)
- ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวที่น่าสนใจของประเทศกลุ่มอาเซียน (มีผู้ตอบ 9 คน)
- กฎหมายระหว่างประเทศที่น่ารู้ (มีผู้ตอบ 8 คน)
- ต้องการภาษาอาเซียน การสนทนาทั่วไป (มีผู้ตอบ 4 คน)
- วัฒนธรรมของประเทศเวียดนาม (มีผู้ตอบ 3 คน)
- เศรษฐกิจของประเทศสมาชิกในอาเซียน (มีผู้ตอบ 3 คน)
- ข้อมูลพื้นฐานของประเทศกลุ่มอาเซียน (มีผู้ตอบ 3 คน)
- การเมืองการปกครอง ของประเทศอาเซียน (มีผู้ตอบ 2 คน)
- ข้อมูล ช่องทางการเดินทางไปประเทศอาเซียนต่างๆ (มีผู้ตอบ 2 คน)

- อาหาร เมนูอาหารของแต่ละประเทศอาเซียน ที่น่าสนใจ (มีผู้ตอบ 2 คน)
- การสื่อสารภาษาอังกฤษ (มีผู้ตอบ 2 คน)
- วัฒนธรรมของประเทศลาว (มีผู้ตอบ 2 คน)
- การสนทนาภาษาอังกฤษเบื้องต้น (มีผู้ตอบ 2 คน)
- ภาษาเกาหลี
- การสอนภาษาลาวเพื่อการสื่อสาร ทักษะการอ่าน การเขียน
- ภาษากัมพูชา
- ปรับเนื้อหาให้มีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา
- สัญลักษณ์ของประเทศอาเซียน
- ต้องการรายการภาษาจีน ภาษาเวียดนาม
- ศาสนาประจำชาติอาเซียน
- ต้องการเนื้อหาการเตรียมความพร้อมการเดินทางไปยังประเทศอาเซียน สิ่งที่ควรรู้ก่อนเดินทางไปยังประเทศอาเซียน
- ต้องการเนื้อหาสถานที่สำคัญต่างๆ ของประเทศอาเซียน
- คำศัพท์ง่ายๆ การทักทายเบื้องต้นในแต่ละภาษาของประเทศอาเซียน
- การแต่งกายชุดประจำชาติ เอกลักษณ์ต่างๆ ของประเทศสมาชิกประชาคมอาเซียน
- ภาษาจีน เพื่อการท่องเที่ยว
- ผลประโยชน์ ผลกระทบ ของประชาชนไทยต่อการเป็นสมาชิกประชาคมอาเซียน
- กฎ/ข้อปฏิบัติของประเทศในกลุ่มประชาคมอาเซียน
- ประวัติความเป็นมาของประชาคมอาเซียน

4. รายการส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัย

เนื้อหาสำหรับเด็กและเยาวชน มีความต้องการเรื่อง

- ความรู้ด้านยาเสพติดและการป้องกันตัวเองจากยาเสพติด โทษจากยาเสพติด (มีผู้ตอบ 21 คน)
- เพศศึกษา (เนื้อหาต้องให้ครบ ให้ครอบคลุม , สุขศึกษา) (มีผู้ตอบเนื้อหาละ 16 คน)
- การดูแลสุขภาพ , การเตรียมตัวเข้าสู่วัยรุ่น (มีผู้ตอบ 13 คน)
- กฎหมาย กฎจราจรในชีวิตประจำวัน (มีผู้ตอบ 8 คน)
- ข้อควรรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีต่างๆ ให้มีความเหมาะสม การรู้เท่าทันสื่อต่างๆ
- กฎหมาย พรบ.คอมพิวเตอร์ (มีผู้ตอบ 8 คน)
- มารยาททางสังคม , คุณธรรมจริยธรรม , จิตสำนึกในการแบ่งปัน (มีผู้ตอบ 5 คน)
- การอ่าน ทักษะการอ่าน (มีผู้ตอบ 4 คน)
- กีฬา กิจกรรมนันทนาการ ดนตรี (มีผู้ตอบ 3 คน)
- การส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับ พรบ.คอมพิวเตอร์ (มีผู้ตอบ 2 คน)

- การออกกำลังกายที่ถูกต้องเหมาะสมกับวัยรุ่น (มีผู้ตอบ 2 คน)
- โภชนาการสำหรับวัยรุ่นที่เหมาะสม (มีผู้ตอบ 2 คน)
- นิทาน การละเล่น (มีผู้ตอบ 2 คน)
- การป้องกันตัวเองจากภาวะท้องก่อนวัยอันควร
- การเตรียมตัวเข้าสู่วัยรุ่น
- การอนุรักษ์กีฬาพื้นบ้าน
- ความเชื่อมั่นในตนเอง การเป็นจิตอาสา
- กิจกรรมงานบุญ ประเพณี การปรับตัวเข้าร่วมประเพณีนั้นๆ ของวัยรุ่น
- ความปลอดภัยในชีวิตประจำวันและทรัพย์สิน
- การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม
- การรักษาทรัพยากรธรรมชาติของชุมชน
- การส่งเสริมประชาธิปไตย
- การใช้สารเคมีทางการเกษตร หลักการใช้ ข้อระมัดระวัง โทษต่างๆ
การดูแลตัวเองจากการใช้สารเคมี
- ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำคลิปวิดีโอ
- การปรับตัวให้อยู่ในสังคมอย่างมีความสุข
- กิจกรรมที่เหมาะสมสำหรับวัยรุ่น
- การส่งเสริมอาชีพสำหรับวัยรุ่น
- อาชญากรรมในรูปแบบต่างๆ การป้องกัน โทษฐานจากการทำผิด

เนื้อหาสำหรับผู้สูงอายุ มีความต้องการเรื่อง

- การดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ (มีผู้ตอบ 67 คน)
- อาหารและโภชนาการสำหรับผู้สูงอายุ (มีผู้ตอบ 36 คน)
- กิจกรรมนันทนาการสำหรับผู้สูงอายุ การออกกำลังกายที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ (มีผู้ตอบ 36 คน)
- อาชีพเสริมสำหรับผู้สูงอายุ (มีผู้ตอบ 29 คน)
- การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ธรรมะสำหรับผู้สูงอายุ (มีผู้ตอบ 10 คน)
- การส่งเสริมสุขภาพจิตสำหรับผู้สูงอายุ (มีผู้ตอบ 9 คน)
- การใช้สมุนไพรสำหรับผู้สูงอายุ (มีผู้ตอบ 3 คน)
- หลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุ (มีผู้ตอบ 2 คน)
- กฎหมายสำหรับผู้สูงอายุ
- กีฬาพื้นบ้านที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ
- การอนุรักษ์ประเพณีท้องถิ่นต่างๆ (การระดมองค์ความรู้จากผู้สูงอายุ)

- กิจกรรมยามว่างสำหรับผู้สูงอายุ การใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์
- การใช้ยากับผู้สูงอายุ ข้อควรระวัง ผลข้างเคียงของยาชนิดต่างๆ

ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา

- ต้องการให้ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์การใช้สื่อของ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการให้ความรู้กับครู กศน. (มีผู้ตอบ 7 คน)

- ต้องการให้ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาอบรมการผลิตสื่อออนไลน์ให้กับครู กศน.ตำบล (มีผู้ตอบ 4 คน)

- ต้องการเอกสารประชาสัมพันธ์ของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาเพิ่มเติม (มีผู้ตอบ 4 คน)
- ควรมีการประชาสัมพันธ์สื่อของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา (มีผู้ตอบ 3 คน)
- ต้องการให้ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาจัดส่งสื่อ VCD/DVD ให้กับห้องสมุดประชาชนอย่างต่อเนื่อง

(มีผู้ตอบ 3 คน)

- ต้องการให้ในแต่ละปีควรมีการจัดส่งสื่อ VCD/DVD ลงสู่ กศน.ตำบล 3 - 5 แผ่นต่อเรื่อง (มีผู้ตอบ 2 คน)
- มีปัญหาเรื่อง นักศึกษา กศน. ไม่ตั้งใจเรียน เพราะติด Social Network
- ควรเน้นให้นำ Social Media มาใช้ประโยชน์โดยตรง โดยนำเนื้อหาพัฒนาารูปแบบรายการที่น่าสนใจ

กระตุ้นให้นักศึกษาสนใจ

- นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่รู้จักสื่อของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงช่องทางการเข้าถึงสื่อต่างๆ ของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา

- สื่อบางชนิดล้าสมัย ควรปรับปรุงการนำเสนอ เพื่อการเข้าถึงได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

- ปัญหาผู้ใช้สื่อ ผู้เรียน นักศึกษา ไม่ทราบช่องทางการเข้าถึงสื่อ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้

- ความสนใจของนักศึกษา กศน. มีสนใจประมาณ 5 นาที ดังนั้นควรผลิตรายการให้กระชับและดึงดูดความสนใจของผู้เรียน

- สื่อส่งเสริมอาชีพต้องการให้มีเนื้อหาละเอียด ขั้นตอนการนำไปประกอบอาชีพได้จริง ให้รู้สึก รู้จริง

- สื่อวิชาสายสามัญ ขอนเน้นวิชาภาษาอังกฤษเป็นหลัก ให้ผลิตสื่อเพิ่มขึ้นให้มากๆ และผลิตอย่างต่อเนื่อง

- ปัจจุบันสื่อออนไลน์ เป็นสื่อที่นิยมสำหรับนักศึกษา กศน. เนื่องจากใช้ง่ายและสะดวกต่อการเข้าถึง ควรให้มีการบรรจุเนื้อหาต่างๆ ทั้งรายวิชาสายสามัญ วิชาส่งเสริมอาชีพและอื่นๆ ไว้ในระบบสื่อออนไลน์เพื่อให้ นักศึกษาสามารถเข้ามาศึกษาหาความรู้ได้ตลอดเวลา

- ต้องการให้บุคลากรของ กศน. ในภูมิภาคต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการผลิตรายการ หรือออกอากาศทาง ETV เพื่อเป็นการเสริมแรงหรือสร้างแรงจูงใจ

- ต้องการคลิปการสอนสั้นๆ ได้ใจความ ความยาวไม่เกิน 5 นาที และมีเนื้อหาเหมาะสมกับวัยรุ่น

- การใช้สื่อออนไลน์ช่วงเวลาอากาศปิด ฝนตกจะมีปัญหาในการเข้าใช้

- ต้องการเนื้อหาเศรษฐกิจพอเพียง
- ต้องการสื่อ VCD/DVD ภาษาจีน และภาษาเวียดนาม
- ต้องการให้ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษานำสื่อที่ผลิตอัตโนมัติให้บริการผ่านระบบออนไลน์ให้
 มากๆ เพื่อที่ครู กศน. สามารถเลือกใช้และประชาสัมพันธ์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
 - ต้องการให้การมีการต่อยอดอาชีพไปถึงขั้นบริการผ่านระบบออนไลน์ เช่น การค้าขายออนไลน์
- การเปิดเพจ การเปิดช่องยูทูป
 - รายการของ ETV รายการอาชีพและวิชาเลือกควรมีเพิ่มขึ้น
 - วิชาพื้นฐานของ ETV มีความเหมาะสมดีอยู่แล้ว
 - ควรมีนโยบายให้ครู กศน.รับชมรายการ ETV และมีการรายงานผลทุกครั้งที่ได้รับชมเพื่อจะได้รับความรู้
 เพิ่มเติมและเป็นการเพิ่มพูนความรู้
 - ต้องการเนื้อหาบทเรียนออนไลน์ให้กับครู กศน.ตำบล เกี่ยวกับงาน กศน.ที่จำเป็นต้องใช้การจัดกิจกรรม
 ของ กศน.
 - ครู กศน.ตำบล ส่วนใหญ่จบมาในหลากหลายสาขาวิชา โดยเฉพาะวิชาภาษาอังกฤษมีความ
 ต้องการมาก ควรมีแนวทางการสอนที่หลากหลาย สามารถเลือกนำมาใช้ได้มากขึ้น
 - สื่อของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาดีอยู่แล้ว ขึ้นอยู่กับผู้เรียนเองที่จะนำมาใช้หรือไม่
 - ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษา
 - ในปัจจุบัน ขอให้ผลิตรายการและเผยแพร่ความรู้ผ่านระบบออนไลน์ เนื่องจากสื่อ VCD/DVD
 และสื่ออื่นๆ ค่อยๆ ลดความสำคัญลงไปเรื่อยๆ
 - ต้องการให้แทรกความบันเทิงความสนุกสนานลงในรายวิชาสายสามัญ เพื่อเพิ่มความน่าสนใจ
 - สื่อเทคโนโลยีที่ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาผลิตดีอยู่แล้ว ต้องการให้อัตโนมัติขึ้นผ่านเว็บไซต์
 เพื่อให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ต
 - ต้องการให้ ETV มีการพัฒนาเผยแพร่ในรูปแบบ Application ผ่านระบบ Smartphone เพื่อให้ใช้
 งานได้รวดเร็วและสะดวกมากยิ่งขึ้น
 - การให้บริการสื่อของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา รวดเร็ว ทันสมัย นักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจต่อการ
 ให้บริการของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา
 - รายการแต่ละรายการไม่ควรยาวเกิน 10 นาทีและให้สอดแทรกความบันเทิง ขบขันเข้าไปในรายการด้วย
 - เนื้อหารายการของ ETV ไม่ตรงกับบริบทของคนในพื้นที่
 - กศน.ตำบลขาดแคลนงบประมาณในการบริหารจัดการ
 - สถานที่ กศน.ตำบลไม่เป็นเอกเทศ ทำให้บริหารจัดการได้ไม่เต็มที่
 - ต้องการให้วิชาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ออกอากาศในช่วงเวลา 09.00 – 10.00 น.
 - ต้องการให้ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาทำ Application สำหรับมือถือให้มีความเสถียร สามารถ
 เข้าถึงสื่อทุกรูปแบบใน Application เดียว
 - ขาดอุปกรณ์การเข้าถึงสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

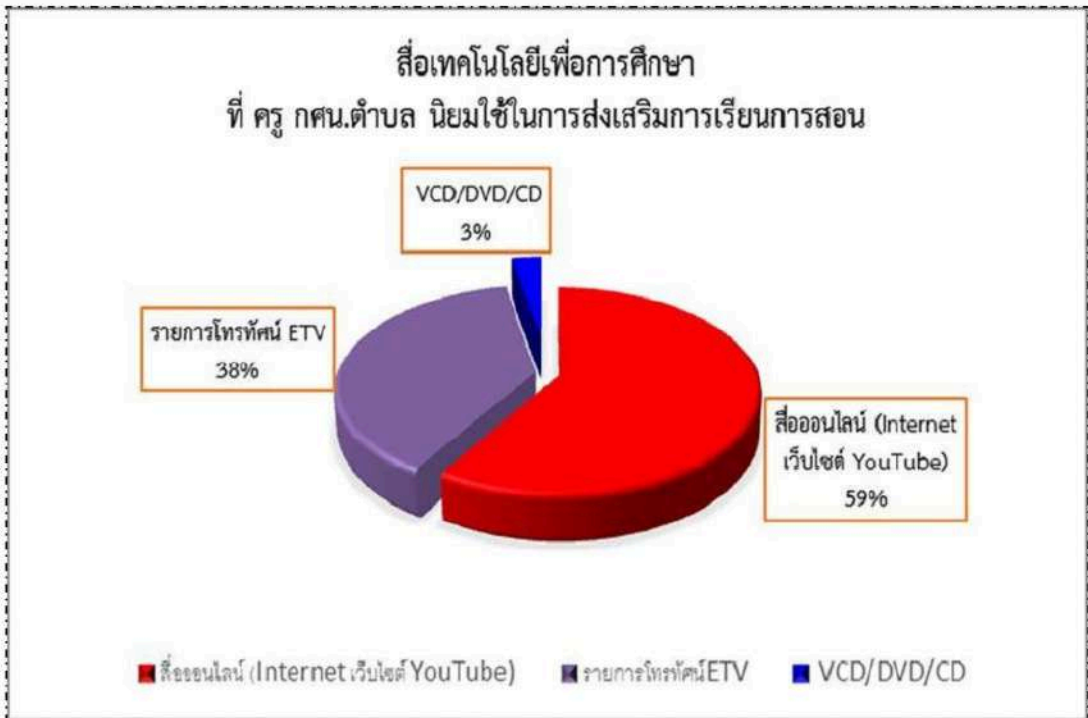
- ต้องการเนื้อหาประโยชน์ – โทษของการใช้สื่อสังคมออนไลน์
- ต้องการสื่อความรู้เกี่ยวกับการค้าขายออนไลน์ ช่องทางการค้าขาย



ภาคเหนือ



แผนภูมิภาพที่ 5



แผนภูมิภาพที่ 6



2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาภาคเหนือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังแสดงในตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ภาคเหนือ

(N = 34)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
<input type="checkbox"/> ชาย	15	44.12
<input type="checkbox"/> หญิง	19	55.88
ปฏิบัติหน้าที่		
<input type="checkbox"/> ครู กศน.ตำบล	32	94.12
<input type="checkbox"/> ครูอาสา	1	2.94
<input type="checkbox"/> ครู ศรช.	1	2.94
ระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		
<input type="checkbox"/> 1 – 5 ปี	7	20.59
<input type="checkbox"/> 6 – 10 ปี	18	52.94
<input type="checkbox"/> 11 – 15 ปี	5	14.71
<input type="checkbox"/> 16 – 20 ปี	4	11.76
สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ใช้เป็นประจำหรือบ่อยที่สุด		
<input type="checkbox"/> สื่อออนไลน์ (Internet เว็บไซต์ YouTube)	20	58.82
<input type="checkbox"/> รายการโทรทัศน์ ETV	13	38.24
<input type="checkbox"/> VCD/DVD/CD	1	2.94
<input type="checkbox"/> อื่นๆ	-	-

จากตารางที่ 16

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ให้การสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 55.88 เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 44.12 โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติหน้าที่เป็น ครู กศน.ตำบล คิดเป็นร้อยละ 94.12 เป็น ครู ศรช. และครูอาสา เท่ากันคิดเป็นร้อยละ 2.94 โดยมีระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ส่วนใหญ่ 6 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.94 รองลงมาคือมีระยะเวลา 1 – 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.59 มีระยะเวลา 11 – 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.71 และมีระยะเวลา 16 - 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.76 ตามลำดับ สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ที่กลุ่มตัวอย่างใช้เป็นประจำหรือบ่อยที่สุดส่วนใหญ่ ได้แก่ สื่อออนไลน์ (Internet เว็บไซต์ YouTube) คิดเป็นร้อยละ 58.82 รองลงมาคือรายการโทรทัศน์ ETV คิดเป็นร้อยละ 38.24 และ VCD/DVD/CD คิดเป็นร้อยละ 2.94 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพร้อมในการให้บริการและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของ กศน.ตำบล

ดังแสดงในตารางที่ 17 - 22

ตารางที่ 17 การให้บริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ภาคเหนือ

(N = 34)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
กศน.ตำบล มีชุดรับสัญญาณ ETV		
<input type="checkbox"/> มีชุดรับสัญญาณระบบ KU - Band	31	91.18
<input type="checkbox"/> มีชุดรับสัญญาณระบบ C - Band	2	5.88
<input type="checkbox"/> ไม่มีชุดรับสัญญาณ ETV	1	2.94
กศน.ตำบล มีเครื่องรับโทรทัศน์ที่สามารถใช้งานได้		
<input type="checkbox"/> 1 เครื่อง	33	97.06
<input type="checkbox"/> 2 เครื่อง	-	-
<input type="checkbox"/> ไม่มี	1	2.94
วิธีการให้บริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ของ กศน.ตำบล		
<input type="checkbox"/> ให้บริการรับชมทางโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม	30	88.24
<input type="checkbox"/> ให้บริการรับชมทางเคเบิลทีวีส่วนท้องถิ่น	2	5.88
<input type="checkbox"/> ให้บริการรับชมทางอินเทอร์เน็ตทาง www.etvthai.tv	26	76.47
<input type="checkbox"/> ให้บริการรับชมทางอินเทอร์เน็ตทาง YouTube	14	41.18
การได้รับตารางออกอากาศ		
<input type="checkbox"/> ได้รับ	34	100
<input type="checkbox"/> ไม่ได้รับ	-	-
มีการให้บริการดาวน์โหลดตารางออกอากาศ ETV ทางเว็บไซต์ www.etvthai.tv		
<input type="checkbox"/> ทราบ	30	88.24
<input type="checkbox"/> ไม่ทราบ	4	11.76
มีการให้บริการรับชมรายการ ETV ผ่านเว็บไซต์และช่องทาง YouTube		
<input type="checkbox"/> ทราบ	33	97.06
<input type="checkbox"/> ไม่ทราบ	1	2.94

ตารางที่ 17 (ต่อ) การให้บริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ภาคเหนือ

(N = 34)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เนื้อหารายการ ETV ที่เปิดให้นักศึกษา ชมเป็นประจำ ได้แก่		
<input type="checkbox"/> รายการส่งเสริมการศึกษาสายสามัญ	29	85.29
<input type="checkbox"/> รายการส่งเสริมการศึกษาอาชีพ	9	26.47
<input type="checkbox"/> รายการส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัย	4	11.76
<input type="checkbox"/> รายการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา	10	29.41
<input type="checkbox"/> รายการส่งเสริมประชาคมอาเซียน	6	17.65
<input type="checkbox"/> รายการทิวทัศน์เพิ่มเติมความรู้	9	26.47
จำนวนครั้งที่เปิด ETV ให้นักศึกษา ชมรายการภายใน 1 สัปดาห์		
<input type="checkbox"/> 1 – 2 ครั้ง	19	55.88
<input type="checkbox"/> 3 – 4 ครั้ง	14	41.18
<input type="checkbox"/> 5 – 6 ครั้ง	1	2.94
<input type="checkbox"/> ไม่ได้เปิดให้ชมเลย	-	-
ผู้รับบริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ได้แก่		
<input type="checkbox"/> นักศึกษา กศน.	34	100
<input type="checkbox"/> ประชาชนทั่วไป	11	32.35
<input type="checkbox"/> นักเรียนในระบบ	4	11.76
<input type="checkbox"/> ครูและบุคลากรทางการศึกษา	18	52.94
<input type="checkbox"/> เด็กและเยาวชน	3	8.82
มีผู้รับบริการ ETV โดยเฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ต่อจุดรับสัญญาณ		
<input type="checkbox"/> 1 – 20 คน	16	47.06
<input type="checkbox"/> 21 – 40 คน	10	29.41
<input type="checkbox"/> 41 – 60 คน	6	17.65
<input type="checkbox"/> 61 – 80 คน	1	2.94
<input type="checkbox"/> 81 คน ขึ้นไป	1	2.94
<input type="checkbox"/> ไม่ตอบ	-	-

จากตารางที่ 17

พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีชุดรับสัญญาณโทรทัศน์ ระบบ KU - Band คิดเป็นร้อยละ 91.18 มีชุดรับสัญญาณโทรทัศน์ ระบบ C - Band คิดเป็นร้อยละ 5.88 และไม่มีชุดรับสัญญาณโทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 2.94 กศน.ตำบล ส่วนใหญ่มีเครื่องรับโทรทัศน์ที่สามารถใช้งานได้ 1 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 97.06 และไม่มีเครื่อง

รับโทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 2.94 วิธีการให้บริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของ กศน.ตำบล ส่วนใหญ่รับชมทางโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม คิดเป็นร้อยละ 88.24 รองลงมาคือรับชมทางอินเทอร์เน็ตทาง www.etvthai.tv คิดเป็นร้อยละ 76.47 รับชมทางอินเทอร์เน็ตทาง YouTube คิดเป็นร้อยละ 41.18 และรับชมทางเคเบิลทีวีท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ 5.88 ตามลำดับ กศน.ตำบล ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ได้รับตารางออกอากาศคิดเป็นร้อยละ 100 ส่วนใหญ่ทราบว่ามีการให้บริการดาวเทียมออกอากาศ ETV ทางเว็บไซต์ www.etvthai.tv คิดเป็นร้อยละ 88.24 ไม่ทราบ คิดเป็นร้อยละ 11.76 ส่วนใหญ่ทราบว่าสามารถรับชมรายการ ETV ทางเว็บไซต์และทาง YouTube ได้ คิดเป็นร้อยละ 97.06 ไม่ทราบคิดเป็นร้อยละ 2.94 เนื้อหารายการ ETV ที่ กศน.ตำบลเปิดให้นักศึกษาชมเป็นประจำส่วนใหญ่ได้แก่ รายการส่งเสริมการศึกษาสายสามัญ คิดเป็นร้อยละ 85.29 รองลงมาคือ รายการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 29.41 รายการส่งเสริมการศึกษาอาชีพและรายการทิวชมเติมเต็มความรู้ จำนวนเท่ากันคิดเป็นร้อยละ 26.47 รายการส่งเสริมประชาคมอาเซียน คิดเป็นร้อยละ 17.65 และรายการส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัย คิดเป็นร้อยละ 11.76 ตามลำดับ กศน.ตำบลเปิด ETV ให้นักศึกษารับชมรายการภายใน 1 สัปดาห์ ส่วนใหญ่ 1 - 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 55.88 รองลงมาคือ 3 - 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 41.18 และ 4 - 5 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.94 ผู้รับบริการ ETV ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา กศน. คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาเป็นครูและบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 52.94 ประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 32.35 นักเรียนในระบบ คิดเป็นร้อยละ 11.76 และเด็กและเยาวชน คิดเป็นร้อยละ 8.82 ตามลำดับ ผู้รับบริการ ETV โดยเฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ต่อจุดรับสัญญาณส่วนใหญ่มีจำนวน 1 - 20 คน คิดเป็นร้อยละ 47.06 รองลงมาคือ มีจำนวน 21 - 40 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 มีจำนวน 41 - 60 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 และมีจำนวนมากกว่า 81 คนขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2.94 ตามลำดับ

การประเมินความพึงพอใจในการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)

การประเมินความพึงพอใจในการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ของครู กศน.ตำบล ใช้เกณฑ์การประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่าวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ซึ่งกำหนดค่าเฉลี่ย และแปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยอาศัยการปรับปรุงเกณฑ์ของบุญชม ศรีสะอาด (2556 : 100) ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.51 - 5.00 หมายถึงระดับพึงพอใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.51 - 4.50 หมายถึงระดับพึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.51 - 3.50 หมายถึงระดับพึงพอใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.51 - 2.50 หมายถึงระดับพึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.00 - 1.50 หมายถึงระดับพึงพอใจน้อยที่สุด

ตารางที่ 18 ความพึงพอใจในการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ของครู กศน.ตำบล ภาคเหนือ

รายการ	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละ	สรุปผลการประเมิน
- ด้านการคัดเลือกเนื้อหาของรายการ	4.71	94.20	พึงพอใจมากที่สุด
- ด้านรูปแบบรายการ	4.50	90.00	พึงพอใจมาก
- ด้านวิทยากรและผู้ดำเนินรายการ	4.44	88.80	พึงพอใจมาก
- ด้านวิธีการนำเสนอรายการ	4.38	87.60	พึงพอใจมาก
- ด้านเวลาเผยแพร่รายการ	4.15	83.00	พึงพอใจมาก
- ด้านความยาวของรายการ	4.12	82.40	พึงพอใจมาก
- ด้านกราฟิก ตัวอักษรที่ใช้ในรายการ	4.35	87.00	พึงพอใจมาก
- ด้านสาระประโยชน์ที่ได้รับจากรายการ	4.82	96.40	พึงพอใจมากที่สุด
สรุปความพึงพอใจการรับชมรายการ ETV ในภาพรวม	4.43	88.60	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 18

พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีแสดงความพึงพอใจในการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ของครู กศน.ตำบล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสาระประโยชน์ที่ได้รับจากรายการ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.82$) ส่วนด้านอื่นๆ มีความพึงพอใจ เรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านการคัดเลือกเนื้อหาของรายการ ($\bar{x} = 4.71$) ด้านรูปแบบรายการ ($\bar{x} = 4.50$) ด้านวิทยากรและผู้ดำเนินรายการ ($\bar{x} = 4.44$) ด้านวิธีการนำเสนอรายการ ($\bar{x} = 4.38$) ด้านกราฟิก ตัวอักษรที่ใช้ในรายการ ($\bar{x} = 4.35$) ด้านเวลาเผยแพร่รายการ ($\bar{x} = 4.15$) ด้านความยาวของรายการ ($\bar{x} = 4.12$)

ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการให้บริการรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)

- บทเรียนวิชาสามัญ วิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภาษาอังกฤษ นำเสนอเนื้อหายาก
นักศึกษาตามบทเรียนไม่ทัน (มีผู้ตอบ 19 คน)
- ไม่มีอุปกรณ์รับชมรายการ (มีผู้ตอบ 6 คน)
- นักศึกษาไม่มีเวลาชมรายการ ETV (มีผู้ตอบ 6 คน)
- เนื้อหาไม่ตรงกับวิชาที่ลงทะเบียน (มีผู้ตอบ 6 คน)
- รายการ ETV ยาวเกินไป (มีผู้ตอบ 4 คน)

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการใช้รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) เพื่อส่งเสริมการศึกษา

นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

- วิทยากรในรายการพูดเร็ว ควรปรับเนื้อหาให้ตรงกับรายวิชาที่สถานศึกษาเปิดให้ลงทะเบียน
เพื่อจะได้เรียนรู้ตรงกัน (มีผู้ตอบ 2 คน)
- ส่วนใหญ่พบกลุ่มช่วงเช้า รายการของ ETV ควรออกอากาศในช่วงเช้า

- นักศึกษา ในบางจังหวัดทางภาคเหนือ เป็นชาติพันธุ์เผ่าลัวะหรือละว้า เรียนรู้ช้ากว่าคนไทย จึงจำเป็นต้องใช้เวลาในการสอน
- รายการ ETV ตอบโจทย์ให้กับ นักศึกษา กศน. สามารถเรียนรู้วิชาสายสามัญได้ดีมาก
- นักศึกษา กศน. สูงอายุ ส่วนใหญ่จะตามบทเรียนไม่ทัน
- นักศึกษา กศน. มีความรู้พื้นฐานที่ไม่เท่ากัน ทำให้การเรียนรู้มีความแตกต่างกัน
- ต้องการให้จัดทำตารางออกอากาศจำนวนมาก เพื่อเผยแพร่ให้ กศน.ตำบล ได้อย่างทั่วถึง
- ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์รายการ ETV ผ่านทางรายการ TV ต่างๆ ด้วย ให้ประชาชนทั่วไป ได้รู้จักและกว้างขวางมากขึ้น
- เนื้อหาวิชาสามัญค่อนข้างยาก นักศึกษาตามบทเรียนไม่ทัน
- ควรจัดทำเนื้อหาให้เหมาะสมสำหรับนักศึกษา กศน. เฉพาะกลุ่ม โดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุ
- ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์ด้านการรับชมย้อนหลัง
- ต้องการให้เพิ่มความน่าสนใจในรายวิชาสามัญให้มากขึ้น เพราะหากนักศึกษาไม่เข้าใจ ก็จะลดความสนใจลงดังนั้นต้องเพิ่มลูกเล่น กราฟิก อื่นๆ ให้รายการดูน่าสนใจมากขึ้น
- สีสันของรายการ ETV ไม่สดใสน่าสนใจ
- รายการยังไม่ดึงดูดความสนใจผู้เรียน
- ในรายวิชาหลักควรทำรายการให้ง่ายขึ้น ง่ายต่อความเข้าใจ
- สัดส่วนหน้าจอของรายการ ETV ยังไม่เหมาะสม ยังมีส่วนที่จอดำด้านบน - ล่าง
- ต้องการให้มีการแปลงระบบการรับชมให้เหมาะสมกับสมาร์ตโฟน
- รายวิชาภาษาอังกฤษ นักศึกษา กศน.ตามบทเรียนไม่ทัน ต้องการให้นำเสนอช้ากว่านี้
- รายการติวเข้ม สายสามัญ ของ กศน. ควรจัดตารางออกอากาศในช่วงเวลา 09.00 – 20.00 น. เพราะช่วงนี้ นักศึกษา กศน. จะให้ความสนใจดี
- วิชาสายสามัญวิทยากรนำเสนอเร็วเกินไป นักศึกษา ตามบทเรียนไม่ทัน
- ต้องการรายการส่งเสริมการค้าขายออนไลน์
- ต้องการให้เน้นประชาสัมพันธ์รายการที่เกี่ยวข้องกับ กศน. โดยตรง รวมทั้งประชาสัมพันธ์สถานี ETV ให้เป็นที่รู้จักกันอย่างกว้างขวาง
- ต้องการให้ ETV ทำรายการที่มีเนื้อหากระชับมากขึ้น เพราะนักศึกษา กศน. บางคนเป็นผู้สูงอายุ
- นักศึกษา กศน. ต้องการเนื้อหาที่ไม่ซับซ้อนมาก เพราะพื้นฐานการเรียนรู้อาจจะช้ากว่านักเรียนในระบบ
- ต้องการให้มีการเพิ่มช่องทางการเข้าถึงสื่อ ETV
- ต้องการให้นำเสนอความรู้ในวิชาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ ในรูปแบบหนังสือ เพื่อดึงดูดความสนใจของนักศึกษา
- ต้องการให้เพิ่มระยะเวลาในรายวิชาสามัญเป็น 1 ชั่วโมง
- ควรเน้นให้เห็นภาพมากกว่าการบรรยาย มีการเพิ่มสีสันที่น่าสนใจ

ตารางที่ 19 การให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ที่ กศน.ตำบล ภาคเหนือ

(N = 34)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ความพร้อมด้านสถานที่ในการให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์		
<input type="checkbox"/> มีความพร้อม	32	94.12
<input type="checkbox"/> ไม่มีความพร้อม	2	5.88
ความพร้อมด้านโครงข่ายเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ กศน.ตำบล		
<input type="checkbox"/> มีโครงข่ายอินเทอร์เน็ต	34	100
<input type="checkbox"/> ไม่มีโครงข่ายอินเทอร์เน็ต	-	-
กศน.ตำบล มีการให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์		
<input type="checkbox"/> มีให้บริการ	34	100
<input type="checkbox"/> ไม่มีให้บริการ	-	-
กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ใช้สื่อการศึกษาออนไลน์เพื่อ		
<input type="checkbox"/> ศึกษาค้นคว้า	33	97.06
<input type="checkbox"/> ศึกษาบทเรียน Online	20	58.82
<input type="checkbox"/> ติดต่อสังคม Online	22	64.71
<input type="checkbox"/> ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม	24	70.59
<input type="checkbox"/> อื่นๆ	2	5.88
ผู้ใช้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ได้แก่		
<input type="checkbox"/> นักศึกษา กศน.	34	100
<input type="checkbox"/> ประชาชนทั่วไป	23	67.65
<input type="checkbox"/> นักเรียนในระบบ	15	44.12
<input type="checkbox"/> ครูและบุคลากรทางการศึกษา	22	64.71
<input type="checkbox"/> เด็กและเยาวชน	18	52.94
<input type="checkbox"/> อื่นๆ	1	2.94
มีผู้ใช้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ ที่ กศน.ตำบล เฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์		
<input type="checkbox"/> 1 – 20 คน	13	38.24
<input type="checkbox"/> 21 – 40 คน	12	35.29
<input type="checkbox"/> 41 – 60 คน	8	23.53
<input type="checkbox"/> 61 – 80 คน	-	-
<input type="checkbox"/> 81 คน ขึ้นไป	1	2.94
<input type="checkbox"/> ไม่ตอบ	-	-

ตารางที่ 19 (ต่อ) การให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ ที่ กศน.ตำบล ภาคเหนือ

(N = 34)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ครู กศน. มีการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการส่งเสริมการศึกษาของ กศน.		
<input type="checkbox"/> มีการนำมาใช้	33	97.06
<input type="checkbox"/> ไม่มีการนำมาใช้	1	2.94
โปรแกรมสื่อสังคมออนไลน์ที่นำมาใช้ ได้แก่		
<input type="checkbox"/> FACEBOOK	33	97.06
<input type="checkbox"/> LINE	33	97.06
<input type="checkbox"/> Instagram	2	5.88
<input type="checkbox"/> สื่ออื่นๆ	1	2.94
กิจกรรมที่นำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ ได้แก่		
<input type="checkbox"/> สรุ่ยย่อเนื้อหาความรู้สั้นๆ เผยแพร่	16	47.06
<input type="checkbox"/> แจ้งนัดหมายนักศึกษา	34	100
<input type="checkbox"/> ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสาร	29	85.29
<input type="checkbox"/> อื่นๆ	5	14.71
ครู กศน. เคยทำ Clip VDO ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับ กศน. เผยแพร่บน YouTube		
<input type="checkbox"/> เนื้อหาตามหลักสูตร กศน. สายสามัญ	21	61.76
<input type="checkbox"/> เนื้อหาเกี่ยวกับอาชีพ	6	17.65
<input type="checkbox"/> เนื้อหาเผยแพร่กิจกรรม กศน.	4	11.76
<input type="checkbox"/> เนื้อหาเผยแพร่สินค้า แหล่งท่องเที่ยว กิจกรรมชุมชน	1	2.94
<input type="checkbox"/> เนื้อหาอื่นๆ	2	5.88
<input type="checkbox"/> ไม่เคยทำ	8	23.53
การเข้าใช้สื่อออนไลน์ทาง www.ceted.org		
<input type="checkbox"/> เคยเข้าใช้	3	8.82
<input type="checkbox"/> ไม่เคยเข้าใช้	31	91.18
การเข้าใช้สื่อออนไลน์ทาง www.etvthai.tv		
<input type="checkbox"/> เคยเข้าใช้	34	100
<input type="checkbox"/> ไม่เคยเข้าใช้	-	-

ตารางที่ 19 (ต่อ) การให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ ที่ กศน.ตำบล ภาคเหนือ

(N = 34)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
การเข้าใช้สื่อออนไลน์ทาง www.moeradiothai.net		
<input type="checkbox"/> เคยเข้าใช้	2	5.88
<input type="checkbox"/> ไม่เคยเข้าใช้	32	94.12
การเข้าใช้สื่อออนไลน์ทาง www.braille-cet.in.th		
<input type="checkbox"/> เคยเข้าใช้	2	5.88
<input type="checkbox"/> ไม่เคยเข้าใช้	32	94.12
การเข้าใช้สื่อออนไลน์ทาง www.onie-mediacenter.com		
<input type="checkbox"/> เคยเข้าใช้	34	100
<input type="checkbox"/> ไม่เคยเข้าใช้	-	-

จากตาราง 19

พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพร้อมด้านสถานที่ในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 94.12 ไม่มีความพร้อมด้านสถานที่ในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 5.88 มีความพร้อมด้านโครงข่ายเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ กศน.ตำบล คิดเป็นร้อยละ 100 กศน.ตำบลมีการให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 100 กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ใช้สื่อการศึกษาออนไลน์เพื่อศึกษาค้นคว้า คิดเป็นร้อยละ 97.06 รองลงมาคือใช้เพื่อดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม คิดเป็นร้อยละ 70.59 ใช้เพื่อติดต่อสังคม Online คิดเป็นร้อยละ 64.71 ใช้เพื่อศึกษาบทเรียน Online คิดเป็นร้อยละ 58.82 ตามลำดับ ผู้ใช้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา กศน. คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาได้แก่ประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 67.65 ครูและบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 64.71 เด็กและเยาวชน คิดเป็นร้อยละ 52.94 นักเรียนในระบบ คิดเป็นร้อยละ 44.12 ตามลำดับที่ กศน.ตำบลมีผู้ใช้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์เฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ส่วนใหญ่มีจำนวน 1- 20 คน คิดเป็นร้อยละ 38.24 รองลงมาจะมีจำนวน 21 – 40 คน คิดเป็นร้อยละ 35.29 จำนวน 41 – 60 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 และจำนวน 81 คนขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2.94 ตามลำดับ ครู กศน.ตำบลมีการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการส่งเสริมการศึกษาของ กศน. คิดเป็นร้อยละ 97.06 และไม่ได้นำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการส่งเสริมการศึกษาของ กศน. คิดเป็นร้อยละ 2.94 โดยโปรแกรมสื่อสังคมออนไลน์ที่ครู กศน.ตำบล นำมาใช้ส่วนใหญ่ได้แก่ FACEBOOK และ LINE คิดเป็นร้อยละ 97.06 เท่ากัน และ Instagram คิดเป็นร้อยละ 5.88 กิจกรรมที่ครู กศน.ตำบล นำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ส่วนใหญ่คือใช้เพื่อแจ้งนัดหมายนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือใช้เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ 85.29 ใช้เพื่อสรุปย่อเนื้อหาความรู้สั้นๆ เผยแพร่ คิดเป็นร้อยละ 47.06 และใช้เพื่อกิจกรรมอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 14.71 ตามลำดับ ครู กศน.ตำบลเคยทำ Clip VDO ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับ กศน. เผยแพร่บน YouTube ส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาตามหลักสูตร กศน.สายสามัญ คิดเป็นร้อยละ 61.76 รองลงมาคือเนื้อหาเกี่ยวกับอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 17.65 เนื้อหาเผยแพร่กิจกรรมของ กศน. คิดเป็นร้อยละ 11.76 และเนื้อหาเผยแพร่สินค้า

แหล่งท่องเที่ยว กิจกรรมชุมชน คิดเป็นร้อยละ 2.94 ตามลำดับ ครู กศน.ตำบลเคยเข้าใช้สื่อออนไลน์ที่ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาเผยแพร่ คือ เข้าใช้สื่อออนไลน์ทาง www.etvthai.tv และทาง www.onie-mediacycenter.com คิดเป็นร้อยละ 100 เท่ากัน เข้าใช้สื่อออนไลน์ทาง www.ceted.org คิดเป็นร้อยละ 8.82 เข้าใช้สื่อออนไลน์ทาง www.moeradiothai.net และทาง www.braille-cet.in.th จำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 5.88

ปัญหาที่พบในการให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์

- นักศึกษาสูงอายุขาดทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ (ผู้ตอบ 17 คน)
- ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ (ผู้ตอบ 16 คน)
- สัญญาณอินเทอร์เน็ตล่าช้า (ผู้ตอบ 16 คน)
- ขาดบุคลากรที่มีความรู้ช่วยดูแล บำรุงรักษา แก้ไขปัญหา ซ่อมแซมเบื้องต้น (ผู้ตอบ 12 คน)

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ เพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

- กศน.ส่วนกลาง ควรจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ลงสู่ กศน.ตำบลให้มีความพร้อมเป็นลำดับแรก
- ต้องการให้พัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพ มีความเสถียร ไม่หลุด
- ต้องการให้นักศึกษา กศน.เรียนรู้ผ่านโทรศัพท์มือถือระบบสมาร์ตโฟน เพื่อสร้างความสนใจในการเรียนของนักศึกษา
- ต้องการให้มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรือหลักสูตรเนื้อหาเกี่ยวกับการพัฒนาครู
- ต้องการให้สำเนาเรื่องเศรษฐกิจพอเพียงให้บริการทางสื่อออนไลน์
- ควรเน้นการนำเสนอที่เข้าใจง่าย
- ควรออกแบบให้น่าสนใจ
- ต้องการเนื้อหาประวัติศาสตร์ชาติไทย
- ต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์ PC เพื่อให้ นักศึกษา กศน.ใช้ เนื่องจากคอมพิวเตอร์ที่ กศน.ตำบล ยังไม่มี ปัจจุบันใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัวของครู
- ต้องการให้มีสื่อการศึกษาออนไลน์ที่ครบถ้วนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้
- ต้องการให้การใช้อินเทอร์เน็ตมีความเสถียรมีความเร็วพอเพียง

ตารางที่ 20 การให้บริการ VCD/DVD เพื่อการศึกษา ภาคเหนือ

(N = 34)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
กศน.ตำบล มีการให้บริการ VCD/DVD เพื่อการศึกษา		
<input type="checkbox"/> มีให้บริการ 1 เครื่อง	21	61.76
<input type="checkbox"/> มีให้บริการ 2 เครื่อง	-	-
<input type="checkbox"/> ไม่มีให้บริการ	13	38.24
กศน.ตำบล มีแผ่น VCD/DVD ให้บริการ จำนวน		
<input type="checkbox"/> 1 – 50 แผ่น	17	50.00
<input type="checkbox"/> 51 – 100 แผ่น	12	35.29
<input type="checkbox"/> มากกว่า 100 แผ่น	5	14.71
เนื้อหา VCD/DVD ที่มีให้บริการ ได้แก่		
<input type="checkbox"/> เนื้อหาส่งเสริมการศึกษาสายสามัญ	18	52.94
<input type="checkbox"/> เนื้อหาส่งเสริมการศึกษาอาชีพ	13	38.24
<input type="checkbox"/> เนื้อหาส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัย	3	8.82
ความเพียงพอของแผ่น VCD/DVD ที่มีให้บริการ		
<input type="checkbox"/> เพียงพอ	30	88.24
<input type="checkbox"/> ไม่เพียงพอ	4	11.76
<input type="checkbox"/> ไม่ตอบ	-	-
วิธีการให้บริการ VCD/DVD		
<input type="checkbox"/> เปิดให้ชมโดยใช้เครื่องเล่น VCD/DVD ที่ กศน.ตำบล	15	44.12
<input type="checkbox"/> เปิดให้ชมโดยใช้คอมพิวเตอร์	14	41.18
<input type="checkbox"/> ให้ยืมแผ่น VCD/DVD ไปชมที่บ้าน	19	55.88
ความถี่ในการเปิด VCD/DVD ให้นักศึกษา ชมภายใน 1 สัปดาห์		
<input type="checkbox"/> เปิดให้รับชมทุกวัน	-	-
<input type="checkbox"/> 1 – 2 ครั้ง	25	73.53
<input type="checkbox"/> 3 – 4 ครั้ง	5	14.71
<input type="checkbox"/> ไม่ได้เปิดให้รับชมเลย	4	11.76

ตารางที่ 20 (ต่อ) การให้บริการ VCD/DVD เพื่อการศึกษา ภาคเหนือ

(N = 34)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้รับบริการ VCD/DVD ได้แก่		
<input type="checkbox"/> นักศึกษา กศน.	32	94.12
<input type="checkbox"/> ประชาชนทั่วไป	12	35.29
<input type="checkbox"/> นักเรียนในระบบ	1	2.94
<input type="checkbox"/> ครูและบุคลากรทางการศึกษา	10	29.41
<input type="checkbox"/> เด็กและเยาวชน	1	2.94
การหมุนเวียนแลกเปลี่ยนแผ่น VCD/DVD กับ กศน.ตำบล ไกลเคียง		
<input type="checkbox"/> มีการหมุนเวียน	14	41.18
<input type="checkbox"/> ไม่หมุนเวียน	20	58.82
จำนวนผู้รับบริการ VCD/DVD เฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ ได้แก่		
<input type="checkbox"/> 1 – 20 คน	28	82.35
<input type="checkbox"/> 21 – 40 คน	5	14.71
<input type="checkbox"/> 41 – 60 คน	1	2.94
<input type="checkbox"/> 61 – 80 คน	-	-
<input type="checkbox"/> 81 คน ขึ้นไป	-	-
<input type="checkbox"/> ไม่ตอบ	-	-

จากตารางที่ 20

พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีเครื่องเล่น VCD/DVD ให้บริการ 1 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 61.76 และไม่มีเครื่องเล่น VCD/DVD ไว้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 38.24 กศน.ตำบลมีแผ่น VCD/DVD ให้บริการ ส่วนใหญ่มีจำนวน 1 – 50 แผ่น คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือมีจำนวน 51 – 100 แผ่น คิดเป็นร้อยละ 35.29 และมีจำนวนมากกว่า 100 แผ่น คิดเป็นร้อยละ 14.71 ตามลำดับ เนื้อหา VCD/DVD ที่มีให้บริการส่วนใหญ่ เป็นเนื้อหาส่งเสริมการศึกษาสายสามัญ คิดเป็นร้อยละ 52.94 รองลงมาคือเนื้อหาส่งเสริมการศึกษาอาชีพคิดเป็นร้อยละ 38.24 และเนื้อหาตามส่งเสริมการศึกษาร้อยละ 8.82 ตามลำดับ ส่วนใหญ่แผ่น VCD/DVD ที่มีให้บริการมีเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 88.24 ไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 11.76 การให้บริการ VCD/DVD ส่วนใหญ่เป็นการให้ยืมแผ่น VCD/DVD ไปชมที่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 55.88 รองลงมาคือ เปิดให้ชมโดยใช้เครื่องเล่น VCD/DVD ที่ กศน.ตำบล คิดเป็นร้อยละ 44.12 และเปิดให้ชมโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 41.18 ตามลำดับ กศน.ตำบลเปิด VCD/DVD ให้นักศึกษาชมภายใน 1 สัปดาห์ส่วนใหญ่ 1 – 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 73.53 รองลงมาคือ 3 – 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 14.71 ไม่ได้เปิดให้ชมเลย คิดเป็นร้อยละ 11.76 ผู้รับบริการ VCD/DVD ที่ กศน.ตำบลส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา กศน. คิดเป็นร้อยละ 94.12 รองลงมาคือประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 35.29 ครูและบุคลากรทางการศึกษา

คิดเป็นร้อยละ 29.41 เป็นนักเรียนในระบบ และเด็กและเยาวชน จำนวนเท่ากันคิดเป็นร้อยละ 2.94 ตามลำดับ
กศน.ตำบล ส่วนใหญ่ไม่มีการหมุนเวียนแลกเปลี่ยนแผ่น VCD/DVD กับ กศน.ตำบลใกล้เคียง คิดเป็นร้อยละ 58.82
มีการหมุนเวียนแลกเปลี่ยน คิดเป็นร้อยละ 41.18 จำนวนผู้รับบริการ VCD/DVD เฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ ส่วนใหญ่มี
จำนวน 1 – 20 คน คิดเป็นร้อยละ 82.35 รองลงมาคือมีจำนวน 21 – 40 คน คิดเป็นร้อยละ 14.71 และมีจำนวน 41 –
60 คน คิดเป็นร้อยละ 2.94 ตามลำดับ

ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการให้บริการ VCD/DVD เพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

- นักศึกษา ไม่ค่อยให้ความสนใจ VCD/DVD ชอบสื่อออนไลน์มากกว่า (ผู้ตอบ 18 คน)
- แผ่นชำรุด เป็นรอย เพราะใช้งานมานาน (ผู้ตอบ 14 คน)
- แผ่นมีเนื้อหาเก่า ล้าสมัย (ผู้ตอบ 10 คน)
- เครื่องเล่น VCD/DVD มีสภาพเก่า ชำรุด (ผู้ตอบ 7 คน)
- ไม่มีเครื่องเล่น VCD/DVD/CD (ผู้ตอบ 7 คน)
- จอ TV มีขนาดเล็ก (ผู้ตอบ 7 คน)
- ครูไม่ใช้ VCD/DVD ในการจัดการเรียนการสอนเพราะมีสื่ออื่นที่ใช้ดีกว่า (ผู้ตอบ 3 คน)
- มีแผ่นแต่เนื้อหาไม่ตรงกับการเรียนการสอน ไม่ตรงกับความต้องการ (ผู้ตอบ 2 คน)

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ VCD/DVD เพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

- ควรให้บริการ VCD/DVD ในลักษณะออนไลน์ นำเนื้อหาต่างๆ อัปโหลดไว้บน Server (ผู้ตอบจำนวน 3 คน)
- ต้องการให้ส่วนกลางส่งแผ่น VCD/DVD เนื้อหาใหม่ๆ ส่งมา กศน.ตำบล
- ควรพัฒนาสื่อ VCD/DVD ให้บริการผ่านทางเว็บไซต์
- แนวโน้มการใช้สื่อ VCD/DVD จะลดลง จะใช้ออนไลน์มากกว่า



ตารางที่ 21 การให้บริการวิทยุเพื่อการศึกษา ภาคเหนือ

(N = 34)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
การรับฟังรายการวิทยุศึกษา ที่ผลิตและเผยแพร่โดย ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา		
<input type="checkbox"/> ฟังจากเครื่องรับวิทยุ FM 92 MHz / AM 1161 kHz	-	-
<input type="checkbox"/> ฟังทางอินเทอร์เน็ต www.moeradiothai.net	3	8.82
<input type="checkbox"/> ฟังทางอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียม ช่อง R32	-	-
<input type="checkbox"/> ไม่เคยรับฟัง	31	91.18
กศน.ตำบล มีการนำรายการวิทยุไปใช้ในการส่งเสริมการศึกษานอกระบบหรือไม่		
<input type="checkbox"/> นำไปใช้	-	-
<input type="checkbox"/> ไม่ใช้	34	100
กศน.ตำบล มีการนำรายการวิทยุไปใช้ในการส่งเสริมการศึกษตามอัยาศัยหรือไม่		
<input type="checkbox"/> นำไปใช้	-	-
<input type="checkbox"/> ไม่ใช้	34	100
ความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุศึกษาต่อสัปดาห์		
<input type="checkbox"/> 1 – 2 ครั้ง	1	2.94
<input type="checkbox"/> 3 – 4 ครั้ง	-	-
<input type="checkbox"/> 5 - 6 ครั้ง	-	-
<input type="checkbox"/> 7 ครั้งขึ้นไป	-	-

จากตารางที่ 21

พบว่ากลุ่มตัวอย่างเคยรับฟังรับฟังรายการวิทยุศึกษา ที่ผลิตและเผยแพร่โดยศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา โดยฟังทางอินเทอร์เน็ตทาง www.moeradiothai.net คิดเป็นร้อยละ 8.82 และไม่เคย รับฟัง คิดเป็นร้อยละ 91.18 ความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุศึกษาต่อสัปดาห์ จำนวน 1 – 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.94

ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการวิทยุเพื่อการศึกษา

- ไม่ทราบรายละเอียดคลื่นความถี่และช่องทางการรับฟัง (ผู้ตอบ 18 คน)
- ไม่ทราบว่า มีรายการวิทยุส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยให้บริการ (ผู้ตอบ 17 คน)

- ไม่นิยมใช้วิทยุเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมการศึกษา เพราะมีสื่อเทคโนโลยีอื่นๆ ที่ใช้งานได้ดีกว่า เช่น โทรทัศน์ผ่านดาวเทียม อินเทอร์เน็ต เป็นต้น (ผู้ตอบ 13 คน)
- รับฟังไม่ได้ ไม่มีสัญญาณ (ผู้ตอบ 5 คน)
- ไม่มีเครื่องรับวิทยุ (ผู้ตอบ 4 คน)

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการวิทยุเพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

- ไม่ได้ใช้สื่อวิทยุในการส่งเสริมการศึกษาของ กศน.
- สื่อวิทยุไม่เป็นที่นิยมเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมการศึกษาเนื่องจากขาดรูปภาพ ภาพประกอบ ทำให้ขาดความน่าสนใจ



ตารางที่ 22 การให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน ภาคเหนือ

(N = 34)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
กศน.ตำบล มีการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อส่งเสริมประชาคมอาเซียนหรือไม่ <input type="checkbox"/> มีให้บริการ <input type="checkbox"/> ไม่มีให้บริการ	34 -	100 -
ประเภทสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมประชาคมอาเซียนที่มีให้บริการ ได้แก่ <input type="checkbox"/> โทรทัศน์เพื่อการศึกษา <input type="checkbox"/> วิหตุเพื่อการศึกษา <input type="checkbox"/> สื่อการศึกษาออนไลน์ <input type="checkbox"/> สื่อ VCD/DVD เพื่อการศึกษา <input type="checkbox"/> สื่ออื่นๆ ประเภทสิ่งพิมพ์ ป้ายนิเทศ	10 - 15 24 18	29.41 - 44.12 70.59 52.94
ผู้รับบริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมประชาคมอาเซียน ได้แก่ <input type="checkbox"/> นักศึกษา กศน. <input type="checkbox"/> ประชาชนทั่วไป <input type="checkbox"/> นักเรียนในระบบ <input type="checkbox"/> ครูและบุคลากรทางการศึกษา	34 9 - 13	100 26.47 - 38.24
จำนวนผู้รับบริการสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาส่งเสริมประชาคมอาเซียน เฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ <input type="checkbox"/> 1 – 20 คน <input type="checkbox"/> 21 – 40 คน <input type="checkbox"/> 41 – 60 คน <input type="checkbox"/> 61 – 80 คน <input type="checkbox"/> 81 คน ขึ้นไป <input type="checkbox"/> ไม่ตอบ	28 4 2 - - -	82.36 11.76 5.88 - - -

จากตารางที่ 22

พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมประชาคมอาเซียน คิดเป็นร้อยละ 100 ประเภทสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมประชาคมอาเซียนที่มีให้บริการ ส่วนใหญ่คือ สื่อ VCD/DVD เพื่อการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 70.59 รองลงมาคือสื่ออื่นๆ ประเภทสิ่งพิมพ์ ป้ายนิเทศ คิดเป็น

ร้อยละ 52.94 สื่อการศึกษาออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 44.12 และสื่อโทรทัศน์เพื่อการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 29.41 ตามลำดับ ผู้รับบริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมประชาคมอาเซียนส่วนใหญ่ได้แก่นักศึกษา กศน. คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาได้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 38.24 ประชาชนทั่วไปคิดเป็นร้อยละ 26.47 ตามลำดับ จำนวนผู้รับบริการสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาส่งเสริมประชาคมอาเซียน เฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ ส่วนใหญ่มีจำนวน 1 – 20 คน คิดเป็นร้อยละ 82.36 รองลงมาคือ มีจำนวน 21 – 40 คน คิดเป็นร้อยละ 11.76 และมีจำนวน 41 – 60 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 ตามลำดับ

ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการให้บริการสื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน

- นักศึกษา และประชาชนขาดความสนใจ (มีผู้ตอบ 18 คน)
- สื่อส่งเสริมเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนมีน้อย (มีผู้ตอบ 15 คน)
- ขาดสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น VCD / DVD / IT (มีผู้ตอบ 11 คน)
- สื่อที่มีไม่ครบตามจุดประสงค์ในการเรียนรู้ (มีผู้ตอบ 4 คน)

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการสื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน

- ต้องการให้ผลิตสื่อที่หลากหลายมากกว่านี้เพื่อให้ นักศึกษา กศน. มีความสนใจมากขึ้น
- ต้องการให้มี Application สื่อเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน
- ต้องการสื่อเคลื่อนที่ ที่สามารถนำออกประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ได้
- ต้องการให้ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาจัดทำสื่อเกี่ยวกับประเทศอาเซียนให้มีความหลากหลายรูปแบบ
- ต้องการให้จัดส่งสื่อส่งเสริมประชาคมอาเซียนให้กับ กศน.ตำบล



ความต้องการด้านเนื้อหา

1. รายการส่งเสริมการศึกษาวิชาสายสามัญ มีความต้องการเรื่อง
 - ภาษาอังกฤษ (ผู้ตอบ 31 คน) ต้องการเนื้อหาระดับ ม.ปลาย , ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว เพื่อพัฒนาอาชีพระดับพื้นฐาน ทักษะการอ่าน - ฟัง
 - คณิตศาสตร์ (ผู้ตอบ 31 คน) ต้องการเนื้อหา ระดับ ม.ปลาย เน้นแสดงวิธีการคิด
 - วิทยาศาสตร์ (ผู้ตอบ 31 คน) ต้องการเนื้อหา ระดับ ม.ปลาย ต้องการให้เห็นการทดลอง
 - สังคมศึกษา (ผู้ตอบ 3 คน) ต้องการเนื้อหาประวัติศาสตร์
 - ภาษาไทย (ผู้ตอบ 3 คน)
2. รายการส่งเสริมการศึกษาด้านอาชีพ มีความต้องการเรื่อง
 - ช่างไฟฟ้าเบื้องต้น (ผู้ตอบ 5 คน)
 - ช่างพื้นฐาน งานเหล็ก อลูมิเนียม (ผู้ตอบเนื้อหาละ 5 คน)
 - ช่างปูน , ช่างปุกระเบื้อง (ผู้เนื้อหาละ 4 คน)
 - ช่างไม้ (ผู้ตอบ 4 คน)
 - ช่างซ่อมเครื่องยนต์เล็ก (ผู้ตอบ 3 คน)
 - ช่างซ่อมจักรยานยนต์ (ผู้ตอบ 2 คน)
 - การออกแบบบรรจุภัณฑ์ (ผู้ตอบ 2 คน)
 - การปลูกกระหล่ำในกระถาง , การปลูกกาแฟ , การปลูกกล้วยพันธุ์มะลิอ่อน , การปลูกฝรั่งพันธุ์กิมจู , การปลูกเมล่อนในโรงเรือน , การเพาะถั่วงอกแบบคอนโต , การปลูกข้าวโพด , การปลูกข้าวแบบลดต้นทุน , การทำการเกษตรแบบผสมผสาน , การแปรรูปผลิตผลทางการเกษตร เช่น (มะขามป้อม ลูกชิต เกลิอูเขา) , การเพาะเห็ดนางฟ้า , การแปรรูปพริก การปลูกพริกปลอดสารพิษ , การทำปุ๋ยชีวภาพ , การทำเกษตรแบบพอเพียงพึ่งพาตนเอง , การทำไร่อ้อย , การปลูกพืชในพื้นที่น้ำน้อย , การปลูกพืชหมุนเวียน , การปลูกผักปลอดสารพิษ , การทำสารสกัดจากวัสดุธรรมชาติ , ข้อควรรู้ในการนำสารเคมีมาใช้ในทำการเกษตร , การทำเกษตรอินทรีย์
 - การทำขนมต่างๆ เพื่อการค้าขาย , การทำอาหารไทย , การทำขนมไทย , การทำขนมต่างประเทศ , การทำข้าวแต่นสมุนไพร , การทำไข่เค็มพอกดินสอพอง
 - การเลี้ยงไก่พื้นเมืองทางภาคเหนือ , การเลี้ยงปลาตก , การเลี้ยงเป็ดไข่
 - การส่งเสริมการท่องเที่ยว การประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว , การประดิษฐ์ของใช้ในครัวเรือนที่สามารถทำตัวเอง , การออกแบบหีบห่อบรรจุภัณฑ์สินค้า OTOP , การทำงานในรีสอร์ท , การพัฒนาอาชีพด้านการท่องเที่ยว , แนะนำช่องทางการตลาดเพื่อจำหน่ายสินค้า , การค้าขายออนไลน์ การค้าขายทั่วไป (ผู้ตอบ 4 คน) , ช่างฝีมือ การเย็บปักถักร้อย , การรีไซเคิลขยะ , ผ้าดันมือ , การสานตะกร้าด้วยเส้นพลาสติก , การประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวของอำเภอบึงนาราง จังหวัดพิจิตร

- ช่างทำมุ้งลวด , ช่างซ่อมคอมพิวเตอร์ , ช่างซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน , ช่างซ่อมโทรศัพท์มือถือ , ช่างตีเหล็ก มีดพร้า
- การทำน้ำพริกแกง , การถนอมอาหาร , การลดสารเคมีในการปลูกส้ม , สารสกัดจากธรรมชาติ แทนสารเคมี , การแปรรูปส้มเขียวหวาน , การปลูกส้มเขียวหวาน , การปลูกเงาะในพื้นที่ภาคเหนือ , การทำแค็บหมู ตลอดจนการทำหีบห่อ การสร้างมูลค่าของผลิตภัณฑ์

3. รายการส่งเสริมการศึกษาอาเซียน มีความต้องการเรื่อง

- ประเพณีวัฒนธรรม ศิลปวัฒนธรรม (ผู้ตอบ 13 คน)
- สถานที่สำคัญและแหล่งท่องเที่ยว (ผู้ตอบ 8 คน)
- อาชีพต่างๆ ในอาเซียน(ผู้ตอบ 6 คน)
- เศรษฐกิจอาเซียน (ผู้ตอบ 5 คน)
- กฎหมายข้อห้ามของแต่ละประเทศ (ผู้ตอบ 4 คน)
- ภาษาอาเซียน 10 ประเทศ (ผู้ตอบ 2 คน)
- อาหารและเมนูอาหารในประเทศอาเซียน (ผู้ตอบ 2 คน)
- อัตราแลกเปลี่ยน (เงินตรา) (ผู้ตอบ 2 คน)
- วัฒนธรรมการกินของประเทศในกลุ่มอาเซียน (ผู้ตอบ 2 คน)
- ข้อมูลพื้นฐานอาเซียน ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน (ผู้ตอบ 2 คน)
- ภูมิประเทศอาเซียน (ผู้ตอบ 2 คน)
- ภาษาลาวเบื้องต้น
- ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร , การค้าขาย
- ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร
- การเมืองการปกครอง
- ธุรกิจอาเซียน (สำหรับผู้มีความพร้อม ลงทุนประกอบอาชีพในอาเซียน)

4. รายการส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัย

เนื้อหาสำหรับเด็กและเยาวชน มีความต้องการเรื่อง

- การป้องกันยาเสพติด (ผู้ตอบ 17 คน)
- สื่อออนไลน์ (ข้อควรระวังในการใช้สื่อออนไลน์) พิษภัย โทษต่างๆจากการใช้สื่อออนไลน์ ในทางที่ผิด , การใช้ social media ที่ถูกต้อง (ผู้ตอบ 13 คน)
- ความรู้เรื่องเพศศึกษา การป้องกัน (ผู้ตอบ 9 คน)
- การค้าขายออนไลน์ (ผู้ตอบ 6 คน)
- กฎหมายเบื้องต้นสำหรับวัยรุ่น (ผู้ตอบ 4 คน)
- กีฬา การดูแลสุขภาพ (ผู้ตอบ 3 คน)
- นิทานสำหรับเด็ก (ผู้ตอบ 3 คน)
- คุณแม่วัยใส ควรทำเป็นคลิปวิดีโอสั้นๆ นำเสนอ (ผู้ตอบ 3 คน)

- มารยาททางสังคม ในสถานการณ์ต่างๆ (ผู้ตอบ 3 คน)
- การปรับตัวของวัยรุ่น (ผู้ตอบ 2 คน)
- ปัญหาครอบครัว ความรู้ความเข้าใจปัญหาวัยรุ่น (ผู้ตอบ 2 คน)
- การป้องกันการตั้งครรภ์ก่อนวัยอันควร (ผู้ตอบ 2 คน)
- ต้องการสื่อการ์ตูนสร้างสรรค์ (ผู้ตอบ 2 คน)
- แนะนำอาชีพสำหรับเด็ก เยาวชนที่ออกจากระบบโรงเรียน (ผู้ตอบ 2 คน)
- การปลูกฝังให้เด็กและเยาวชนรักธรรมชาติ
- ศิลปะสำหรับเด็กและเยาวชน
- วัฒนธรรมสำหรับเด็กและเยาวชน
- สิทธิ หน้าที่พลเมืองที่ดี
- การดูแลเด็กและเยาวชนตามช่วงวัย
- การแก้ไขปัญหาเด็กนักเรียนออกจากโรงเรียนก่อนเกณฑ์ ก่อนกำหนด
- การส่งเสริมให้เห็นความสำคัญของการศึกษา
- คุณธรรมจริยธรรมสำหรับเด็กและเยาวชน
- ดนตรี กิจกรรมนันทนาการ
- วัฒนธรรมตะวันตก
- แฟชั่นการแต่งกาย
- การส่งเสริมการอ่าน , ชุมชนรักการอ่าน , บ้านหนังสือชุมชน
- กฎหมาย พรบ.คอมพิวเตอร์
- การใช้ Social Media
- สุขภาพวัยรุ่น
- ความรู้ทั่วไปในเรื่องต่างๆ ออกแบบนำเสนอในรูปแบบเกม
- การฝึกเป็นมัคคุเทศก์น้อย ภาษาอังกฤษพื้นฐาน

เนื้อหาสำหรับผู้สูงอายุ มีความต้องการเรื่อง

- การดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 22 คน)
- โภชนาการสำหรับผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 18 คน)
- อาชีพที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 17 คน)
- กิจกรรมนันทนาการสำหรับผู้สูงอายุ การออกกำลังกาย ดนตรี (ผู้ตอบเนื้อหาละ 17 คน)
- การดูแลสุขภาพจิตสำหรับผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 6 คน)
- การปฏิบัติตนของผู้สูงอายุในชีวิตประจำวัน (ผู้ตอบ 5 คน)
- โรคภัยสำหรับผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 4 คน)
- กิจกรรมสร้างสรรค์ความสัมพันธ์ระหว่างผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 2 คน)

- ธรรมชาติสำหรับผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 2 คน)
- ยาสำหรับผู้สูงอายุ
- ภูมิปัญญาชาวบ้าน
- การเตรียมความพร้อมเข้าสู่ผู้สูงอายุ
- ช่องว่างระหว่างวัย เด็ก / ผู้ใหญ่ (การเข้าใจ การเรียนรู้)
- การวางแผนไทยสำหรับผู้สูงอายุ

ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา

- ต้องการให้ส่วนกลางจัดสรรอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ จอ TV เพื่อให้ กศน.ตำบล มีความพร้อมที่จะให้บริการสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาต่อไป (ผู้ตอบ 2 คน)
- สื่อสำหรับผู้สูงอายุ ควรทำเป็นชุดๆ ในแต่ละเรื่อง เพื่อจะได้เลือกนำมาใช้อบรมเป็นหลักสูตรได้เลยแบบเบ็ดเสร็จ (ผู้ตอบ 2 คน)
- ต้องการเอกสารการรับชมรายการโทรทัศน์
- ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษา กศน. ประชาชนทั่วไปได้รู้จักศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา และรู้จักรายการสื่อที่มีให้บริการ
- ต้องการให้ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาผลิตสื่อสำหรับนักศึกษา กศน. ในรายวิชาอ้อยาศัย
- ต้องการเนื้อหาเกี่ยวกับเด็กและเยาวชน เช่น ยาเสพติด การตั้งท้องก่อนวัยอันควร ควรผลิตเป็นรูปแบบการ์ตูน เพื่อสร้างความน่าสนใจมากขึ้น
- ต้องการสื่อการสอนที่ตรงกับเนื้อหาที่ออกข้อสอบ
- ควรผลิตสื่อเพื่อให้บริการผ่านออนไลน์
- ต้องการให้มีการผลิตรายการที่หลากหลายตามบริบท คือ มุ่งเน้นให้ใช้ทรัพยากรที่มีในพื้นที่ผลิตงานอาชีพต่างๆ ให้เหมาะสมกับพื้นที่
- ควรจัดสื่อในรูปแบบสื่อการศึกษาออนไลน์ มี Server ให้บริการสื่อเพื่อการศึกษาทุกอย่าง
- ต้องการให้ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา มีการประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ เป็นแผ่นพับ เผยแพร่ลงสู่ กศน.ตำบล เพื่อให้รู้จักกันอย่างกว้างขวาง
- ควรจัดทำรายการให้ครอบครัว (พ่อแม่ลูก) รับชมด้วยกัน เพื่อสร้างความอบอุ่น เข้มแข็งให้กับครอบครัว
- ควรจัดทำสื่อให้ครอบคลุมทุกช่วงวัย
- รายการปลูกฝังความเป็นไทยให้มีความสำนึกในการรักชาติ
- ต้องการสื่อสำหรับเยาวชนและผู้สูงอายุที่ทางศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาผลิต
- ต้องการให้ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาผลิตสื่อเทคโนโลยีที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง
- ต้องการให้ส่วนกลางสนับสนุนอุปกรณ์เทคโนโลยีต่างๆ สำหรับจัดการเรียนการสอนเพื่อให้สามารถเข้าถึงองค์ความรู้ที่ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษามีอยู่

- ต้องการให้ส่วนกลางสนับสนุนงบประมาณมายัง กศน.ตำบล ให้มีการจัดความพร้อมในการส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา
- ควรเน้นให้ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา / ETV ประชาสัมพันธ์รายการและสถานีให้เป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลาย โดยอาจจะออกบูธประชาสัมพันธ์ ขณะปฐมนิเทศ กศน.ตำบล
- ต้องการให้ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาจัดอบรมการใช้สื่อต่างๆ ของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา
- ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์สื่อของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา และมีการบูรณาการในรูปแบบต่างๆ
- การให้บริการสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ กศน.ตำบล ยังไม่ดีพอ เพราะขาดอุปกรณ์ต่างๆ ตลอดจนนักศึกษา กศน.ยังไม่ให้ความสนใจ



ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการวิทยุเพื่อการศึกษา

- ไม่นิยมใช้วิทยุเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมการศึกษา เพราะมีสื่อเทคโนโลยีอื่นๆ ที่ใช้งานได้ดีกว่า เช่น โทรทัศน์ผ่านดาวเทียม อินเทอร์เน็ต เป็นต้น (ผู้ตอบ 31 คน)
- ไม่มีเครื่องรับวิทยุ (ผู้ตอบ 22 คน)
- ไม่ทราบรายละเอียดคลื่นความถี่และช่องทางการรับฟัง (ผู้ตอบ 20 คน)
- ไม่ทราบว่า มีรายการวิทยุส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยให้บริการ (ผู้ตอบ 20 คน)
- รับฟังไม่ได้ ไม่มีสัญญาณ (ผู้ตอบ 14 คน)

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการวิทยุเพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

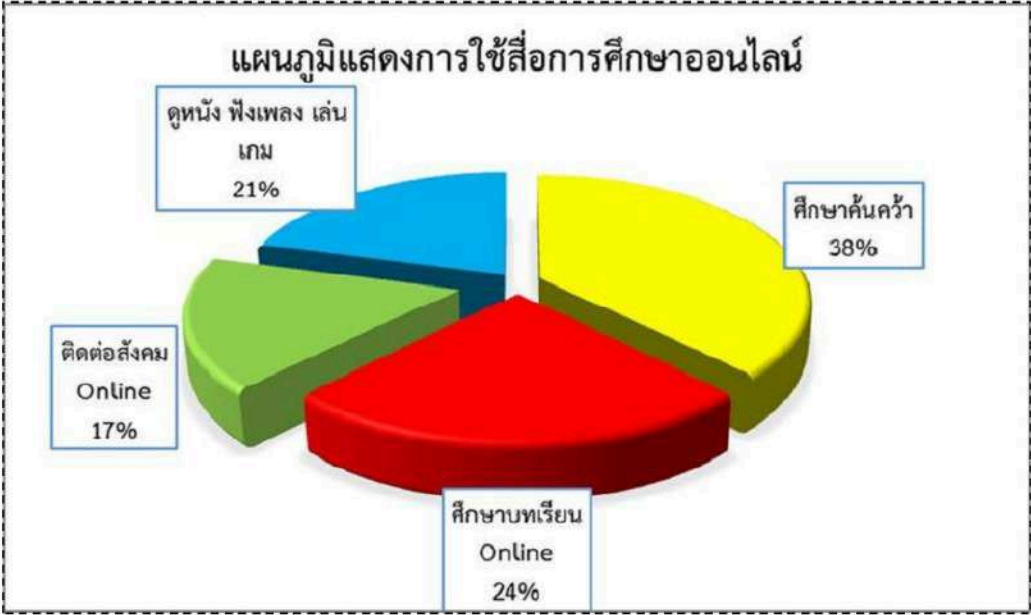
- ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าถึงการรับฟังรายการวิทยุศึกษา เช่น การแนบลิงค์ไว้ในเว็บไซต์ต่างๆ ของสำนักงาน กศน. (ผู้ตอบ 4 คน)
- ประชาชนไม่นิยมสื่อประเภทนี้แล้ว (ผู้ตอบ 2 คน)
- รายการวิทยุเป็นที่สนใจในกลุ่มคนเฉพาะกลุ่ม เช่น ผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 2 คน)
- ควรผลิตรายการเกี่ยวกับผู้สูงอายุ ส่งเสริมความเป็นอยู่ต่างๆ



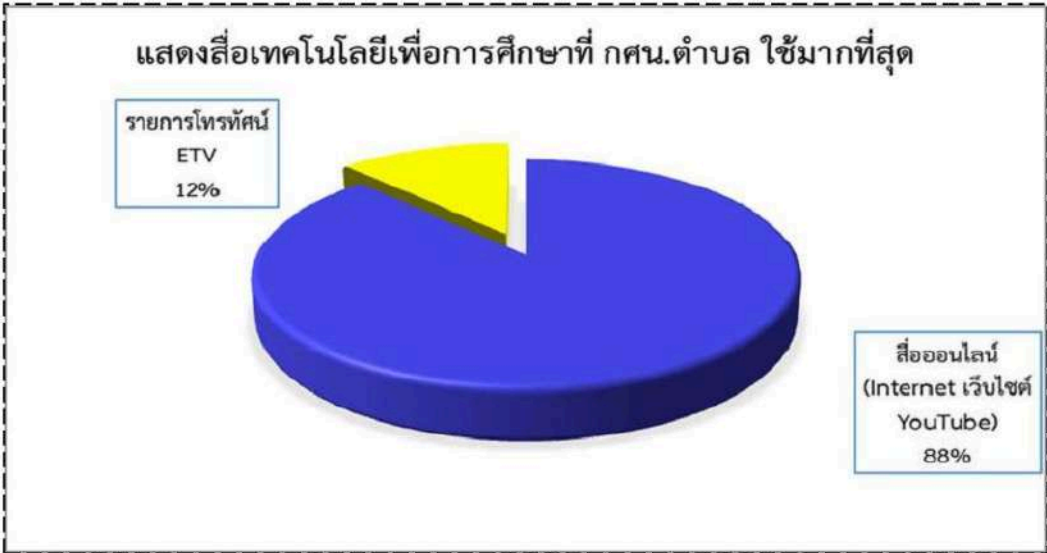
ภาคตะวันออก



แผนภูมิภาพที่ 7



แผนภูมิภาพที่ 8



4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาภาคตะวันออกเฉียง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังแสดงในตารางที่ 30

ตารางที่ 30 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ภาคตะวันออกเฉียง

(N = 33)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
<input type="checkbox"/> ชาย	7	21.21
<input type="checkbox"/> หญิง	26	78.79
ปฏิบัติหน้าที่		
<input type="checkbox"/> ครู กศน.ตำบล	29	87.88
<input type="checkbox"/> ครูอาสา	2	6.06
<input type="checkbox"/> ครู ศรช.	2	6.06
ระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		
<input type="checkbox"/> 1 – 5 ปี	16	48.49
<input type="checkbox"/> 6 – 10 ปี	11	33.33
<input type="checkbox"/> 11 – 15 ปี	4	12.12
<input type="checkbox"/> 16 – 20 ปี	2	6.06
สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ใช้เป็นประจำหรือบ่อยที่สุด		
<input type="checkbox"/> สื่อออนไลน์ (Internet เว็บไซต์ YouTube)	29	87.88
<input type="checkbox"/> รายการโทรทัศน์ ETV	4	12.12
<input type="checkbox"/> VCD/DVD/CD	-	-
<input type="checkbox"/> อื่นๆ	-	-

จากตารางที่ 39

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ให้การสัมภาษณ์ กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 78.79 เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 21.21 โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติหน้าที่เป็นครู กศน.ตำบล คิดเป็นร้อยละ 87.88 เป็น ครู ศรช. และครูอาสา คิดเป็นร้อยละ 6.06 เท่ากัน โดยมีระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ส่วนใหญ่คือมีระยะเวลา 1 – 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.49 รองลงมาคือมีระยะเวลา 6 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.33 มีระยะเวลา 11 – 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.12 และมีระยะเวลา 16 - 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.06 ตามลำดับ สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่กลุ่มตัวอย่างใช้เป็นประจำหรือบ่อยที่สุดส่วนใหญ่ คือสื่อออนไลน์ (Internet เว็บไซต์ YouTube) คิดเป็นร้อยละ 87.88 รองลงมาคือรายการโทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 12.12

ตอนที่ 2 ความพร้อมในการให้บริการและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของ กศน.ตำบล

ดังแสดงในตารางที่ 31 - 36

ตารางที่ 31 การให้บริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ภาคตะวันออก

(N = 33)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
กศน.ตำบล มีชุดรับสัญญาณ ETV		
<input type="checkbox"/> มีชุดรับสัญญาณระบบ KU - Band	28	84.85
<input type="checkbox"/> มีชุดรับสัญญาณระบบ C - Band	-	-
<input type="checkbox"/> ไม่มีชุดรับสัญญาณ ETV	5	15.15
กศน.ตำบล มีเครื่องรับโทรทัศน์ที่สามารถใช้งานได้		
<input type="checkbox"/> 1 เครื่อง	27	81.82
<input type="checkbox"/> 2 เครื่อง	1	3.03
<input type="checkbox"/> ไม่มี	5	15.15
วิธีการให้บริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ของ กศน.ตำบล		
<input type="checkbox"/> ให้บริการรับชมทางโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม	19	57.58
<input type="checkbox"/> ให้บริการรับชมทางเคเบิลทีวีส่วนท้องถิ่น	-	-
<input type="checkbox"/> ให้บริการรับชมทางอินเทอร์เน็ตทาง www.etvthai.tv	24	72.73
<input type="checkbox"/> ให้บริการรับชมทางอินเทอร์เน็ตทาง YouTube	18	54.55
การได้รับตารางออกอากาศ		
<input type="checkbox"/> ได้รับ	33	100
<input type="checkbox"/> ไม่ได้รับ	-	-
มีการให้บริการดาวน์โหลดตารางออกอากาศ ETV ทางเว็บไซต์ www.etvthai.tv		
<input type="checkbox"/> ทราบ	30	90.91
<input type="checkbox"/> ไม่ทราบ	3	9.09
มีการให้บริการรับชมรายการ ETV ผ่านเว็บไซต์และช่องทาง YouTube		
<input type="checkbox"/> ทราบ	33	100
<input type="checkbox"/> ไม่ทราบ	-	-

ตารางที่ 31 (ต่อ) การให้บริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ภาคตะวันออก

(N = 33)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เนื้อหารายการ ETV ที่เปิดให้นักศึกษา ชมเป็นประจำ ได้แก่		
<input type="checkbox"/> รายการส่งเสริมการศึกษาสายสามัญ	25	75.76
<input type="checkbox"/> รายการส่งเสริมการศึกษาอาชีพ	13	39.39
<input type="checkbox"/> รายการส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัย	6	18.18
<input type="checkbox"/> รายการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา	3	9.09
<input type="checkbox"/> รายการส่งเสริมประชาคมอาเซียน	3	9.09
<input type="checkbox"/> รายการทิวทัศน์เพิ่มเติมความรู้	11	33.33
จำนวนครั้งที่เปิด ETV ให้นักศึกษา ชมรายการภายใน 1 สัปดาห์		
<input type="checkbox"/> 1 – 2 ครั้ง	22	66.67
<input type="checkbox"/> 3 – 4 ครั้ง	7	21.21
<input type="checkbox"/> 5 – 6 ครั้ง	-	-
<input type="checkbox"/> ไม่ได้เปิดให้ชมเลย	4	12.12
ผู้รับบริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ได้แก่		
<input type="checkbox"/> นักศึกษา กศน.	33	100
<input type="checkbox"/> ประชาชนทั่วไป	8	24.24
<input type="checkbox"/> นักเรียนในระบบ	-	-
<input type="checkbox"/> ครูและบุคลากรทางการศึกษา	21	63.64
<input type="checkbox"/> เด็กและเยาวชน	2	6.06
มีผู้รับบริการ ETV โดยเฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ต่อจุดรับสัญญาณ		
<input type="checkbox"/> 1 – 20 คน	15	45.46
<input type="checkbox"/> 21 – 40 คน	12	36.36
<input type="checkbox"/> 41 – 60 คน	5	15.15
<input type="checkbox"/> 61 – 80 คน	1	3.03
<input type="checkbox"/> 81 คน ขึ้นไป	-	-
<input type="checkbox"/> ไม่ตอบ	-	-

จากตารางที่ 31

พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีชุดรับสัญญาณ ETV ระบบ KU - Band คิดเป็นร้อยละ 84.85 และไม่มีชุดรับสัญญาณ ETV คิดเป็นร้อยละ 15.15 กศน. ตำบลส่วนใหญ่มีเครื่องรับโทรทัศน์ที่สามารถใช้งานได้ 1 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 81.82 มีเครื่องรับโทรทัศน์ที่สามารถใช้งานได้ 2 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 3.03 และไม่มี

เครื่องรับโทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 15.15 วิธีการให้บริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของ กศน.ตำบล ส่วนใหญ่ให้บริการรับชมทางอินเทอร์เน็ตทาง www.etvthai.tv คิดเป็นร้อยละ 72.73 รองลงมาคือให้บริการรับชมทางโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม คิดเป็นร้อยละ 57.58 และให้บริการรับชมทางอินเทอร์เน็ตทาง YouTube คิดเป็นร้อยละ 54.55 ตามลำดับ กศน.ตำบล ส่วนใหญ่ได้รับตารางออกอากาศ คิดเป็นร้อยละ 100 ส่วนใหญ่ทราบว่ามีการให้บริการดาวเทียมตารางออกอากาศ ETV ทางเว็บไซต์ www.etvthai.tv คิดเป็นร้อยละ 90.91 ไม่ทราบคิดเป็นร้อยละ 9.09 ส่วนใหญ่ทราบว่าสามารถรับชมรายการ ETV ทางเว็บไซต์และทาง YouTube ได้ คิดเป็นร้อยละ 100 เนื้อหารายการ ETV ที่ กศน.ตำบลเปิดให้นักศึกษาชมเป็นประจำส่วนใหญ่ได้แก่ รายการส่งเสริมการศึกษาสายสามัญ คิดเป็นร้อยละ 75.76 รองลงมาคือรายการส่งเสริมการศึกษาอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 39.39 รายการตัวเข้มเต็มเต็มความรู้ คิดเป็นร้อยละ 33.33 และรายการส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัย คิดเป็นร้อยละ 18.18 รายการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาและรายการส่งเสริมประชาคมอาเซียน คิดเป็นร้อยละ 9.09 เท่ากัน ตามลำดับ กศน.ตำบลเปิดรายการ ETV ให้นักศึกษารับชมรายการภายใน 1 สัปดาห์ ส่วนใหญ่ 1 - 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาคือ 3 - 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 21.21 และไม่ได้เปิดให้รับชมเลย คิดเป็นร้อยละ 12.12 มีผู้รับบริการ ETV ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา กศน. คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาเป็นครูและบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 63.64 ประชาชนทั่วไปคิดเป็นร้อยละ 24.24 และเด็กและเยาวชน คิดเป็นร้อยละ 6.06 ตามลำดับ ผู้รับบริการ ETV โดยเฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ต่อจุดรับสัญญาณส่วนใหญ่มียังมีจำนวน 1 - 20 คน คิดเป็นร้อยละ 45.46 รองลงมาคือที่มีจำนวน 21 - 40 คน คิดเป็นร้อยละ 36.36 มีจำนวน 41 - 60 คน คิดเป็นร้อยละ 15.15 และมีจำนวนมากกว่า 81 คนขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 3.03 ตามลำดับ

การประเมินความพึงพอใจในการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)

การประเมินความพึงพอใจในการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ของครู กศน.ตำบล ใช้เกณฑ์การประเมิน แบบมาตราส่วนประมาณค่าวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ซึ่งกำหนดค่าเฉลี่ย และแปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยอาศัยการปรับปรุงเกณฑ์ของบุญชม ศรีสะอาด (2556 : 100) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.51 - 5.00 หมายถึงระดับพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.51 - 4.50 หมายถึงระดับพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.51 - 3.50 หมายถึงระดับพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.51 - 2.50 หมายถึงระดับพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.00 - 1.50 หมายถึงระดับพึงพอใจน้อยที่สุด

ตารางที่ 32 ความพึงพอใจในการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ของครู กศน.ตำบล ภาคตะวันออกเฉียง

รายการ	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละ	สรุปผลการประเมิน
- ด้านการคัดเลือกเนื้อหาของรายการ	4.42	88.40	พึงพอใจมาก
- ด้านรูปแบบรายการ	4.36	87.20	พึงพอใจมาก
- ด้านวิทยากรและผู้ดำเนินรายการ	4.39	87.80	พึงพอใจมาก
- ด้านวิธีการนำเสนอรายการ	4.24	84.80	พึงพอใจมาก
- ด้านเวลาเผยแพร่รายการ	3.88	77.60	พึงพอใจมาก
- ด้านความยาวของรายการ	3.97	79.40	พึงพอใจมาก
- ด้านกราฟิก ตัวอักษรที่ใช้ในรายการ	4.00	80.00	พึงพอใจมาก
- ด้านสาระประโยชน์ที่ได้รับจากรายการ	4.39	87.80	พึงพอใจมาก
สรุปความพึงพอใจการรับชมรายการ ETV ในภาพรวม	4.21	84.13	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 32

พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีแสดง ความพึงพอใจในการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ของครู กศน.ตำบล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการคัดเลือกเนื้อหาของรายการ มีความพึงพอใจในมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x} = 4.42$) ส่วนด้านอื่นๆ มีความพึงพอใจในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านสาระประโยชน์ที่ได้รับจากรายการ ($\bar{x} = 4.39$) ด้านวิทยากรและผู้ดำเนินรายการ ($\bar{x} = 4.39$) ด้านรูปแบบรายการ ($\bar{x} = 4.36$) ด้านวิธีการนำเสนอรายการ ($\bar{x} = 4.24$) ด้านกราฟิก ตัวอักษรที่ใช้ในราย ($\bar{x} = 4.00$) ด้านความยาวของรายการ ($\bar{x} = 3.97$) ด้านเวลาเผยแพร่รายการ ($\bar{x} = 3.88$)

ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการให้บริการรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)

- เนื้อหาไม่ตรงกับวิชาที่ลงทะเบียน (ผู้ตอบ 10 คน)
- บทเรียนวิชาสามัญ วิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภาษาอังกฤษ นำเสนอเนื้อหายาก นักศึกษาตามบทเรียนไม่ทัน (ผู้ตอบ 9 คน)
- นักศึกษา ไม่มีเวลาชมรายการ ETV (ผู้ตอบ 9 คน)
- ไม่มีอุปกรณ์รับชมรายการ (ผู้ตอบ 4 คน)

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการใช้รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) เพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

- เวลาออกอากาศไม่ตรงกับเวลาเรียนของนักศึกษา กศน. (ผู้ตอบ 2 คน)
- ต้องการให้มีการทิวในวิชาหลัก ทิว N-net , O - net ให้ครอบคลุมในทุกกลุ่มสาระวิชา
- ต้องการให้ปรับปรุงเรื่องระบบสัญญาณออกอากาศ และเพิ่มแบบฝึกหัดในรายการให้มากขึ้น
- ต้องการเนื้อหาด้านการพัฒนาอาชีพ ทักษะง่ายๆ เช่น งานช่างพื้นฐาน , การถนอมอาหาร , การถนอมผลไม้

- ไม่มีอุปกรณ์ในการรับชมรายการ ETV
- ต้องการให้มีเวลาออกอากาศเกี่ยวกับเนื้อหารายวิชาสามัญเพิ่มขึ้น
- รายวิชาภาษาอังกฤษ เนื้อหาไม่ตรงกับวิชาที่ กศน.เปิดสอน
- ต้องการให้มีการรับชมย้อนหลังได้นานกว่าปัจจุบัน คือมากกว่า 2 เดือน
- ต้องการเนื้อหาเจาะลึกในวิชาชีพต่างๆ เพราะเนื้อหายาก และมีระบบการรับชมย้อนหลังได้ตลอดเวลา
- ต้องการเนื้อหาการสอนในวิชาบังคับเลือก
- ต้องการให้ส่วนกลางสนับสนุนด้านอุปกรณ์เทคโนโลยีทางการศึกษาให้กับทุก กศน.ตำบล
- บางวิทยายากเกินไป นักศึกษาไม่เข้าใจ เช่น วิชาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์
- ต้องการให้การเข้าชมผ่านเว็บไซต์ทำได้สะดวกขึ้น ขั้นตอนไม่ซับซ้อนยุ่งยากโดยเฉพาะขั้นตอนการสมาชิก
- ต้องการให้เพิ่มช่องทางการสนทนาโต้ตอบในรายการนั้นๆ ให้มากขึ้น



ตารางที่ 33 การให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ที่ กศน.ตำบล ภาคตะวันออก

(N = 33)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ความพร้อมด้านสถานที่ในการให้บริการ		
<input type="checkbox"/> มีความพร้อม	33	100
<input type="checkbox"/> ไม่มีความพร้อม	-	-
ความพร้อมด้านโครงข่ายเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ กศน.ตำบล		
<input type="checkbox"/> มีโครงข่ายอินเทอร์เน็ต	31	93.94
<input type="checkbox"/> ไม่มีโครงข่ายอินเทอร์เน็ต	2	6.06
กศน.ตำบล มีการให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์		
<input type="checkbox"/> มีให้บริการ	32	96.97
<input type="checkbox"/> ไม่มีให้บริการ	1	3.03
กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ใช้สื่อการศึกษาออนไลน์		
<input type="checkbox"/> ศึกษาค้นคว้า	31	93.94
<input type="checkbox"/> ศึกษาบทเรียน Online	20	60.61
<input type="checkbox"/> ติดต่อสังคม Online	14	42.42
<input type="checkbox"/> ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม	17	51.52
<input type="checkbox"/> อื่นๆ	2	6.06
ผู้ใช้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ได้แก่		
<input type="checkbox"/> นักศึกษา กศน.	33	100
<input type="checkbox"/> ประชาชนทั่วไป	14	42.42
<input type="checkbox"/> นักเรียนในระบบ	4	12.12
<input type="checkbox"/> ครูและบุคลากรทางการศึกษา	27	81.82
<input type="checkbox"/> เด็กและเยาวชน	7	21.21
<input type="checkbox"/> อื่นๆ	1	3.03
มีผู้ใช้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ ที่ กศน.ตำบล เฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์		
<input type="checkbox"/> 1 – 20 คน	15	45.46
<input type="checkbox"/> 21 – 40 คน	10	30.30
<input type="checkbox"/> 41 – 60 คน	5	15.15
<input type="checkbox"/> 61 – 80 คน	2	6.06
<input type="checkbox"/> 81 คน ขึ้นไป	1	3.03
<input type="checkbox"/> ไม่ตอบ	-	-

ตารางที่ 33 (ต่อ) การให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ ที่ กศน.ตำบล ภาคตะวันออกเฉียง

(N = 33)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ครู กศน. มีการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการส่งเสริมการศึกษา ของ กศน.		
<input type="checkbox"/> มีการนำมาใช้	32	96.97
<input type="checkbox"/> ไม่มีการนำมาใช้	1	3.03
โปรแกรมสื่อสังคมออนไลน์ที่นำมาใช้ ได้แก่		
<input type="checkbox"/> FACEBOOK	32	96.97
<input type="checkbox"/> LINE	32	96.97
<input type="checkbox"/> Instagram	1	3.03
<input type="checkbox"/> อื่นๆ	1	3.03
กิจกรรมที่นำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ ได้แก่		
<input type="checkbox"/> สรุปย่อเนื้อหาความรู้สั้นๆ เผยแพร่	18	54.55
<input type="checkbox"/> แจ้งนัดหมายนักศึกษา	31	93.94
<input type="checkbox"/> ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสาร	23	69.70
<input type="checkbox"/> อื่นๆ	3	9.09
การทำ Clip VDO ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับ กศน. เผยแพร่บน YouTube		
<input type="checkbox"/> เนื้อหาตามหลักสูตร กศน. สายสามัญ	2	6.06
<input type="checkbox"/> เนื้อหาเกี่ยวกับอาชีพ	2	6.06
<input type="checkbox"/> เนื้อหาเผยแพร่กิจกรรม กศน.	5	15.15
<input type="checkbox"/> เนื้อหาเผยแพร่สินค้า แหล่งท่องเที่ยว กิจกรรมชุมชน	3	9.09
<input type="checkbox"/> เนื้อหาอื่นๆ	2	6.06
<input type="checkbox"/> ไม่เคยทำ	22	66.67
การเข้าใช้สื่อออนไลน์ทาง www.ceted.org		
<input type="checkbox"/> เคยเข้าใช้	6	18.18
<input type="checkbox"/> ไม่เคยเข้าใช้	27	81.82
การเข้าใช้สื่อออนไลน์ทาง www.etvthai.tv		
<input type="checkbox"/> เคยเข้าใช้	33	100
<input type="checkbox"/> ไม่เคยเข้าใช้	-	-

ตารางที่ 33 (ต่อ) การให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ ที่ กศน.ตำบล

(N = 33)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
การเข้าใช้สื่อออนไลน์ทาง www.moeradiothai.net		
<input type="checkbox"/> เคยเข้าใช้	4	12.12
<input type="checkbox"/> ไม่เคยเข้าใช้	29	87.88
การเข้าใช้สื่อออนไลน์ทาง www.braille-cet.in.th		
<input type="checkbox"/> เคยเข้าใช้	1	3.03
<input type="checkbox"/> ไม่เคยเข้าใช้	32	96.97
การเข้าใช้สื่อออนไลน์ www.onie-mediacycenter.com		
<input type="checkbox"/> เคยเข้าใช้	33	100
<input type="checkbox"/> ไม่เคยเข้าใช้	-	-

จากตาราง 33

พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพร้อมด้านสถานที่ในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 100 มีความพร้อมด้านโครงข่ายเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ กศน.ตำบล คิดเป็นร้อยละ 93.94 และไม่มีความพร้อมด้านโครงข่ายเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ กศน.ตำบล คิดเป็นร้อยละ 6.06 กศน.ตำบล มีการให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 96.97 ไม่มีให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 3.03 กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ใช้สื่อการศึกษาออนไลน์ เพื่อศึกษาค้นคว้า คิดเป็นร้อยละ 93.94 รองลงมาคือใช้เพื่อศึกษาบทเรียน Online คิดเป็นร้อยละ 60.61 ใช้เพื่อดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม คิดเป็นร้อยละ 51.52 ใช้เพื่อติดต่อสังคม ออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 42.42 และใช้เพื่อกิจกรรมอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 6.06 ตามลำดับ ผู้ใช้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา กศน. คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือครูและบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 81.82 ประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 42.42 เด็กและเยาวชน คิดเป็นร้อยละ 21.21 นักเรียนในระบบ คิดเป็นร้อยละ 12.12 ตามลำดับ ที่ กศน.ตำบล มีผู้ใช้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์เฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ส่วนใหญ่มีจำนวน 1 - 20 คน คิดเป็นร้อยละ 45.46 รองลงมาที่มีจำนวน 21 - 40 คน คิดเป็นร้อยละ 30.30 มีจำนวน 41 - 60 คน คิดเป็นร้อยละ 15.15 มีจำนวน 61 - 80 คน คิดเป็นร้อยละ 6.06 และมีจำนวน 81 คนขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 3.03 ตามลำดับ ครู กศน.ตำบลมีการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการส่งเสริมการศึกษาของ กศน. คิดเป็นร้อยละ 96.97 และไม่ได้นำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการส่งเสริมการศึกษาของ กศน. คิดเป็นร้อยละ 3.03 โดยโปรแกรมสื่อสังคมออนไลน์ ที่ ครู กศน.ตำบลนำมาใช้คือ FACEBOOK และ LINE คิดเป็นร้อยละ 96.97 เท่ากัน Instagram และสื่ออื่นๆ คิดเป็น ร้อยละ 3.03 เท่ากัน กิจกรรมที่ครู กศน.ตำบล นำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ส่วนใหญ่คือเพื่อแจ้งนัดหมายนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 93.94 รองลงมาคือเพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ 69.70 เพื่อสรุปย่อเนื้อหาความรู้สั้นเผยแพร่ คิดเป็นร้อยละ 54.55 และเพื่อกิจกรรมอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 9.09 ตามลำดับ ครู กศน.ตำบล มีการทำ Clip VDO ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับ กศน. เผยแพร่บน YouTube ส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาเผยแพร่

กิจกรรมของ กศน. คิดเป็นร้อยละ 15.15 รองลงมาคือเนื้อหาเผยแพร่สินค้า แหล่งท่องเที่ยว กิจกรรมชุมชน คิดเป็นร้อยละ 9.09 เนื้อหาตามหลักสูตร กศน.สายสามัญ เนื้อหาเกี่ยวกับอาชีพและเนื้อหาอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 6.06 เท่ากัน ครู กศน.ตำบลเคยเข้าใช้สื่อออนไลน์ที่ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาเผยแพร่ คือ เข้าใช้สื่อออนไลน์ทาง www.etvthai.tv และทาง www.onie-mediacyber.com คิดเป็นร้อยละ 100 เท่ากัน เข้าใช้สื่อออนไลน์ทาง www.ceted.org คิดเป็นร้อยละ 18.18 เข้าใช้สื่อออนไลน์ทาง www.moeradiothainet คิดเป็นร้อยละ 12.12 และทาง www.braille-cet.in.th คิดเป็นร้อยละ 3.03 ตามลำดับ

ปัญหาที่พบในการให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์

- ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ (ผู้ตอบ 13 คน)
- สัญญาณอินเทอร์เน็ตล่าช้า (ผู้ตอบ 13 คน)
- นักศึกษาสูงอายุขาดทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ (ผู้ตอบ 10 คน)
- ขาดบุคลากรที่มีความรู้ช่วยดูแล บำรุงรักษา แก้ไขปัญหา ซ่อมแซมเบื้องต้น (ผู้ตอบ 7 คน)

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ เพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

- นักศึกษา กศน. ไม่มีความพร้อมในการเข้ารับชม (ไม่มีงบประมาณในการซื้อมือถือระบบสมาร์ตโฟน)
- ต้องการให้มีสื่อเกี่ยวกับวิชาประวัติศาสตร์ชาติไทย
- ช่องทางการเข้าถึงเว็บไซต์หรือสื่อออนไลน์มีน้อย ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน
- ต้องการให้มีสื่อด้านอาชีพเพิ่มมากขึ้น เช่น การนำเสนออาชีพต่างๆ
- ต้องการให้ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เพราะบางรายการเก่าแล้ว หรือมีการเพิ่มเติมให้มากขึ้น
- ต้องการให้มี Application ของเว็บไซต์ศูนย์กระจายสื่อสำนักงาน กศน. เพื่อความง่ายและสะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล



ตารางที่ 34 การให้บริการ VCD/DVD เพื่อการศึกษา ภาคตะวันออก

(N = 33)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
กศน.ตำบล มีการให้บริการ VCD/DVD เพื่อการศึกษา		
<input type="checkbox"/> มีให้บริการ 1 เครื่อง	11	33.33
<input type="checkbox"/> มีให้บริการ 2 เครื่อง	2	6.06
<input type="checkbox"/> ไม่มีให้บริการ	20	60.61
กศน.ตำบล มีแผ่น VCD/DVD ให้บริการ จำนวน		
<input type="checkbox"/> 1 – 50 แผ่น	22	66.67
<input type="checkbox"/> 51 – 100 แผ่น	3	9.09
<input type="checkbox"/> มากกว่า 100 แผ่น	8	24.24
เนื้อหา VCD/DVD ที่มีให้บริการ ได้แก่		
<input type="checkbox"/> เนื้อหาส่งเสริมการศึกษาสายสามัญ	20	60.61
<input type="checkbox"/> เนื้อหาส่งเสริมการศึกษาอาชีพ	11	33.33
<input type="checkbox"/> เนื้อหาส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัย	2	6.06
ความเพียงพอของแผ่น VCD/DVD ที่มีให้บริการ		
<input type="checkbox"/> เพียงพอ	30	90.91
<input type="checkbox"/> ไม่พอ	3	9.09
วิธีการให้บริการ VCD/DVD		
<input type="checkbox"/> เปิดให้ชมโดยใช้เครื่องเล่น VCD/DVD ที่ กศน.ตำบล	7	21.21
<input type="checkbox"/> เปิดให้ชมโดยใช้คอมพิวเตอร์	21	63.64
<input type="checkbox"/> ให้ยืมแผ่น VCD/DVD ไปชมที่บ้าน	25	75.76
ความถี่ในการเปิด VCD/DVD ให้นักศึกษา ชมภายใน 1 สัปดาห์		
<input type="checkbox"/> 1 – 2 ครั้ง	18	54.55
<input type="checkbox"/> 3 – 4 ครั้ง	2	6.06
<input type="checkbox"/> ไม่ได้เปิดให้รับชมเลย	13	39.39
ผู้รับบริการ VCD/DVD ได้แก่		
<input type="checkbox"/> นักศึกษา กศน.	33	100
<input type="checkbox"/> ประชาชนทั่วไป	12	36.36
<input type="checkbox"/> นักเรียนในระบบ	1	3.03
<input type="checkbox"/> ครูและบุคลากรทางการศึกษา	20	60.61
<input type="checkbox"/> เด็กและเยาวชน	1	3.03

ตารางที่ 34 (ต่อ) การให้บริการ VCD/DVD เพื่อการศึกษา ภาคตะวันออกเฉียง

(N = 33)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
การหมุนเวียนแลกเปลี่ยนแผ่น VCD/DVD กับ กศน.ตำบล ใกล้เคียง		
<input type="checkbox"/> มีการหมุนเวียน	14	42.42
<input type="checkbox"/> ไม่หมุนเวียน	19	57.58
จำนวนผู้รับบริการ VCD/DVD เฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ ได้แก่		
<input type="checkbox"/> 1 – 20 คน	28	84.85
<input type="checkbox"/> 21 – 40 คน	4	12.12
<input type="checkbox"/> 41 – 60 คน	1	3.03
<input type="checkbox"/> 61 – 80 คน	-	-
<input type="checkbox"/> 81 คน ขึ้นไป	-	-
<input type="checkbox"/> ไม่ตอบ	-	-

จากตารางที่ 34

พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีเครื่องเล่น VCD/DVD ให้บริการ 1 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 33.33 มีเครื่องเล่น VCD/DVD ให้บริการ 2 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 6.06 และไม่มีเครื่องเล่น VCD/DVD ไว้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 60.61 กศน.ตำบลมีแผ่น VCD/DVD ให้บริการ ส่วนใหญ่มีจำนวน 1 – 50 แผ่น คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมา มีจำนวนมากกว่า 100 แผ่น คิดเป็นร้อยละ 24.24 และมีจำนวน 51 – 100 แผ่น คิดเป็นร้อยละ 9.09 ตามลำดับ เนื้อหา VCD/DVD ที่มีให้บริการส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาส่งเสริมการศึกษาสายสามัญ คิดเป็นร้อยละ 60.61 รองลงมา เป็นเนื้อหาส่งเสริมการศึกษาอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 33.33 และเนื้อหาส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัย คิดเป็นร้อยละ 6.06 ตามลำดับ ส่วนใหญ่แผ่น VCD/DVD ที่มีให้บริการมีเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 90.91 ไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 9.09 การให้บริการ VCD/DVD ส่วนใหญ่เป็นการให้ยืมแผ่น VCD/DVD ไปชมที่บ้านคิดเป็นร้อยละ 75.76 รองลงมาคือเปิดให้ชมโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 63.64 และเปิดให้ชมโดยใช้เครื่องเล่น VCD/DVD ที่ กศน.ตำบล คิดเป็นร้อยละ 21.21 ตามลำดับ กศน.ตำบลเปิด VCD/DVD ให้ให้นักศึกษารับชมภายใน 1 สัปดาห์ส่วนใหญ่ 1 – 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 54.55 รองลงมาคือ 3 – 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 6.06 ไม่ได้เปิดให้ชมเลย คิดเป็นร้อยละ 39.39 ผู้รับบริการ VCD/DVD ที่ กศน.ตำบลส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา กศน. คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือครูและบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 60.61 ประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 36.36 นักเรียนในระบบและเด็กและเยาวชน คิดเป็นร้อยละ 3.03 เท่ากัน ตามลำดับ กศน.ตำบล ส่วนใหญ่ไม่มีการหมุนเวียนแลกเปลี่ยนแผ่น VCD/DVD กับ กศน.ตำบลใกล้เคียง คิดเป็นร้อยละ 57.58 มีการหมุนเวียนแลกเปลี่ยน คิดเป็นร้อยละ 42.42 จำนวนผู้รับบริการ VCD/DVD เฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ ส่วนใหญ่มีจำนวน 1 – 20 คน คิดเป็นร้อยละ 84.85 รองลงมาคือมีจำนวน 21 – 40 คน คิดเป็นร้อยละ 12.12 และมีจำนวน 41 – 60 คน คิดเป็นร้อยละ 3.03 ตามลำดับ

ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการให้บริการ VCD/DVD เพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

- นักศึกษา ไม่ค่อยให้ความสนใจ VCD/DVD ชอบสื่อออนไลน์มากกว่า (ผู้ตอบ 24 คน)
- ไม่มีเครื่องเล่น VCD/DVD/CD (ผู้ตอบ 17 คน)
- แผ่นชำรุด เป็นรอย เพราะใช้งานมานาน (ผู้ตอบ 9 คน)
- เครื่องเล่น VCD/DVD มีสภาพเก่า ชำรุด (ผู้ตอบ 7 คน)
- จอ TV มีขนาดเล็ก (ผู้ตอบ 5 คน)
- แผ่นมีเนื้อหาเก่า ล้าสมัย (ผู้ตอบ 5 คน)
- ครูไม่ใช่ VCD/DVD ในการจัดการเรียนการสอนเพราะมีสื่ออื่นที่ดีกว่า (ผู้ตอบ 5 คน)
- มีแผ่นแต่เนื้อหาไม่ตรงกับการเรียนการสอน ไม่ตรงกับความต้องการ (ผู้ตอบ 4 คน)

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ VCD/DVD เพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

- ปัจจุบันนักศึกษาประชาชนสนใจสื่อออนไลน์มากกว่า (ผู้ตอบ 2 คน)
- สื่อ VCD/DVD ไม่เป็นที่สนใจของประชาชนและนักศึกษา กศน. (ผู้ตอบ 2 คน)
- ต้องการให้มีการสนับสนุนเครื่องเล่น VCD/DVD เพราะเครื่องเก่าชำรุดมานานแล้ว
- ต้องการให้เพิ่มเติมรูปแบบรายการที่สดใสน่าติดตาม ตามความเหมาะสมของแต่ละช่วงวัย



ตารางที่ 35 การให้บริการวิทยุเพื่อการศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

(N = 33)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
การรับฟังรายการวิทยุศึกษา ที่ผลิตและเผยแพร่โดย ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา		
<input type="checkbox"/> ฟังจากเครื่องรับวิทยุ FM 92 MHz / AM 1161 kHz	-	-
<input type="checkbox"/> ฟังทางอินเทอร์เน็ต www.moeradiothai.net	5	15.15
<input type="checkbox"/> ฟังทางอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียม ช่อง R32	1	3.03
<input type="checkbox"/> ไม่เคยรับฟัง	27	81.82
กศน.ตำบล มีการนำรายการวิทยุไปใช้ในการส่งเสริมการศึกษา นอกระบบหรือไม่		
<input type="checkbox"/> นำไปใช้	1	3.03
<input type="checkbox"/> ไม่ใช้	32	96.97
กศน.ตำบล มีการนำรายการวิทยุไปใช้ในการส่งเสริมการศึกษา ตามอัยาศัยหรือไม่		
<input type="checkbox"/> นำไปใช้	1	3.03
<input type="checkbox"/> ไม่ใช้	32	96.97
ความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุศึกษาต่อสัปดาห์		
<input type="checkbox"/> 1 – 2 ครั้ง	3	9.09
<input type="checkbox"/> 3 – 4 ครั้ง	-	-
<input type="checkbox"/> 5 - 6 ครั้ง	-	-
<input type="checkbox"/> 7 ครั้งขึ้นไป	-	-

จากตารางที่ 35

พบว่ากลุ่มตัวอย่างเคยรับฟังรับฟังรายการวิทยุศึกษา ที่ผลิตและเผยแพร่ โดยศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา โดยฟังทางอินเทอร์เน็ต www.moeradiothai.net คิดเป็นร้อยละ 15.15 รับฟังทางอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียม ช่อง R32 คิดเป็นร้อยละ 3.03 และไม่เคยรับฟัง คิดเป็นร้อยละ 81.82 กศน.ตำบล มีการนำรายการวิทยุไปใช้ในการส่งเสริมการศึกษานอกระบบ คิดเป็นร้อยละ 3.03 กศน.ตำบล มีการนำรายการวิทยุไปใช้ในการส่งเสริมการศึกษาตามอัยาศัย คิดเป็นร้อยละ 3.03 ความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุศึกษาต่อสัปดาห์ จำนวน 1 – 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 9.09

ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการวิทยุเพื่อการศึกษา

- ไม่นิยมใช้วิทยุเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมการศึกษา เพราะมีสื่อเทคโนโลยีอื่นๆ ที่ใช้งานได้ดีกว่า เช่น โทรทัศน์ผ่านดาวเทียม อินเทอร์เน็ต เป็นต้น (ผู้ตอบ 22 คน)
- ไม่มีเครื่องรับวิทยุ (ผู้ตอบ 12 คน)
- รับฟังไม่ได้ ไม่มีสัญญาณ (ผู้ตอบ 10 คน)
- ไม่ทราบรายละเอียดคลื่นความถี่และช่องทางการรับฟัง (ผู้ตอบ 8 คน)
- ไม่ทราบว่า มีรายการวิทยุส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยให้บริการ (ผู้ตอบ 7 คน)

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการวิทยุเพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

- ไม่เป็นที่สนใจของประชาชนและนักศึกษา กศน.
- ต้องการให้มีสื่อรายการวิทยุศึกษาที่น่าสนใจ เหมาะสมกับนักศึกษา กศน.
- รายการวิทยุต้องใช้ระยะเวลาในการรับฟัง (ไม่มีเวลาที่จะรับฟังทั้งรายการได้)
- ต้องการให้มีช่องทางการรับฟังที่หลากหลายขึ้น



ตารางที่ 36 การให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน ภาคตะวันออก

(N = 33)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
กศน.ตำบล มีการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อส่งเสริมประชาคมอาเซียนหรือไม่ <input type="checkbox"/> มีให้บริการ <input type="checkbox"/> ไม่มีให้บริการ	33 -	100 -
ประเภทสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมประชาคมอาเซียนที่มีให้บริการ ได้แก่ <input type="checkbox"/> โทรทัศน์เพื่อการศึกษา <input type="checkbox"/> วิทยุเพื่อการศึกษา <input type="checkbox"/> สื่อการศึกษาออนไลน์ <input type="checkbox"/> สื่อ VCD/DVD เพื่อการศึกษา <input type="checkbox"/> สื่ออื่นๆ ประเภทสิ่งพิมพ์ ป้ายนิเทศ	10 - 20 18 17	30.30 - 60.61 54.55 51.52
ผู้รับบริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมประชาคมอาเซียน ได้แก่ <input type="checkbox"/> นักศึกษา กศน. <input type="checkbox"/> ประชาชนทั่วไป <input type="checkbox"/> นักเรียนในระบบ <input type="checkbox"/> ครูและบุคลากรทางการศึกษา	33 14 1 22	100 42.42 3.03 66.67
จำนวนผู้รับบริการสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาส่งเสริมประชาคมอาเซียน เฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ <input type="checkbox"/> 1 – 20 คน <input type="checkbox"/> 21 – 40 คน <input type="checkbox"/> 41 – 60 คน <input type="checkbox"/> 61 – 80 คน <input type="checkbox"/> 81 คน ขึ้นไป <input type="checkbox"/> ไม่ตอบ	24 8 - 1 - -	72.73 24.24 - 3.03 - -

จากตารางที่ 36

พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมประชาคมอาเซียน คิดเป็นร้อยละ 100 ประเภทสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมประชาคมอาเซียนที่มีให้บริการ ส่วนใหญ่คือสื่อการศึกษาออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 60.61 รองลงมาคือสื่อ VCD/DVD เพื่อการศึกษาคิดเป็นร้อยละ 54.55

สื่ออื่นๆ ประเภทสิ่งพิมพ์ ป้ายนิเทศ คิดเป็นร้อยละ 51.52 และสื่อโทรทัศน์เพื่อการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 30.30 ตามลำดับ ผู้รับบริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมประชาคมอาเซียน ส่วนใหญ่ได้แก่นักศึกษา กศน. คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาได้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 66.67 ประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 42.42 และนักเรียนในระบบ คิดเป็นร้อยละ 3.03 ตามลำดับ จำนวนผู้รับบริการสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ส่งเสริมประชาคมอาเซียน เฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ ส่วนใหญ่มีจำนวน 1 – 20 คน คิดเป็นร้อยละ 72.73 รองลงมา คือ 21 – 40 คน คิดเป็น ร้อยละ 24.24 และจำนวน 61 – 80 คน คิดเป็นร้อยละ 3.03 ตามลำดับ

ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการให้บริการสื่อการศึกษาส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน

- นักศึกษา และประชาชนขาดความสนใจ (ผู้ตอบ 15 คน)
- สื่อส่งเสริมเกี่ยวกับอาเซียนมีน้อย (ผู้ตอบ 11 คน)
- สื่อที่มีไม่ครบจุดประสงค์ในการเรียนสื่อ (ผู้ตอบ 8 คน)
- ขาดสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น VCD / DVD / IT (ผู้ตอบ 7 คน)

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการสื่อการศึกษาส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน

- ต้องการสื่ออาเซียนให้มีความหลากหลาย
- ต้องการสื่อในรูปแบบเกม ให้นักศึกษา กศน. ได้ร่วมในกิจกรรม
- ต้องการให้จัดเป็นชุดสื่ออาเซียน โดยจัดเป็นชุดๆ ของแต่ละประเทศ



ความต้องการด้านเนื้อหา

1. รายการส่งเสริมการศึกษาวิชาสายสามัญ มีความต้องการเรื่อง

- ภาษาอังกฤษ (ผู้ตอบ 31 คน) การพูดการสนทนาในชีวิตประจำวัน (มีผู้ตอบ 7 คน) , เนื้อหา ม.ต้น , ม.ปลาย
- คณิตศาสตร์ (ผู้ตอบ 27 คน) ม.ต้น ม.ปลาย เทคนิคการสอนลัด สูตรการคิดต่างๆ , สมการ (มีผู้ตอบเนื้อหาละ 2 คน) , สถิติ , ตรีโกณมิติ , ปริซึม , การหาขนาดพื้นที่ , วิธีการขั้นตอนการคิดคำนวณ
- วิทยาศาสตร์ (ผู้ตอบ 16 คน) การทดลองง่ายๆ ที่นักศึกษา กศน. จัดหาอุปกรณ์ได้เอง , สารเคมี , สูตรการทดลองต่างๆ , ม.ปลาย , วิชาเคมี
- ภาษาไทย (ผู้ตอบ 9 คน) เนื้อหา ม.ต้น , การผสมคำ
- วิชาบังคับเลือก (ผู้ตอบ 2 คน)
- วิชาช่องทางขยายอาชีพ การพัฒนาอาชีพ โครงการอาชีพ
- วิชาสังคมศึกษา ประวัติศาสตร์ชาติไทย
- ศิลปะ การวาดภาพ การให้สี
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
- วิชาเลือก ไฟฟ้าในชีวิตประจำวัน

2. รายการส่งเสริมการศึกษาอาชีพ มีความต้องการเรื่อง

- ทักษะพัฒนาอาชีพ , การทำเบเกอรี่ (ผู้ตอบเนื้อหาละ 2 คน) การทำอาหารชนิดต่างๆ อาชีพสำหรับเด็กและเยาวชน , การทำขนมลูกชุบ , การทำขนมไทยชนิดต่างๆ , สูตรการทำขนม , การจับจีบผ้าประดับในงานต่างๆ , การส่งเสริมการจักสาน (ผู้ตอบเนื้อหาละ 2 คน) , การทำของที่ระลึก , การทำเหรียญโปรยทาน
- ช่องทางการขยายอาชีพ เศรษฐกิจพอเพียง , การแปรรูปอาหาร (ผู้ตอบเนื้อหาละ 4 คน) , การแปรรูปสินค้าในชุมชน , การเพิ่มมูลค่าทางการเกษตร เช่น มะม่วง มะขาม กล้วย , การแปรรูปผลไม้ เงาะ ทุเรียน มังคุด (ผู้ตอบเนื้อหาละ 3 คน) , การทำบรรจุภัณฑ์ , การปลูกทุเรียนนอกฤดู , ความรู้เรื่องปุ๋ยและสารเคมีทางการเกษตร , การปลูกการดูแลทุเรียน , การประมงพื้นบ้าน , เกษตรอินทรีย์ (ผู้ตอบเนื้อหาละ 2 คน) , การปลูกผักปลอดสารพิษ (ผู้ตอบ 5 คน) , การติดตามต้นยางพารา
- ช่างซ่อมคอมพิวเตอร์ (ผู้ตอบ 4 คน) , ช่างพื้นฐาน (ผู้ตอบ 4 คน) , ช่างไฟฟ้า , ช่างเสริมสวย (ผู้ตอบเนื้อหาละ 2 คน) , ช่างก่อสร้าง , ช่างประปา , ช่างซ่อมเครื่องยนต์ , ช่างซ่อมรถจักรยานยนต์ , ช่างซ่อมไดนาโม

- การค้าขายออนไลน์แบบง่าย (ผู้ตอบ 3 คน) , การส่งเสริมการท่องเที่ยว , การนัดแนะไทย , การประมง , การสร้างหีบห่อบรรจุสินค้า , การตัดตัวอักษรจากสติ๊กเกอร์หรือโฟม , การสกรีนเสื้อผ้า , สินค้า Otop ของจังหวัดตราด (ผู้ตอบเนื้อหาละ 2 คน)

3. รายการส่งเสริมการศึกษาอาเซียน มีความต้องการเรื่อง

- ประเพณีวัฒนธรรม ศิลปวัฒนธรรม (ผู้ตอบ 13 คน)
- สถานที่สำคัญและแหล่งท่องเที่ยว (ผู้ตอบ 8 คน)
- อาชีพต่างๆ ในอาเซียน (ผู้ตอบ 6 คน)
- เศรษฐกิจอาเซียน (ผู้ตอบ 5 คน)
- กฎหมายข้อห้ามของแต่ละประเทศ (ผู้ตอบ 4 คน)
- อาหารและความเป็นอยู่ในประเทศอาเซียน (ผู้ตอบ 2 คน)
- ภาษาอาเซียน 10 ประเทศ (ผู้ตอบ 2 คน)
- อัตราแลกเปลี่ยน (เงินตรา) (ผู้ตอบ 2 คน)
- วัฒนธรรมการกินของประเทศในกลุ่มอาเซียน (ผู้ตอบ 2 คน)
- ข้อมูลพื้นฐานอาเซียน ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน (ผู้ตอบ 2 คน)
- ภูมิประเทศอาเซียน (ผู้ตอบ 2 คน)
- ภาษาลาวเบื้องต้น
- ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร , การค้าขาย
- ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร
- การเมืองการปกครอง
- ธุรกิจอาเซียน (สำหรับผู้มีความพร้อม ลงทุนประกอบอาชีพในอาเซียน)

4. รายการการศึกษาตามอัธยาศัย

เนื้อหาสำหรับเด็กและเยาวชน มีความต้องการเรื่อง

- การรู้เท่าทันยาเสพติด (ผู้ตอบ 13 คน)
- การดูแลสุขภาพ (ผู้ตอบ 8 คน)
- การสร้างเสริมการรักการอ่าน (ผู้ตอบ 6 คน)
- การส่งเสริมทางด้านกีฬาทุกประเภท (ผู้ตอบ 6 คน)
- ข้อระวังในการใช้สื่อออนไลน์ (ผู้ตอบ 5 คน)
- การส่งเสริมพัฒนาการทางด้านสมองและร่างกาย (ผู้ตอบ 4 คน)
- คุณแม่วัยใส การป้องกันการตั้งครรภ์ก่อนวัยอันควร (ผู้ตอบ 4 คน)
- การค้าขายออนไลน์ ขั้นตอน ข้อจำกัด เทคนิคต่างๆ (ผู้ตอบ 3 คน)
- กฎหมายเด็กในยุคดิจิทัล (ผู้ตอบ 3 คน)
- เพศศึกษา (ผู้ตอบ 3 คน)

- ดนตรี (ผู้ตอบ 2 คน)
- กฎจราจร
- เพศศึกษา
- ประวัติศาสตร์ชาติไทย
- ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน
- ทักษะงานประดิษฐ์
- การปลูกจิตสำนึกวัฒนธรรม
- การช่วยเหลือผู้อื่น
- ทักษะการใช้ชีวิตประจำวันให้มีความสุข
- กฎหมายแรงงานประมง
- การเล่นเกม ถาม-ตอบ , เกมตัวอักษร , นิทานสำหรับเด็กที่แทรกธรรมะ
- การมีสัมมาคารวะ มารยาทในสังคมสำหรับเด็กและเยาวชน
- การใช้พลังงานในชีวิตประจำวัน
- อาหาร โภชนาการที่เหมาะสมกับวัยเด็กและเยาวชน
- จิตวิทยาวัยรุ่น
- กิจกรรมสำหรับเด็ก เกมต่างๆ
- ภาษาสำหรับเด็ก
- คุณธรรม ธรรมะสำหรับเด็ก
- วรรณกรรมสำหรับเด็ก

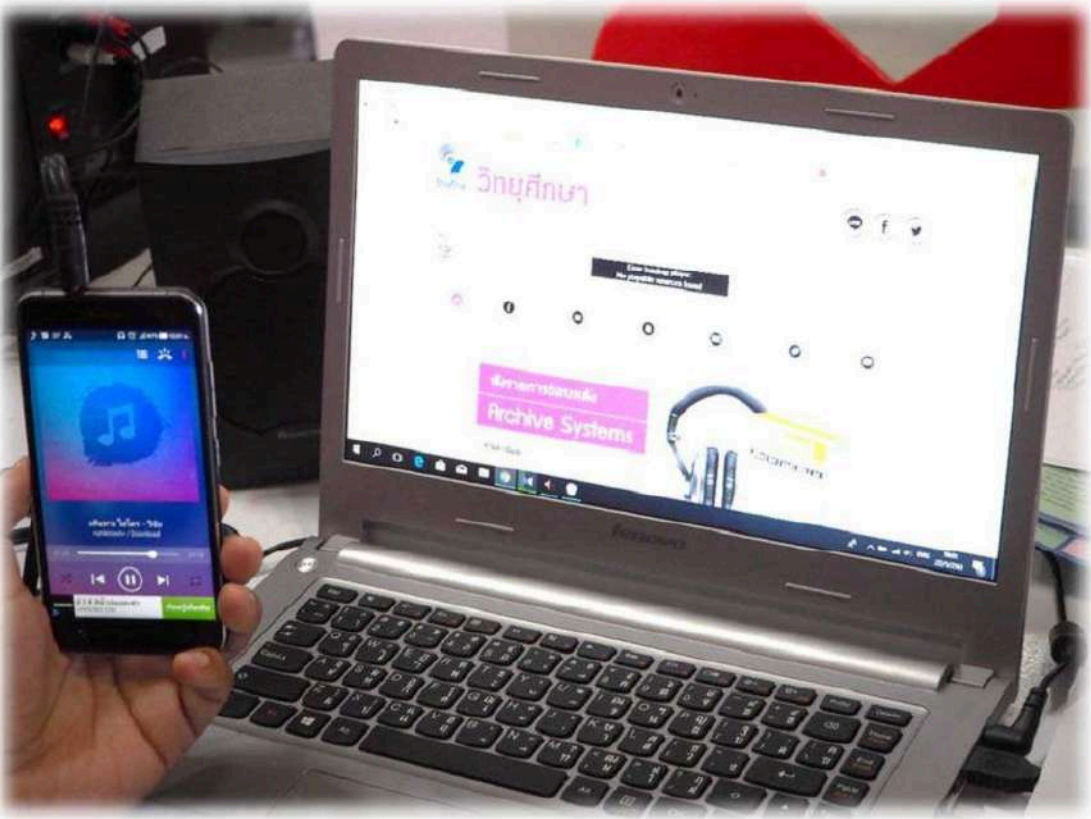
เนื้อหาสำหรับผู้สูงอายุ มีความต้องการเรื่อง

- การดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 25 คน)
- อาหารและโภชนาการสำหรับผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 19 คน)
- กิจกรรมนันทนาการสำหรับผู้สูงอายุ การออกกำลังกาย ดนตรี (ผู้ตอบเนื้อหาละ 18 คน)
- อาชีพที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 8 คน)
- การดูแลสุขภาพจิต ธรรมะ (สภาวะจิตใจ) (มีผู้ตอบ 6 คน)
- สมุนไพรพื้นบ้าน , น้ำสมุนไพร (ผู้ตอบเนื้อหาละ 2 คน)
- ความรู้เกี่ยวกับโรคร้ายต่างๆ สำหรับผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 2 คน)
- การอยู่ร่วมกันในครอบครัวที่มีผู้สูงอายุ
- จิตวิทยาสำหรับผู้สูงอายุ
- การจัดสถานที่สำหรับผู้สูงอายุ
- การดูแลพักฟื้นผู้ป่วยติดเตียง

ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา

- ต้องการให้มีการเผยแพร่สื่อให้หลากหลายช่องทางเพื่อความสะดวกต่อการเข้าถึงสื่อของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา (ผู้ตอบ 3 คน)
- ขาดการประชาสัมพันธ์ ETV (ผู้ตอบ 2 คน)
- ต้องการให้พัฒนาสื่อออนไลน์ให้มีความหลากหลาย
- รูปแบบสื่อออนไลน์ ควรใช้ได้ง่ายไม่ซับซ้อน
- ต้องการให้มีการสมัครออนไลน์แบบมีบัตรสมาชิก สามารถพิมพ์ออกมาได้เอง
- การสมัครเป็นสมาชิก www.etvthai.tv ควรมีการพัฒนาระบบให้ลงทะเบียนให้ง่ายกว่านี้
- ควรมีการประชาสัมพันธ์สื่อที่ผลิตโดยศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาให้เป็นที่ทราบโดยทั่วถึง
- ขาดแคลนอุปกรณ์สื่อเทคโนโลยี
- ต้องการให้ปรับปรุงเนื้อหาให้มีความยาวเพิ่มมากขึ้น เช่น สายสามัญ (จะได้นำมาเป็นสื่อการเรียนการสอน)
- ต้องการให้ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาทำสื่อด้านอาชีพในพื้นที่ต่างๆที่มีความหลากหลายเพิ่มมากขึ้น
- ต้องการเนื้อหาต่างๆ ในรูปแบบคลิปวิดีโอ
- ต้องการให้มีรายการสำหรับเด็กและเยาวชนเพิ่มมากขึ้นในช่วงเช้าวันเสาร์ - อาทิตย์

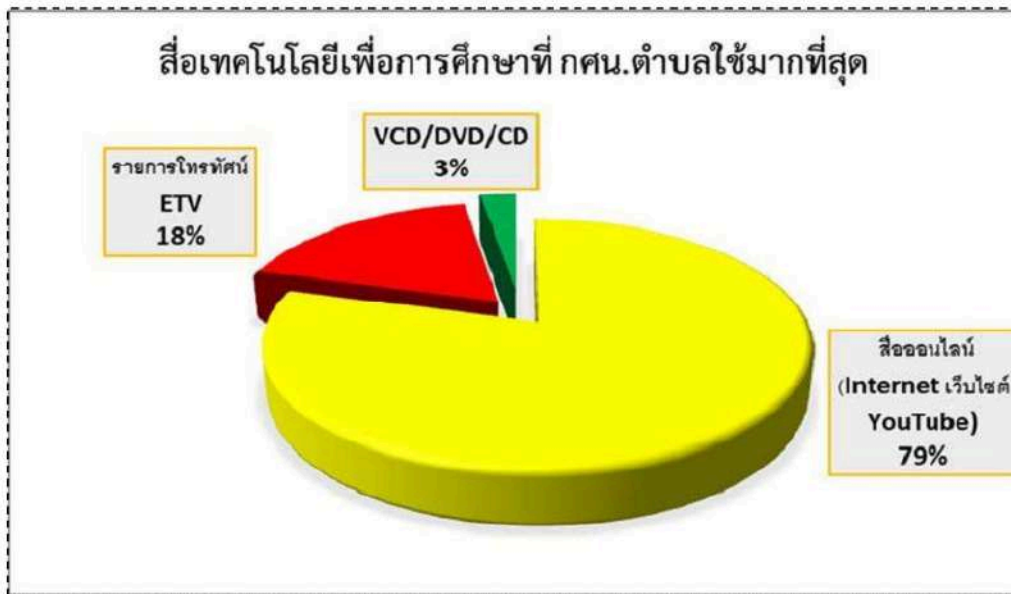




ภาคกลาง



แผนภูมิภาพที่ 9



แผนภูมิภาพที่ 10



4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาภาคกลาง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังแสดงในตารางที่ 37

ตารางที่ 37 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ภาคกลาง

(N = 39)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
<input type="checkbox"/> ชาย	18	46.15
<input type="checkbox"/> หญิง	21	53.85
ปฏิบัติหน้าที่		
<input type="checkbox"/> ครู กศน.ตำบล	36	92.31
<input type="checkbox"/> ครูอาสา	-	-
<input type="checkbox"/> ครู ศรช.	3	7.69
ระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		
<input type="checkbox"/> 1 – 5 ปี	11	28.21
<input type="checkbox"/> 6 – 10 ปี	11	28.21
<input type="checkbox"/> 11 – 15 ปี	11	28.21
<input type="checkbox"/> 16 – 20 ปี	6	15.37
สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ใช้เป็นประจำหรือบ่อยที่สุด		
<input type="checkbox"/> สื่อออนไลน์ (Internet เว็บไซต์ YouTube)	31	79.49
<input type="checkbox"/> รายการโทรทัศน์ ETV	7	17.95
<input type="checkbox"/> VCD/DVD	1	2.56

จากตารางที่ 37

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ให้การสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 53.85 เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 46.15 โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติหน้าที่เป็น ครู กศน.ตำบล คิดเป็นร้อยละ 92.31 เป็นครู ศรช. คิดเป็นร้อยละ 7.69 โดยมีระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ 1 – 5 ปี 6 - 10 ปี และ 11 – 15 ปี เท่ากันคิดเป็นร้อยละ 28.21 รองลงมา คือ 16 - 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.37 สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่กลุ่มตัวอย่างใช้เป็นประจำหรือบ่อยที่สุดส่วนใหญ่ คือ สื่อออนไลน์ (Internet เว็บไซต์ YouTube) คิดเป็นร้อยละ 79.49 รองลงมาคือรายการโทรทัศน์ ETV คิดเป็นร้อยละ 17.95 และ VCD/DVD คิดเป็นร้อยละ 2.56 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพร้อมในการให้บริการและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของ กศน.ตำบล
 ดังแสดงในตารางที่ 38 - 43

ตารางที่ 38 การให้บริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ภาคกลาง

(N = 39)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
กศน.ตำบล มีชุดรับสัญญาณ ETV		
<input type="checkbox"/> มีชุดรับสัญญาณระบบ KU - Band	32	82.05
<input type="checkbox"/> มีชุดรับสัญญาณระบบ C - Band	-	-
<input type="checkbox"/> ไม่มีชุดรับสัญญาณ ETV	7	17.95
กศน.ตำบล มีเครื่องรับโทรทัศน์ที่สามารถใช้งานได้		
<input type="checkbox"/> 1 เครื่อง	32	82.05
<input type="checkbox"/> 2 เครื่อง	4	10.26
<input type="checkbox"/> ไม่มี	3	7.69
วิธีการให้บริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ของ กศน.ตำบล		
<input type="checkbox"/> ให้บริการรับชมทางโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม	25	64.10
<input type="checkbox"/> ให้บริการรับชมทางเคเบิลทีวีส่วนท้องถิ่น	1	2.56
<input type="checkbox"/> ให้บริการรับชมทางอินเทอร์เน็ตทาง www.etvthai.tv	33	84.62
<input type="checkbox"/> ให้บริการรับชมทางอินเทอร์เน็ตทาง YouTube	19	48.72
การได้รับตารางออกอากาศ		
<input type="checkbox"/> ได้รับ	38	97.44
<input type="checkbox"/> ไม่ได้รับ	1	2.56
มีการให้บริการดาวน์โหลดตารางออกอากาศ ETV ทางเว็บไซต์ www.etvthai.tv		
<input type="checkbox"/> ทราบ	31	79.49
<input type="checkbox"/> ไม่ทราบ	8	20.51
มีการให้บริการรับชมรายการ ETV ผ่านเว็บไซต์และช่องทาง YouTube		
<input type="checkbox"/> ทราบ	39	100
<input type="checkbox"/> ไม่ทราบ	-	-

ตารางที่ 38 (ต่อ) การให้บริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ภาคกลาง

(N = 39)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เนื้อหารายการ ETV ที่เปิดให้นักศึกษา ชมเป็นประจำ ได้แก่		
<input type="checkbox"/> รายการส่งเสริมการศึกษาสายสามัญ	29	74.36
<input type="checkbox"/> รายการส่งเสริมการศึกษาอาชีพ	18	46.15
<input type="checkbox"/> รายการส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัย	9	23.08
<input type="checkbox"/> รายการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา	21	53.85
<input type="checkbox"/> รายการส่งเสริมประชาคมอาเซียน	6	15.38
<input type="checkbox"/> รายการทิวทัศน์เพิ่มเติมความรู้	20	51.28
จำนวนครั้งที่เปิด ETV ให้นักศึกษา ชมรายการภายใน 1 สัปดาห์		
<input type="checkbox"/> 1 - 2 ครั้ง	32	82.05
<input type="checkbox"/> 3 - 4 ครั้ง	2	5.13
<input type="checkbox"/> 5 - 6 ครั้ง	1	2.56
<input type="checkbox"/> ไม่ได้เปิดให้ชมเลย	4	10.26
ผู้รับบริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ได้แก่		
<input type="checkbox"/> นักศึกษา กศน.	38	97.44
<input type="checkbox"/> ประชาชนทั่วไป	9	23.08
<input type="checkbox"/> นักเรียนในระบบ	4	10.26
<input type="checkbox"/> ครูและบุคลากรทางการศึกษา	27	69.23
<input type="checkbox"/> เด็กและเยาวชน	4	10.26
ผู้รับบริการ ETV โดยเฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ต่อจุดรับสัญญาณ		
<input type="checkbox"/> 1 - 20 คน	10	25.64
<input type="checkbox"/> 21 - 40 คน	22	56.41
<input type="checkbox"/> 41 - 60 คน	3	7.69
<input type="checkbox"/> 61 - 80 คน	2	5.13
<input type="checkbox"/> 81 คน ขึ้นไป	2	5.13

จากตารางที่ 38

พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีชุดรับสัญญาณ ETV ระบบ KU - Band คิดเป็นร้อยละ 82.05 และไม่มีชุดรับสัญญาณ ETV คิดเป็นร้อยละ 17.95 กศน.ตำบล ส่วนใหญ่ มีเครื่องรับโทรทัศน์ที่สามารถใช้งานได้ 1 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 82.05 รองลงมาคือมีเครื่องรับโทรทัศน์ที่สามารถใช้งานได้ 2 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 10.26 และไม่มีเครื่องรับโทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 7.69 วิธีการให้บริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของ กศน.ตำบล ส่วนใหญ่ให้บริการ

รับชมทางอินเทอร์เน็ตทาง www.etvthai.tv คิดเป็นร้อยละ 84.62 รองลงมาคือให้บริการรับชมทางโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม คิดเป็นร้อยละ 64.10 ให้บริการรับชมทางอินเทอร์เน็ตทาง YouTube คิดเป็นร้อยละ 48.72 และให้บริการรับชมทางเคเบิลทีวีท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ 2.56 ตามลำดับ กศน.ตำบล ส่วนใหญ่ได้รับตารางออกอากาศ คิดเป็นร้อยละ 97.44 ไม่ได้รับตารางออกอากาศคิดเป็นร้อยละ 2.56 ส่วนใหญ่ทราบว่ามีบริการให้บริการดาวเทียมออกอากาศ ETV ทางเว็บไซต์ www.etvthai.tv คิดเป็นร้อยละ 79.49 ไม่ทราบ คิดเป็นร้อยละ 20.51 กศน.ตำบล ส่วนใหญ่ทราบว่าสามารถรับชมรายการ ETV ทางเว็บไซต์และทาง YouTube ได้ คิดเป็นร้อยละ 100 เนื้อหารายการ ETV ที่ กศน.ตำบลเปิดให้นักศึกษารับชมเป็นประจำส่วนใหญ่ได้แก่ รายการส่งเสริมการศึกษาสายสามัญ คิดเป็นร้อยละ 74.36 รองลงมาคือรายการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 53.85 รายการตัวเข้มเต็มเต็มความรู้ คิดเป็นร้อยละ 51.28 รายการส่งเสริมอาชีพคิดเป็นร้อยละ 46.15 รายการส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัยคิดเป็นร้อยละ 23.08 และรายการส่งเสริมประชาคมอาเซียน คิดเป็นร้อยละ 15.38 ตามลำดับ กศน.ตำบลเปิด ETV ให้นักศึกษารับชมรายการภายใน 1 สัปดาห์ ส่วนใหญ่ 1 - 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 82.05 รองลงมาคือ 3 - 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 5.13 4 - 5 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.56 และไม่ได้เปิดให้รับชมเลย คิดเป็นร้อยละ 10.26 ผู้รับบริการ ETV ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา กศน. คิดเป็นร้อยละ 97.44 รองลงมาเป็นครูและบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 69.23 ประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 23.08 นักเรียนในระบบและเด็กและเยาวชน คิดเป็นร้อยละ 10.26 เท่ากันตามลำดับ ผู้รับบริการ ETV โดยเฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ต่อจุดรับสัญญาณส่วนใหญ่มีจำนวน 21 - 40 คน คิดเป็นร้อยละ 56.41 รองลงมาจำนวน 1 - 20 คน คิดเป็นร้อยละ 25.64 มีจำนวน 41 - 60 คน คิดเป็นร้อยละ 7.69 มีจำนวน 61 - 80 คนและมีมากกว่า 81 คนขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 5.13 เท่ากันตามลำดับ

การประเมินความพึงพอใจในการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)

การประเมินความพึงพอใจในการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ของครู กศน.ตำบล ใช้เกณฑ์การประเมิน แบบมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ซึ่งกำหนดค่าเฉลี่ยและแปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยอาศัยการปรับปรุงเกณฑ์ของบุญชม ศรีสะอาด (2556 : 100) ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.51 - 5.00 หมายถึงระดับพึงพอใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.51 - 4.50 หมายถึงระดับพึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.51 - 3.50 หมายถึงระดับพึงพอใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.51 - 2.50 หมายถึงระดับพึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.00 - 1.50 หมายถึงระดับพึงพอใจน้อยที่สุด

ตารางที่ 39 ความพึงพอใจในการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ของครู กศน.ตำบล ภาคกลาง

รายการ	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละ	สรุปผลการประเมิน
- ด้านการคัดเลือกเนื้อหาของรายการ	4.38	87.60	พึงพอใจมาก
- ด้านรูปแบบรายการ	4.08	81.60	พึงพอใจมาก
- ด้านวิทยากรและผู้ดำเนินรายการ	4.15	83.00	พึงพอใจมาก
- ด้านวิธีการนำเสนอรายการ	4.13	82.60	พึงพอใจมาก
- ด้านเวลาเผยแพร่รายการ	3.92	78.40	พึงพอใจมาก
- ด้านความยาวของรายการ	3.79	75.80	พึงพอใจมาก
- ด้านกราฟิก ตัวอักษรที่ใช้ในรายการ	4.03	80.60	พึงพอใจมาก
- ด้านสาระประโยชน์ที่ได้รับจากรายการ	4.41	88.20	พึงพอใจมาก
สรุปความพึงพอใจการรับชมรายการ ETV ในภาพรวม	4.11	82.23	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 39

พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีแสดง ความพึงพอใจในการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ของครู กศน.ตำบล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสาระประโยชน์ที่ได้รับจากรายการ มีความพึงพอใจค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x} = 4.41$) ส่วนด้านอื่นๆ มีความพึงพอใจในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการคัดเลือกเนื้อหาของรายการ ($\bar{x} = 4.38$) ด้านวิทยากรและผู้ดำเนินรายการ ($\bar{x} = 4.15$) ด้านวิธีการนำเสนอรายการ ($\bar{x} = 4.13$) ด้านรูปแบบรายการ ($\bar{x} = 4.08$) ด้านกราฟิก ตัวอักษรที่ใช้ในรายการ ($\bar{x} = 4.03$) ด้านเวลาเผยแพร่รายการ ($\bar{x} = 3.92$) ด้านความยาวของรายการ ($\bar{x} = 3.37$)

ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการให้บริการรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)

- บทเรียนวิชาสามัญ วิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภาษาอังกฤษ นำเสนอเนื้อหายาก นักศึกษาตามบทเรียนไม่ทัน (ผู้ตอบ 12 คน)
- นักศึกษา ไม่มีเวลาชมรายการ ETV (ผู้ตอบ 12 คน)
- เนื้อหาไม่ตรงกับวิชาที่ลงทะเบียน (ผู้ตอบ 11 คน)
- ไม่มีอุปกรณ์รับชมรายการ (ผู้ตอบ 5 คน)
- รายการ ETV ยาวเกินไป (ผู้ตอบ 2 คน)

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการใช้รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) เพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

- การสมัครสมาชิกเว็บไซต์ ETV ทางออนไลน์ขอให้ปรับวิธีการสมัครเป็นสมาชิกโดยวิธีที่ง่ายกว่านี้ (ผู้ตอบ 9 คน)
- ช่วงเวลาที่รายการ ETV ออกอากาศไม่ตรงกับเวลาที่นักศึกษา กศน. มาพบกลุ่ม (ผู้ตอบ 2 คน)

- ควรเน้นการประชาสัมพันธ์ให้คน กศน. , ครู กศน. ต่ำบลได้รู้จักอย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น หรือมีการกำหนดเชิงนโยบายให้มีการใช้สื่อ ETV เพื่อที่บุคลากร กศน. จะได้รู้จักและใช้งานอย่างต่อเนื่อง (ผู้ตอบ 2 คน)
- ต้องการให้มีเนื้อหาที่ตรงกับวิชาที่ลงทะเบียน กศน. และควรเพิ่มความยาวของรายการให้ครอบคลุม (ผู้ตอบ 2 คน)
- ควรปรับวิชาให้ตรงกับวิชาที่ กศน.ลงทะเบียนเรียนในแต่ละภาคเรียนนั้นๆ
- ควรมีรูปแบบรายการที่สามารถตอบโต้ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนได้
- ต้องการให้มีเนื้อหาครบทุกกลุ่มสาระวิชา และมีเอกสารประกอบการเรียนให้สามารถดาวน์โหลดได้
- ต้องการมีการเผยแพร่หรือโฆษณาเกี่ยวกับรายการหรือโฆษณาช่องทางการรับชม ETV ในสื่ออื่นๆ
- ต้องการเนื้อหาที่สั้นกระชับเข้าใจง่าย เหมาะสมต่อการเรียนการสอน
- ต้องการให้มีรายการสดในการสอนในวิชาต่างๆ
- ต้องการเนื้อหาสายสามัญ ขอให้นำเสนอรูปแบบที่เข้าใจง่าย มีความเหมาะสมกับนักศึกษา กศน.
- ต้องการให้จัดตารางออกอากาศให้ตรงกับเวลาเรียนของนักศึกษา กศน. เช่น วันอาทิตย์ เวลา 09.00 – 12.00 น.
- รายการของ ETV มีเนื้อหาไม่ครบ , ไม่ละเอียดในวิชาคณิตศาสตร์
- ต้องการให้เพิ่มเนื้อหาเกี่ยวกับวิชาประวัติศาสตร์ชาติไทยที่ กศน. เปิดสอนหรือลงทะเบียนเรียน
- ต้องการให้มีการพัฒนาสื่อ E-learning ให้ใช้ได้กับโทรศัพท์มีระบบสมาร์ตโฟน
- ต้องการให้มีการผลิตรายการเกี่ยวกับการสอน โดยครู กศน. ที่มีประสบการณ์มาให้คำแนะนำมาชี้แจงแนวทางการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษา กศน. และมีข้อคิดหรือข้อเสนอแนะให้นักศึกษา กศน. ตั้งใจเรียน
- ส่วนมากจะให้นักศึกษา กศน. รับชมรายการย้อนหลัง
- ต้องการให้มีการผลิตรายการเกี่ยวกับศิลปกรรม
- ต้องการรายการที่รับชมแล้วเข้าใจง่าย และต้องการเนื้อหาที่ กศน. ต่ำบลไม่มีสื่อที่จะให้บริการนักศึกษา
- ในด้านผู้ดำเนินรายการหรือวิทยากร ควรเป็นบุคคลที่น่าสนใจหรือมีเทคนิคการนำเสนอที่น่าสนใจ น่าติดตามเพราะนักศึกษา กศน. ส่วนใหญ่จะเป็นวัยรุ่นจึงจำเป็นต้องสร้างแรงดึงดูดความสนใจ สร้างแรงกระตุ้นในการใช้สื่อนั้นๆ
- รายการในวิชาสามัญ มีระยะเวลาการนำเสนอที่ยาวเกินไปต้องการตัดเป็นตอนๆ ในระยะเวลาที่เหมาะสมประมาณ 20 นาที
- ทุกรายการที่อยู่แล้ว เพียงแต่ต้องการให้เน้นระบบการรับชมย้อนหลังให้สามารถรับชมได้มากกว่า 2 เดือน
- เนื้อหารายการวิทยาศาสตร์ที่ ETV ผลิตบางรายการยังล้าสมัย

ตารางที่ 40 การให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ที่ กศน.ตำบล ภาคกลาง

(N = 39)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ความพร้อมด้านสถานที่ในการให้บริการ		
<input type="checkbox"/> มีความพร้อม	35	89.74
<input type="checkbox"/> ไม่มีความพร้อม	4	10.26
ความพร้อมด้านโครงข่ายเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ กศน.ตำบล		
<input type="checkbox"/> มีโครงข่ายอินเทอร์เน็ต	37	94.87
<input type="checkbox"/> ไม่มีโครงข่ายอินเทอร์เน็ต	2	5.13
กศน.ตำบล มีการให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์		
<input type="checkbox"/> มีให้บริการ	38	97.44
<input type="checkbox"/> ไม่มีให้บริการ	1	2.56
กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ใช้สื่อการศึกษาออนไลน์		
<input type="checkbox"/> ศึกษาค้นคว้า	38	97.44
<input type="checkbox"/> ศึกษาบทเรียน Online	21	53.85
<input type="checkbox"/> ติดต่อสังคม Online	28	71.79
<input type="checkbox"/> ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม	29	74.36
<input type="checkbox"/> อื่นๆ	5	12.82
ผู้ใช้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ได้แก่		
<input type="checkbox"/> นักศึกษา กศน.	39	100
<input type="checkbox"/> ประชาชนทั่วไป	22	56.41
<input type="checkbox"/> นักเรียนในระบบ	10	25.64
<input type="checkbox"/> ครูและบุคลากรทางการศึกษา	29	74.36
<input type="checkbox"/> เด็กและเยาวชน	12	30.77
<input type="checkbox"/> อื่นๆ	5	12.82
ผู้ใช้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ ที่ กศน.ตำบล เฉลี่ยภายใน สัปดาห์	1	
<input type="checkbox"/> 1 – 20 คน	6	15.38
<input type="checkbox"/> 21 – 40 คน	18	46.16
<input type="checkbox"/> 41 – 60 คน	7	17.95
<input type="checkbox"/> 61 – 80 คน	2	5.13
<input type="checkbox"/> 81 คน ขึ้นไป	6	15.38
<input type="checkbox"/> ไม่ตอบ	-	-

ตารางที่ 40 (ต่อ) การให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ ที่ กศน.ตำบล ภาคกลาง

(N = 39)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ครู กศน. มีการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการส่งเสริมการศึกษา ของ กศน.		
<input type="checkbox"/> มีการนำมาใช้	39	100
<input type="checkbox"/> ไม่มีการนำมาใช้	-	-
โปรแกรมสื่อสังคมออนไลน์ที่นำมาใช้ ได้แก่		
<input type="checkbox"/> FACEBOOK	39	100
<input type="checkbox"/> LINE	36	92.31
<input type="checkbox"/> Instagram	1	2.56
<input type="checkbox"/> สื่ออื่นๆ	3	7.69
กิจกรรมที่นำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ ได้แก่		
<input type="checkbox"/> สรุปย่อเนื้อหาความรู้สั้นๆ เผยแพร่	18	46.15
<input type="checkbox"/> แจ้งนัดหมายนักศึกษา	37	94.87
<input type="checkbox"/> ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสาร	36	92.31
<input type="checkbox"/> อื่นๆ	12	30.77
การทำ Clip VDO ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับ กศน. เผยแพร่บน YouTube		
<input type="checkbox"/> เนื้อหาตามหลักสูตร กศน. สายสามัญ	26	66.67
<input type="checkbox"/> เนื้อหาเกี่ยวกับอาชีพ	6	15.38
<input type="checkbox"/> เนื้อหาเผยแพร่กิจกรรม กศน.	6	15.38
<input type="checkbox"/> เนื้อหาเผยแพร่สินค้า แหล่งท่องเที่ยว กิจกรรมชุมชน	1	2.56
<input type="checkbox"/> เนื้อหาอื่นๆ	4	10.26
<input type="checkbox"/> ไม่เคยทำ	7	17.95
การเข้าใช้สื่อออนไลน์ทาง www.ceted.org		
<input type="checkbox"/> เคยเข้าใช้	3	7.69
<input type="checkbox"/> ไม่เคยเข้าใช้	36	92.31
การเข้าใช้สื่อออนไลน์ทาง www.etvthai.tv		
<input type="checkbox"/> เคยเข้าใช้	39	100
<input type="checkbox"/> ไม่เคยเข้าใช้	-	-

ตารางที่ 40 (ต่อ) การให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ ที่ กศน.ตำบล ภาคกลาง

(N = 39)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
การเข้าใช้สื่อออนไลน์ทาง www.moeradiothai.net		
<input type="checkbox"/> เคยเข้าใช้	2	5.13
<input type="checkbox"/> ไม่เคยเข้าใช้	37	94.87
การเข้าใช้สื่อออนไลน์ทาง www.braille-cet.in.th		
<input type="checkbox"/> เคยเข้าใช้	1	2.56
<input type="checkbox"/> ไม่เคยเข้าใช้	38	97.44
การเข้าใช้สื่อออนไลน์ทาง www.onie-mediacenter.com		
<input type="checkbox"/> เคยเข้าใช้	38	97.44
<input type="checkbox"/> ไม่เคยเข้าใช้	1	2.56

จากตาราง 40

พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพร้อมด้านสถานที่ในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 89.74 ไม่มีความพร้อมด้านสถานที่ในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 10.26 มีความพร้อมด้านโครงข่ายเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ กศน.ตำบล คิดเป็นร้อยละ 94.87 ไม่มีความพร้อมด้านโครงข่ายเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ต ที่ กศน.ตำบล คิดเป็นร้อยละ 5.13 กศน.ตำบล มีการให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 97.44 ไม่มีการให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 2.56 กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ใช้สื่อการศึกษาออนไลน์ เพื่อศึกษาค้นคว้า คิดเป็นร้อยละ 97.44 รองลงมาคือใช้เพื่อดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม คิดเป็นร้อยละ 74.36 ใช้เพื่อติดต่อสังคม Online คิดเป็นร้อยละ 71.79 ใช้เพื่อศึกษาบทเรียน Online คิดเป็นร้อยละ 53.85 และใช้เพื่อทำกิจกรรมอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 12.82 ตามลำดับ ผู้ใช้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา กศน. คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือครูและบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 74.36 ประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 56.41 เด็กและเยาวชน คิดเป็นร้อยละ 30.77 นักเรียนในระบบคิดเป็นร้อยละ 25.64 และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 12.82 ตามลำดับ ที่ กศน.ตำบล ผู้ใช้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์เฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ส่วนใหญ่มีจำนวน 21 - 40 คน คิดเป็นร้อยละ 46.16 รองลงมา มีจำนวน 41 - 60 คน คิดเป็นร้อยละ 17.95 มีจำนวน 1 - 20 คน และมีจำนวน 81 คนขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 15.38 เท่ากันและมีจำนวน 61 - 80 คน คิดเป็นร้อยละ 5.13 ตามลำดับ ครู กศน.ตำบลมีการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการส่งเสริมการศึกษาของ กศน. คิดเป็นร้อยละ 100 โดยโปรแกรมสื่อสังคมออนไลน์ที่ครู กศน.ตำบลส่วนใหญ่นำมาใช้คือ FACEBOOK คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือ LINE คิดเป็นร้อยละ 92.31 และ Instagram คิดเป็นร้อยละ 2.56 กิจกรรมที่ครู กศน.ตำบล นำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ส่วนใหญ่คือใช้เพื่อแจ้งนัดหมายนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 94.87 รองลงมาคือใช้เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ 92.31 ใช้เพื่อสรุปย่อเนื้อหาความรู้สั้นเผยแพร่ คิดเป็นร้อยละ 46.15 และใช้เพื่อทำกิจกรรมอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 30.77 ตามลำดับ ครู กศน.ตำบล มีการทำ Clip VDO ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับ กศน. เผยแพร่บน YouTube ส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาตามหลักสูตร กศน.สายสามัญ คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาคือเนื้อหาเกี่ยวกับอาชีพ และเนื้อหาเผยแพร่กิจกรรมของ กศน. จำนวนเท่ากันคิดเป็น

ร้อยละ 15.38 เท่ากัน และเนื้อหาการเผยแพร่สินค้า แหล่งท่องเที่ยว กิจกรรมชุมชน คิดเป็นร้อยละ 2.56 ตามลำดับ ครู กศน.ตำบลเคยเข้าใช้สื่อออนไลน์ที่ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาเผยแพร่ คือ เข้าใช้สื่อออนไลน์ทาง www.etvthai.tv คิดเป็นร้อยละ 100 เข้าใช้สื่อออนไลน์ทาง www.onie-mediacentre.com คิดเป็น ร้อยละ 97.44 เข้าใช้สื่อออนไลน์ทาง www.ceted.org คิดเป็นร้อยละ 7.69 เข้าใช้สื่อออนไลน์ทาง www.mceradiothainet คิดเป็นร้อยละ 5.13 และเข้าใช้สื่อออนไลน์ทาง www.braille-cet.in.th คิดเป็นร้อยละ 2.56

ปัญหาที่พบในการให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์

- สัญญาณอินเทอร์เน็ตล่าช้า (ผู้ตอบ 18 คน)
- ขาดบุคลากรที่มีความรู้ช่วยดูแล บำรุงรักษา แก้ไขปัญหา ซ่อมแซมเบื้องต้น (ผู้ตอบ 12 คน)
- ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ (ผู้ตอบ 11 คน)
- นักศึกษา สูงอายุขาดทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ (ผู้ตอบ 6 คน)
- ไม่มีโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (ผู้ตอบ 5 คน)

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ เพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

- ขั้นตอนการสมัครสมาชิกออนไลน์ www.etvthai.tv มีขั้นตอนยุ่งยาก ต้องการให้มีการปรับปรุง (ผู้ตอบ 8 คน)
- ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์สื่อออนไลน์ เว็บไซต์ ให้มากกว่านี้ (ผู้ตอบ 4 คน)
- ต้องการให้มีประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายให้ทั่วถึง (ผู้ตอบ 3 คน)
- ต้องการให้ส่วนกลางสนับสนุนเครื่องคอมพิวเตอร์มาให้ กศน.ตำบล เพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอนในระบบออนไลน์ นอกจากการสนับสนุนสัญญาณอินเทอร์เน็ต (ผู้ตอบ 3 คน)
- ต้องการให้มีคณะติดตามผลการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาลงพื้นที่อย่างต่อเนื่อง (ผู้ตอบ 2 คน)
- ต้องการให้มีสื่อออนไลน์ที่ทันสมัย เข้าใจง่ายและเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายสามารถรับชมย้อนหลังได้ตลอดเวลา มีรูปแบบสีสันทนติดตาม และถ่ายทอดข้อมูลได้ครอบคลุมทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง
- ต้องการให้จัดทำคลิปวิดีโอการเรียนการสอนในวิชาบังคับหลักสูตร กศน. 2551 ให้พัฒนาเว็บไซต์ที่สามารถใช้ได้กับมือถือสมาร์ทโฟนได้เลย
- ต้องการให้มีสื่อในรูปแบบการ์ตูน เพื่อที่จะดึงดูดความสนใจของเด็กๆ ได้
- ต้องการให้การเข้าถึงข้อมูลมีขั้นตอนที่ง่ายกว่าเดิม ไม่ซับซ้อน
- ควรมีการพัฒนาหลักสูตรของ กศน. ปี 2551 ให้ครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ
- ควรมีผลิตสื่อให้มีการรูปแบบใหม่ๆ ตรงกับวัตถุประสงค์และวิชาที่ออกข้อสอบ
- ต้องการให้มีการออกแบบระบบการเข้าถึงที่ง่าย กระชับและเข้าใจง่าย
- ต้องการให้การตรวจสอบหรือรายงานเมื่อสมัครเป็นสมาชิก www.etvthai.tv สามารถตรวจสอบได้
- ต้องการให้มีการทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียนด้วยเป็นไฟล์เอกสาร หรือรูปแบบ google form
- ต้องการหลักสูตรอาชีพ ที่เป็นระบบขั้นตอน กระบวนการสอนที่เข้าใจง่าย

- ต้องการให้มีใบงาน / แบบทดสอบความรู้วิชาต่างๆ อัปเดตไว้บนเว็บไซต์ เพื่อแบ่งเบาภาระของครู กศน. ในการทำงานได้ดียิ่งขึ้น
- ต้องการให้สามารถเข้าถึงสื่อต่างๆ ของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาได้ง่ายขึ้น
- ส่วนใหญ่นักศึก กศน. จะค้นคว้าข้อมูลจาก YouTube เป็นหลัก



ตารางที่ 41 การให้บริการ VCD/DVD เพื่อการศึกษา ภาคกลาง

(N = 39)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
กศน.ตำบล มีการให้บริการ VCD/DVD เพื่อการศึกษา		
<input type="checkbox"/> มีให้บริการ 1 เครื่อง	27	69.23
<input type="checkbox"/> มีให้บริการ 2 เครื่อง	1	2.56
<input type="checkbox"/> ไม่มีให้บริการ	11	28.21
กศน.ตำบล มีแผ่น VCD/DVD ให้บริการ จำนวน		
<input type="checkbox"/> 1 – 50 แผ่น	21	53.85
<input type="checkbox"/> 51 – 100 แผ่น	12	30.77
<input type="checkbox"/> มากกว่า 100 แผ่น	6	15.38
เนื้อหา VCD/DVD ที่มีให้บริการ ได้แก่		
<input type="checkbox"/> เนื้อหาส่งเสริมการศึกษาสายสามัญ	16	41.03
<input type="checkbox"/> เนื้อหาส่งเสริมการศึกษาอาชีพ	19	48.71
<input type="checkbox"/> เนื้อหาส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัย	4	10.26
ความเพียงพอของแผ่น VCD/DVD ที่มีให้บริการ		
<input type="checkbox"/> เพียงพอ	36	92.31
<input type="checkbox"/> ไม่เพียงพอ	3	7.69
<input type="checkbox"/> ไม่ตอบ	-	-
วิธีการให้บริการ VCD/DVD		
<input type="checkbox"/> เปิดให้ชมโดยใช้เครื่องเล่น VCD/DVD ที่ กศน.ตำบล	23	58.97
<input type="checkbox"/> เปิดให้ชมโดยใช้คอมพิวเตอร์	20	51.28
<input type="checkbox"/> ให้ยืมแผ่น VCD/DVD ไปชมที่บ้าน	24	61.54
ความถี่ในการเปิด VCD/DVD ให้นักศึกษาชมภายใน 1 สัปดาห์		
<input type="checkbox"/> เปิดให้รับชมทุกวัน	1	2.56
<input type="checkbox"/> 1 – 2 ครั้ง	21	53.85
<input type="checkbox"/> 3 – 4 ครั้ง	1	2.56
<input type="checkbox"/> ไม่ได้เปิดให้รับชมเลย	16	41.03

ตารางที่ 41 (ต่อ) การให้บริการ VCD/DVD เพื่อการศึกษา ภาคกลาง

(N = 39)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้รับบริการ VCD/DVD ได้แก่		
<input type="checkbox"/> นักศึกษา กศน.	38	97.44
<input type="checkbox"/> ประชาชนทั่วไป	11	28.21
<input type="checkbox"/> นักเรียนในระบบ	-	-
<input type="checkbox"/> ครูและบุคลากรทางการศึกษา	22	56.41
<input type="checkbox"/> เด็กและเยาวชน	4	10.26
การหมุนเวียนแลกเปลี่ยนแผ่น VCD/DVD กับ กศน.ตำบล ไกลเคียง		
<input type="checkbox"/> มีการหมุนเวียน	5	12.82
<input type="checkbox"/> ไม่หมุนเวียน	34	87.18
จำนวนผู้รับบริการ VCD/DVD เฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ ได้แก่		
<input type="checkbox"/> 1 – 20 คน	31	79.49
<input type="checkbox"/> 21 – 40 คน	7	17.95
<input type="checkbox"/> 41 – 60 คน	-	-
<input type="checkbox"/> 61 – 80 คน	-	-
<input type="checkbox"/> 81 คน ขึ้นไป	1	2.56
<input type="checkbox"/> ไม่ตอบ	-	-

จากตารางที่ 41

พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีเครื่องเล่น VCD/DVD ให้บริการ 1 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 69.23 มีให้บริการ 2 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 2.56 และไม่มีให้บริการเลย คิดเป็นร้อยละ 28.21 กศน.ตำบลมีแผ่น VCD/DVD ให้บริการ ส่วนใหญ่มีจำนวน 1 – 50 แผ่น คิดเป็นร้อยละ 53.85 รองลงมา มีจำนวน 51 - 100 แผ่น คิดเป็นร้อยละ 30.77 และมีจำนวนมากกว่า 100 แผ่น คิดเป็นร้อยละ 15.38 ตามลำดับ เนื้อหา VCD/DVD ที่มีให้บริการส่วนใหญ่ เป็นเนื้อหาส่งเสริมการศึกษาอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 48.71 รองลงมา เป็นเนื้อหาส่งเสริมการศึกษาสายสามัญ คิดเป็นร้อยละ 41.03 และเนื้อหาส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัย คิดเป็นร้อยละ 10.26 ตามลำดับ ส่วนใหญ่แผ่น VCD/DVD ที่มีให้บริการมีเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 92.31 ไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 7.69 การให้บริการ VCD/DVD ส่วนใหญ่เป็นการให้ยืมแผ่น VCD/DVD ไปชมที่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 61.54 รองลงมาคือ เปิดให้ชม โดยใช้เครื่องเล่น VCD/DVD ที่ กศน.ตำบล คิดเป็นร้อยละ 58.97 และเปิดให้ชมโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 51.28 ตามลำดับ กศน.ตำบลเปิด VCD/DVD ให้นักศึกษาชมภายใน 1 สัปดาห์ส่วนใหญ่ 1 – 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 53.85 รองลงมาคือ เปิดให้ชมทุกวัน และ 3 – 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.56 เท่ากัน ไม่ได้เปิดให้ชมเลย คิดเป็นร้อยละ 41.03 ตามลำดับ ผู้รับบริการ VCD/DVD ที่ กศน.ตำบลส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา กศน.

คิดเป็นร้อยละ 97.44 รองลงมาคือครูและบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 56.41 ประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 28.21 และเด็กและเยาวชน คิดเป็นร้อยละ 10.26 ตามลำดับ กศน.ตำบลส่วนใหญ่ไม่มีการหมุนเวียนแลกเปลี่ยนแผ่น VCD/DVD กับ กศน.ตำบลใกล้เคียง คิดเป็นร้อยละ 87.18 มีการหมุนเวียนแลกเปลี่ยนคิดเป็นร้อยละ 12.82 จำนวนผู้รับบริการ VCD/DVD เฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ส่วนใหญ่ คือ 1 – 20 คน คิดเป็นร้อยละ 79.49 รองลงมาคือ 21 – 40 คน คิดเป็นร้อยละ 17.95 และมากกว่า 81 คนขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2.56 ตามลำดับ

ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการให้บริการ VCD/DVD เพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

- นักศึกษา ไม่ค่อยให้ความสนใจ VCD/DVD ชอบสื่อออนไลน์มากกว่า (ผู้ตอบ 27 คน)
- ครูไม่ใช้ VCD/DVD ในการจัดการเรียนการสอนเพราะมีสื่ออื่นที่ใช้ดีกว่า (ผู้ตอบ 17 คน)
- แผ่นมีเนื้อหาเก่า ล้าสมัย (ผู้ตอบ 9 คน)
- ไม่มีเครื่องเล่น VCD/DVD/CD (ผู้ตอบ 7 คน)
- เครื่องเล่น VCD/DVD มีสภาพเก่า ชำรุด (ผู้ตอบ 7 คน)
- จอ TV มีขนาดเล็ก (ผู้ตอบ 7 คน)
- แผ่นชำรุด เป็นรอย เพราะใช้งานมานาน (ผู้ตอบ 7 คน)
- มีแผ่นแต่เนื้อหาไม่ตรงกับการเรียนการสอน ไม่ตรงกับความต้องการ (ผู้ตอบ 3 คน)

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ VCD/DVD เพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

- มีสื่ออื่นที่น่าสนใจมากกว่า (ผู้ตอบ 2 คน)
- สื่อ VCD/DVD นักศึกษา กศน. ให้ความสนใจน้อยมาก แต่ยังจำเป็นต้องอยู่ ควรมีการพัฒนารูปแบบการนำเสนอที่สามารถดึงดูดความสนใจให้มากขึ้น
- ต้องการเนื้อหาเกี่ยวกับการค้าขายออนไลน์ขั้นสูง การทำตลาดออนไลน์ ที่มีความทันสมัยและกำลังเป็นที่นิยมของสังคม
- เนื้อหาของสื่อ VCD/DVD ควรจัดทำให้ดึงดูดความสนใจของผู้ชมได้จริงๆ
- แผ่น VCD/DVD มีสภาพเก่าและชำรุด และนักศึกษา กศน. ประชาชนไม่นิยมใช้สื่อนี้แล้ว
- ต้องการให้มีเนื้อหาความรู้ที่หลากหลาย ในเรื่องของการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านอาชีพและด้านการศึกษาตามอัธยาศัย
- ควรมีเนื้อหาใหม่ๆ ให้รับชมเพื่อเพิ่มความน่าสนใจ และมีความทันสมัยอยู่เสมอ
- สื่อ VCD/DVD ไม่เป็นที่นิยมแล้ว ต้องการให้ไปพัฒนารูปแบบออนไลน์จะมีประโยชน์กว่า
- สื่อ VCD/DVD ที่มีอยู่ไม่ตรงกับเนื้อหาในบทเรียน เพราะปัจจุบันมีเนื้อหาเรื่องใหม่เข้ามาเรื่อยๆ
- ต้องการสื่อ VCD/DVD ในเนื้อหาด้านอาชีพเป็นหลัก เพราะจะเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่เป็นประชาชนได้ง่าย

ตารางที่ 42 การให้บริการวิทยุเพื่อการศึกษา ภาคกลาง

(N = 39)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
การรับฟังรายการวิทยุศึกษา ที่ผลิตและเผยแพร่โดย ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา		
<input type="checkbox"/> ฟังจากเครื่องรับวิทยุ FM 92 MHz / AM 1161 kHz	2	5.13
<input type="checkbox"/> ฟังทางอินเทอร์เน็ต www.moeradiothai.net	1	2.56
<input type="checkbox"/> ฟังทางอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียม ช่อง R32	-	-
<input type="checkbox"/> ไม่เคยรับฟัง	36	92.31
กศน.ตำบล มีการนำรายการวิทยุไปใช้ในการส่งเสริมการศึกษานอกระบบหรือไม่		
<input type="checkbox"/> นำไปใช้	-	-
<input type="checkbox"/> ไม่ใช้	39	100
กศน.ตำบล มีการนำรายการวิทยุไปใช้ในการส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัยหรือไม่		
<input type="checkbox"/> นำไปใช้	-	-
<input type="checkbox"/> ไม่ใช้	39	100
ความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุศึกษาต่อสัปดาห์		
<input type="checkbox"/> 1 - 2 ครั้ง	1	2.56
<input type="checkbox"/> 3 - 4 ครั้ง	-	-
<input type="checkbox"/> 5 - 6 ครั้ง	-	-
<input type="checkbox"/> 7 ครั้งขึ้นไป	-	-

จากตารางที่ 42

พบว่ากลุ่มตัวอย่างเคยรับฟังรับฟังรายการวิทยุศึกษา ที่ผลิตและเผยแพร่โดยศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา โดยฟังจากเครื่องรับวิทยุ FM 92 MHz / AM 1161 kHz คิดเป็นร้อยละ 5.13 รับฟังผ่านอินเทอร์เน็ตทาง www.moeradiothai.net คิดเป็นร้อยละ 2.56 และไม่เคยรับฟัง คิดเป็นร้อยละ 92.31 ความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุศึกษาต่อสัปดาห์ 1- 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.56

ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการวิทยุเพื่อการศึกษา

- ไม่นิยมใช้วิทยุเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมการศึกษา เพราะมีสื่อเทคโนโลยีอื่นๆ ที่ใช้งานได้ดีกว่า เช่น โทรทัศน์ผ่านดาวเทียม อินเทอร์เน็ต เป็นต้น (ผู้ตอบ 27 คน)
- ไม่ทราบว่า มีรายการวิทยุส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยให้บริการ (ผู้ตอบ 16 คน)
- ไม่มีเครื่องรับวิทยุ (ผู้ตอบ 13 คน)

- ไม่ทราบรายละเอียดคลื่นความถี่และช่องทางการรับฟัง (ผู้ตอบ 13 คน)
- รับฟังไม่ได้ ไม่มีสัญญาณ (ผู้ตอบ 4 คน)

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการวิทยุเพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

- นักศึกษาในพื้นที่ไม่นิยมใช้สื่อวิทยุแล้ว (ผู้ตอบ 4 คน)
- ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังให้มากกว่านี้ (ผู้ตอบ 4 คน)
- ต้องการให้ผลิตเนื้อหาเกี่ยวกับการเรียนการสอน และมีเทคนิคการสอนที่น่าสนใจในวิชานั้นๆ
- ในสมัยปัจจุบันสื่อวิทยุไม่ค่อยเป็นที่สนใจของผู้เรียน



ตารางที่ 43 การให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียนภาคกลาง

(N = 39)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
กศน.ตำบล มีการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อส่งเสริมประชาคมอาเซียนหรือไม่		
<input type="checkbox"/> มีให้บริการ	38	97.44
<input type="checkbox"/> ไม่มีให้บริการ	1	2.56
ประเภทสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมประชาคมอาเซียนที่มีให้บริการ ได้แก่		
<input type="checkbox"/> โทรทัศน์เพื่อการศึกษา	11	28.21
<input type="checkbox"/> วิทยุเพื่อการศึกษา	1	2.56
<input type="checkbox"/> สื่อการศึกษาออนไลน์	23	58.97
<input type="checkbox"/> สื่อ VCD/DVD เพื่อการศึกษา	26	66.67
<input type="checkbox"/> สื่ออื่นๆ ประเภทสิ่งพิมพ์ ป้ายนิเทศ	18	46.15
ผู้รับบริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมประชาคมอาเซียน ได้แก่		
<input type="checkbox"/> นักศึกษา กศน.	39	100
<input type="checkbox"/> ประชาชนทั่วไป	15	38.46
<input type="checkbox"/> นักเรียนในระบบ	4	10.26
<input type="checkbox"/> ครูและบุคลากรทางการศึกษา	18	46.15
จำนวนผู้รับบริการสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาส่งเสริมประชาคมอาเซียน เฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์		
<input type="checkbox"/> 1 – 20 คน	23	58.97
<input type="checkbox"/> 21 – 40 คน	16	41.03
<input type="checkbox"/> 41 – 60 คน	-	-
<input type="checkbox"/> 61 – 80 คน	-	-
<input type="checkbox"/> 81 คน ขึ้นไป	-	-
<input type="checkbox"/> ไม่ตอบ	-	-

จากตารางที่ 43

พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมประชาคมอาเซียน คิดเป็นร้อยละ 97.44 ไม่มีการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 2.56 ประเภทสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมประชาคมอาเซียนที่มีให้บริการส่วนใหญ่คือสื่อ VCD/DVD เพื่อการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาคือสื่อการศึกษาออนไลน์คิดเป็นร้อยละ 58.97 สื่ออื่นๆ ประเภทสิ่งพิมพ์ ป้ายนิเทศ คิดเป็นร้อยละ 46.15

สื่อโทรทัศน์เพื่อการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 28.21 และสื่อวิทยุเพื่อการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 2.56 ตามลำดับ ผู้รับบริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมประชาคมอาเซียน ส่วนใหญ่ได้แก่นักศึกษา กศน. คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาได้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 46.15 ประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 38.46 และนักเรียนในระบบคิดเป็นร้อยละ 10.26 ตามลำดับ จำนวนผู้รับบริการสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาส่งเสริมประชาคมอาเซียน เฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ ส่วนใหญ่มีจำนวน 1 – 20 คน คิดเป็นร้อยละ 58.97 รองลงมาคือ 21 – 40 คน คิดเป็นร้อยละ 41.03

ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการให้บริการสื่อการศึกษาส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน

- นักศึกษา และประชาชนขาดความสนใจ (ผู้ตอบ 18 คน)
- สื่อส่งเสริมเกี่ยวกับอาเซียนมีน้อย (ผู้ตอบ 15 คน)
- ขาดสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น VCD / DVD / IT (ผู้ตอบ 9 คน)
- สื่อที่มีไม่ครบจุดประสงค์ในการเรียนสื่อ (ผู้ตอบ 7 คน)

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการสื่อการศึกษาส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน

- ต้องการสื่อรูปแบบใหม่ๆ (ผู้ตอบ 2 คน)
- ต้องการสื่ออาเซียนที่มีเนื้อหาเป็นปัจจุบัน (ผู้ตอบ 2 คน)
- นักศึกษาและประชาชนขาดความสนใจเกี่ยวกับสื่ออาเซียน และสื่อที่มีไม่ครบตามเนื้อหาที่ต้องการทำให้ไม่สะดวกต่อการนำมาประกอบการเรียนการสอน
- ต้องการให้มีการพัฒนารูปแบบสื่อส่งเสริมความรู้อาเซียน เช่น การทำการค้าการขายหรือความรู้ที่ใหม่ๆ ทันสมัย
- ต้องการให้มีการนำเสนอเนื้อหาที่เจาะลึกในประเด็นต่างๆ ให้น่าสนใจ
- ขาดข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับสื่ออาเซียน ทำให้การเรียนการสอนเป็นไปแบบไม่ต่อเนื่อง
- ต้องการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย เช่น คลิปสั้นๆ การ์ตูนที่ทันสมัยและน่าสนใจสำหรับผู้เรียน
- ต้องการให้ผลิตสื่ออาเซียนอย่างต่อเนื่อง เช่น เนื้อเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมของประเทศอาเซียน



ความต้องการด้านเนื้อหา

1. รายการส่งเสริมการศึกษาวิชาสายสามัญ มีความต้องการเรื่อง
 - ภาษาอังกฤษ (ผู้ตอบ 30 คน) การสนทนาแบบง่ายๆ ใช้ในชีวิตประจำวัน (ผู้ตอบ 4 คน), ม.ต้น – ม.ปลาย , การใช้หลักไวยากรณ์ ,
 - คณิตศาสตร์ (ผู้ตอบ 27 คน) คณิตคิดเร็ว , การคำนวณสูตรต่างๆ , เรื่องเซต (ผู้ตอบเนื้อหาละ 2 คน), ต้องการให้มีรูปแบบขั้นตอนที่ชัดเจนและสามารถเข้าใจง่าย , ม.ปลาย , สมการ (ผู้ตอบเนื้อหาละ 2 คน) , สถิติ , อนุกรม
 - วิทยาศาสตร์ (ผู้ตอบ 23 คน) ม.ต้น – ม.ปลาย (ผู้ตอบ 2 คน) , การทดลองต่างๆ , ดาราศาสตร์ , ระบบร่างกายโดยนำเสนอรูปแบบการ์ตูน
 - ภาษาไทย (ผู้ตอบ 13 คน) การสะกดคำ , การแต่งร้อยแก้วร้อยกรอง , หลักการใช้ภาษา
 - วิชาสังคมศึกษา ประวัติศาสตร์ชาติไทย (ผู้ตอบ 6 คน)
 - วิชาลูกเสือ กศน. (ผู้ตอบ 5 คน)
 - วิชาการเงินเพื่อชีวิต (ผู้ตอบ 3 คน)
 - วิชาเลือก ไฟฟ้าในชีวิตประจำวัน (ผู้ตอบ 2 คน)
 - วิชาวัสดุศาสตร์ (ผู้ตอบ 2 คน)
 - สรุปเนื้อหาวิชาบังคับเลือก 14 รายวิชาในทุกระดับชั้น
 - สารพิษที่ใช้ในชีวิตประจำวัน (ประโยชน์ - โทษ)
2. รายการส่งเสริมการศึกษาด้านอาชีพ มีความต้องการเรื่อง
 - การทำขนมไทย (ผู้ตอบ 3 คน) , การส่งเสริมการทำอาชีพระยะสั้น (ผู้ตอบ 2 คน) , การทำอาหารง่ายๆ สร้างรายได้เสริม เช่น การทำซูชิ , การทำอาหารเมนูยำประเภทต่างๆ , การทำธุรกิจร้านกาแฟ , การสานตะกร้าเชือกมัดฟาง , การทำอาหารว่าง , การแกะสลักผักและผลไม้ , การผูกผ้าประดับงานพิธีแบบต่างๆ , การฝึกงานฝีมือ (การร้อยพวงมาลัย) , การสานตะกร้าจากเส้นพลาสติก , การทำปลาทองโก้ , การแปรรูปกล้วยเบรคแตก , การทำซาลาเปา , การปลูกข้าวไร่ , การทำเบเกอรี่
 - การแปรรูปอาหารแบบต่างๆ (ผู้ตอบ 2 คน) , การปลูกผักปลอดสารพิษ (ผู้ตอบ 2 คน) , การเพาะเห็ดฟาง (ผู้ตอบ 2 คน) , การปลูกเงาะ ทุเรียนบนพื้นที่สูง (ผู้ตอบเนื้อหาละ 2 คน) , การแปรรูปสมุนไพร , การแปรรูปผลไม้ (ยุคใหม่) , การปลูกมะพร้าวน้ำหอม , การกำจัดศัตรูพืช เช่น หนอนหัวดำ , การแปรรูปปลาแม่น้ำ , การแปรรูปอาหารจากกุ้ง , การเลี้ยงไส้เดือนดิน , การบริหารจัดการน้ำของแต่ละพื้นที่ , ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง , การเลี้ยงไก่ชน , การปลูกเมลอน , การทำนาแบบลดต้นทุน , การทำไร้อ้อย , การปลูกมันสำปะหลัง , การปลูกผัก (พริก ผักชี ผักสวนครัว) , การแปรรูปผลิตภัณฑ์จากกล้วย , การปลูกกล้วยไข่ , การทำปุ๋ยชีวภาพ เช่น ปุ๋ยน้ำ , การเลี้ยงไก่ไข่ , การเพาะเห็ด , การจัดการน้ำในพื้นที่อย่างเหมาะสม , การปลูกพืชไร่ , แนวทางการลดต้นทุนทางการเกษตร , วิธีการขยายพันธุ์พืช , เครื่องมือเครื่องใช้ทางการเกษตรที่ทันสมัย

- การค้าขายสินค้าออนไลน์ (ผู้ตอบ 5 คน) , ช่องทางการค้าขายสินค้าการเกษตร (ผู้ตอบ 3 คน) , การออกแบบผลิตภัณฑ์บรรจุภัณฑ์ (ผู้ตอบ 3 คน) , การค้าขายออนไลน์แบบฉบับชาวบ้าน (ผู้ตอบ 2 คน) , ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ (การนัดหมายไทย) (ผู้ตอบ 2 คน) , การส่งเสริมอาชีพระยะสั้นง่ายๆ และสามารถทำได้เลย , กฎหมายเกี่ยวกับการค้าขายออนไลน์ , ช่องทางการตลาด , เทคนิคการถ่ายภาพเบื้องต้น , เทคนิคการถ่ายภาพแบบมืออาชีพ , การทำโฮมสเตย์ , การเป็นมัคคุเทศก์น้อย , การทำกิจการโรงแรม - บ้านพัก
- ช่างซ่อมโทรศัพท์มือถือ , ช่างไฟฟ้า (ผู้ตอบเนื้อหาละ 4 คน) , ช่างซ่อมคอมพิวเตอร์ , ช่างซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า , ช่างเสริมสวย , ช่างตัดผมชาย (ผู้ตอบเนื้อหาละ 2 คน) , ช่างไม้ จากไม้เก่า (ผู้ตอบ 2 คน) , ช่างก่อสร้าง (ผู้ตอบ 3 คน) , ช่างทั่วไป , ช่างทำโครงสร้างอาคาร , ช่างซ่อมเครื่องยนต์การเกษตร , ช่างไม้ทำเฟอร์นิเจอร์งานฝีมือ , การตัดเย็บเสื้อผ้า
- ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (สำหรับสื่อสารกับนักท่องเที่ยว) (ผู้ตอบ 2 คน)
- การเลี้ยงปลาดุก , การเลี้ยงกุ้งขาว , การเลี้ยงสุกร
- การทำดอกไม้จันทน์ , การปักผ้าสไบมอญ , การเขียนภาพสีน้ำมัน , การทำปุ๋ยชีวภาพ (ผู้ตอบเนื้อหาละ 2 คน)

3. รายการส่งเสริมการศึกษาอาเซียน มีความต้องการเรื่อง

- ภาษาอาเซียน เพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน ภาษาเพื่อการท่องเที่ยว (ผู้ตอบ 16 คน)
- ศิลปวัฒนธรรมของแต่ละประเทศ (ผู้ตอบ 15 คน)
- สถานที่สำคัญของประเทศต่างๆ ในอาเซียน , แหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ (ผู้ตอบ 15 คน)
- ความรู้เกี่ยวกับภาษาพม่า (ผู้ตอบ 8 คน)
- กฎหมายที่สำคัญของแต่ละประเทศ (ผู้ตอบ 6 คน)
- ประเพณีต่างๆ ของประชาคมอาเซียน (ผู้ตอบ 5 คน)
- อาชีพที่เกี่ยวข้องกับประชาคมอาเซียน (ผู้ตอบ 4 คน)
- อาหารที่สำคัญและขึ้นชื่อของประเทศอาเซียน (ผู้ตอบ 4 คน)
- การค้าขายในกลุ่มประเทศอาเซียน ธุรกิจในแต่ละประเทศ ช่องทางการตลาด (ผู้ตอบ 3 คน)
- เศรษฐกิจการค้าขายประเทศกลุ่มอาเซียน (ผู้ตอบ 3 คน)
- ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (ผู้ตอบ 2 คน)
- ภาษาจีนเบื้องต้น (ผู้ตอบ 2 คน)
- ภูมิประเทศ ลักษณะกายภาพของแต่ละประเทศอาเซียน
- ความเป็นมาของอาเซียน
- ประโยชน์และจุดด้อยของการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
- อัตราแลกเปลี่ยน เศรษฐกิจ
- สินค้าพื้นเมือง สินค้าที่เด่นๆ ของประเทศกลุ่มอาเซียน

4. รายการการส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัย

เนื้อหาสำหรับเด็กและเยาวชน ต้องการเรื่อง

- ข้อควรระวัง โทษ การป้องกัน เกี่ยวกับยาเสพติด (ผู้ตอบ 17 คน)
- เพศศึกษา (ผู้ตอบ 15 คน)
- ข้อระวัง ข้อปฏิบัติในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ลิขสิทธิ์ต่างๆ พรบ.คอมพิวเตอร์ (ผู้ตอบ 14 คน)
- การเข้าสังคม มารยาททางสังคม (ผู้ตอบ 5 คน)
- การส่งเสริมกีฬาสำหรับเด็กและเยาวชน (ผู้ตอบ 5 คน)
- การใช้ภาษาไทย (การสะกดคำ) (ผู้ตอบ 5 คน)
- กฎหมายดิจิทัล (ผู้ตอบ 4 คน)
- การรู้เท่าทันโลกปัจจุบัน ป้องกันการถูกหลอกลวง (ผู้ตอบ 4 คน)
- การขับขี่ปลอดภัย กฎหมายกฎจราจร (ผู้ตอบ 3 คน)
- การส่งเสริมการศึกษา (ผู้ตอบ 2 คน)
- การเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยรุ่น (ผู้ตอบ 2 คน)
- การแนะนำด้านเกี่ยวกับการศึกษา (ผู้ตอบ 2 คน)
- ข้อดี - ข้อเสีย ของการใช้สมาร์ทโฟนในการเลี้ยงลูก
- การส่งเสริมความถนัดของแต่ละบุคคลในการประกอบอาชีพต่างๆ
- การใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน
- การแก้ปัญหาเด็กติดเกมส์
- การแนะนำการศึกษาต่อเพื่อเป็นแรงบันดาลใจให้กับนักศึกษา กศน.
- นิทานสำหรับเด็กและเยาวชน , เกมฝึกสมอง
- การใช้ชีวิตด้วยปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- ประวัติศาสตร์ชาติไทย
- ความรู้เกี่ยวกับภัยพิบัติ
- ทักษะการเรียนรู้
- การดูแลเด็กเล็ก
- โภชนาการที่เหมาะสมกับวัยรุ่น วัยเด็กและเยาวชน
- D.I.Y. เราทำได้

เนื้อหาสำหรับผู้สูงอายุ ต้องการเรื่อง

- การดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 29 คน)
- อาหารและโภชนาการสำหรับผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 19 คน)
- กิจกรรมนันทนาการสำหรับผู้สูงอายุ การออกกำลังกาย ดนตรี (ผู้ตอบเนื้อหาละ 18 คน)
- อาชีพ งานอดิเรกสำหรับผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 17 คน)
- การเตรียมตัวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 5 คน)

- การรู้จักโรคซึมเศร้า การจัดการความเครียด (ผู้ตอบ 3 คน)
- การดูแลสุขภาพจิตสำหรับผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 3 คน)
- โรคภัยสำหรับผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 3 คน)
- การอนุรักษ์ประเพณีชาวบ้าน ภูมิปัญญาท้องถิ่น จากผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 3 คน)
- การใช้สมุนไพรกับผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 2 คน)
- การใช้ชีวิตร่วมกันระหว่างวัยรุ่นกับผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 2 คน)
- กิจกรรมส่งเสริมความบันเทิงสำหรับผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 2 คน)
- สิทธิประโยชน์ของผู้สูงอายุ
- การปรับตัวของผู้สูงอายุในยุคไทยแลนด์ 4.0
- การดูแลผู้ป่วยติดเตียง

ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา

- ต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่มาแนะนำสื่อ หรือช่องทางการเข้าถึงสื่อของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง (ผู้ตอบ 5 คน)
- ต้องการให้มีการพัฒนารูปแบบสื่อที่ทันสมัย (ผู้ตอบ 4 คน)
- ต้องการให้การเพิ่มพื้นที่ความจุของเว็บไซต์ต่างๆ เพื่อการเพิ่มเนื้อหาได้มากขึ้น และสามารถเข้าถึงได้ง่าย และมีการพัฒนาให้สามารถเข้าถึงได้หลากหลายช่องทาง (ผู้ตอบ 4 คน)
- ต้องการให้การประชาสัมพันธ์สื่อของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง (ผู้ตอบ 3 คน)
- ต้องการสื่อที่เรียนรู้ได้ง่าย ใช้ได้จริง ไม่ซับซ้อน (ผู้ตอบ 2 คน)
- ต้องการให้ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาให้ความรู้กับครู กศน. ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยการลงพื้นที่จริง เพื่อจะได้ทราบปัญหาและข้อจำกัดด้านอุปกรณ์และโครงข่ายจากพื้นที่ (ผู้ตอบ 2 คน)
- ควรมีการผลิตสื่อให้มีเนื้อหาที่หลากหลาย เพื่อเป็นตัวเลือกให้กับกลุ่มเป้าหมายได้มากยิ่งขึ้น (ผู้ตอบ 2 คน)
- ต้องการคอมพิวเตอร์มาประจำ กศน. ตำบล (ผู้ตอบ 2 คน)
- ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์สื่อของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาให้เข้าถึงนักศึกษา กศน. เพราะเป็นสื่อที่เป็นประโยชน์ (ผู้ตอบ 2 คน)
- ต้องการให้มีไฟล์เอกสารสำหรับดาวน์โหลดประกอบการเรียนการสอนในรายวิชาของ ETV
- ต้องการให้มีการอบรมในกลุ่มจังหวัดนั้น เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในแนวทางเดียวกันเกี่ยวกับสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา
- ต้องการให้มีเนื้อหาวิชา ภาษาไทย , อังกฤษ , วิทยาศาสตร์ เป็นวิชาพื้นฐานในการอบรมความรู้ให้กับครูเพิ่มเติม

- ต้องการให้ประชาสัมพันธ์ กศน.ตำบล ของแต่ละพื้นที่เพื่อเป็นแรงกระตุ้นให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- การสมัครสมาชิกเว็บไซต์ ETV มีขั้นตอนยุ่งยาก ควรมีการพัฒนารูปแบบใหม่ให้ง่ายขึ้นและให้สามารถตรวจสอบได้
- ต้องการให้ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาผลิตสื่อให้ตรงกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ของ กศน. ในทุกกลุ่มสาระวิชา
- ต้องการให้ผลิตสื่อให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ต มากกว่า VCD/DVD
- ขอเป็นกำลังใจให้กับทีมงานในการผลิตสื่อทุกท่าน
- ต้องการให้ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา ทำสื่อในรูปแบบคลิปความรู้สั้นๆ รายการความรู้สั้นๆ เพื่อให้บริการผ่านเว็บไซต์ ที่ผู้รับชมรายการสามารถหยุดหรือพักการรับชมและทบทวนเพื่อความเข้าใจให้ดีกว่า และจึงดูต่อไปได้ เนื่องจากอาจรับชมแล้วไม่เข้าใจในขณะนั้น
- ในการผลิตสื่อควรคำนึงถึงกลุ่มเป้าหมายที่เป็นนักศึกษา กศน. มีความแตกต่างกัน จำเป็นต้องเป็นไปแบบซ้ำๆ แล้วเข้าใจง่าย
- ต้องการให้สนับสนุนสื่อต่างๆ ที่มีความหลากหลายให้กับ กศน.ตำบล
- ขาดแคลนอุปกรณ์ทางเทคโนโลยี ขาดงบประมาณในการบริหารจัดการ
- บางพื้นที่มีปัญหาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสัญญาณไม่ดี
- การเข้าถึงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทำได้ยาก หรือการสมัครสมาชิกรับชม ETV มีขั้นตอนยุ่งยาก
- ต้องการให้มีการสนับสนุนอุปกรณ์สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพราะเครื่องที่มีอยู่ไม่มีความพร้อมต่อการให้บริการ
- ต้องการมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสื่อสารสนเทศ เพื่อเผยแพร่ให้กับประชาชนได้รับทราบช่องทางการเข้าถึงสื่อออนไลน์
- ต้องการรายการพื้นฐานสามัญที่ออกอากาศไปแล้วทำเป็นสำเนา VCD/DVD ส่งมายัง กศน.ตำบล
- ต้องการให้มีการผลิตสื่อรูปแบบไฟล์เอกสาร หรือรูปเล่มเอกสาร เพื่อประกอบการเรียนการสอน
- สื่อที่ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาผลิตไม่มีความหลากหลาย ต้องการให้ผลิตในรูปแบบที่หลากหลายและมีความน่าสนใจ
- บนพื้นที่สูง อ.สังขละบุรี เครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่มีความเสถียรและขาดอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา



บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ปีงบประมาณ 2561 ในครั้งนี้ เป็นการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ กศน. ตำบล สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย โดยศึกษาความพร้อม การให้บริการและการใช้บริการ ปัญหาและข้อเสนอแนะในการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในรูปแบบต่างๆ รวมทั้งความต้องการด้านเนื้อหาทรายวิชาสายสามัญ รายการส่งเสริมการศึกษาอาชีพ รายการส่งเสริมการศึกษาอาเซียน รายการศึกษาตามอัธยาศัยสำหรับเด็กและเยาวชน และสำหรับผู้สูงอายุเพื่อการผลิตและเผยแพร่เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีผลสรุปดังนี้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพความพร้อมในการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของ กศน.ตำบล
2. เพื่อศึกษาการให้บริการ การใช้บริการ ปัญหา ข้อเสนอแนะในการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในรูปแบบโทรทัศน์เพื่อการศึกษา สื่อการศึกษาออนไลน์ สื่อ VCD / DVD เพื่อการศึกษา วิทยุเพื่อการศึกษา รวมทั้งเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน
3. เพื่อศึกษาความต้องการด้านเนื้อหาทรายวิชาสามัญ รายการส่งเสริมการศึกษาอาชีพ รายการส่งเสริมการศึกษาอาเซียน รายการส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัยสำหรับเด็กและเยาวชนและสำหรับผู้สูงอายุเพื่อใช้ในการผลิตและเผยแพร่เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา
4. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา

ความสำคัญของการติดตามผล

1. การติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในครั้งนี้จะทำให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องตามความเป็นจริง เกี่ยวกับสภาพความพร้อม ลักษณะการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของ กศน.ตำบล ตลอดจนปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ รวมทั้งความต้องการด้านเนื้อหาทรายวิชาสายสามัญ รายการส่งเสริมการศึกษาอาชีพ รายการส่งเสริมการศึกษาอาเซียน รายการส่งเสริมศึกษาตามอัธยาศัยสำหรับเด็กและเยาวชน และสำหรับผู้สูงอายุ เพื่อการผลิตและเผยแพร่เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา
2. ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา จะได้นำข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับจากการติดตามผลในครั้งนี้ ไปใช้ในการวางแผน การดำเนินงานด้านการผลิต การเผยแพร่ รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา สื่อการศึกษาออนไลน์ VCD/DVD เพื่อการศึกษา รายการวิทยุเพื่อการศึกษา เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน และส่งเสริมความรู้วิชาสายสามัญ รายการส่งเสริมการศึกษาอาชีพ รายการส่งเสริมการศึกษาอาเซียน รายการศึกษาตามอัธยาศัยสำหรับเด็กและเยาวชน และสำหรับผู้สูงอายุให้มีเนื้อหาสาระสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งนำเสนอรายงานการติดตามผลนี้ให้กับกลุ่มแผนงานสำนักงาน กศน. เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนบริหารจัดการด้านอุปกรณ์การใช้สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษา

ต่างๆ โครงการช่วยโทรคมนาคม การบริหารค่าใช้จ่ายด้านค่าสาธารณูปโภค เพื่อให้บริการด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เกิดความคล่องตัวและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการให้บริการแก่นักศึกษา กศน. ประชาชนกลุ่มเป้าหมายต่อไป

ขอบเขตของการศึกษา

การติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาครั้งนี้มีขอบเขตของการศึกษา ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

การติดตามผลครั้งนี้ ติดตามผลเฉพาะเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ที่ผลิตและเผยแพร่โดย ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยในรูปแบบ โทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) สื่อการศึกษาออนไลน์ VCD / DVD เพื่อการศึกษา วิทยูเพื่อการศึกษา และเทคโนโลยีเพื่อ การศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การติดตามผลในครั้งนี้ เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จาก กศน.ตำบล ในสังกัดสำนักงาน ส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ในพื้นที่ 5 ภาค ได้แก่ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคเหนือ ภาคใต้ ภาคตะวันออกและภาคกลาง กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครู กศน.ตำบล หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการ ให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ซึ่งผู้บริหาร กศน.อำเภอ พิจารณามอบหมายให้เป็นผู้ให้ข้อมูลรวม จำนวน กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 244 คน

3. ขอบเขตด้านระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การติดตามผลในครั้งนี้กระทำในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลอยู่ ในระหว่างเดือน พฤศจิกายน 2560 ถึง เดือนกรกฎาคม 2561

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ใช้วิธีการเก็บรวบรวม คือ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งบุคลากรจากศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาไปเก็บข้อมูล ใน 5 ภาค คือ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออก และภาคใต้ ในจังหวัด/อำเภอ ที่คัดเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยทำหนังสือประสานงานขอความอนุเคราะห์ให้ผู้อำนวยการ กศน.อำเภอ คัดเลือกครู กศน.ตำบล หรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในสังกัด อำเภอละ 3 คน เพื่อเป็นกลุ่มตัวอย่างให้การสัมภาษณ์เชิงลึก ตามโครงสร้างของแบบสอบถาม แล้วบันทึกรายละเอียด ลงในแบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเพื่อใช้สอบถามข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับสภาพความพร้อม การให้บริการและการใช้บริการ เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ตลอดจน

สอบถามความต้องการด้านเนื้อหารายวิชาสามัญ รายการส่งเสริมการศึกษาอาชีพ รายการส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัยสำหรับเด็กและเยาวชนและผู้สูงอายุเพื่อใช้ในการผลิตและเผยแพร่เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลสรุปเป็นภาพรวมของทุกภาคและจำแนกเป็นรายภาค โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS โดยวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นข้อคำถามปลายปิด โดยใช้ค่าสถิติเบื้องต้น ค่าแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบกราฟวงกลม และรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย ส่วนข้อคำถามแบบปลายเปิดใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา สรุปประเด็นแล้วนำเสนอเป็นหัวข้อ

สรุปการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ปีงบประมาณ 2561

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามผู้ให้สัมภาษณ์ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 63.93) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 36.07) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติหน้าที่เป็นครู กศน.ตำบล (ร้อยละ 93.44) เป็นครูอาสาและครู ศรช. (ร้อยละ 3.28) และส่วนใหญ่มีระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ 6 - 10 ปี (ร้อยละ 41.39) รองลงมา คือ 11 - 15 ปี (ร้อยละ 24.18) 1 - 5 ปี (ร้อยละ 19.67) และ 16 - 20 ปี (ร้อยละ 14.75) ตามลำดับ

การให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ครู กศน.ตำบล นิยมใช้เป็นประจำหรือบ่อยที่สุดในการจัดและส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย คือ สื่อการศึกษาออนไลน์ Internet เว็บไซต์ YouTube (ร้อยละ 68.44) รองลงมา คือรายการโทรทัศน์ ETV (ร้อยละ 26.64) และ VCD / DVD (ร้อยละ 4.10) ตามลำดับ

สภาพความพร้อมในการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

ความพร้อมในการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ กศน.ตำบล ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีชุดรับสัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมระบบ KU-Band (ร้อยละ 83.61) มีชุดรับสัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมระบบ C-Band (ร้อยละ 6.97) มีเครื่องรับโทรทัศน์ที่สามารถใช้งานได้ 1 เครื่อง (ร้อยละ 86.89) และมีเครื่องรับโทรทัศน์ที่สามารถใช้งานได้ 2 เครื่อง (ร้อยละ 5.32) มีความพร้อมด้านสถานที่ให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ (ร้อยละ 95.90) มีความพร้อมด้านโครงข่ายเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ กศน.ตำบล (ร้อยละ 97.13) และ กศน.ตำบล มีการให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ (ร้อยละ 97.95) กศน.ตำบล มีเครื่องเล่น VCD/DVD ไว้ให้บริการจำนวน 1 เครื่อง (ร้อยละ 59.84) มีไว้ให้บริการจำนวน 2 เครื่อง (ร้อยละ 2.05) กศน.ตำบลมีแผ่น VCD/DVD ให้บริการจำนวน 1 - 50 แผ่น (ร้อยละ 59.84) จำนวน 51 - 100 แผ่น (ร้อยละ 25.82) และมีจำนวนมากกว่า 100 แผ่น (ร้อยละ 14.34) ตามลำดับ

การให้บริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า วิธีการให้บริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของ กศน.ตำบล ส่วนใหญ่ ให้บริการรับชมทางโทรทัศน์ ผ่านดาวเทียม (ร้อยละ 72.13) รองลงมาคือให้บริการรับชมทางอินเทอร์เน็ตทาง www.etvthai.tv (ร้อยละ 70.90) ให้บริการรับชมทางอินเทอร์เน็ตทาง YouTube (ร้อยละ 43.03) และ ให้บริการรับชมทางเคเบิลทีวีท้องถิ่น (ร้อยละ 2.05) ตามลำดับ กศน.ตำบล ส่วนใหญ่ได้รับตารางออกอากาศ (ร้อยละ 96.72) ไม่ได้รับตารางออกอากาศ (ร้อยละ 3.28) ส่วนใหญ่ทราบว่ามีการให้บริการดาวเทียมโหนดตาราง ออกอากาศ ETV ทางเว็บไซต์ www.etvthai.tv (ร้อยละ 87.30) ไม่ทราบ (ร้อยละ 12.70) ส่วนใหญ่ทราบว่า สามารถรับชมรายการ ETV ทางเว็บไซต์และทาง YouTube ได้ (ร้อยละ 97.95) เนื้อหารายการ ETV ที่ กศน. ตำบล เปิดให้นักศึกษาชมเป็นประจำส่วนใหญ่ได้แก่รายการส่งเสริมการศึกษาสายสามัญ (ร้อยละ 75.82) รองลงมาคือรายการส่งเสริมการศึกษาอาชีพ (ร้อยละ 44.67) รายการทิวชมเติมเต็มความรู้ (ร้อยละ 37.30) รายการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา (ร้อยละ 34.84) รายการส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัย (ร้อยละ 28.28) และรายการส่งเสริมประชาคมอาเซียน (ร้อยละ 15.16 ตามลำดับ กศน.ตำบล เปิด ETV ให้นักศึกษา ชมรายการภายใน 1 สัปดาห์ ส่วนใหญ่ 1 - 2 ครั้ง (ร้อยละ 68.85) รองลงมาคือ 3 - 4 ครั้ง (ร้อยละ 23.77) และ 4 - 5 ครั้ง (ร้อยละ 3.28) และไม่ได้เปิดให้รับชมเลย (ร้อยละ 4.10) ผู้รับบริการ ETV ส่วนใหญ่เป็น นักศึกษา กศน. (ร้อยละ 98.77) รองลงมาเป็นครูและบุคลากรทางการศึกษา (ร้อยละ 55.33) ประชาชนทั่วไป (ร้อยละ 37.70) นักเรียนในระบบ (ร้อยละ 11.48) เด็กและเยาวชน (ร้อยละ 9.02) ตามลำดับ ผู้รับบริการ ETV โดยเฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ต่อจุดรับสัญญาณ ส่วนใหญ่มีจำนวน 21 - 40 คน (ร้อยละ 40.57) รองลงมาคือมี จำนวน 1 - 20 คน (ร้อยละ 38.11) มีจำนวน 41 - 60 คน (ร้อยละ 14.34) มีจำนวน 61 - 80 คน (ร้อยละ 3.69) และมีมากกว่า 81 คนขึ้นไป (ร้อยละ 3.28) ความพึงพอใจในการรับชมรายการ (ETV) ของครู กศน.ตำบล ภาพรวมอยู่ในระดับ มาก

ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) เพื่อส่งเสริมการศึกษานอก ระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

- บทเรียนวิชาสามัญ วิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภาษาอังกฤษ นำเสนอเนื้อหายาก นักศึกษา ตามบทเรียนไม่ทัน (ผู้ตอบ 80 คน)
- นักศึกษา ไม่มีเวลาชมรายการ ETV (ผู้ตอบ 63 คน)
- ไม่มีอุปกรณ์รับชมรายการ (ผู้ตอบ 33 คน)
- เนื้อหาไม่ตรงกับวิชาที่ลงทะเบียน (ผู้ตอบ 48 คน)
- รายการ ETV ยาวเกินไป (ผู้ตอบ 17 คน)

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) เพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

- เวลาการพบกลุ่ม กศน. ไม่ตรงกับเวลาที่รายการ ETV ออกอากาศ (ผู้ตอบ 10 คน)
- การสมัครสมาชิกเว็บไซต์ ETV ขอให้ปรับการสมัครเป็นสมาชิกโดยวิธีที่ง่ายกว่านี้ (ผู้ตอบ 9 คน)
- ต้องการให้ ETV จัดทำเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่นักศึกษา กศน. ลงทะเบียนเรียน

ในแต่ละภาคเรียน (ผู้ตอบ 7 คน)

- นักศึกษา กศน. ตามบทเรียนไม่ทัน (พื้นฐานความรู้ยังน้อย ไม่มีความรู้) (ผู้ตอบ 6 คน)
- ต้องการให้ปรับเวลาออกอากาศในรายวิชาหลัก ให้อยู่ในช่วงเวลา 10.00 – 15.00 น. เพราะเป็น

ช่วงที่พบกลุ่มของนักศึกษา กศน. (ผู้ตอบ 5 คน)

- การรับชมรายการ ETV ที่ กศน. ตำบล จอเครื่องรับโทรทัศน์มีขนาดเล็ก ทำให้ขาดความน่าสนใจ (ผู้ตอบ 5 คน)

- ต้องการให้มีเอกสารประกอบการรับชมรายการ ETV ในรายวิชาสามัญ หรือวิชาเลือก (ผู้ตอบ 4 คน)
- ต้องการให้ ETV ตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียนเรียนของ กศน. ตำบล เพื่อที่จะวางแผน

ออกอากาศรายการโทรทัศน์ในช่วงเวลาที่ กศน. ตำบลพบกลุ่ม (ผู้ตอบ 3 คน)

- ในรายวิชาสามัญ เช่น ภาษาอังกฤษ วิทยาศาสตร์ วิธีการสอนไม่ตรงกับครู กศน. ตำบล การใช้คำพูดหรือการอธิบายเป็นวิชาการมากเกินไป ไม่เหมาะสมกับ นักศึกษา กศน. ในพื้นที่ (ผู้ตอบ 3 คน)

- ควรเน้นการประชาสัมพันธ์ให้คน กศน. , ครู กศน. ตำบล ได้รู้จักอย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น หรือมีการกำหนดเชิงนโยบายให้มีการใช้สื่อ ETV เพื่อที่บุคลากร กศน. จะได้รู้จักและใช้ประโยชน์ได้อย่างต่อเนื่อง (ผู้ตอบ 3 คน)

- รายการในวิชาสามัญ มีระยะเวลาที่นำเสนอยาวนานไปต้องการตัดเป็นตอนๆ ในระยะเวลาที่เหมาะสมประมาณ 20 นาที (ผู้ตอบ 2 คน)

- ต้องการให้มีรายการที่มีรูปแบบที่สามารถโต้ตอบได้จริง ที่ไม่เป็นเพียงแค่สื่อการสอน (ผู้ตอบ 2 คน)
- ต้องการให้ ETV เพิ่มระยะเวลาในการออกอากาศรายการวิชาสามัญ (ผู้ตอบ 2 คน)
- วิทยากรพูดเร็วและควรปรับเนื้อหาให้ตรงกับรายวิชาที่สถานศึกษาเปิดลงทะเบียน (ผู้ตอบ 2 คน)
- การรับชมผ่านอินเทอร์เน็ต บางครั้งไม่สามารถใช้งานได้เพราะสัญญาณขาดหาย ไม่เสถียร

(ผู้ตอบ 2 คน)

- ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์ด้านการรับชมย้อนหลัง วิธีการต่างๆ ผ่านช่องทางใดบ้าง

(ผู้ตอบ 2 คน)

- ต้องการให้ทำรายการกระชับยิ่งขึ้นและมีความทันสมัยและน่าสนใจเพิ่มมากขึ้น (ผู้ตอบ 2 คน)
- ต้องการให้เพิ่มความน่าสนใจในรายวิชาสามัญให้มากขึ้น เพราะหากนักศึกษาไม่เข้าใจ ก็จะลด

ความสนใจลงดังนั้นต้องเพิ่มลูกเล่น กราฟิก อื่นๆ ให้รายการดูน่าสนใจมากขึ้น

การให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ใช้สื่อการศึกษาออนไลน์เพื่อศึกษาค้นคว้า (ร้อยละ 94.26) รองลงมาคือใช้เพื่อดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม (ร้อยละ 68.85) ใช้เพื่อติดต่อสังคม Online (ร้อยละ 64.34) ใช้เพื่อศึกษาบทเรียน Online (ร้อยละ 53.28) และใช้ทำกิจกรรมอื่นๆ (ร้อยละ 11.89) ตามลำดับ ผู้ใช้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา กศน. (ร้อยละ 97.13) รองลงมาได้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา (ร้อยละ 68.03) ประชาชน (ร้อยละ 64.34) เด็กและเยาวชน (ร้อยละ 38.93) นักเรียนในระบบ (ร้อยละ 36.89) ที่ กศน.ตำบล ผู้ใช้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์เฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ ส่วนใหญ่มีจำนวน 21 – 40 คน (ร้อยละ 33.61) รองลงมา มีจำนวน 1 - 20 คน (ร้อยละ 27.05) มีจำนวน 41 – 60 คน (ร้อยละ 18.44) มีจำนวน 81 คนขึ้นไป (ร้อยละ 13.93) และมีจำนวน 61 - 80 คน (ร้อยละ 6.97) ตามลำดับ ครู กศน.ตำบล มีการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการส่งเสริมการศึกษาของ กศน. (ร้อยละ 97.95) โดยโปรแกรมสื่อสังคมออนไลน์ที่ครู กศน.ตำบล นำมาใช้ส่วนใหญ่คือ FACEBOOK (ร้อยละ 97.9) รองลงมาคือ LINE (ร้อยละ 93.44) กิจกรรมที่ครู กศน.ตำบล นำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ส่วนใหญ่คือแจ้งนัดหมายนักศึกษา (ร้อยละ 93.03) รองลงมาคือประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสาร (ร้อยละ 85.25) สรุปย่อเนื้อหาความรู้สั้นๆ เผยแพร่ (ร้อยละ 49.18) และกิจกรรมอื่นๆ (ร้อยละ 23.36) ตามลำดับ ครู กศน.ตำบล มีการทำ Clip VDO ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับ กศน. เผยแพร่บน YouTube ส่วนใหญ่ได้แก่เนื้อหาตามหลักสูตร กศน.สายสามัญ (ร้อยละ 38.52) รองลงมาคือเนื้อหาเผยแพร่กิจกรรมของ กศน. (ร้อยละ 25.82) เนื้อหาเกี่ยวกับอาชีพ (ร้อยละ 20.90) เนื้อหาเผยแพร่สินค้า แหล่งท่องเที่ยว กิจกรรมชุมชน (ร้อยละ 14.75) และเนื้อหาอื่นๆ (ร้อยละ 7.38) ตามลำดับ ครู กศน.ตำบลเคยเข้าใช้ สื่อออนไลน์ที่ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาเผยแพร่ คือ เข้าใช้สื่อออนไลน์ที่ www.etvthai.tv และ www.onie-mediacycenter.com (ร้อยละ 98.36) เท่ากัน เข้าใช้สื่อออนไลน์ที่ www.ceted.org (ร้อยละ 22.95) เข้าใช้สื่อออนไลน์ที่ www.moeradiothai.net (ร้อยละ 11.07) และที่ www.braille-cet.in.th (ร้อยละ 7.79)

ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์เพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

- สัญญาณอินเทอร์เน็ตล่าช้า (ผู้ตอบ 108 คน)
- ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ (ผู้ตอบ 88 คน)
- นักศึกษา สูงอายุขาดทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ (ผู้ตอบ 75 คน)
- ขาดบุคลากรที่มีความรู้ช่วยดูแล บำรุงรักษา แก้ไขปัญหา ซ่อมแซมเบื้องต้น (ผู้ตอบ 66 คน)
- ไม่มีโครงข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ต (ผู้ตอบ 14 คน)

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการสื่อการศึกษาออนไลน์เพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

- ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์สื่อออนไลน์ เว็บไซต์ ให้มากกว่านี้ (ผู้ตอบ 9 คน)
- ขั้นตอนการสมัครสมาชิก www.etvthai.tv มีขั้นตอนยุ่งยาก ต้องการให้มีการปรับแก้ไข

(ผู้ตอบ 8 คน)

- กศน.ส่วนกลาง ควรจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ลงสู่ กศน.ตำบลให้มีความพร้อมเป็นลำดับแรก

(ผู้ตอบ 5 คน)

- ต้องการให้พัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพ ไม่หลุด ไม่ช้า (ผู้ตอบ 4 คน)
- ต้องการสื่อในรายวิชาเลือกทั้งหมดที่เปิดสอนและลงทะเบียนเรียน (ผู้ตอบ 3 คน)
- ต้องการเนื้อหาด้านอาชีพที่หลากหลาย (ผู้ตอบ 3 คน)
- ต้องการเนื้อหาประวัติศาสตร์ชาติไทย (ผู้ตอบ 3 คน)
- ต้องการให้มีคณะติดตามผลการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาลงพื้นที่อย่างต่อเนื่อง (ผู้ตอบ 2 คน)
- ต้องการเนื้อหาเกี่ยวกับ พรบ.คอมพิวเตอร์ เพื่อจะเป็นแนวทางในการสอนนักศึกษา กศน.

ประชาชนทั่วไป ได้รับทราบกฎหมายข้อปฏิบัติต่างๆ ในการใช้สื่อออนไลน์ (ผู้ตอบ 2 คน)

- เนื้อหาของ ETV ดีแล้ว แต่ต้องการให้นำมาเผยแพร่บนโลกออนไลน์และสำหรับ

www.onie-mediacycenter.com ดีอยู่แล้ว ควรเพิ่มเนื้อหาในด้านอาชีพและการศึกษาตามอัธยาศัยให้มากขึ้น

(ผู้ตอบ 2 คน)

- ต้องการให้เมื่อสมัครเป็นสมาชิก www.etvthai.tv แล้วสามารถตรวจสอบได้
- ต้องการให้ นักศึกษา กศน. สามารถศึกษาหาความรู้ผ่านโทรศัพท์มือถือระบบสมาร์ตโฟน เพื่อสร้าง

ความสนใจ ในการเรียนของนักศึกษา

- ต้องการให้มีสื่อการศึกษาออนไลน์ที่ครบถ้วนทุกกลุ่มสาระความรู้
- ควรเพิ่มเติมเนื้อหารายการอาชีพให้มีความหลากหลาย
- มีการนำ Google map มาใช้ในการตอบข้อคำถามก่อนเรียนหลังเรียนในรายวิชาต่างๆ ถือว่า

เป็นรูปแบบใหม่ทำให้ นักศึกษา กศน. เกิดความตื่นตัวในการเรียนเพิ่มมากขึ้น

- ต้องการให้มีการจัดกลุ่มสื่อ เนื้อหา ไว้เป็นกลุ่มๆ ง่ายต่อการสืบค้นและมีรายการให้บริการ

จำนวนมาก เพื่อสะดวกต่อการนำไปใช้

- ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์แหล่งความรู้สื่อ กศน. ให้ครู กศน.ทราบก่อน จากนั้นจึงค่อยต่อ

ยอดไปประชาสัมพันธ์ให้กับนักศึกษา กศน.ต่อไป

- ต้องการวิธีการที่จะแนะนำให้นักศึกษา กศน. ให้หันมาใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษามากกว่า

การติดต่อสังคมออนไลน์

- ต้องการให้เพิ่มเนื้อหาวิชาเลือกต่างๆ ให้มากขึ้น
- ต้องการให้ปรับเนื้อหาให้เหมาะสมสำหรับนักศึกษา กศน.
- ต้องการให้มีเนื้อหาต่างๆ ให้ครบทุกด้านเพื่อความสะดวกในการนำไปใช้

- รูปแบบรายการต้องจัดทำให้น่าดู น่าสนใจ น่าติดตาม
- ต้องการให้นำเสนอรายการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพและกิจกรรมอัยาศัยของ กศน.ตำบล
- ควรเพิ่มข่าวสารจากส่วนกลางให้มากขึ้น
- ต้องการให้มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรือหลักสูตรเนื้อหาเกี่ยวกับการพัฒนาครู
- ต้องการให้นำเสนอเรื่องเศรษฐกิจพอเพียงให้บริการทางสื่อออนไลน์
- ต้องการให้มีสื่อออนไลน์ที่ทันสมัย เข้าใจง่าย เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายสามารถรับชมย้อนหลังได้

ตลอดเวลาที่มีรูปแบบสีสันชวนติดตาม และถ่ายทอดข้อมูลได้ครอบคลุมทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

- ต้องการให้จัดทำคลิปวิดีโอการเรียนการสอนในวิชาบังคับหลักสูตร กศน. 2551 ให้พัฒนาเว็บไซต์ที่สามารถใช้ได้ด้วยมือถือสมาร์ตโฟนได้เลย

- ต้องการให้มีสื่อในรูปแบบการ์ตูน เพื่อที่จะดึงดูดความสนใจของเด็กๆ
- ต้องการให้มีการทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียนด้วยเป็นไฟล์เอกสาร หรือรูปแบบ google form
- ต้องการหลักสูตรอาชีพ ที่เป็นระบบขั้นตอน กระบวนการสอนที่เข้าใจง่าย
- ต้องการให้มีใบงาน / แบบทดสอบความรู้วิชาต่างๆ อัปเดตไว้บนเว็บไซต์ เพื่อแบ่งเบาภาระ

ของครู กศน. ในการทำงานได้ดียิ่งขึ้น

- ต้องการให้นำเสนอสื่อออนไลน์ในรูปแบบคิวอาร์โค้ด เพื่อสะดวกและง่ายต่อการเข้าถึงสื่ออื่นๆ
- ต้องการโครงข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสูง
- ต้องการให้พัฒนาสื่อให้เป็นปัจจุบัน เพราะบางรายการเก่าแล้วหรือมีการเพิ่มเติมให้มากขึ้น
- ต้องการให้มีแอปพลิเคชันของเว็บไซต์ศูนย์กระจายสื่อสำนักงาน กศน. เพื่อความง่ายและสะดวก

ต่อการเข้าถึงข้อมูล

การให้บริการและการใช้ VCD/DVD เพื่อการศึกษา

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าเนื้อหา VCD/DVD ที่มีให้บริการส่วนใหญ่เป็นเนื้อหาส่งเสริมการศึกษาสายสามัญ (ร้อยละ 51.64 รองลงมาเป็นเนื้อหาส่งเสริมการศึกษาอาชีพ (ร้อยละ 41.80) และเนื้อหาส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัย (ร้อยละ 6.56) ตามลำดับ ส่วนใหญ่แผ่น VCD/DVD ที่มีให้บริการมีเพียงพอ (ร้อยละ 83.20) ไม่เพียงพอ (ร้อยละ 16.80) การให้บริการ VCD/DVD ส่วนใหญ่เป็นการให้ยืมแผ่น VCD/DVD ไปชมที่บ้าน (ร้อยละ 64.75) รองลงมาคือ เปิดให้ชมโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 50.41) และเปิดให้ชมโดยใช้เครื่องเล่น VCD/DVD ที่ กศน.ตำบล (ร้อยละ 45.49) กศน.ตำบลเปิด VCD/DVD ให้นักศึกษาชมภายใน 1 สัปดาห์ส่วนใหญ่ 1 – 2 ครั้ง (ร้อยละ 60.25) เปิดให้รับชม 3 - 4 ครั้ง (ร้อยละ 9.43) เปิดให้รับชมทุกวัน (ร้อยละ 0.82) ไม่ได้เปิดให้ชมเลย (ร้อยละ 29.50) ผู้รับบริการ VCD/DVD ที่กศน.ตำบล ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา กศน. (ร้อยละ 94.67) รองลงมาคือประชาชนทั่วไป (ร้อยละ 44.26) ครูและบุคลากรทางการศึกษา (ร้อยละ 39.75) เด็กและเยาวชน (ร้อยละ 6.97) กศน.ตำบลส่วนใหญ่ไม่มีการหมุนเวียนแลกเปลี่ยนแผ่น VCD/DVD กับ กศน.ตำบลใกล้เคียง (ร้อยละ 66.80) มีการหมุนเวียนแลกเปลี่ยน (ร้อยละ 33.20) จำนวนผู้รับบริการ VCD/DVD เฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ ส่วนใหญ่มีจำนวน 1 – 20 คน (ร้อยละ 79.10) 21 – 40 คน (ร้อยละ 15.57)

ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ VCD/DVD เพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

- นักศึกษา ไม่ค่อยให้ความสนใจ VCD/DVD ชอบสื่อออนไลน์มากกว่า (ผู้ตอบ 153 คน)
- แผ่นชำรุด เป็นรอย เพราะใช้งานมานาน (ผู้ตอบ 77 คน)
- ครูไม่ใช้ VCD/DVD ในการจัดการเรียนการสอนเพราะมีสื่ออื่นที่ใช้ได้ดีกว่า (ผู้ตอบ 74 คน)
- ไม่มีเครื่องเล่น VCD/DVD/CD (ผู้ตอบ 67 คน)
- แผ่นมีเนื้อหาเก่า ล้าสมัย (ผู้ตอบ 61 คน)
- เครื่องเล่น VCD/DVD มีสภาพเก่า ชำรุด (ผู้ตอบ 56 คน)
- จอ TV มีขนาดเล็ก (ผู้ตอบ 49 คน)
- มีแผ่นแต่เนื้อหาไม่ตรงกับการเรียนการสอน ไม่ตรงกับความต้องการ (ผู้ตอบ 28 คน)

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ VCD / DVD เพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

- ครู นักศึกษา กศน. ไม่ค่อยได้ใช้สื่อ VCD/DVD เพราะส่วนใหญ่จะใช้สื่อ Online มากกว่า (ผู้ตอบ 9 คน)
- สื่อ VCD/DVD ไม่เป็นที่นิยม ส่วนใหญ่จะใช้สื่อออนไลน์เพราะมีข้อมูลให้ค้นคว้ามากกว่าและตรงกับความต้องการของ นักศึกษา และผู้เรียน (ผู้ตอบ 14 คน)
- ต้องการให้ส่วนกลางผลิต VCD/DVD แล้วจัดส่งมาให้ที่ กศน.ตำบล 2-3 แผ่นต่อเรื่อง (ผู้ตอบ 8 คน)
- ควรให้บริการ VCD/DVD ในลักษณะออนไลน์ นำเนื้อหาต่างๆ อัปโหลดไว้บน Server (ผู้ตอบ 7 คน)
- ต้องการแผ่น VCD/DVD เนื้อหาเกี่ยวกับสายอาชีพเพิ่มเติม (ผู้ตอบ 7 คน)
- สื่อประเภทนี้ไม่เป็นที่นิยมแล้ว เพราะมีสื่ออื่นที่ทันสมัยกว่า (ผู้ตอบ 6 คน)
- ต้องการให้ส่วนกลางจัดสรรเครื่องเล่น VCD/DVD รุ่นใหม่ลงสู่ กศน.ตำบล เครื่องรุ่นใหม่สามารถอ่านไฟล์ใหม่ๆ และหลากหลาย เพื่อนำเสนอผ่านเครื่องเล่นได้เลย (ผู้ตอบ 5 คน)
- ต้องการให้มีการปรับเนื้อหาให้ทันสมัยอยู่เสมอ (ผู้ตอบ 4 คน)
- สื่อ VCD/DVD ถึงแม้ว่าจะลดความต้องการในการใช้ลง แต่สุดท้ายก็ควรมีการผลิตสื่อในรูปแบบ VCD/DVD แบบนี้ต่อไป (ผู้ตอบ 2 คน)
- ต้องการแผ่น VCD/DVD ในเนื้อหาวิชาสายสามัญระดับ ม.ต้น และ ม.ปลาย (ผู้ตอบ 2 คน)
- ต้องการให้มี VCD/DVD เนื้อหาใหม่ๆ ส่งมาให้ กศน.ตำบล เพื่อเป็นการหมุนเวียนกับเนื้อหาเดิมที่มีอยู่ในขณะนี้ (ผู้ตอบ 2 คน)
- สื่อ VCD/DVD ในปัจจุบันมีการนำไปใช้น้อยลง
- ต้องการให้บรรจุเนื้อหาสาระรายวิชาของ กศน. เพื่อให้บริการ เนื่องจากปัจจุบัน นักศึกษา กศน. ไม่ให้ความสนใจหนังสือ แต่มาสนใจการใช้สื่อออนไลน์ต่างๆ
- การใช้สื่อ VCD/DVD ต้องเลือกทีละแผ่นและมีปัญหาการเก็บรักษาแผ่น แผ่นเสื่อมหรือชำรุดได้ ปัจจุบันมีสื่อออนไลน์ที่มีความสะดวกสบายในการเข้าใช้สามารถเข้าใช้ได้ทุกที่ทุกเวลาและสามารถเลือกเนื้อหาที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว

- ต้องการ VCD/DVD เพิ่มเติม เนื้อหาเกี่ยวกับวิชาสายสามัญ
- ขาดงบประมาณสนับสนุนเครื่องเล่น VCD/DVD เมื่อชำรุดไปแล้วไม่สามารถซ่อมแซมได้
- ต้องการ VCD/DVD เนื้อหาวิชาสามัญพื้นฐาน เช่น วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ
- ต้องการเนื้อหาเกี่ยวกับการเกษตร
- ควรคงไว้สำหรับสื่อ VCD/DVD เพราะเป็นสื่อถาวร
- ควรพัฒนาสื่อ VCD/DVD ให้บริการผ่านทางเว็บไซต์ แนวโน้มการใช้สื่อ VCD/DVD จะลดลง จะใช้ออนไลน์มากกว่า
- สื่อ VCD/DVD นักศึกษา กศน. ให้ความสนใจน้อยมาก แต่ยังคงจำเป็นอยู่ ควรมีการพัฒนารูปแบบ การนำเสนอที่สามารถดึงดูดความสนใจให้มากขึ้น น่าชม น่าติดตาม
- ต้องการเนื้อหาเกี่ยวกับการค้าขายออนไลน์ขั้นสูง การทำตลาดออนไลน์ ที่มีความทันสมัยและ กำลังเป็นที่นิยมของสังคม
- สื่อ VCD/DVD ที่มีอยู่บทเรียนไม่ตรงกับเนื้อหา เพราะปัจจุบันมีเนื้อหาเรื่องใหม่เข้ามาเรื่อยๆ
- ต้องการเนื้อหาคุณธรรมจริยธรรม , ความสัมพันธ์ในครอบครัว
- ต้องการเนื้อหาวิชาสายสามัญทุกวิชา

การใช้บริการวิทยุเพื่อการศึกษา

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่ากลุ่มตัวอย่าง ครู กศน.ตำบล เคยรับฟังรับฟังรายการวิทยุศึกษา ที่ผลิตและเผยแพร่ โดยศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา โดยฟังทางอินเทอร์เน็ต www.moeradiothai.net (ร้อยละ 10.25) และรับฟังทางอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียมช่อง R32 (ร้อยละ 1.64) กศน.ตำบล มีการนำรายการวิทยุ ไปใช้ในการส่งเสริมการศึกษานอกระบบ (ร้อยละ 3.69) และมีการนำรายการวิทยุไปใช้ในการส่งเสริมการศึกษา ตามอัยาศัย (ร้อยละ 3.28) ความถี่ในการรับฟังรายการวิทยุศึกษาต่อสัปดาห์ 1 – 2 ครั้ง (ร้อยละ 6.15)

ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการวิทยุเพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัยาศัย

- ไม่นิยมใช้วิทยุเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมการศึกษา เพราะมีสื่อเทคโนโลยีอื่นๆ ที่ใช้งานได้ดีกว่า เช่น โทรทัศน์ผ่านดาวเทียม อินเทอร์เน็ต เป็นต้น (ผู้ตอบ 132 คน)
- ไม่ทราบว่า มีรายการวิทยุส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัยาศัยให้บริการ (ผู้ตอบ 99 คน)
- ไม่ทราบรายละเอียดคลื่นความถี่และช่องทางการรับฟัง (ผู้ตอบ 98 คน)
- ไม่มีเครื่องรับวิทยุ (ผู้ตอบ 63 คน)
- รับฟังไม่ได้ ไม่มีสัญญาณ (ผู้ตอบ 56 คน)

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการวิทยุเพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัย

- สื่อวิทยุไม่เป็นที่นิยมของประชาชนแล้ว (ผู้ตอบ 11 คน)
- ควรมีการประชาสัมพันธ์รายการ สถานีวิทยุให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวางทั่วถึง (ผู้ตอบ 8 คน)
- ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าถึงการรับฟังรายการวิทยุศึกษา

เช่น การแนบลิงค์ไว้ในเว็บไซต์ต่างๆ ของสำนักงาน กศน. (ผู้ตอบ 5 คน)

- นักศึกษาในพื้นที่ไม่นิยมสื่อวิทยุแล้ว (ผู้ตอบ 4 คน)
- รายการวิทยุเป็นที่สนใจในกลุ่มคนเฉพาะกลุ่ม เช่น ผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 2 คน)
- รายการวิทยุควรมีการลิงค์กับวิทยุชุมชน เพราะคนที่ไม่มีความสะดวกไปจะมารับฟัง
- การเผยแพร่ทางเว็บไซต์ ทำให้รายการวิทยุมีความน่าสนใจมากขึ้นในการนำมาใช้ประโยชน์

และสามารถรับฟังย้อนหลังได้ถึง 6 เดือน

- ต้องการให้การประชาสัมพันธ์สื่อด้านนี้มากขึ้น เพราะไม่มีใครรู้จัก
- ต้องการให้ผลิตเนื้อหาเกี่ยวกับการเรียนการสอน และมีเทคนิคการสอนที่น่าสนใจในวิชานั้นๆ
- ควรผลิตรายการเกี่ยวกับผู้สูงอายุ ส่งเสริมความเป็นอยู่ต่างๆ
- ต้องการให้มีสื่อรายการวิทยุศึกษาที่น่าสนใจ เหมาะสมกับนักศึกษา กศน.
- ต้องการให้มีช่องทางการรับฟังที่หลากหลายขึ้น

การให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า กศน.ตำบล ส่วนใหญ่มีการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อส่งเสริมประชาคมอาเซียน (ร้อยละ 99.59) ประเภทสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมประชาคมอาเซียนที่มีให้บริการ ส่วนใหญ่คือสื่อ VCD/DVD เพื่อการศึกษา (ร้อยละ 59.84) รองลงมาคือสื่ออื่นๆ ประเภทสิ่งพิมพ์ ป้ายนิเทศ (ร้อยละ 58.61) สื่อการศึกษาออนไลน์ (ร้อยละ 54.10) สื่อโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ร้อยละ 36.07) ผู้รับบริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมประชาคมอาเซียน ส่วนใหญ่ได้แก่นักศึกษา กศน. (ร้อยละ 99.59) รองลงมาได้แก่ประชาชนทั่วไป (ร้อยละ 47.95) ครูและบุคลากรทางการศึกษา (ร้อยละ 47.13) และนักเรียนในระบบ (ร้อยละ 15.98) ตามลำดับ จำนวนผู้รับบริการสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาส่งเสริมประชาคมอาเซียน เฉลี่ยภายใน 1 สัปดาห์ ส่วนใหญ่มีจำนวน 1 – 20 คน (ร้อยละ 65.17) รองลงมาคือ 21 – 40 คน (ร้อยละ 22.96) จำนวน 41 – 60 คน (ร้อยละ 6.97) จำนวน 81 คนขึ้นไป (ร้อยละ 2.86)

ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน

- นักศึกษา และประชาชนขาดความสนใจ (ผู้ตอบ 106 คน)
- สื่อส่งเสริมเกี่ยวกับอาเซียนมีน้อย (ผู้ตอบ 99 คน)
- ขาดสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น VCD / DVD / IT (ผู้ตอบ 69 คน)
- สื่อที่มีไม่ครบตามจุดประสงค์ในการเรียนรู้ (ผู้ตอบ 52 คน)

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับ
ประชาคมอาเซียน

- ต้องการให้ส่วนกลางจัดส่งสื่อเนื้อหาเกี่ยวกับอาเซียนมาลงที่ กศน.ตำบล (ผู้ตอบ 5 คน)
- ต้องการข้อมูลสื่ออาเซียนให้เป็นปัจจุบัน (ผู้ตอบ 5 คน)
- ประชาชนไม่สนใจสื่ออาเซียน จะสนใจการทำมาหากินเป็นหลัก (ผู้ตอบ 4 คน)
- ต้องการให้มีการส่งเสริมสื่ออาเซียนใหม่ๆ ลงสู่ กศน.ตำบล (ผู้ตอบ 4 คน)
- ต้องการให้ผลิตสื่ออาเซียนให้มีความน่าสนใจ ในรูปแบบเกมเพื่อกระตุ้นความน่าสนใจ (ผู้ตอบ 3 คน)
- ควรเพิ่มเนื้อหาให้เกิดความน่าสนใจ (ผู้ตอบ 2 คน)
- ต้องการสื่อเนื้อหาอาเซียน ในรูปแบบ VCD/DVD (ผู้ตอบ 2 คน)
- ต้องการสื่อการสอนภาษา มาเลเซีย , ลาว , กัมพูชา (ผู้ตอบ 2 คน)
- ต้องการสื่อที่สรุปย่อใจความสำคัญประชาคมอาเซียน จัดทำเป็นรูปแบบโปสเตอร์ (ผู้ตอบ 2 คน)
- ต้องการให้มีการนำเสนอผ่านสื่อออนไลน์ เช่น YouTube , Line เพื่อการเข้าถึงได้ง่ายสำหรับ

ผู้รับบริการ (ผู้ตอบ 2 คน)

- จะใช้สื่อออนไลน์ประกอบการเรียนการสอน เพราะมีเนื้อหาตรงตามความต้องการ
- ต้องการให้มีการปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัยเป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา
- ต้องการสื่อในรูปแบบสื่อออนไลน์มากกว่า
- นักศึกษาส่วนใหญ่นิยมใช้สื่ออาเซียนในรูปแบบเอกสารและสิ่งพิมพ์
- ต้องการให้ส่วนกลางผลิตสื่ออาเซียนแล้วอัปโหลดขึ้นที่ www.onie-mediacyber.com
- นักศึกษา กศน. และประชาชนทั่วไปไม่ให้ความสนใจเนื้อหาอาเซียนและเพราะมองเป็นเรื่องไกลตัว

(ผู้ตอบ 2 คน)

- ต้องการสื่อออนไลน์ด้านอาเซียนในเนื้อหาสาระต่างๆ
- ต้องการให้ผลิตสื่อให้เรียนรู้ได้ง่าย ที่สามารถเข้าใจง่าย เข้ากับบริบทในชุมชน
- ต้องการให้มี Application สื่อเกี่ยวกับอาเซียน
- ต้องการสื่อเคลื่อนที่ ที่สามารถนำออกประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ได้
- ต้องการให้มีการพัฒนารูปแบบสื่อส่งเสริมความรู้อาเซียน เช่น การทำการค้าการขายหรือ

ความรู้ที่ใหม่ๆ ทันสมัย

- ต้องการให้มีการนำเสนอเนื้อหาที่เจาะลึกในประเด็นต่างๆ ให้น่าสนใจ
- ขาดข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับสื่ออาเซียน ทำให้การเรียนการสอนเป็นไปแบบไม่ต่อเนื่อง
- ต้องการให้เน้นการผลิตสื่อที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ การท่องเที่ยวที่น่าสนใจและเข้าใจง่าย
- ควรมีการจัดทำสื่อและประชาสัมพันธ์ช่องทางการนำไปใช้กับครู กศน. ให้ทั่วถึงมากกว่านี้

ความต้องการด้านเนื้อหาของเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีดังนี้

1. วิชาสายสามัญ มีความต้องการเนื้อหา ดังนี้

- วิชาภาษาอังกฤษ (ร้อยละ 80.32)
- วิชาคณิตศาสตร์ (ร้อยละ 73.36)
- วิชาวิทยาศาสตร์ (ร้อยละ 69.67)
- วิชาภาษาไทย (ร้อยละ 23.36)
- วิชาสังคมศึกษา (ร้อยละ 14.90)

2. ส่งเสริมอาชีพ

ด้านการทำอาหาร ต้องการเนื้อหา

- การทำขนมไทย (ผู้ตอบ 20 คน)
- หลักสูตรอาชีพการทำอาหาร , การขายกาแฟโบราณ การชง วิธีการทำ การเปิดร้าน

วิธีการทำขนม (ผู้ตอบเนื้อหาละ 5 คน)

- การทำเบเกอรี่ , การแปรรูปอาหาร (ผู้ตอบเนื้อหาละ 4 คน)
- การแปรรูปผลิตภัณฑ์จากสัตว์น้ำจืด (ผู้ตอบ 3 คน)

ด้านการค้าขาย ต้องการเนื้อหา

- รูปแบบการค้าขายออนไลน์แบบง่าย (ผู้ตอบ 19 คน)
- การสร้างแพ็คเกจบรรจุสินค้า (ผู้ตอบ 10 คน)
- การตลาด การบริหารจัดการตลาด , การตลาด , การค้าขาย ทำธุรกิจส่วนตัว

การขายของชำ , ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว (ผู้ตอบเนื้อหาละ 5 คน)

- ช่องทางการค้าขายสินค้าเกษตร , การส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์ ,

ศิลปะประดิษฐ์ (ผู้ตอบเนื้อหาละ 4 คน)

- การอบรมเป็นมัคคุเทศก์ , การส่งเสริมประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว , การส่งเสริมอาชีพ

ระยะสั้น (ผู้ตอบเนื้อหาละ 3 คน)

- การนวดแผนไทย , การออกแบบโลโก้ผลิตภัณฑ์ (ผู้ตอบเนื้อหาละ 2 คน)

ด้านช่างต่างๆ ต้องการเนื้อหา

- ช่างไฟฟ้าเบื้องต้น (ผู้ตอบ 22 คน)
- ช่างซ่อมคอมพิวเตอร์ (ผู้ตอบ 12 คน)
- ช่างซ่อมโทรศัพท์มือถือ (ผู้ตอบ 11 คน)
- ช่างก่อสร้าง (ผู้ตอบ 9 คน)
- ช่างไม้ (ผู้ตอบ 7 คน)
- ช่างรถจักรยานยนต์ , ช่างเชื่อมเหล็ก , ช่างปูน , ช่างเสริมสวย (ผู้ตอบเนื้อหาละ 5 คน)

ด้านการเกษตร (การเพาะปลูก) ต้องการเนื้อหา

- การปลูกยาพาราสำหรับภาคตะวันออกเฉียงเหนือ วิธีการเพิ่มผลผลิตจากยางพารา (ผู้ตอบ 9 คน)
- การปลูกผักปลอดสารพิษ , เกษตรอินทรีย์ (ผู้ตอบเนื้อหาละ 8 คน)
- การปลูกกล้วยน้ำว้า (ผู้ตอบ 5 คน)
- การปลูกทุเรียนนอกฤดู , การทำเกษตรผสมผสาน , การทำปุ๋ยชีวภาพ , ความรู้เรื่องปุ๋ย สารเคมีทางการเกษตร (ผู้ตอบเนื้อหาละ 4 คน)
- ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง , การแปรรูปจากตาลโตนด , การปลูกเงาะ ทุเรียน บนพื้นที่สูง , การแปรรูปผลไม้ เงาะ ทุเรียน มังคุด , การทำนา , การประมงพื้นบ้าน (ผู้ตอบเนื้อหาละ 3 คน)

ด้านการเกษตร (การเพาะเห็ด) ต้องการเนื้อหา

- การเพาะเห็ดนางฟ้า (ผู้ตอบ 6 คน)
- การเพาะเห็ดฟาง – เห็ดนางรม (ผู้ตอบเนื้อหาละ 3 คน)

ด้านการปศุสัตว์ (การเลี้ยงสัตว์) ต้องการเนื้อหา

- การเลี้ยงไก่ , การเพาะเลี้ยงจิ้งหรีด , การเลี้ยงวัว , การเลี้ยงปลาตก (ผู้ตอบเนื้อหาละ 2 คน)

ด้านงานหัตถกรรม ต้องการเนื้อหา

- การจักสานไม้ไผ่ (ผู้ตอบ 7 คน)
- ทักษะการทำเครื่องจักสานจากเส้นพลาสติก เช่น กระเป๋า ตะกร้า (ผู้ตอบ 3 คน)
- การทอเสื่อกก , การเย็บปักถักร้อย (ผู้ตอบเนื้อหาละ 2 คน)

3. รายการส่งเสริมการศึกษาอาเซียน ต้องการเนื้อหา

- วัฒนธรรมอาเซียน , ชุดแต่งกายในกลุ่มประเทศอาเซียน (ผู้ตอบ 98 คน)
- ภาษาอาเซียนที่ใช้ในชีวิตประจำวัน (ผู้ตอบ 75 คน)
- ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวที่น่าสนใจของประเทศกลุ่มอาเซียน (ผู้ตอบ 52 คน)
- กฎหมายระหว่างประเทศที่ควรรู้ (ผู้ตอบ 29 คน)
- อาชีพของแต่ละประเทศอาเซียน (ผู้ตอบ 18 คน)
- อาหาร เมนูอาหารของแต่ละประเทศอาเซียน ที่น่าสนใจ (ผู้ตอบ 17 คน)
- การค้าขายในกลุ่มอาเซียน ธุรกิจในแต่ละประเทศ ช่องทางการตลาด (ผู้ตอบ 17 คน)
- ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (ผู้ตอบ 17 คน)
- อาชีพและการมีงานทำในอาเซียน (ผู้ตอบ 14 คน)
- ภาษาพม่าเพื่อการสื่อสาร (ผู้ตอบ 13 คน)
- สกุลเงินอาเซียน อัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา (ผู้ตอบ 10 คน)
- เศรษฐกิจของประเทศสมาชิกในอาเซียน (ผู้ตอบ 8 คน)
- ประวัติความเป็นมาของกลุ่มประเทศอาเซียน (ผู้ตอบ 7 คน)

- ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับประเทศเพื่อนบ้าน เช่น พม่า เขมร ลาว (ผู้ตอบ 6 คน)
- ภาษาจีน (ผู้ตอบ 6 คน)
- ข้อมูลพื้นฐานของประเทศกลุ่มอาเซียน (ผู้ตอบ 5 คน)
- ประเพณีต่างๆ ของประชาคมอาเซียน (ผู้ตอบ 5 คน)
- ภูมิประเทศ ลักษณะกายภาพของแต่ละประเทศ (ผู้ตอบ 5 คน)
- นิทานต่างๆ เกี่ยวกับอาเซียน (ผู้ตอบ 4 คน)
- วัฒนธรรมของประเทศเวียดนาม (ผู้ตอบ 3 คน)
- การเมืองการปกครอง ของประเทศอาเซียน (ผู้ตอบ 3 คน)
- แนวโน้มของอาเซียนในอนาคต (ผู้ตอบ 3 คน)

4. รายการการศึกษาตามอรรถาธิบาย

เนื้อหาสำหรับเด็กและเยาวชน ต้องการเนื้อหา

- ความรู้ด้านยาเสพติดและการป้องกันตัวเองจากยาเสพติด โทษจากยาเสพติด (ผู้ตอบ 91 คน)
- เพศศึกษา (เนื้อหาต้องให้ครบ ให้ครอบคลุม , สุขศึกษา) (ผู้ตอบเนื้อหาละ 52 คน)
- กีฬา กิจกรรมนันทนาการ การเล่นเกมแบบไทยๆ (ผู้ตอบ 39 คน)
- สื่อออนไลน์ (ข้อควรระวังในการใช้สื่อออนไลน์) พิษภัย โทษต่างๆจากการใช้สื่อออนไลน์

ในทางที่ผิด การใช้ social media ที่ถูกต้อง (ผู้ตอบ 35 คน)

- ข้อควรรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีต่างๆ ให้มีความเหมาะสม การรู้เท่าทันสื่อต่างๆ กฎหมาย พรบ.คอมพิวเตอร์ (ผู้ตอบ 28 คน)

- การดูแลสุขภาพ , การเตรียมตัวเข้าสู่วัยรุ่น (ผู้ตอบเนื้อหาละ 27 คน)
- กฎหมาย กฎจราจรในชีวิตประจำวัน (ผู้ตอบ 23 คน)
- มารยาททางสังคม , การเข้าสังคมของวัยรุ่น , คุณธรรมจริยธรรม , การปฏิบัติตนเข้าสู่วัยรุ่น

, จิตสำนึกในแบ่งปัน (ผู้ตอบ 22 คน)

- คุณแม่วัยใส , การตั้งครรกก่อนวัยอันควร (ความรู้ , ปัญหา , ผลกระทบ , แนวทางการแก้ไข

ปัญหา) (ผู้ตอบ 17 คน)

- การอ่าน ทักษะการอ่านภาษา (ผู้ตอบ 16 คน)
- อาชีพค้าขายออนไลน์ , อาชีพสำหรับเยาวชน (ผู้ตอบ 16 คน)
- ดนตรีสำหรับเด็กและเยาวชน (ผู้ตอบ 14 คน)
- โภชนาการสำหรับวัยรุ่นที่เหมาะสม (ผู้ตอบ 8 คน)
- การ์ตูนเสริมความรู้ (ผู้ตอบ 7 คน)
- การรู้เท่าทันโลกปัจจุบัน ป้องกันการถูกหลอกลวง , ความเชื่อมั่นในตนเอง การเป็นจิตอาสา

(ผู้ตอบเนื้อหาละ 4 คน)

- ประวัติศาสตร์ชาติไทย , การใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน , แนวทางการศึกษาต่อในระดับชั้นต่างๆ , ธรรมะสำหรับเยาวชน , นิทานคุณธรรม (ผู้ตอบเนื้อหาละ 3 คน)

เนื้อหาสำหรับผู้สูงอายุ ต้องการเนื้อหา

- การดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 188 คน)
- อาหารและโภชนาการสำหรับผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 125 คน)
- กิจกรรมนันทนาการสำหรับผู้สูงอายุ การออกกำลังกายที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 111 คน)

- อาชีพเสริมสำหรับผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 61 คน)
- งานอดิเรกสำหรับผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 29 คน)
- การส่งเสริมสุขภาพจิตสำหรับผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 25 คน)
- การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ธรรมะ สำหรับผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 14 คน)
- โรคภัยไข้เจ็บในผู้สูงอายุ , ความเสี่ยงที่จะเป็นโรคต่างๆ (ผู้ตอบ 12 คน)
- การใช้สมุนไพรสำหรับผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 10 คน)
- การเตรียมความพร้อมเข้าสู่ผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 9 คน)
- การใช้ยาสำหรับผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 7 คน)
- การปฏิบัติตนของผู้สูงอายุในชีวิตประจำวัน (ผู้ตอบ 6 คน)
- ความสัมพันธ์ในครอบครัว , การเอาใจใส่ผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 5 คน)
- การส่งเสริมปราชญ์ชาวบ้าน โดยการถ่ายทอดโดยผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 5 คน)
- เทคโนโลยีสำหรับผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 3 คน)
- การดูแลผู้ป่วยติดเตียง (ผู้ตอบ 3 คน)
- การรู้จักโรคซึมเศร้า การจัดการความเครียด (ผู้ตอบ 3 คน)

ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา

- ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์สื่อในหลากหลายช่องทาง และมีจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้การเข้าถึงสื่อ แนะนำสื่อใหม่ๆ ให้กับครู กศน.ตำบล โดยตรงปีละครั้ง (ผู้ตอบ 26 คน)
- ต้องการให้ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์การใช้สื่อของ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และแนะนำให้ประชาชนได้ทราบทุกช่องทาง (ผู้ตอบ 17 คน)
- ต้องการเอกสารประชาสัมพันธ์ของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาเพิ่มเติม (ผู้ตอบ 9 คน)
- ต้องการให้ส่วนกลางจัดสรรคอมพิวเตอร์มาให้ กศน.ตำบล พร้อมเครื่องพริ้นเตอร์ (ผู้ตอบ 8 คน)
- ความน่าสนใจของรายการ ETV แนะนำให้มีความหลากหลายมากขึ้น (ผู้ตอบ 6 คน)
- กศน.ตำบลขาดแคลนงบประมาณในการบริหารจัดการ (ผู้ตอบ 6 คน)
- ต้องการให้ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาเพิ่มความจุของ Server ในเว็บไซต์ต่างๆ ให้เพิ่มขึ้น เพื่อจะสามารถเพิ่มเนื้อหาได้มากขึ้น (ผู้ตอบ 5 คน)
- ต้องการเครื่องโปรเจคเตอร์ หรือจอทีวีขนาดใหญ่ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน (ผู้ตอบ 4 คน)

- ต้องการให้ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาจัดส่งสื่อ VCD/DVD ลงสู่ห้องประชาชนอย่างต่อเนื่อง (ผู้ตอบ 4 คน)
- ควรเน้นให้นำ Social Network มาใช้ประโยชน์โดยตรง โดยนำเนื้อหาพัฒนาในรูปแบบรายการที่น่าสนใจ กระตุ้นให้นักศึกษาสนใจ (ผู้ตอบ 4 คน)
- สื่อส่งเสริมอาชีพต้องการให้มีเนื้อหารายละเอียด จนถึงขั้นตอนการนำไปประกอบอาชีพได้จริง ให้รู้ลึก รู้จริง (ผู้ตอบ 4 คน)
- ต้องการให้มีการแก้ปัญหาการ Login เข้าใช้เว็บไซต์ ETV ส่วนใหญ่จะลึ่มห้สผ่าน ต้องการให้ปรับปรุงในการเข้าใช้ให้ง่ายขึ้น ไม่ยุ่งยาก (ผู้ตอบ 4 คน)
- ต้องการให้ ETV มีการพัฒนาในรูปแบบ Application ผ่านระบบ Smartphone เพื่อให้ใช้งานได้รวดเร็วและสะดวกมากยิ่งขึ้น (ผู้ตอบ 4 คน)
- ต้องการเนื้อหาสำหรับผู้สูงอายุ เช่น นันทนาการ , คุณธรรมจริยธรรม , อาชีพต่างๆสำหรับผู้สูงอายุ (ผู้ตอบ 3 คน)
- ต้องการให้ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษานำสื่อที่ผลิตอัดพโหลดให้บริการผ่านระบบออนไลน์ให้มากกว่าเพื่อที่ครู กศน. สามารถเลือกใช้และประชาสัมพันธ์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ (ผู้ตอบ 3 คน)
- ต้องการเนื้อหาสำหรับผู้สูงอายุ ควรจัดทำเป็นชุดๆ ในแต่ละเรื่องที่ กศน. ตำบล จะได้เลือกนำมาใช้อบรมเป็นหลักสูตรได้เลย (ผู้ตอบ 3 คน)
- ต้องการไฟล์เอกสารสำหรับการดาวน์โหลดประกอบการเรียนการสอน (ผู้ตอบ 3 คน)
- ต้องการให้ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษามผลิตเนื้อหาให้ตรงกับรายวิชาที่ออกข้อสอบ (ผู้ตอบ 2 คน)
- การสมัครสมาชิกเว็บไซต์ ETV ไม่สามารถสมัครได้ มีขั้นตอนยุ่งยาก ควรมีการพัฒนารูปแบบใหม่และมีการตรวจสอบได้ (ผู้ตอบ 2 คน)
- ต้องการให้ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาให้ความรู้กับครู กศน. ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยการลงพื้นที่จริง เพื่อจะได้ทราบปัญหาและข้อจำกัดด้านอุปกรณ์และโครงข่ายจากพื้นที่ (ผู้ตอบ 2 คน)
- ต้องการให้ในแต่ละปีควรมีการจัดส่งสื่อ VCD/DVD ลงสู่ กศน. ตำบล 3 - 5 แผ่นต่อเรื่อง (ผู้ตอบ 2 คน)
- สื่อบางชนิดล้าสมัย ควรปรับปรุงการนำเสนอ เพื่อการเข้าถึงได้สะดวกมากยิ่งขึ้น (ผู้ตอบ 2 คน)
- สื่อของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาดีอยู่แล้ว ขึ้นอยู่กับผู้เรียนเองที่จะนำมาใช้หรือไม่ (ผู้ตอบ 2 คน)
- ต้องการให้มีการผลิตสื่อที่ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายในแต่ละเรื่องแต่ละเนื้อหา เพื่อจะเกิดประโยชน์สูงสุด (ผู้ตอบ 2 คน)

อภิปรายผล

1. ความพร้อมและการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ กศน. ตำบล

จากการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา พบว่าส่วนใหญ่มีความพร้อมสำหรับให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ที่ กศน.ตำบล โดยสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ใช้เป็นประจำ คือ สื่อออนไลน์ (Internet เว็บไซต์ YouTube) (ร้อยละ 68.44) รายการโทรทัศน์ ETV (ร้อยละ 26.64) สื่อ VCD/DVD (ร้อยละ 4.10) ซึ่งมีความพร้อมด้านอุปกรณ์เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่จัดไว้ให้บริการ ณ กศน. ตำบล มีดังนี้

- มีโครงข่ายสัญญาณ Internet สำหรับให้บริการ ร้อยละ 97.95
- มีเครื่องรับโทรทัศน์ ร้อยละ 92.21
- มีชุดรับสัญญาณรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม ร้อยละ 83.61
- มีเครื่องเล่น VCD/DVD ที่สามารถใช้งานได้ ร้อยละ 61.88

ในด้านอุปกรณ์เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ของ กศน.ตำบล ในภาพรวมถือว่ามีความพร้อมในการให้บริการ นักศึกษา กศน. ด้านโครงข่ายสัญญาณ Internet ที่มีความพร้อมร้อยละ 97.95 และมีชุดรับสัญญาณรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม ร้อยละ 83.61 สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 63 รัฐต้องจัดสรรคลื่นความถี่ สื่อตัวนำและโครงสร้างพื้นฐานอื่นที่จำเป็นต่อการส่งวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ วิทยุโทรคมนาคม และการสื่อสารในรูปแบบอื่น เพื่อใช้ประโยชน์สำหรับการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย การทะนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรมตามความจำเป็น และสอดคล้องกับนโยบายและจุดเน้นการดำเนินงาน สำนักงาน กศน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ภารกิจต่อเนื่องข้อ 3 ด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ข้อ 2.) พัฒนาช่องทางการเผยแพร่การจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบออนไลน์ เพื่อส่งเสริมให้ครู กศน. นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการสร้างกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Do It Yourself : DIY) และข้อ 4.) พัฒนาระบบการให้บริการสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้ได้หลายช่องทางทั้งทางอินเทอร์เน็ต และรูปแบบอื่นๆ เช่น Application บนโทรศัพท์ เคลื่อนที่ และ Tablet , DVD , CD , VCD และ MP3 เป็นต้น เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายสามารถเลือกใช้บริการเพื่อเข้าถึงโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ได้ตามความต้องการ และสัมพันธ์กับแนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศในยุค Education 4.0 ในลักษณะพิเศษ Education 4.0 ในหัวข้อการเข้าถึงเนื้อหาความรู้มีลักษณะเปิด Open Education Resource เข้าถึงได้ง่าย ในยุคสมาร์ทโฟน Mobile Education การเข้าถึงมีความสะดวกมากยิ่งขึ้น การแสวงหาความรู้จึงทำได้เร็ว

โทรทัศน์เพื่อการศึกษา ชุดรับสัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม ระบบ KU-Band มีความพร้อมร้อยละ 97.95 ซึ่งอยู่ในระดับมาก และมีความพร้อมด้านโครงข่ายสัญญาณ Internet สำหรับให้บริการ ร้อยละ 97.95 ซึ่งสามารถเข้ารับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาทาง www.etvthai.tv ได้อีกหนึ่งช่องทาง แต่ในขณะเดียวกันก็เกิดปัญหาในการใช้ส่งเสริมการเรียนสอน ในระดับ กศน.ตำบล คือ ช่วงเวลาที่ออกอากาศไม่ตรงกับเวลาเรียนในวิชานั้นๆ นักศึกษา กศน. ตามบทเรียนไม่ทัน (พื้นฐานความรู้ไม่เท่ากัน) จอเครื่องรับโทรทัศน์

มีขนาดเล็ก การสมัครสมาชิกเว็บไซต์ www.etvthai.tv มีหลายขั้นตอนทำให้ไม่สามารถดาวน์โหลดเอกสารประกอบการรับชมได้ และนักศึกษาไม่สนใจสื่อโทรทัศน์เพราะมีสื่อออนไลน์ที่สามารถใช้สะดวกกว่า

ดังนั้น เพื่อให้สามารถใช้สื่อชุดรับสัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมนำมาใช้เพื่อการจัดการส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควรที่สำนักงาน กศน. จะได้มีการดำเนินการบริหารจัดการ การออกอากาศรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายของผู้รับชมมีความสัมพันธ์กัน ด้านวิชาที่สอนและเวลาที่ออกอากาศ ซึ่งปัจจุบันการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาย้อนหลังผ่านทาง www.etvthai.tv สามารถรับชมย้อนหลังได้ 2 เดือน สามารถแก้ปัญหาในเวลาการรับชมที่ไม่ตรงกัน และมีการบรรจุเนื้อหาเป็นประโยชน์กับการส่งเสริมการเรียนของ กศน. ที่คงไว้ตลอดเวลาสามารถรับชมและดาวน์โหลดมาใช้ประกอบการเรียนการสอนได้ และควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าถึงสื่อโทรทัศน์เพื่อการศึกษาทั้งในรูปแบบ Live TV และ TV on demand และควรมีการพัฒนาการรับชมผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น YouTube Facebook live Line เพื่อให้มีความสะดวกและง่ายต่อการศึกษาหาความรู้ และควรมีการปรับแก้ระบบการสมัครสมาชิก www.etvthai.tv เพื่อสามารถดาวน์โหลดเอกสารประกอบการรับชมได้อย่างสะดวกและให้มีความทันสมัยในยุคปัจจุบัน

สื่อการศึกษาออนไลน์ ถึงแม้ว่าข้อมูลที่ได้จะระบุว่าสื่อการศึกษาออนไลน์เป็นสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ครู กศน. ตำบลนิยมใช้มากที่สุด (ร้อยละ 68.44) และรัฐบาลกำลังพัฒนาโครงข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทั่วประเทศ แต่ในขณะที่เดียวกันก็เกิดปัญหาเกี่ยวกับการใช้งาน ทั้งในเรื่องจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ กศน. ตำบล ที่มีให้บริการมีจำนวนน้อย ขาดงบประมาณในการดูแล บำรุงรักษานักศึกษา กศน. บางคนยังไม่มีความพร้อมหรือมีกำลังซื้อมือถือสมาร์ทโฟนที่มีความเร็วสูงๆ ไว้รองรับการการเข้าถึงสื่อต่างๆ ได้ รวมถึงโครงข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ไม่มีความเสถียร มีการขาดหายของสัญญาณ เวลา นักศึกษา กศน. เข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตหลายๆ คนพร้อมกัน ไม่สามารถเข้าใช้ได้ และปัจจุบันยังไม่มีจัดการสื่อให้เป็นหมวดหมู่ที่เหมาะสมและสะดวกต่อการสืบค้นข้อมูลต่างๆ ทำให้เด็กและเยาวชนขาดความสนใจในการศึกษาอย่างแท้จริง

ดังนั้น เพื่อให้สามารถใช้สื่อการศึกษาออนไลน์มาใช้เพื่อการจัดและส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ควรที่กลุ่มแผนงาน สำนักงาน กศน. จะได้มีการสำรวจและจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ให้สามารถบริการแก่นักศึกษา ประชาชนได้อย่างเพียงพอ โดยควรมีอย่างน้อยแห่งละ 3 เครื่องเพื่อจะรองรับจำนวนนักศึกษา กศน. ให้สามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างทั่วถึง และมีการปรับปรุงโครงข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้มีความเร็วและมีความเสถียรกับการใช้งาน และศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักงาน กศน. ควรจัดระบบเนื้อหาของรายการโทรทัศน์ที่ส่งเสริมการเรียนการสอนให้เป็นหมวดหมู่แล้วอัปโหลดข้อมูลผ่านเว็บไซต์ที่มีอยู่ หรือนำเสนอผ่านช่องทาง YouTube แล้วประสานกับ กศน. จังหวัด ในการประชาสัมพันธ์การศึกษาผ่านระบบออนไลน์ให้เป็นแนวทางเดียวกัน เพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมการเรียนการสอนของนักศึกษา กศน. ต่อไป สอดคล้องกับแนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศในยุค Education 4.0 ด้านการเรียนการสอนที่สอนให้ผู้เรียนสามารถนำองค์ความรู้ที่มีอยู่ทุกหนทุกแห่งบนโลกนี้ มาบูรณาการเชิงสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนานวัตกรรมต่างๆ มาตอบสนองความต้องการของคนสังคม แต่เด็กส่วนใหญ่ใช้

เวลาในโลกออนไลน์ไปกับการเล่นเกม การแชท เล่น Facebook Line Instagram มันเป็นความยากและความท้าทายของผู้ที่ต้องทำหน้าที่สอนเด็กๆ ในยุคนี้ เพราะการเรียนการสอนในยุค 4.0 ต้องปล่อยให้เด็กได้ใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ด้วยตนเอง ปล่อยให้เด็กกล้าคิดและกล้าที่จะทำผิด แต่ทั้งหมดก็ยังคงต้องอยู่ในกรอบที่สังคมต้องการ และทุกภาคส่วนต้องช่วยกันปรับการเรียนเปลี่ยนการสอนในโรงเรียน จากระบบการท่องจำและบรรยายโดยการที่ไม่แสดงความคิดเห็นที่แตกต่าง มาเป็นระบบที่สอนให้ผู้เรียนได้หัดคิด หัดทำ สามารถที่จะโต้ตอบด้วยเหตุผลได้ แต่ก็ยังคงต้องมีกรอบให้เข้าใจถึงการอยู่ร่วมในสังคมด้วย ผู้เรียนจะได้มีโอกาสสร้างนวัตกรรมแข่งขันกับชาติอื่นๆ ได้

จากการสัมภาษณ์ ครู กศน.ตำบล ส่วนใหญ่มีการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการส่งเสริมการศึกษาของ กศน. ร้อยละ 97.95 โดยใช้ FACEBOOK มากถึง ร้อยละ 97.95 ดังนั้น สำนักงาน กศน. ส่วนกลางควรจะมี FACEBOOK กลาง และมีเจ้าหน้าที่ดูแล เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร กิจกรรมต่างๆ และสามารถตอบโต้กันได้ 2 ทาง โดยมีการประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานต่างๆ ภายใต้อำเภอ กศน. สมัครเข้าร่วมเป็นสมาชิก และเผยแพร่ไปยัง กศน.จังหวัด กศน.อำเภอ และ กศน.ตำบล ต่อไป เนื่องจากสังคมออนไลน์ในปัจจุบันนี้เข้ามาบทบาทอย่างมากในการติดต่อสื่อสารกัน สอดคล้องกับ วิไลวรรณ เรืองอุไร (2556) ได้ศึกษาแนวโน้มการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาสำหรับสาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาสู่ประชาคมอาเซียน พบว่า ด้านเทคโนโลยีการศึกษาและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด คือ การส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายเพื่อการศึกษาแห่งชาติ (NEIS) การเรียนทางไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การใช้สมาร์ตโฟน ดาวเทียมเพื่อการศึกษา ระบบการเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ตและเว็บเพจห้องเรียนเสมือนจริง เทคโนโลยีในรูปแบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud computing) และ การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์

VCD / DVD เพื่อการศึกษา จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า นักศึกษา กศน. ส่วนใหญ่ไม่ค่อยให้ความสนใจสื่อ VCD/DVD ชอบสื่อออนไลน์มากกว่า กศน. ตำบลส่วนใหญ่มีเครื่องเล่น VCD / DVD ที่มีสภาพเก่า และมีแผ่น VCD/DVD เป็นร้อยไม่พร้อมใช้งาน เนื้อหาไม่ทันสมัย จากการสัมภาษณ์ครู กศน. ตำบลมีความเห็นว่า VCD / DVD เป็นสื่อที่ไม่ได้รับความนิยมเพราะมีสื่อที่ทันสมัยกว่าคือสื่อการศึกษาออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมีความรวดเร็วกว่า และตรงตามความสนใจของผู้เรียน ดังนั้นเพื่อให้การเข้าถึงข้อมูลสื่อการศึกษาออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ มีการพัฒนา ควรที่ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักงาน กศน. ต้องมีการพัฒนาการนำเสนอสื่อที่เป็นเนื้อหาในรูปแบบ VCD/DVD ในรูปแบบเดิม แล้วนำมาอัปโหลดขึ้นบนเว็บไซต์และออนไลน์ในหลากหลายช่องทาง เพิ่มเนื้อหาให้มีความหลากหลายวิชา มีความน่าสนใจชวนติดตาม และเพิ่มความพื้นที่การบรรจุเนื้อหาบนเว็บไซต์ www.etvthai.tv , www.onie-mediacyber.com , www.ceted.org , www.moeradiothai.net , www.braille-cet.in.th ให้มีเนื้อหามากขึ้น รองรับการบรรจุข้อมูลที่มากขึ้น

วิทยุเพื่อการศึกษา จากการสัมภาษณ์ ครู กศน. ตำบลเกี่ยวกับการนำรายการวิทยุเพื่อการศึกษาไปใช้ในการส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ได้รับคำตอบว่าส่วนใหญ่ไม่เคยรับฟังรายการวิทยุศึกษา ร้อยละ 86.88 และไม่นิยมใช้วิทยุเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมการศึกษา เพราะมีสื่อเทคโนโลยีอื่นๆ ที่ใช้งานได้ดีกว่า ทางคณะผู้ดำเนินงานได้ชี้แจงและประชาสัมพันธ์รายการวิทยุศึกษา พบว่าครู กศน.ตำบล ให้ความสนใจในเนื้อหารายการของวิทยุศึกษา และแสดงความคิดเห็นว่าน่าจะเป็นประโยชน์ต่อ

การศึกษาในรายวิชาเสริมภาษา เพราะรายการวิทยุศึกษาสามารถรับฟังย้อนหลังได้ 6 เดือน และมีเอกสารประกอบการรับฟังให้สามารถดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ www.moeradiothai.net ดังนั้นควรถ่ายเทคโนโลยีสื่อทางการศึกษาต้องการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังวิทยุศึกษา เนื้อหารายการต่างๆ ให้กับ กศน. ตำบล ได้รับทราบ เพื่อจะเป็นแนวทางการนำรายการวิทยุศึกษามาใช้ให้ประโยชน์ต่อการศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยต่อไป และควรมีการผลิตรายการเนื้อหาด้านส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัย เช่น เนื้อหาเกี่ยวกับผู้สูงอายุในทุกมิติ เนื้อหาเกี่ยวกับวัยรุ่น เด็กและเยาวชนที่เป็นการเสริมสร้างความรู้ เช่น การปรับตัวของวัยรุ่น ข้อควรรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีต่างๆ การรู้เท่าทันสื่อต่างๆ กฎหมาย พรบ.คอมพิวเตอร์ เป็นต้น

2. แนวโน้มการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

จากข้อมูลที่ได้จากการติดตามผลครั้งนี้ พบว่าแนวโน้มด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ที่ครู กศน. ตำบล นิยมใช้เป็นประจำในการจัดและส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ตามลำดับดังนี้

- | | |
|--|--------------|
| 1. คอมพิวเตอร์ Internet เว็บไซต์ YouTube | ร้อยละ 68.44 |
| 2. รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ETV | ร้อยละ 26.64 |
| 3. VCD / DVD เพื่อการศึกษา | ร้อยละ 4.10 |

นอกจากนี้แล้วยังพบว่า ผู้ใช้บริการคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 94.26) ใช้ค้นคว้าข้อมูล และครู กศน. ตำบล ส่วนใหญ่ ร้อยละ 97.95 มีการนำสื่อสังคม Online (Social Media) มาใช้ในการส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย โดยโปรแกรมที่ครู กศน. ตำบล นิยมนำมาใช้มากที่สุด คือ Facebook ร้อยละ 97.95 รองลงมา คือ Line ร้อยละ 93.44 โดยมีลักษณะของการนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้คือเพื่อแจ้งนัดหมายนักศึกษา ร้อยละ 93.03 และเพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสาร ร้อยละ 85.25 ใช้เพื่อสรุปย่อเนื้อความรู้สั้นๆเผยแพร่ ร้อยละ 49.18 จากสัมภาษณ์ครู กศน. พบว่านักศึกษา กศน. ส่วนใหญ่มีโทรศัพท์มือถือแบบ Smartphone และให้ความสนใจในการใช้โทรศัพท์มือถือในการสืบค้นข้อมูลและติดต่อสังคมออนไลน์ สอดคล้องกับ อรอนงค์ โฆษิตพิพัฒน์ (2557) ทำการวิจัยเรื่องการเปรียบเทียบผลการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์และสื่อชุมชนของนักศึกษาสาขาวิชานิเทศศาสตร์ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาประชาคมติ ผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนของกลุ่มผู้เรียนที่ได้รับการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และสื่อชุมชน มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าก่อนเรียนทุกเรื่องซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้น ควรถ่ายเทคโนโลยีสื่อทางการศึกษา ต้องมีการวางแผนรองรับในผลิตสื่อที่มีความน่าสนใจ มีคุณภาพ มีความถูกต้องและชัดเจนตาม หลักวิชาการ และควรมีการเพิ่มพื้นที่ความจุเนื้อหาบนเว็บไซต์ต่างๆ ให้มีจำนวนเนื้อหาที่มากพอ และการเข้าถึงเนื้อหา มีความเสถียรสามารถเข้าถึงได้พร้อมกันหลายๆ คน ตอบโจทย์กับความต้องการของนักศึกษา กศน. และประชาชนทั่วไปในสืบค้น ศึกษาข้อมูล เพื่อนำมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ในยุคที่การสื่อสารมีความเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

3. ด้านเนื้อหาและความต้องการรายการ (Content)

พบว่าผู้ใช้บริการ ครู กศน. ตำบล มีความเห็นว่าต้องการเนื้อหาในรายวิชาสายสามัญของ กศน. โดยเน้นที่วิชาภาษาอังกฤษ ร้อยละ 80 วิชาคณิตศาสตร์ ร้อยละ 73.36 และต้องการรูปแบบรายการที่อธิบาย ขั้นตอนต่างๆ ที่ผู้เรียนสามารถเข้าใจง่าย มีความกระชับเหมาะสมกับนักศึกษา กศน. ทั้งด้านกราฟิกที่ดึงดูด ความสนใจ และต้องการเนื้อหาที่สอดคล้องกับวิชาที่เรียนของ กศน. หลักสูตรปี 2551 และตรงกับข้อสอบ กศน. ดังนั้น ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาจึงควรประสานกับกลุ่มพัฒนาการศึกษาออกโรงเรียนเพื่อผลิต รายการที่มีเนื้อหาวิชาหรือสาระการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้น พื้นฐาน พ.ศ. 2551 ให้มีจำนวนมากขึ้น และสร้างสรรค์รายการโทรทัศน์ให้มีความน่าสนใจมากขึ้น

เนื้อหารายวิชาสายสามัญ โดยครู กศน. อำเภอ มีความเห็นสอดคล้องกันว่าต้องการให้ผลิต รายการให้สอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 โดยเนื้อหา รายวิชาที่ต้องการให้ผลิตมากที่สุดเป็นลำดับแรก คือ วิชาภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ตามลำดับ การออกแบบรูปแบบรายการ ควรคำนึงถึงบริบทของนักศึกษา กศน. โดยสร้างสรรค์ ออกแบบรายการให้ น่าสนใจ และต้องการให้บุคคล หน่วยงานของ กศน. เข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น เพราะจะทำให้คนในพื้นที่ตื่นตัว และสนใจรายการเพิ่มมากขึ้น ควรการพัฒนาารูปแบบการสอนที่มีความหลากหลาย กระชับ เข้าใจง่าย

เนื้อหาด้านอาชีพ จากการเก็บข้อมูลความต้องการพบว่า อาชีพที่กลุ่มเป้าหมายต้องการที่จะ ศึกษาหาความรู้คือ ด้านการทำอาหาร ได้แก่ การทำขนมไทย สูตรการทำอาหารชนิดต่างๆ การขายกาแฟโบราณ การทำเบเกอรี่ การแปรรูปอาหาร การค้าขาย การค้าขายออนไลน์ การสร้างแพ็คเกจบรรจุสินค้า การทำการตลาด การทำร้านขายของชำ ช่องทางการค้าขายสินค้าทางการเกษตร ด้านวิชาชีพช่าง ได้แก่ ช่างไฟฟ้าเบื้องต้น ช่างซ่อม คอมพิวเตอร์ ช่างซ่อมโทรศัพท์มือถือ ช่างก่อสร้าง ช่างไม้ ช่างซ่อมรถจักรยานยนต์ ช่างเสริมสวย ด้านเกษตรกรรม ได้แก่ การปลูกยางพารา การเพิ่มผลผลิตจากน้ำยางพารา การปลูกผักปลอดสารพิษ เกษตรอินทรีย์ การปลูกกล้วย น้ำว่า การปลูกทุเรียนนอกฤดู การปลูกเงาะบนพื้นที่สูง การเพาะเห็ดนางฟ้า เห็ดฟาง ด้านปศุสัตว์ การเลี้ยงสัตว์ เศรษฐกิจที่สามารถค้าขายได้ เช่น การเลี้ยงไก่ การเลี้ยงวัว การเลี้ยงปลาตก การเลี้ยงแพะ การเลี้ยงหอยขม ด้านงานหัตถกรรม ได้แก่ การจักสานสิ่งของเครื่องใช้จากไม้ไผ่ ทักชะการทำเครื่องจักสานจากเส้นพลาสติก การทอเสื่อกก การเย็บปักถักร้อย การจับจีบผ้าประดับพิธีในงานต่างๆ ตามลำดับ หากวิเคราะห์ในเนื้อหาสาระ ความต้องการที่ได้จากการเก็บข้อมูลครั้งนี้ พบว่าเนื้อหารายการส่วนใหญ่จะเป็นความต้องการในบริบทพื้นที่ ของ กศน. ตำบลในแต่ละพื้นที่ทำให้มีความต้องการที่หลากหลายแตกต่างกันออกไป พิจารณาถึงชื่อเรื่องสาระ ความรู้ที่กลุ่มเป้าหมายต้องการ กับรายการที่ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาได้ดำเนินการผลิตและออกอากาศ ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) รวมทั้งเผยแพร่ในรูปแบบ VCD/DVD ที่ดำเนินการผ่านมาแล้ว บางส่วน จะพบว่าส่วนใหญ่มีความสอดคล้องกัน คือ ศูนย์เทคโนโลยี ทางการศึกษาสามารถผลิตรายการได้ตรงกับ ความต้องการของกลุ่มเป้าหมายอยู่แล้ว ตัวอย่างเช่น รายการอาชีพทำกินก็ได้ทำขายก็ดี อาบเหงื่อต่างน้ำ ทำได้ ใช้เอง ภูมิปัญญาแพทย์แผนไทย สมุนไพรน่ารู้ เป็นต้น

ดังนั้น จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ควรที่ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาจะต้องหาแนวทางวิธีการที่จะแนะนำประชาสัมพันธ์รายการให้กลุ่มเป้าหมายและขยายช่องทางการรับชมรายการโทรทัศน์ในรูปแบบ Clip VDO ผ่านช่อง YouTube หรือในรูปแบบออนไลน์อื่นๆ ที่กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงได้ง่าย

เนื้อหาสำหรับเด็กและเยาวชน ครู กศน. ตำบลส่วนใหญ่มีความต้องการเนื้อหาสาระ ด้านความรู้ ด้านยาเสพติดและการป้องกันตัวเองจากยาเสพติด โทษจากยาเสพติด เพศศึกษา กีฬา กิจกรรมนันทนาการ การเล่นเกมแบบไทยๆ การใช้สื่อออนไลน์ (ข้อควรระวังในการใช้สื่อออนไลน์) พิษภัย โทษต่างๆจากการใช้สื่อออนไลน์ในทางที่ผิด การใช้ social media ที่ถูกต้อง ข้อควรระวังเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีต่างๆ ให้มีความเหมาะสม การรู้เท่าทันสื่อต่างๆ กฎหมาย พรบ.คอมพิวเตอร์ มารยาททางสังคม , การเข้าสังคมของวัยรุ่น , คุณธรรมจริยธรรม , การปฏิบัติตนเข้าสู่วัยรุ่น , จิตสำนึกในแบ่งปัน คุณแม่วัยใส , การตั้งครมก่อนวัยอันควร จากข้อมูลข้างต้นควรที่ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาจะต้องวางแผนการผลิตสื่อที่ส่งเสริมการเรียนรู้สำหรับเด็กและเยาวชนให้มีความเหมาะสมและตรงกับความความต้องการต่อไป

เนื้อหาเกี่ยวกับผู้สูงอายุ ครู กศน. ตำบลส่วนใหญ่มีความต้องการเนื้อหาสาระในการส่งเสริมการศึกษาการให้ความรู้ต่อผู้สูงอายุ ดังนี้ ร้อยละ 77.04 ต้องการเนื้อหาการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ ร้อยละ 51.23 อาหารและโภชนาการสำหรับผู้สูงอายุ ร้อยละ 45.49 กิจกรรมนันทนาการสำหรับผู้สูงอายุ การออกกำลังกายที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ และร้อยละ 25.00 ต้องการเนื้อหาอาชีพเสริมสำหรับผู้สูงอายุ จากข้อมูลข้างต้นจะสอดคล้องกับภารกิจของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา ที่ผลิตรายการเกี่ยวกับผู้สูงอายุ คือรายการรุ่นใหญ่ไกลโรค นาที่แห่งธรรม สุขกับธรรมะ และควรที่ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาจะต้องวางแผนการผลิตสื่อที่ส่งเสริมการเรียนรู้สำหรับผู้สูงอายุให้ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย เพราะในอนาคตประเทศไทยจะก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุจะผู้สูงอายุเพิ่มมากขึ้น การเตรียมเนื้อหาสาระความรู้ต่างๆ จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมากในการขับเคลื่อนการเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งเป็นภารกิจหลักของสำนักงาน กศน.

4. บุคลากรที่ให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

จากการติดตามผล พบว่าบุคลากรที่ทำหน้าที่ในการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาใน กศน.ตำบล ส่วนใหญ่มีระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ 6 – 10 ปี ร้อยละ 41.39 ซึ่งถือว่ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการให้บริการสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเป็นอย่างดี แต่ในขณะเดียวกันข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะพบว่า กศน.ตำบล หลายแห่งประสบปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ทั้งด้านขาดแคลนคอมพิวเตอร์สำหรับบริการนักศึกษา กศน. เพราะนักศึกษาบางคนไม่มีงบประมาณในจัดซื้อโทรศัพท์มือถือระบบ Smartphone ที่สามารถสืบค้นข้อมูลได้ สัญญาณอินเทอร์เน็ตช้า ไม่มีความเสถียร จอโทรทัศน์มีขนาดเล็กไม่เหมาะสมกับผู้รับชม เครื่องเล่น VCD/DVD ชำรุดเนื่องจากมีอายุการใช้งานมายาวนาน

ดังนั้น สำนักงาน กศน. ควรมีการสำรวจความพร้อม ความต้องการด้านอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ กศน.ตำบล เพื่อวางแผนจัดสรรงบประมาณ อุปกรณ์เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่เหมาะสมต่อไป และ กศน.

อำเภอ / กศน. ตำบล จึงควรวางวิธีการแก้ไขปัญหามาตามศักยภาพ บริบทของแต่ละพื้นที่โดยอาจใช้ศักยภาพจากการประสานงานกับหน่วยงานเครือข่ายในพื้นที่ที่มีความพร้อมในการใช้สถานที่ในการจัดการเรียนการสอนวิชา คอมพิวเตอร์ และการสืบค้นข้อมูลต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1. ในการติดตามผลครั้งนี้ นอกจากการเก็บข้อมูลจากครู กศน. ตำบลแล้ว คณะผู้ดำเนินงานมีโอกาสในการบรรยาย แนะนำ ประชาสัมพันธ์รายละเอียดเชิงลึกเกี่ยวกับเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา มีให้บริการ ช่องทางการเผยแพร่ วิธีการรับบริการ ซึ่งครู กศน. ตำบล ให้ความสนใจ และได้รับการชื่นชม การดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา และได้ให้ข้อคิดเห็นว่าเนื้อหาสาระสายสามัญที่ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาผลิตออกมาในวิชาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และวิชาภาษาอังกฤษ ม.ปลาย ที่ผลิตนั้น ถือได้ว่ามีคุณภาพในเชิงวิชาการและมีประโยชน์ต่อครูผู้สอน และนักศึกษา กศน. เป็นอย่างมาก จึงต้องการให้ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา ผลิตเนื้อหาในระดับ ม.ต้น ในวิชาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และวิชาภาษาอังกฤษ เช่นกัน เพื่อจะได้ครอบคลุมและครบถ้วน และต้องการเนื้อหาความรู้การเรียนการสอนในวิชาบังคับหลักสูตร กศน. 2551 ให้ครบทุกกลุ่มสาระความรู้ ครู กศน. ได้เสนอแนะรายการอาชีพที่กลุ่มเป้าหมายสนใจคือ การทำขนมไทย รูปแบบการค้าขายออนไลน์ ช่างไฟฟ้าเบื้องต้น ช่างซ่อมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น เนื้อหาการส่งเสริมการศึกษาอาเซียน คือ วัฒนธรรมอาเซียน ภาษาอาเซียนที่ใช้ในชีวิตประจำวัน ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวที่น่าสนใจในอาเซียน ในเนื้อหาการศึกษาตามอัธยาศัยสำหรับเด็กและเยาวชน คือ ความรู้ด้านยาเสพติดและการป้องกันตัวเองจากยาเสพติด โทษจากยาเสพติด เพศศึกษา (เนื้อหาต้องให้ครบ ให้ครอบคลุม , สุขศึกษา) กีฬากิจกรรมนันทนาการ การละเล่นแบบไทยๆ เนื้อหาสำหรับผู้สูงอายุต้องการเนื้อหา การดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ กิจกรรมนันทนาการสำหรับผู้สูงอายุ โภชนาการสำหรับผู้สูงอายุ เป็นต้น และได้เสนอแนะให้เพิ่มรูปแบบรายการให้สามารถดึงดูดความสนใจทั้งด้าน กราฟิก วิทยากร ที่มีความแตกต่างกันออกไป และเผยแพร่ให้บริการผ่านระบบสื่อออนไลน์ที่หลากหลายช่องทาง เพื่อเปิดโอกาสให้กลุ่มเป้าหมาย สามารถเลือกใช้บริการได้ตามศักยภาพของตนเอง

2. ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้ ทำให้ทราบว่า กศน. ตำบลส่วนใหญ่มีความพร้อมทั้งด้านเครื่องมือเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โครงข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ต และบุคลากรที่ทำหน้าที่ในการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา แต่หากวิเคราะห์ถึงข้อมูลข้อเสนอแนะที่ได้จากการสัมภาษณ์ครู กศน. ตำบลส่วนใหญ่ยังไม่ทราบรายละเอียดขั้นตอนการรับบริการสื่อของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา ทั้งประเภทของสื่อที่มีให้บริการ ช่องทางการเผยแพร่ วิธีการรับบริการ จึงไม่สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาได้อย่างเต็มที่ดังนั้น ควรที่ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาจะควรวางวิธีการที่จะประชาสัมพันธ์แนะนำรายการ ช่องทางการเผยแพร่และการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในทุกรูปแบบทั้งโทรทัศน์เพื่อการศึกษา วิทยุเพื่อการศึกษา สื่อการศึกษา Online ในรูปแบบต่างๆ VCD/DVD รวมทั้งสื่อการศึกษาเพื่อคนพิการ ตลอดจนเว็บไซต์ต่างๆ ที่ผลิตโดยศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา คือ www.etvthai.tv www.onie-mediacyber.com www.ceted.org www.moeradiothai.net และ www.braille-cet.in.th โดยมีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางที่

หลากหลายรูปแบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งหวังให้กลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มเป้าหมายนักศึกษา กศน. สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

3. ควรมีการสำรวจการรับฟังรายการวิทยุศึกษา ของสถานีวิทยศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ จากกลุ่มตัวอย่าง ที่เป็น นักศึกษา กศน. และประชาชนทั่วไป เพราะส่วนใหญ่รายการที่จัดออกอากาศจะเป็นรายการ เพื่อส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัยสำหรับประชาชนทุกช่วงวัย เพื่อจะได้ข้อมูลที่แท้จริงในการวางแผนการผลิต สื่อวิทยุศึกษาให้ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายต่อไป และควรหารูปแบบการประชาสัมพันธ์ใน หลากหลายช่องทางเพื่อให้กลุ่มเป้าหมายได้ทราบช่องทางการรับฟัง





บรรณานุกรม

- ความสำคัญของนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้ (ออนไลน์) สืบค้นจาก <https://nattarikablog.wordpress.com/author/nattarika010339/>.
เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2561.
- แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579. (2560.) สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ.
กรุงเทพมหานคร : บริษัท พรินทวาทกราฟฟิค จำกัด
- นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ (นายธีระเกียรติ เจริญเศรษฐศิลป์) (ออนไลน์) สืบค้นจาก
<http://www.moe.go.th/moe/upload/news20/FileUpload/47695-6955.pdf>
เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2561.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย เล่ม 1 (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- พรภิมล สาคร. (2557). ความคิดเห็นเกี่ยวกับเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน
อาชีวศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร.
ปริญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553. (ออนไลน์)
สืบค้นจาก <https://pamnav.wordpress.com/2016/11/04> เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2560.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : พิมพ์ลักษณ์.
สำนักงานทดสอบการศึกษาและจิตวิทยา. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- เพชรรัตน์ เวสน์ไพบูลย์. (2556). สภาพการบริหารงานศูนย์เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของโรงเรียน
ราชันหาจารย์ สามเสนวิทยาลัย 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1.
ปริญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- วิไลวรรณ เรืองอุไร. (2556). แนวโน้มการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาสำหรับสาขาวิชาเทคโนโลยีและ
สื่อสารการศึกษาสู่ประชาคมอาเซียน. ปริญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาเทคโนโลยีและ
สื่อสารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา (2560). รายงานการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2560. (อัดสำเนา)
- สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย. (2560). นโยบายและจุดเน้นการ
ดำเนินงาน พ.ศ.2560. สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย. (2561). ยุทธศาสตร์และจุดเน้นการ
ดำเนินงาน พ.ศ.2561. สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- อรอนงค์ โมฆิตพิพัฒน์. (2557). การเปรียบเทียบผลการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์และสื่อชุมชนของ

นักศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ลงทะเบียนเรียนวิชาประชาคมติ. งานวิจัยพัฒนาการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

Safran, C. (2010). **Social Media in Education**. Thesis for the Award of the Academic Degree of a Doctor of Technology, Graz University of Technology.

Dale, Edgar. (1969). **Audio-Visual Methods in Teaching**. 3 Ed. New York: The Dryden Press Holt, Rinehart and Winston. Inc.

ภาคผนวก

รายชื่อกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูลการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

กศน.ตำบลที่ไปติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

(ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดหนองคาย อุดรธานี หนองบัวลำภู

เลย อุบลราชธานี ยโสธร และร้อยเอ็ด

1. กศน.ตำบลนาซ่า	อำเภอท่าบ่อ	จังหวัดหนองคาย
2. กศน.ตำบลบ้านว่วน	อำเภอท่าบ่อ	จังหวัดหนองคาย
3. กศน.ตำบลบ้านถ่อน	อำเภอท่าบ่อ	จังหวัดหนองคาย
4. กศน.ตำบลท่าบ่อ	อำเภอท่าบ่อ	จังหวัดหนองคาย
5. กศน.ตำบลบ้านหม้อ	อำเภอศรีเชียงใหม่	จังหวัดหนองคาย
6. กศน.ตำบลหนองปลาปาก	อำเภอศรีเชียงใหม่	จังหวัดหนองคาย
7. กศน.ตำบลพานพร้าว	อำเภอศรีเชียงใหม่	จังหวัดหนองคาย
8. กศน.ตำบลพระพุทธบาท	อำเภอศรีเชียงใหม่	จังหวัดหนองคาย
9. กศน.ตำบลแก้งไก่อ	อำเภอสังคม	จังหวัดหนองคาย
10. กศน.ตำบลนาจั่ว	อำเภอสังคม	จังหวัดหนองคาย
11. กศน.ตำบลผาตั้ง	อำเภอสังคม	จังหวัดหนองคาย
12. กศน.ตำบลบ้านม่วง	อำเภอสังคม	จังหวัดหนองคาย
13. กศน.ตำบลนาบุง	อำเภอนาบุง	จังหวัดอุดรธานี
14. กศน.ตำบลโนนทอง	อำเภอนาบุง	จังหวัดอุดรธานี
15. กศน.ตำบลนาแค	อำเภอนาบุง	จังหวัดอุดรธานี
16. กศน.ตำบลบ้านก้อง	อำเภอนาบุง	จังหวัดอุดรธานี
17. กศน.ตำบลสุ่มเส้า	อำเภอเพ็ญ	จังหวัดอุดรธานี
18. กศน.ตำบลเพ็ญ	อำเภอเพ็ญ	จังหวัดอุดรธานี
19. กศน.ตำบลนาพู่	อำเภอเพ็ญ	จังหวัดอุดรธานี
20. กศน.ตำบลบ้านธาตุ	อำเภอเพ็ญ	จังหวัดอุดรธานี
21. กศน.ตำบลหนองหาน	อำเภอหนองหาน	จังหวัดอุดรธานี
22. กศน.ตำบลหนองเม็ก	อำเภอหนองหาน	จังหวัดอุดรธานี
23. กศน.ตำบลโพนงาม	อำเภอหนองหาน	จังหวัดอุดรธานี
24. กศน.ตำบลหนองสระปลา	อำเภอหนองหาน	จังหวัดอุดรธานี

25. กศน.ตำบลบุญทับ	อำเภอสุวรรณคูหา	จังหวัดหนองบัวลำภู
26. กศน.ตำบลคงมะไฟ	อำเภอสุวรรณคูหา	จังหวัดหนองบัวลำภู
27. กศน.ตำบลนาดี	อำเภอสุวรรณคูหา	จังหวัดหนองบัวลำภู
28. กศน.ตำบลกุดผึ้ง	อำเภอสุวรรณคูหา	จังหวัดหนองบัวลำภู
29. กศน.ตำบลนากลาง	อำเภอนากลาง	จังหวัดหนองบัวลำภู
30. กศน.ตำบลฝั่งแดง	อำเภอนากลาง	จังหวัดหนองบัวลำภู
31. กศน.ตำบลดงสวรรค์	อำเภอนากลาง	จังหวัดหนองบัวลำภู
32. กศน.ตำบลด่านช้าง	อำเภอนากลาง	จังหวัดหนองบัวลำภู
33. กศน.ตำบลसानทม	อำเภอภูเรือ	จังหวัดเลย
34. กศน.ตำบลร่องจิก	อำเภอภูเรือ	จังหวัดเลย
35. กศน.ตำบลหนองบัว	อำเภอภูเรือ	จังหวัดเลย
36. กศน.ตำบลปลาบ่า	อำเภอภูเรือ	จังหวัดเลย
37. กศน.ตำบลนาแห้ว1	อำเภอนาแห้ว	จังหวัดเลย
38. กศน.ตำบลนามาลา	อำเภอนาแห้ว	จังหวัดเลย
39. กศน.ตำบลนาแห้ว2	อำเภอนาแห้ว	จังหวัดเลย
40. กศน.ตำบลแสงภา	อำเภอนาแห้ว	จังหวัดเลย
41. กศน.ตำบลวารินชำราบ	อำเภอวารินชำราบ	จังหวัดอุบลราชธานี
42. กศน.ตำบลคำขวาง	อำเภอวารินชำราบ	จังหวัดอุบลราชธานี
43. กศน.ตำบลปุงหวย	อำเภอวารินชำราบ	จังหวัดอุบลราชธานี
44. กศน.ตำบลแสนสุข	อำเภอวารินชำราบ	จังหวัดอุบลราชธานี
45. กศน.ตำบลนาโพธิ์กลาง	อำเภอโขงเจียม	จังหวัดอุบลราชธานี
46. กศน.ตำบลหนองแสงใหญ่	อำเภอโขงเจียม	จังหวัดอุบลราชธานี
47. กศน.ตำบลห้วยยาง	อำเภอโขงเจียม	จังหวัดอุบลราชธานี
48. กศน.ตำบลห้วยไผ่	อำเภอโขงเจียม	จังหวัดอุบลราชธานี
49. กศน.ตำบลโขงเจียม	อำเภอโขงเจียม	จังหวัดอุบลราชธานี
50. กศน.ตำบลดอนใหญ่	อำเภอศรีเมืองใหม่	จังหวัดอุบลราชธานี
51. กศน.ตำบลนาเลน	อำเภอศรีเมืองใหม่	จังหวัดอุบลราชธานี
52. กศน.ตำบลเอือดใหญ่	อำเภอศรีเมืองใหม่	จังหวัดอุบลราชธานี
53. กศน.ตำบลตะปาย	อำเภอศรีเมืองใหม่	จังหวัดอุบลราชธานี
54. กศน.ตำบลหนองพันน้ำ	อำเภอกุดข้าวปุ้น	จังหวัดอุบลราชธานี

55. กศน.ตำบลแก่งเต็ง	อำเภอกุตข้าวปูน	จังหวัดอุบลราชธานี
56. กศน.ตำบลข้าวปูน	อำเภอกุตข้าวปูน	จังหวัดอุบลราชธานี
57. กศน.ตำบลกาปิน	อำเภอกุตข้าวปูน	จังหวัดอุบลราชธานี
58. กศน.ตำบลกองโพน	อำเภอนาตาล	จังหวัดอุบลราชธานี
59. กศน.ตำบลนาตาล	อำเภอนาตาล	จังหวัดอุบลราชธานี
60. กศน.ตำบลพังเคน	อำเภอนาตาล	จังหวัดอุบลราชธานี
61. กศน.ตำบลพะลาน	อำเภอนาตาล	จังหวัดอุบลราชธานี
62. กศน.ตำบลหัวนา	อำเภอเขมราฐ	จังหวัดอุบลราชธานี
63. กศน.ตำบลเทพวงศา	อำเภอเขมราฐ	จังหวัดอุบลราชธานี
64. กศน.ตำบลขามป้อม	อำเภอเขมราฐ	จังหวัดอุบลราชธานี
65. กศน.ตำบลเขมราฐ	อำเภอเขมราฐ	จังหวัดอุบลราชธานี
66. กศน.ตำบลศรีฐาน	อำเภอป่าดัว	จังหวัดยโสธร
67. กศน.ตำบลโพธิ์ไทร	อำเภอป่าดัว	จังหวัดยโสธร
68. กศน.ตำบลเชียงเพ็ง	อำเภอป่าดัว	จังหวัดยโสธร
69. กศน.ตำบลกระเจาย	อำเภอป่าดัว	จังหวัดยโสธร
70. กศน.ตำบลคูลาด	อำเภอทรายมูล	จังหวัดยโสธร
71. กศน.ตำบลนาเวียง	อำเภอทรายมูล	จังหวัดยโสธร
72. กศน.ตำบลดงมะไฟ	อำเภอทรายมูล	จังหวัดยโสธร
73. กศน.ตำบลทรายมูล	อำเภอทรายมูล	จังหวัดยโสธร
74. กศน.ตำบลอาจสามารถ	อำเภออาจสามารถ	จังหวัดร้อยเอ็ด
75. กศน.ตำบลหนองขาม	อำเภออาจสามารถ	จังหวัดร้อยเอ็ด
76. กศน.ตำบลอาจหม่ม	อำเภออาจสามารถ	จังหวัดร้อยเอ็ด
77. กศน.ตำบลหนองหมื่นถ่าน	อำเภออาจสามารถ	จังหวัดร้อยเอ็ด
78. กศน.ตำบลคูเมือง	อำเภอเมืองสรวง	จังหวัดร้อยเอ็ด
79. กศน.ตำบลเมืองสรวง	อำเภอเมืองสรวง	จังหวัดร้อยเอ็ด
80. กศน.ตำบลกกกุง	อำเภอเมืองสรวง	จังหวัดร้อยเอ็ด
81. กศน.ตำบลหนองหิน	อำเภอเมืองสรวง	จังหวัดร้อยเอ็ด

กศน.ตำบลที่ไปติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

(ภาคเหนือ) จังหวัด น่าน แพร่ อุตรดิตถ์ และพิจิตร

1. กศน.ตำบลบ่อเกลือใต้	อำเภอบ่อเกลือ	จังหวัดน่าน
2. กศน.ตำบลบ่อเกลือเหนือ	อำเภอบ่อเกลือ	จังหวัดน่าน
3. กศน.ตำบลภูฟ้า	อำเภอบ่อเกลือ	จังหวัดน่าน
4. กศน.ตำบลคงพญา	อำเภอบ่อเกลือ	จังหวัดน่าน
5. กศน.ตำบลขุนน่าน	อำเภอเฉลิมพระเกียรติ	จังหวัดน่าน
6. กศน.ตำบลห้วยโก๋น	อำเภอเฉลิมพระเกียรติ	จังหวัดน่าน
7. กศน.ตำบลปอน	อำเภอฟุ่งซึ้ง	จังหวัดน่าน
8. กศน.ตำบลและ	อำเภอฟุ่งซึ้ง	จังหวัดน่าน
9. กศน.ตำบลงอบ	อำเภอฟุ่งซึ้ง	จังหวัดน่าน
10. กศน.ตำบลทุ่งช้าง	อำเภอฟุ่งซึ้ง	จังหวัดน่าน
11. กศน.ตำบลน้ำเลา	อำเภอร่องขวาง	จังหวัดแพร่
12. กศน.ตำบลไผ่โทน	อำเภอร่องขวาง	จังหวัดแพร่
13. กศน.ตำบลร่องงึม	อำเภอร่องขวาง	จังหวัดแพร่
14. กศน.ตำบลบ้านเวียง	อำเภอร่องขวาง	จังหวัดแพร่
15. กศน.ตำบลแม่คำมี	อำเภอหนองม่วงไข่	จังหวัดแพร่
16. กศน.ตำบลวังหลวง	อำเภอหนองม่วงไข่	จังหวัดแพร่
17. กศน.ตำบลตำหนักธรรม	อำเภอหนองม่วงไข่	จังหวัดแพร่
18. กศน.ตำบลหนองม่วงไข่	อำเภอหนองม่วงไข่	จังหวัดแพร่
19. กศน.ตำบลหาดสองแคว	อำเภอตรอน	จังหวัดอุตรดิตถ์
20. กศน.ตำบลบ้านแก่ง	อำเภอตรอน	จังหวัดอุตรดิตถ์
21. กศน.ตำบลวังแดง	อำเภอตรอน	จังหวัดอุตรดิตถ์
22. กศน.ตำบลข่อยสูง	อำเภอตรอน	จังหวัดอุตรดิตถ์
23. กศน.ตำบลบ่อทอง	อำเภอทองแสนขัน	จังหวัดอุตรดิตถ์
24. กศน.ตำบลน้ำพี	อำเภอทองแสนขัน	จังหวัดอุตรดิตถ์
25. กศน.ตำบลป่าคาย	อำเภอทองแสนขัน	จังหวัดอุตรดิตถ์
26. กศน.ตำบลฝักขวง	อำเภอทองแสนขัน	จังหวัดอุตรดิตถ์
27. กศน.ตำบลบึงนาราง	อำเภอบึงนาราง	จังหวัดพิจิตร
28. กศน.ตำบลแหลมสัง	อำเภอบึงนาราง	จังหวัดพิจิตร

29. กศน.ตำบลโพธิ์ไทรงาม	อำเภอบึงนาราง	จังหวัดพิจิตร
30. กศน.ตำบลบางลาย	อำเภอบึงนาราง	จังหวัดพิจิตร
31. กศน.ตำบลหอไกร	อำเภอบางมูลนาก	จังหวัดพิจิตร
32. กศน.ตำบลเนินมะกอก	อำเภอบางมูลนาก	จังหวัดพิจิตร
33. กศน.ตำบลวังกรด	อำเภอบางมูลนาก	จังหวัดพิจิตร
34. กศน.ตำบลลำประดา	อำเภอบางมูลนาก	จังหวัดพิจิตร

**กศน.ตำบลที่ไปติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
(ภาคใต้) จังหวัด สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช พัทลุง สงขลา พังงา กระบี่ และตรัง**

1. กศน.ตำบลนาสาร	อำเภอบ้านนาสาร	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
2. กศน.ตำบลทุ่งเตาใหม่	อำเภอบ้านนาสาร	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
3. กศน.ตำบลควนศรี	อำเภอบ้านนาสาร	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
4. กศน.ตำบลลำพูน	อำเภอบ้านนาสาร	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
5. กศน.ตำบลบางสวรรค์	อำเภอพระแสง	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
6. กศน.ตำบลสินปุน	อำเภอพระแสง	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
7. กศน.ตำบลสาคร	อำเภอพระแสง	จังหวัดสุราษฎร์ธานี
8. กศน.ตำบลนาเรือ	อำเภอยะหริ่ง	จังหวัดนครศรีธรรมราช
9. กศน.ตำบลบ้านเกาะ	อำเภอยะหริ่ง	จังหวัดนครศรีธรรมราช
10. กศน.ตำบลอินคีรี	อำเภอยะหริ่ง	จังหวัดนครศรีธรรมราช
11. กศน.ตำบลทอนหงส์	อำเภอยะหริ่ง	จังหวัดนครศรีธรรมราช
12. กศน.ตำบลขุนทะเล	อำเภอลานสกา	จังหวัดนครศรีธรรมราช
13. กศน.ตำบลกำโลน	อำเภอลานสกา	จังหวัดนครศรีธรรมราช
14. กศน.ตำบลแก้ว	อำเภอลานสกา	จังหวัดนครศรีธรรมราช
15. กศน.ตำบลลานสกา	อำเภอลานสกา	จังหวัดนครศรีธรรมราช
16. กศน.ตำบลบ้านควนซุด	อำเภอจุฬาภรณ์	จังหวัดนครศรีธรรมราช
17. กศน.ตำบลทุ่งโพธิ์	อำเภอจุฬาภรณ์	จังหวัดนครศรีธรรมราช
18. กศน.ตำบลสามตำบล	อำเภอจุฬาภรณ์	จังหวัดนครศรีธรรมราช
19. กศน.ตำบลบ้านชะอวด	อำเภอจุฬาภรณ์	จังหวัดนครศรีธรรมราช
20. กศน.ตำบลห่านโพธิ์	อำเภอเขาชัยสน	จังหวัดพัทลุง
21. กศน.ตำบลควนขนุน	อำเภอเขาชัยสน	จังหวัดพัทลุง

22. กศน.ตำบลจองถนน	อำเภอเขาชัยสน	จังหวัดพัทลุง
23. กศน.ตำบลโคกม่วง	อำเภอเขาชัยสน	จังหวัดพัทลุง
24. กศน.ตำบลวังใหม่	อำเภอป่าบอน	จังหวัดพัทลุง
25. กศน.ตำบลป่าบอน	อำเภอป่าบอน	จังหวัดพัทลุง
26. กศน.ตำบลทุ่งนารี	อำเภอป่าบอน	จังหวัดพัทลุง
27. กศน.ตำบลหนองธง	อำเภอป่าบอน	จังหวัดพัทลุง
28. กศน.ตำบลเขาปู่	อำเภอศรีบรรพต	จังหวัดพัทลุง
29. กศน.ตำบลเขาอย่า	อำเภอศรีบรรพต	จังหวัดพัทลุง
30. กศน.ตำบลตะแนบ	อำเภอศรีบรรพต	จังหวัดพัทลุง
31. กศน.ตำบลบางกล้า	อำเภอบางกล้า	จังหวัดสงขลา
32. กศน.ตำบลแม่ทอม	อำเภอบางกล้า	จังหวัดสงขลา
33. กศน.ตำบลบ้านหาร	อำเภอบางกล้า	จังหวัดสงขลา
34. กศน.ตำบลท่าช้าง	อำเภอบางกล้า	จังหวัดสงขลา
35. กศน.ตำบลวัดจันทร์	อำเภอสทิงพระ	จังหวัดสงขลา
36. กศน.ตำบลท่าหิน	อำเภอสทิงพระ	จังหวัดสงขลา
37. กศน.ตำบลสนามชัย	อำเภอสทิงพระ	จังหวัดสงขลา
38. กศน.ตำบลป่อแตง	อำเภอสทิงพระ	จังหวัดสงขลา
39. กศน.ตำบลเหล	อำเภอกะปง	จังหวัดพังงา
40. กศน.ตำบลเหมาะ	อำเภอกะปง	จังหวัดพังงา
41. กศน.ตำบลท่านา	อำเภอกะปง	จังหวัดพังงา
42. กศน.ตำบลคลองยา	อำเภออ่าวลึก	จังหวัดกระบี่
43. กศน.ตำบลคลองหิน	อำเภออ่าวลึก	จังหวัดกระบี่
44. กศน.ตำบลคลองหิน (บ้านเป)	อำเภออ่าวลึก	จังหวัดกระบี่
45. กศน.ตำบลเหนือคลอง	อำเภอเหนือคลอง	จังหวัดกระบี่
46. กศน.ตำบลปกาสัย	อำเภอเหนือคลอง	จังหวัดกระบี่
47. กศน.ตำบลตลิ่งชัน	อำเภอเหนือคลอง	จังหวัดกระบี่
48. กศน.ตำบลศรีบอยา	อำเภอเหนือคลอง	จังหวัดกระบี่
49. กศน.ตำบลเขาไม้แก้ว	อำเภอสิเกา	จังหวัดตรัง
50. กศน.ตำบลกะลาเส	อำเภอสิเกา	จังหวัดตรัง

51. กศน.ตำบลนาเมืองเพชร	อำเภอสีเกา	จังหวัดตรัง
52. กศน.ตำบลบ่อหิน	อำเภอสีเกา	จังหวัดตรัง
53. กศน.ตำบลนาท่ามใต้	อำเภอเมืองตรัง	จังหวัดตรัง
54. กศน.ตำบลนาโต๊ะหมิง	อำเภอเมืองตรัง	จังหวัดตรัง
55. กศน.ตำบลโคกหล่อ	อำเภอเมืองตรัง	จังหวัดตรัง
56. กศน.ตำบลนาตาล่วง	อำเภอเมืองตรัง	จังหวัดตรัง
57. กศน.ตำบลหนองตรุด	อำเภอเมืองตรัง	จังหวัดตรัง

กศน.ตำบลที่ไปติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

(ภาคตะวันออก) จังหวัด ระยอง จันทบุรี และตราด

1. กศน.ตำบลระหาร	อำเภอปลวกแดง	จังหวัดระยอง
2. กศน.ตำบลหนองไร่	อำเภอปลวกแดง	จังหวัดระยอง
3. กศน.ตำบลปลวกแดง	อำเภอปลวกแดง	จังหวัดระยอง
4. กศน.ตำบลแม่น้ำคู้	อำเภอปลวกแดง	จังหวัดระยอง
5. กศน.ตำบลสำนักทอง	อำเภอบ้านฉาง	จังหวัดระยอง
6. กศน.ตำบลบ้านฉาง	อำเภอบ้านฉาง	จังหวัดระยอง
7. กศน.ตำบลพลลา	อำเภอบ้านฉาง	จังหวัดระยอง
8. กศน.ตำบลปากน้ำ	อำเภอเมืองระยอง	จังหวัดระยอง
9. กศน.ตำบลห้วยโป่ง	อำเภอเมืองระยอง	จังหวัดระยอง
10. กศน.ตำบลเพ	อำเภอเมืองระยอง	จังหวัดระยอง
11. กศน.ตำบลท่าประดู่	อำเภอเมืองระยอง	จังหวัดระยอง
12. กศน.ตำบลวังโดนด	อำเภอนายายอาม	จังหวัดจันทบุรี
13. กศน.ตำบลกระแจะ	อำเภอนายายอาม	จังหวัดจันทบุรี
14. กศน.ตำบลช้างข้าม	อำเภอนายายอาม	จังหวัดจันทบุรี
15. กศน.ตำบลสนามไชย	อำเภอนายายอาม	จังหวัดจันทบุรี
16. กศน.ตำบลตะเคียนทอง	อำเภอเขาฉิมชุก	จังหวัดจันทบุรี
17. กศน.ตำบลพลวง	อำเภอเขาฉิมชุก	จังหวัดจันทบุรี
18. กศน.ตำบลชากไทย	อำเภอเขาฉิมชุก	จังหวัดจันทบุรี
19. กศน.ตำบลคลองพลู	อำเภอเขาฉิมชุก	จังหวัดจันทบุรี
20. กศน.ตำบลจันทเขลม	อำเภอเขาฉิมชุก	จังหวัดจันทบุรี

21. กศน.ตำบลทุ่งนนทรี	อำเภอเขาสมิง	จังหวัดตราด
22. กศน.ตำบลท่าโสม	อำเภอเขาสมิง	จังหวัดตราด
23. กศน.ตำบลเขาสมิง	อำเภอเขาสมิง	จังหวัดตราด
24. กศน.ตำบลขำราบ	อำเภอเมืองตราด	จังหวัดตราด
25. กศน.ตำบลแหลมกลัด	อำเภอเมืองตราด	จังหวัดตราด
26. กศน.ตำบลบางพระ	อำเภอเมืองตราด	จังหวัดตราด
27. กศน.ตำบลวังกระแจะ	อำเภอเมืองตราด	จังหวัดตราด
28. กศน.ตำบลบางปิด	อำเภอแหลมงอบ	จังหวัดตราด
29. กศน.ตำบลแหลมงอบ	อำเภอแหลมงอบ	จังหวัดตราด
30. กศน.ตำบลคลองใหญ่	อำเภอแหลมงอบ	จังหวัดตราด
31. กศน.ตำบลน้ำเชี่ยว	อำเภอแหลมงอบ	จังหวัดตราด
32. กศน.ตำบลเกาะช้างใต้	อำเภอเกาะช้าง	จังหวัดตราด
33. กศน.ตำบลเกาะช้าง	อำเภอเกาะช้าง	จังหวัดตราด

กศน.ตำบลที่ไปติดตามผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

(ภาคกลาง) จังหวัด สมุทรสาคร นครปฐม สุพรรณบุรี กาญจนบุรี

1. กศน.ตำบลคอกกระบือ	อำเภอเมืองสมุทรสาคร	จังหวัดสมุทรสาคร
2. กศน.ตำบลนาดี	อำเภอเมืองสมุทรสาคร	จังหวัดสมุทรสาคร
3. กศน.ตำบลท่าจีน	อำเภอเมืองสมุทรสาคร	จังหวัดสมุทรสาคร
4. กศน.ตำบลโคกขาม	อำเภอเมืองสมุทรสาคร	จังหวัดสมุทรสาคร
5. กศน.ตำบลบางหญ้าแพรก	อำเภอเมืองสมุทรสาคร	จังหวัดสมุทรสาคร
6. กศน.ตำบลท่าทราย	อำเภอเมืองสมุทรสาคร	จังหวัดสมุทรสาคร
7. กศน.ตำบลเกษตรพัฒนา	อำเภอบ้านแพ้ว	จังหวัดสมุทรสาคร
8. กศน.ตำบลบ้านแพ้ว	อำเภอบ้านแพ้ว	จังหวัดสมุทรสาคร
9. กศน.ตำบลหนองสองห้อง	อำเภอบ้านแพ้ว	จังหวัดสมุทรสาคร
10. กศน.ตำบลดอนพุทรา	อำเภอดอนตูม	จังหวัดนครปฐม
11. กศน.ตำบลลำไย	อำเภอดอนตูม	จังหวัดนครปฐม
12. กศน.ตำบลสามง่าม	อำเภอดอนตูม	จังหวัดนครปฐม
13. กศน.ตำบลบ้านหลวง	อำเภอดอนตูม	จังหวัดนครปฐม
14. กศน.ตำบลบางไทรป่า	อำเภอบางเลน	จังหวัดนครปฐม

15. กศน.ตำบลบัวปากท่า	อำเภอบางเลน	จังหวัดนครปฐม
16. กศน.ตำบลบางเลน	อำเภอบางเลน	จังหวัดนครปฐม
17. กศน.ตำบลไทรงาม	อำเภอบางเลน	จังหวัดนครปฐม
18. กศน.ตำบลสระแก้ว	อำเภอเมืองสุพรรณบุรี	จังหวัดสุพรรณบุรี
19. กศน.ตำบลท่าพี่เลี้ยง	อำเภอเมืองสุพรรณบุรี	จังหวัดสุพรรณบุรี
20. กศน.ตำบลท่าระหัด	อำเภอเมืองสุพรรณบุรี	จังหวัดสุพรรณบุรี
21. กศน.ตำบลพลับพลาไชย	อำเภออู่ทอง	จังหวัดสุพรรณบุรี
22. กศน.ตำบลจรเข้สามพัน	อำเภออู่ทอง	จังหวัดสุพรรณบุรี
23. กศน.ตำบลอู่ทอง	อำเภออู่ทอง	จังหวัดสุพรรณบุรี
24. กศน.ตำบลคอนมะเกลือ	อำเภออู่ทอง	จังหวัดสุพรรณบุรี
25. กศน.ตำบลคอนแสลม	อำเภอห้วยกระเจา	จังหวัดกาญจนบุรี
26. กศน.ตำบลสระลงเรือ	อำเภอห้วยกระเจา	จังหวัดกาญจนบุรี
27. กศน.ตำบลห้วยกระเจา	อำเภอห้วยกระเจา	จังหวัดกาญจนบุรี
28. กศน.ตำบลวังไผ่	อำเภอห้วยกระเจา	จังหวัดกาญจนบุรี
29. กศน.ตำบลศรีมงคล	อำเภอไทรโยค	จังหวัดกาญจนบุรี
30. กศน.ตำบลไทรโยค	อำเภอไทรโยค	จังหวัดกาญจนบุรี
31. กศน.ตำบลท่าเสา	อำเภอไทรโยค	จังหวัดกาญจนบุรี
32. กศน.ตำบลกลุ่มส้ม	อำเภอไทรโยค	จังหวัดกาญจนบุรี
33. กศน.ตำบลลิ้นถิ่น	อำเภอทองผาภูมิ	จังหวัดกาญจนบุรี
34. กศน.ตำบลท่าขนุน	อำเภอทองผาภูมิ	จังหวัดกาญจนบุรี
35. กศน.ตำบลชะแล	อำเภอทองผาภูมิ	จังหวัดกาญจนบุรี
36. กศน.ตำบลสหกรณ์นิคม	อำเภอทองผาภูมิ	จังหวัดกาญจนบุรี
37. กศน.ตำบลปริงเผ	อำเภอสังขละบุรี	จังหวัดกาญจนบุรี
38. กศน.ตำบลหนองลู	อำเภอสังขละบุรี	จังหวัดกาญจนบุรี
39. กศน.ตำบลไล่โว่	อำเภอสังขละบุรี	จังหวัดกาญจนบุรี



แบบสอบถามการให้บริการและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา
เพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ปีงบประมาณ 2561
กศน.ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 เพศ ชาย หญิง
- 1.2 ปฏิบัติหน้าที่ ครู กศน. ตำบล ครู อาสา
 ครู ศรช. อื่นๆ (ระบุ).....
- 1.3 ระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่
 1 – 5 ปี 6 – 10 ปี
 11 – 15 ปี 16 – 20 ปี

1.4 สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ท่านสะดวกในการใช้ประกอบการส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยมากที่สุด คือ สื่อประเภทใด (ตอบเพียงข้อเดียว)

- สื่อออนไลน์ (อินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ YouTube) รายการโทรทัศน์ ETV
 รายการวิทยุศึกษา VCD / DVD / CD
 อื่นๆ (ระบุ)

ตอนที่ 2 ความพร้อมและในการให้บริการและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของ กศน. ตำบล

2.1 โทรทัศน์เพื่อการศึกษา

ความพร้อมในการให้บริการ

2.1.1 มีชุดรับสัญญาณรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม

- มี ระบบ KU-BAND
 C-BAND
 ไม่มี

2.1.2 มีเครื่องรับโทรทัศน์ (เฉพาะที่สามารถใช้งานได้)

- มี 1 เครื่อง มี 2 เครื่อง
 ไม่มี

การให้บริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV)

2.1.3 ท่านให้บริการและใช้โทรทัศน์เพื่อการศึกษา (ETV) ในรูปแบบใด

- รับชมทางโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม
 รับชมทางเคเบิลทีวีส่วนท้องถิ่น
 รับชมทางอินเทอร์เน็ตที่ www.etvthai.tv
 รับชมทางอินเทอร์เน็ตทาง YouTube

2.1.4 กศน.ตำบล ของท่านได้รับตารางออกอากาศ หรือไม่

ได้รับ ไม่ได้รับ

2.1.5 หากไม่ได้รับตารางออกอากาศท่านทราบหรือไม่ว่าสามารถดาวน์โหลดตารางออกอากาศได้จากเว็บไซต์ www.etvthai.tv

ทราบ ไม่ทราบ

2.1.6 ท่านทราบหรือไม่ว่า สามารถรับชมรายการ ETV ทางเว็บไซต์ www.etvthai.tv และทาง YouTube ได้

ทราบ ไม่ทราบ

2.1.7 เนื้อหารายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาที่ท่านรับชมเป็นประจำ ได้แก่

รายการส่งเสริมการศึกษาสายสามัญ รายการส่งเสริมการศึกษาอาชีพ
 รายการส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัย รายการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา
 รายการอาเซียน รายการตัวเข้มเต็มเต็มความรู้

2.1.8 ภายใน 1 สัปดาห์ท่านเปิด ETV ให้นักศึกษาชมกี่ครั้ง

1 - 2 ครั้ง 3 - 4 ครั้ง
 4 - 5 ครั้ง ไม่ได้เปิดรับชมเลย

2.1.9 ผู้ใช้บริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ได้แก่ (ตอบได้หลายข้อ)

นักศึกษา กศน. ประชาชนทั่วไป นักเรียนในระบบ
 ครูและบุคลากรทางการศึกษา เด็กและเยาวชน

2.1.10 มีผู้รับบริการ ETV โดยเฉลี่ย สัปดาห์ละ.....คน

2.1.11 ความพึงพอใจของท่านที่มีต่อรายการโทรทัศน์ ETV ในภาพรวม

รายการ	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ต้องปรับปรุง
1. ด้านความเหมาะสมของเนื้อหาของรายการ
2. ด้านรูปแบบรายการ
3. ด้านวิทยากรและผู้ดำเนินรายการ
4. ด้านวิธีการนำเสนอรายการ
5. ด้านเวลาเผยแพร่รายการ
6. ด้านความยาวของรายการ
7. ด้านกราฟิก ตัวอักษรที่ใช้ในรายการ
8. ด้านสาระประโยชน์ที่ได้รับจากรายการ

ปัญหาอุปสรรคที่ท่านพบในการรับชมรายการ ETV

- ไม่มีปัญหาในการรับชม
- มีปัญหาได้แก่
 - ไม่มีอุปกรณ์รับชมรายการ
 - เนื้อหาไม่ตรงกับวิชาที่ลงทะเบียน
 - บทเรียนวิชาสามัญ วิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภาษาอังกฤษ นำเสนอเนื้อหายาก
นักศึกษาติดตามบทเรียนไม่ทัน
 - รายการ ETV ยาวเกินไป
 - นักศึกษาไม่มีเวลาชมรายการ ETV
 - อื่นๆ (ระบุ).....

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการใช้ ETV เพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

.....

.....

.....

2.2 สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษา

ความพร้อมในการให้บริการ

2.2.1 ความพร้อมด้านสถานที่

- มีความพร้อม
- ไม่มีความพร้อม

2.2.2 ความพร้อมด้านโครงข่ายเพื่อให้บริการ Internet

- มีการติดตั้งโครงข่าย Internet
- ไม่มีการติดตั้งโครงข่าย Internet

การให้บริการสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษา

2.2.3 กศน.ตำบล ของท่านมีการให้บริการสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษา

- มีให้บริการ
- ไม่มีให้บริการ สาเหตุเพราะ.....

2.2.4 กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ใช้บริการสื่อออนไลน์เพื่อ (ตอบได้หลายข้อ)

- ศึกษาค้นคว้า
- ศึกษาบทเรียน Online
- ติดต่อสังคม Online
- ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม
- อื่นๆ.....

2.2.5 ผู้ใช้บริการสื่อออนไลน์ ได้แก่ (ตอบได้หลายข้อ)

- นักศึกษา กศน.
- กลุ่มภาคประชาชน
- นักเรียนในระบบ
- ครูและบุคลากรทางการศึกษา
- เด็กและเยาวชน
- อื่นๆ

2.2.6 มีผู้ใช้บริการสื่อออนไลน์ที่ กศน. ตำบล เฉลี่ยสัปดาห์ละ.....คน

2.2.7 ปัญหาอุปสรรคที่ท่านพบในการให้บริการสื่อออนไลน์ เพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

- ไม่มีปัญหา
- มีปัญหา ได้แก่
 - ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นให้บริการ
 - ไม่มีโครงข่ายอินเทอร์เน็ต
 - สัญญาณอินเทอร์เน็ตล่าช้า
 - นักศึกษาสูงอายุขาดทักษะในการใช้สื่อออนไลน์
 - ขาดบุคลากรในการดูแลบำรุงรักษา ซ่อมแซมเบื้องต้น
 - อื่นๆ (ระบุ).....

2.2.8 ท่านมีการนำสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) มาใช้ในการส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยหรือไม่

- ใช้ ท่านใช้โปรแกรมใด Facebook Instagram
- Line อื่นๆ (ระบุ).....
- ไม่ใช่

2.2.9 กิจกรรมที่ท่านนำมาใช้ในการส่งเสริมการศึกษา ได้แก่

- สรุปย่อเนื้อหาสั้นๆ เผยแพร่ แจกนัดหมายนักศึกษา
- เผยแพร่ข่าวสาร อื่นๆ (ระบุ).....

2.2.10 ท่านเคยทำ Clip VDO ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับ กศน. เผยแพร่บน YouTube หรือไม่

- เคยทำ เนื้อหาที่ทำได้แก่ เนื้อหาตามหลักสูตร กศน. สายสามัญ
- เนื้อหาเกี่ยวกับอาชีพ
- เนื้อหาเผยแพร่กิจกรรม กศน.
- เนื้อหาเผยแพร่สินค้า แหล่งท่องเที่ยว กิจกรรมชุมชน
- เนื้อหาอื่นๆ (ระบุ)
- ไม่เคยทำ

2.2.11 การเข้าใช้สื่อออนไลน์ ที่เผยแพร่โดยศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา

2.2.11.1 www.ceted.org

- ไม่เคยเข้าใช้ เคยเข้าใช้
- จำนวนครั้งในการเข้าใช้/เฉลี่ยสัปดาห์ละ ครั้ง

2.2.11.2 www.etvthai.tv

- ไม่เคยเข้าใช้ เคยเข้าใช้
- จำนวนครั้งในการเข้าใช้/เฉลี่ยสัปดาห์ละ ครั้ง

2.3 VCD/DVD เพื่อการศึกษา

2.3.1 กศน.ตำบล มีเครื่องเล่น VCD/DVD ให้บริการ

- 1 เครื่อง 2 เครื่อง ไม่มีให้บริการ

2.3.2 กศน. ตำบลมีแผ่น VCD / DVD ให้บริการ จำนวน

- 1 – 50 แผ่น 51 – 100 แผ่น มากกว่า 100 แผ่น

2.3.3 แผ่น VCD / DVD ที่มีให้บริการส่วนใหญ่ ได้แก่ (ตอบเพียงข้อเดียว)

- สายสามัญ สายอาชีพ ตามอัธยาศัย

2.3.4 ความเพียงพอของแผ่นที่มีให้บริการ

- เพียงพอ ไม่เพียงพอ ได้แก่

2.3.5 วิธีการให้บริการ VCD / DVD เพื่อการศึกษา (ตอบได้หลายข้อ)

- เปิดให้รับชมโดยเครื่องเล่น VCD / DVD ที่ กศน.ตำบล
 เปิดให้รับชมผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ กศน.ตำบล
 ให้ยืมไปรับชมที่บ้าน

2.3.6 ใน 1 สัปดาห์ ท่านเปิด VCD/DVD ให้นักศึกษาชมอย่างไร

- เปิดให้รับชมทุกวัน เปิดให้ชม 1 – 2 ครั้ง
 เปิดให้ชม 3 – 4 ครั้ง ไม่ได้เปิดให้รับชมเลย

2.3.7 ผู้ใช้บริการ VCD / DVD ได้แก่ (ตอบได้หลายข้อ)

- นักศึกษา กศน. ประชาชนทั่วไป นักเรียนในระบบ
 ครูและบุคลากรทางการศึกษา เด็กและเยาวชน

2.3.8 มีการหมุนเวียนแลกเปลี่ยนแผ่น VCD / DVD กับ กศน. ใกล้เคียงหรือไม่

- มีการหมุนเวียน ไม่หมุนเวียน

2.3.9 ผู้ใช้บริการ VCD / DVD เฉลี่ยสัปดาห์ละ.....คน

2.3.10 ปัญหาอุปสรรคที่ท่านพบในการให้บริการ VCD/DVD เพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

- ไม่มีปัญหา
 มีปัญหา ได้แก่
 ไม่มีเครื่องเล่น VCD/DVD เครื่องเล่น VCD/DVD มีสภาพเก่า ชำรุด
 จอ TV มีขนาดเล็ก แผ่นมีเนื้อหาเก่า ล้าสมัย
 มีแผ่นแต่เนื้อหาไม่ตรงกับการเรียนการสอนไม่ตรงกับความต้องการ
 แผ่นชำรุด เป็นรอย เพราะใช้งานมานาน
 นักศึกษาไม่ค่อยให้ความสนใจ VCD/DVD ชอบสื่อออนไลน์มากกว่า
 ครูไม่ใช่ VCD/DVD ในการจัดการเรียนการสอนเพราะมีสื่ออื่นที่ใช้ได้ดีกว่า
 อื่นๆ (ระบุ).....

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ VCD / DVD เพื่อส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

.....
.....

2.5 สื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน

2.5.1 มีการให้บริการสื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน

มีให้บริการ ไม่มีให้บริการ สาเหตุเพราะ

2.5.2 ประเภทสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียนที่มีให้บริการ

ได้แก่ (ตอบได้หลายข้อ)

โทรทัศน์เพื่อการศึกษา วิทยูเพื่อการศึกษา สื่อ VCD/DVD
 สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษา สื่ออื่นๆ (ระบุ)

2.5.3 ผู้ใช้บริการสื่อเพื่อส่งเสริมประชาคมอาเซียน ได้แก่ (ตอบได้หลายข้อ)

นักศึกษา กศน. ประชาชนทั่วไป นักเรียนในระบบ
 ครูและบุคลากรทางการศึกษา

2.5.4 มีผู้รับบริการสื่อเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน เฉลี่ยสัปดาห์ละ.....คน

2.5.5 ปัญหาอุปสรรคที่ท่านพบในการให้บริการสื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน ได้แก่

ไม่มีปัญหา
 มีปัญหา ได้แก่
 สื่อส่งเสริมเกี่ยวกับอาเซียนมีน้อย
 ขาดสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น VCD/DVD/IT
 นักศึกษาและประชาชนขาดความสนใจ
 สื่อที่มีไม่ครบจุดประสงค์ในการเรียนสื่อ
 อื่นๆ (ระบุ).....

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการสื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน

.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความต้องการด้านเนื้อหา (เพื่อเป็นข้อมูลนำไปใช้ในการผลิตและเผยแพร่เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ)

1.) การศึกษาขั้นพื้นฐานรายวิชาสายสามัญ

ต้องการเนื้อหาเรื่อง

1.....
2.....
3.....

2.) การศึกษาการศึกษาอาชีพ

ต้องการเนื้อหาเรื่อง

- 1.....
- 2.....
- 3.....

3.) รายการส่งเสริมการศึกษาอาเซียน

ต้องการเนื้อหาเรื่อง

- 1.....
- 2.....
- 3.....

4.) การศึกษาตามอัธยาศัย

เนื้อหาสำหรับเด็กและเยาวชน

- 1.....
- 2.....
- 3.....

เนื้อหาสำหรับผู้สูงอายุ

- 1.....
- 2.....
- 3.....

ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

1. นายกฤตชัย อรุณรัตน์ เลขานุการ กศน.
2. นายปรีชา ชื่นชนกพิบูล ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา

ผู้เก็บรวบรวมข้อมูล

1. นายมนตรี คุ้มเกตุ
2. นางสาวชัญญา ลากประเสริฐ
3. นางอาภาภรณ์ ช่วยส่ง
4. นายสหพัฒน์ ไตรรัตน์นิช
5. นายบุญยงค์ หงษ์จันทร์
6. นางสาวมยุรา เนินหาด
7. นายไตรภัทร ยิ้มแก้ว
8. นายดิษฐาพันธ์ บุตรกุล
9. นายภูมิศักดิ์ ภูมิเขียว
10. นางสาวมณฑิกานต์ สุขขวัญ
11. นางสาวยมลภัทร ถนอมพูน

ผู้รับผิดชอบการดำเนินงาน

นายบุญยงค์ หงษ์จันทร์

ส่วนแผนงานและพัฒนาบุคลากร
ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักงาน กศน.
ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท
เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
โทร 02 354 5730 - 40 โทรสาร 02 354 5741



ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา
CENTER FOR EDUCATIONAL TECHNOLOGY